



Darrera actualització: juny de 2023

ÀMBIT/S

SOCIAL I GOVERNANÇA

TÍTOL

**MODEL COL·LABORATIU D'ABORDATGE INTERDISCIPLINAR I INTERSERVEIS ENTRE
ELS I LES PROFESSIONALS SOCIALS I SANITARIS/ES DE VILANOVA I LA GELTRÚ**

DESCRIPCIÓ

DATA INICI: Gener de 2013

OBJECTIU:

Mantenir una relació permanent i col·laborativa entre els serveis d'atenció social i sanitària del municipi, per fer un abordatge conjunt de les situacions més complexes que són tractades en paral·lel pels diversos serveis.

DESCRIPCIÓ:

Els dispositius implicats són: els tres ambulatoris de la ciutat, els Serveis Socials Municipals, el Centre de Salut Mental Infanto Juvenil, el Centre de Salut Mental d'Adults, el Centre d'Atenció a Drogodependències, el Centre de Detecció i Estimulació Precoç, l'Equip Atenció a la Infància i a l'Adolescència, el Servei d'Intervenció Especialitzada en violència de gènere, el Servei de Pediatria i el Servei de Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva

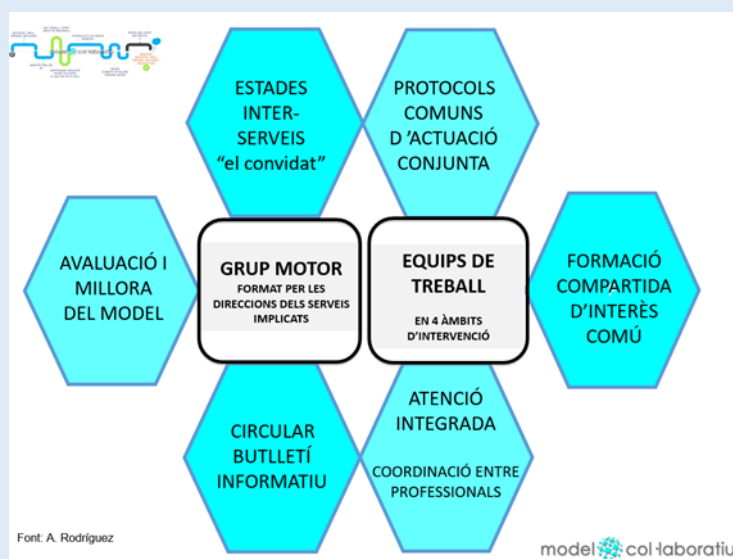
En total sumen més de 250 professionals de diferents disciplines: treball social, educació social, psicologia, pediatria, psiquiatria, medicina de família, infermeria, odontologia, teràpia ocupacional, fisioteràpia i logopèdia.

La nostra relació s'estructura en cinc espais permanents de treball: un grup motor format per les direccions dels serveis implicats, i quatre grups de treball permanents formats per professionals d'atenció directa dels diferents dispositius. Aquests quatre grups treballen en diferents àmbits d'intervenció: infància, drogues, salut mental i atenció a la dependència.

El lideratge d'aquests grups està repartit i assignat als diversos serveis. Amb periodicitat semestral s'edita i s'envia a tots els professionals un butlletí que comparteix informació d'interès transversal sobre el procés del Model



Col.laboratiu. Amb periodicitat anual s'envia a tothom el directori actualitzat dels professionals dels serveis que integren aquesta xarxa per facilitar el contacte nosaltres.



SITUACIÓ ACTUAL – GRAU D'IMPLANTACIÓ

Després de 10 anys anys de recorregut, destaquem aquestes conclusions com a més rellevants:

- Els professionals es busquen per treballar conjuntament, i senten i tenen la necessitat de fer-ho. Abans no era així, les intervencions eren paral·leles i més fragmentades.
- Aporta la satisfacció d'aprendre mútuament, ens ho permet amb una mirada compartida i més àmplia del cas.
- Hem anat creant un sentiment de pertinença i de projecte comú al municipi. Abans érem dispositius molt més llunyans, sense gaire interacció, ni a nivell de direcció ni entre els professionals d'atenció directa.
- La relació i el model genera coses i ens fa ser més proactius: es descobreixen forats en l'atenció que genera noves propostes o noves maneres d'intervenir. També emergeixen noves necessitats que abans passaven desapercibudes o eren més ocultes.
- El grup motor té un paper clau i està en un procés d'evolució constant en el seu grau de maduresa i cohesió: visió comuna, implicació i motivació: són requisits imprescindibles per poder continuar pensant un full de ruta en comú.



- Les bones i millor idees surten quan les persones d'atenció directa tenen un espai per pensar juntes.
- La confidencialitat a la que ens devem com a professionals ha estat una de les qüestions que hem hagut de resoldre, tant ètica com a jurídicament. La implementació del consentiment informat a tots els serveis ha permès fer compatible el deure de confidencialitat amb la necessitat de compartir informació necessària.

INDICADORS - RESULTATS

Destaquem els següents resultats del procés de treball d'aquests 10 anys:

1. Hem fet disset formacions conjuntes i conferències, que sumen un total de 58 hores de formació. Els temes escollits són estratègics i d'interès mutu. Més enllà de l'objectiu de renovar coneixement, la formació compartida ofereix nous espais de relació i facilita una mirada i un saber fer comú
2. Elaboració d'un protocol de detecció i intervenció en situacions de maltractament a la gent gran. Ha estat la prioritat consensuada del grup de treball de l'àmbit de la dependència.
3. Elaboració d'un protocol d'abordatge en situacions de trastorn per acumulació (síndrome de Diògenes). A partir d'una formació conjunta sobre aquest tema s'organitza un nou grup de treball que té com a objectiu donar forma al protocol.
4. Elaboració d'un Protocol de Complexitat Social en Salut Mental, elaborat per la comissió de salut mental.
5. Sessió de treball entre educadors socials i pediatres sobre recursos i intervenció dels serveis socials municipals en l'àmbit de la infància.
6. L'any 2018, l'OMIS –Observatori de Models Integrals de Salut, de New Health Foundation- ens reconeix el MC com a bona pràctica
7. L'any 2020 vàrem rebre el reconeixement de Bona Pràctica de la Fundació Pi i Sunyer.
8. Sessions d'interconsulta en casos de patologia dual. Els professionals del Centre d'Atenció a Drogodependències es desplacen al Servei de Salut Mental per fer interconsulta i visites conjuntes en casos de dificultats d'adherència a tractament d'addiccions.



9. Elaboració d'un protocol de detecció, actuació i coordinació entre el servei de pediatria i els centres escolars del municipi. El Protocol Salut-Escola ha estat iniciativa del grup de treball d'infància, i ha sumat la complicitat del servei d'inspecció educativa.

10. Elaboració del Protocol d'atenció a la patologia dual al municipi de Vilanova i la Geltrú.

11. Redacció de 5 circulars informatives que s'envien electrònicament a tots els professionals.

12. Implementació d'un consentiment informat consensuat.

Nous reptes en els que estem treballant actualment:

- Implementar el Projecte El convidat: organització d'"stages" entre professionals de diferents serveis: cada professional podrà escollir uns serveis on romandre durant uns dies, acompanyant i aprenent de la mà d'un altre professional i d'una altra disciplina, com si fos el seu "alumne de pràctiques".

- Consolidar el vincle de complementarietat que és el motor i la vivència que sosté un procés de treball interequips, interinstitucional i intersistemes com aquest.

MÉS INFORMACIÓ

Regidoria de Serveis Socials

Tel. 93 814 00 00 ext. 3427

Arantza Rodríguez Juano

arodriguezj@vilanova.cat

S'han publicat dos articles sobre el model de treball:

RODRIGUEZ, Arantza (2015): Coordinació social y sanitària: mirada, anhel i procés. El model col·laboratiu de Vilanova i la Geltrú.

[Revista de Treball Social num 206, pp. 114-124.](#)

RODRIGUEZ, Arantza (2017): La atención integrada desde la construcción de un proceso de relación: la experiencia de Vilanova i la Geltrú.

[Revista Actas de Coordinación Sociosanitaria nº 20, pp. 95-109.](#)