

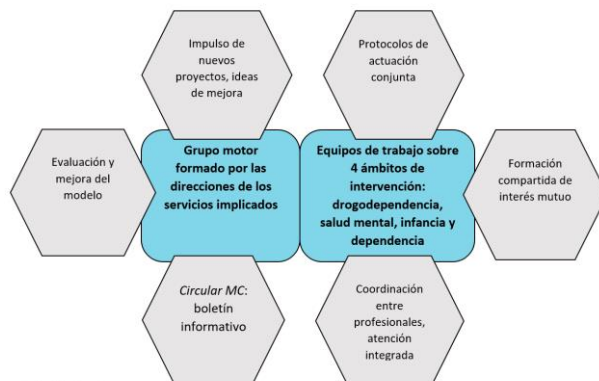


Darrera actualització: octubre de 2018

<b>ÀMBIT/S</b>
<input type="radio"/> ECONÒMIC <input checked="" type="radio"/> SOCIAL <input type="radio"/> MEDIAMBIENTAL <input checked="" type="radio"/> GOVERNANÇA
<b>TITOL</b>
<b>Model col·laboratiu d'abordatge interdisciplinar i interserveis entre els professionals socials i sanitaris de Vilanova i la Geltrú</b>
<b>DESCRIPCIÓ</b>
<p><b>INICI:</b> Gener de 2013</p> <p><b>OBJECTIU:</b> Mantenir una relació permanent i col·laborativa entre els serveis d'atenció primària social i sanitària del municipi, per fer un abordatge conjunt de les situacions més complexes que són tractades, en paral·lel, per diferents serveis.</p> <p><b>DESCRIPCIÓ:</b> Els dispositius implicats són: els tres ambulatoris de la ciutat (ABS S. Joan, ABS la Rambla i CAPI), els Serveis Socials Municipals, el Centre de Salut Mental Infanto Juvenil, el Centre de Salut Mental d'Adults, el Centre d'Atenció a Drogodependències i el Centre de Detecció i Estimulació Precoç.</p> <p>En total sumen més de 200 professionals de diferents disciplines: treball social, educació social, psicologia, pediatria, psiquiatria, medicina de família, infermeria, odontologia, teràpia ocupacional, fisioteràpia i logopèdia.</p> <p>La seva relació s'estructura en cinc espais permanents de treball: un grup motor format per les direccions dels serveis implicats, i quatre grups de treball permanents formats per professionals d'atenció directa dels diferents dispositius. Aquests quatre grups treballen en diferents àmbits d'intervenció: infància, drogues, salut mental i atenció a la dependència.</p>



### El Modelo Colaborativo de Vilanova i la Geltrú



## SITUACIÓ ACTUAL – GRAU D'IMPLANTACIÓ

Després de cinc anys de recorregut, destaquem aquestes conclusions com a més rellevants:

- Els professionals es busquen per treballar conjuntament, i senten i tenen la necessitat de fer-ho. Abans no era així, les intervencions eren paral·leles i més fragmentades.
- Aporta la satisfacció d'aprendre mútuament, ens permet amb una mirada compartida i més àmplia del cas.
- Hem anat creant un sentiment de pertinença i de projecte comú al municipi. Abans érem dispositius molt més llunyans, sense gaire interacció, ni a nivell de direcció ni entre els professionals d'atenció directa.
- La relació entre nosaltres genera noves coses, que ni tan sols podíem imaginar: es descobreixen forats en l'atenció que genera noves propostes o noves maneres d'intervenir. També emergeixen noves necessitats que abans passaven desapercebudes o eren més ocultes. La relació i el model ens fa ser més proactius.
- Malgrat han passat 5 anys valorem que estem a l'inici del procés: el treball comú entre més de 200 professionals diferents necessita temps. Un model amb aquesta ambició necessita ser entès en clau de procés.
- El grup motor té un paper clau i està en un procés d'evolució constant en el seu grau de maduresa i cohesió: visió comuna, implicació i motivació: són requisits imprescindibles per poder continuar pensant un full de ruta en comú.
- Les bones i millor idees surten quan les persones d'atenció directa tenen un espai per pensar juntes.
- La confidencialitat a la que ens devem com a professionals ha estat una de les qüestions que hem hagut de resoldre, tant ètica com a jurídicament. La implementació del consentiment informat a tots els serveis ha permès fer compatible el deure de confidencialitat amb la necessitat de compartir informació necessària.



## INDICADORS - RESULTATS

Destaquem els següents resultats del procés de treball d'aquests cinc anys:

1.- Hem fet disset formacions conjuntes i conferències que s'organitzen amb periodicitat trimestral i convoquen a tots els professionals implicats (191). Els temes escollits són estratègics i d'interès mutu. Més enllà de l'objectiu de renovar coneixement, la formació compartida ofereix nous espais de relació i facilita una mirada i un saber fer comú

2.- Elaboració d'un protocol de detecció i intervenció en situacions de maltractament a la gent gran. Ha estat la prioritat consensuada del grup de treball de l'àmbit de la dependència.

3.- Elaboració d'un protocol d'abordatge en situacions de trastorn per acumulació (*síndrome de Diògenes*). A partir d'una formació conjunta sobre aquest tema s'organitza un nou grup de treball que té com a objectiu donar forma al protocol.

4.- Nou projecte d'atenció odontològica a persones que no poden assumir el cost dels tractaments bucodentals no coberts per la cartera pública. La iniciativa és possible gràcies a l'adhesió de serveis d'odontologia privats que creen una xarxa de dentistes socialment compromesos a la nostra ciutat.

5.- Sessió de treball entre educadors socials i pediatres sobre recursos i intervenció dels serveis socials municipals en l'àmbit de la infància.

6.- Sessions d'interconsulta en casos de patologia dual. Els professionals del Centre d'Atenció a Drogodependències es desplacen, dos cops al mes, al Servei de Salut Mental per fer interconsulta i visites conjuntes en casos de dificultats d'adherència a tractament d'addiccions.

7.- Elaboració d'un protocol de detecció, actuació i coordinació entre el servei de pediatria i els centres escolars del municipi. El Protocol Salut-Escola ha estat iniciativa del grup de treball d'infància, i ha sumat la complicitat del servei d'inspecció educativa.

8.- Protocol d'atenció a la patologia dual al municipi de Vilanova i la Geltrú.

9.- Redacció de 4 circulars informatives que s'envien electrònicament a tots els professionals.

10.- Implementació d'un consentiment informat consensuat.

Nous reptes en els que estem treballant actualment:

- Elaboració del protocol d'atenció al pacient negador.
- Organització d' "stages" entre professionals de diferents serveis: cada professional podrà escollir uns serveis on romandre durant uns dies, acompanyant i aprenent de la mà d'un altre professional i d'una altra disciplina, com si fos el seu "alumne de pràctiques".
- Obrir els espais de treball (grup motor i grups de treball d'àmbits d'intervenció) a altres dispositius i serveis que demanen ser-hi i formar part de la xarxa del model.



## MÉS INFORMACIÓ

### **Regidoria de Serveis Socials**

Tel. 93 814 00 00 ext. 3427

Arantza Rodríguez Juano

[arodriguezj@vilanova.cat](mailto:arodriguezj@vilanova.cat)

S'han publicat dos articles sobre el model de treball:

*RODRIGUEZ, Arantza* (2015): Coordinació social y sanitària: mirada, anhel i procés. El model col·laboratiu de Vilanova i la Geltrú.

[Revista de Treball Social num 206, pp. 114-124.](#)

*RODRIGUEZ, Arantza* (2017): La atención integrada desde la construcción de un proceso de relación: la experiencia de Vilanova i la Geltrú.

[Revista Actas de Coordinación Sociosanitaria nº 20, pp. 95-109.](#)