



POLÍTICA DE QUALITAT

Afecta només al funcionament de la unitat de seguretat alimentària del servei de Salut de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú que es fonamenta en els següents principis fonamentals:

- Preservar de forma prioritària la salut dels ciutadans tot vetllant per la vigilància i control dels establiments alimentaris per garantir que els aliments que arriben a la població siguin sanitàriament segurs.
- Vetllar per què tots els establiments alimentaris compleixen la legislació aplicable en seguretat alimentària.
- Gestionar els riscos relacionats amb els productes alimentaris, complint amb el programa de vigilància de la seguretat alimentària establert.
- Donar suport a les necessitats en seguretat alimentària als establiments mitjançant assessorament personalitzats i formació contínua.
- Participar en el procés d'autorització de les activitats ambulants relacionades amb la seguretat alimentària (fires, mercats i foodtrucks) i en el procés de gestió dels actes puntuals i esporàdics que realitzen d'empreses no alimentàries (entitats i associacions) en els que es serveixen aliments.
- Donar resposta a totes les queixes i denúncies que es rebin en l'àmbit de seguretat alimentària
- Millorar contínuament el servei i els processos interns implicats.

Com ho fem?

- Treballant transversalment amb totes les àrees de l'Ajuntament, fomentant el treball en equip.
- Facilitant la implicació, cohesió del personal i assegurant la seva formació continua a fi de mantenir i millorar les seves competències.
- Sistematitzant els processos implicats a fi de garantir l'eficàcia i eficiència de les activitats que s'han d'executar.
- Fomentant un esperit de servei al ciutadà que faciliti l'assoliment dels objectius marcats.