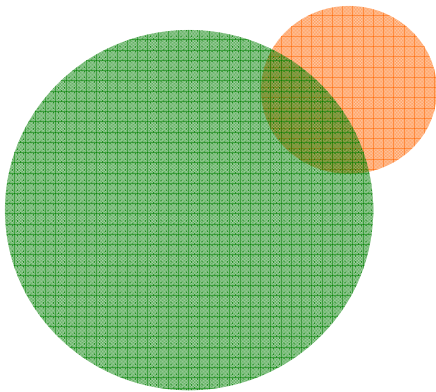


MEMÒRIA DEL DEFENSOR DE LA CIUTADANIA 2006



1. Introducció del Defensor de la ciutadania de Vilanova i la Geltrú	Pàg. 1
2. Memòria del Defensor de la ciutadania 2006	Pàg. 2
3. Resum dels expedients	
a. Expedients pendents 2005	Pàg. 5
b. Expedients 2006	Pàg. 6
4. Expedients aforats	Pàg. 19
5. Estadístiques	Pàg. 22



INTRODUCCIÓ DEL DEFENSOR DE LA CIUTADANIA, 2007

Cinc anys al capdavant de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania ens permet fer un balanç del seu funcionament i de la seva incidència tant en l'Administració Local com en la població.

Direm d'entrada que, sense gaires jocs d'artificis mediàtics, hem entès que primerament estem al servei dels ciutadans/es. La institució en el transcurs d'aquestes cinc legislatures ha arribat a ser coneguda per part de la ciutadania, encara que d'una manera parcial quant a la seva funcionalitat.

L'Oficina segueix essent interpretada en molts casos com una aposta de l'Administració local per crear un servei d'orientació legal gratuït. Evidentment aquesta no és la nostra missió, però en tot cas, mai s'ha desatès cap visita.

En la relació Defensor de la Ciutadania - Administració local hi ha hagut de tot, malgrat que seguim reclamant més fluïdesa per part de la maquinària administrativa. Podríem dir que l'administració resol però no escolta.

Una reflexió: *"quan vaig prendre possessió del càrrec, fa cinc anys, anunciava que la ciutadania perdia gas pel que feia a la responsabilitat ciutadana i guanyava pes en el terreny del consum".*

El temps m'ha donat la raó; en aquests moments la ciutadania s'inclina cada cop més cap als canals del consumidor, això obliga a un replantejament de les dinàmiques administratives en dues coses essencials: flexibilitat i rapidesa.

Dos temes que l'Administració haurà de resoldre i que li pesen com una llosa. L'Administració no camina al mateix ritme que la ciutadania i això li crea la sensació de no ser escoltada, de situar l'Administració lluny dels seus interessos.

A l'Administració li manquen estratègies de comunicació, però sobretot urgeix trobar nous canals de resolució de problemes de cara a la ciutadania.

Un exemple: hi ha un cert desconcert pel que fa a les tramitacions reglamentàries quan s'instal·len negocis particulars. Els veïns/es afectats indirectament per la futura ubicació d'un negoci tenen veu però no vot.

Almenys aquesta és la seva sensació, creuen que el seu parer no serveix per res més que per omplir un simple tràmit. S'hauria de corregir aquesta via o aclarir d'una vegada per totes quins són els drets que tenen els veïns/es en aquesta classe de procediments.

Conclusions: en el decurs d'aquests cinc anys, hem exercitat l'art de saber escoltar; hem interpretat *lato sensu* el reglament amb un únic interès d'apropar l'administració al ciutadans/es; hem fet una mica de pedagogia perquè el ciutadà/ana sabés interpretar la normativa de l'Administració local; en definitiva, ajudar els ciutadans/anes a entendre el seu poble com una àgora on viure i participar, i posant com a divisa la màxima de Marc Aureli, el savi: *"cal pensar que l'altre pot tenir raó"*.

20 de febrer de 2007, Vilanova i la Geltrú

Pere Tàpias (Joan Collell)

Defensor de la Ciutadania de Vilanova i la Geltrú



MEMÒRIA DEL DEFENSOR DE LA CIUTADANIA 2006

El Defensor de la Ciutadania és una institució que té per objectiu defensar els drets dels ciutadans/anes de Vilanova i la Geltrú en totes aquelles actuacions de l'Ajuntament i dels organismes que en depenen.

El Ple de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú va aprovar el Reglament del Defensor/a de la Ciutadania el 5 de març de 2001.

Des d'aleshores l'Oficina del Defensor ha estat ubicada al Centre Cívic Sant Joan, tot i que pròximament es traslladarà al Centre Cívic la Geltrú, on disposarà de despatx propi i de tota la infraestructura necessària pel desenvolupament de les seves funcions.

Actualment l'Oficina del Defensor de la Ciutadania està ubicada al Centre Cívic Sant Joan, jardins de Francesc Macià, s/n. Ocupa un despatx compartit amb altres serveis del Centre Cívic i disposa d'ordinador, connexió a Internet, telèfon, fax i fotocopiadora.

L'horari de visites concertades amb el Defensor és els divendres al matí (d'11a a 13 h) o a la tarda (de 17 a 19 h), alternativament. Aquest nou horari ha permès atendre a un major nombre de persones.

El telèfon de contacte del Defensor és el mateix que el del Centre Cívic Sant Joan, tel. 93 815 80 42, i disposa d'una extensió pròpia.

Des del mes de juny de l'any 2001 el Defensor té d'una adreça de correu electrònic, defensor@vilanova.org, recentment modificada per adaptar-se al nou domini .cat, defensor@vilanova.cat.

El Defensor disposa també d'un espai propi al nou portal web de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú, inaugurat el passat 21 de març, www.vilanova.cat, on es pot trobar el Reglament del Defensor, així com totes les memòries presentades en els darrers anys.

Tal i com venim constatant des de fa temps, els ciutadans/anes, fan un major ús del correu electrònic per adreçar-se a l'Oficina del Defensor de la Ciutadania, tot i que segueix essent majoria les persones que prefereixen establir el primer contacte a través del telèfon. Tanmateix la proximitat i rapidesa que ofereix la utilització de les noves tecnologies va en detriment del tracte personal i en ocasions, es tradueix en la manca de seguiment per part dels ciutadans/anes, de la consulta o queixa que han plantejat.

L'informador/a del Centre Cívic Sant Joan és la persona encarregada de donar les hores de visita i de recollir les dades personals del ciutadà/ana que s'adreça a l'Oficina, exerceix també de filtre per seleccionar els expedients que s'adeqüen a les competències del Defensor.

D'altra banda, l'entrevista personal amb el Defensor i la sol·licitud, per escrit, de la seva intervenció, són requisits ineludibles per iniciar els tràmits de gestió.

Les consultes que els ciutadans/anes plantegen al Defensor es responen en el moment de l'entrevista; si no és possible fer-ho de forma immediata, es busca la informació i s'intenta donar una resposta en el menor temps possible.

D'altra banda, les queixes s'expressen en el moment de l'entrevista, el ciutadà/ana sol·licita la intervenció del Defensor per escrit, i un cop es disposa de totes les dades necessàries, la



tasca del Defensor consisteix a adreçar-se a l'Administració per demanar informació i intentar resoldre el tema.

Aquest any el Defensor ha adreçat 4 cartes a Alcaldia, 3 cartes a la Regidoria de Seguretat i Protecció Ciutadana, 10 cartes a la Regidoria d'Economia i Règim Intern, 1 carta a la Regidoria de Cultura, 2 cartes a Afers Socials, Salut i Sanitat, 2 cartes a Educació, 14 cartes a la Regidoria de Serveis Viaris i Habitatge i 13 cartes a Acció territorial, Urbanisme i Medi Ambient.

La resta de cartes del Defensor han estat adreçades al Síndic de Greuges de Catalunya (4 cartes), al servei de correus de Vilanova i la Geltrú (2 cartes), i a ADIGSA (2 cartes).

10 cartes han estat adreçades a ciutadans/anes que han fet ús de l'Oficina del Defensor o bé per fer les notificacions i citar-los per a una nova entrevista, o bé per sol·licitar la documentació necessària que no van aportar en el moment de la primera trobada.

Quan el Defensor considera que el cas que se li exposa no és de la seva competència, deriva a la institució que creu més adient; ja sigui el Síndic de Greuges de Catalunya (Defensor de les Persones), el *Defensor del Pueblo* o bé a les administracions pertinents.

El Defensor també pot actuar d'ofici.

Les resolucions del Defensor de la Ciutadania són recomanacions, mai poden anul·lar ni modificar els actes administratius, sancions o decrets.

En cas de dubte, el Defensor pot participar mitjançant el correu electrònic en el Fòrum de Síndics i Defensors Locals de Catalunya, del qual és membre des de la seva constitució formal, el novembre del 2005.

L'associació del Fòrum és fruit de la voluntat dels Síndics/es i Defensors/es municipals de millorar en l'exercici de les seves competències en l'àmbit local de protecció i defensa dels drets de la ciutadania reconeguts a la Constitució i a l'Estatut, la defensa de les llibertats públiques i els drets fonamentals de la ciutadania, així com els drets humans de proximitat, i els drets econòmics i els socials, d'acord amb les lleis vigents. Per això, l'associació té com a objectiu, entre d'altres, promoure el desenvolupament i la implantació de la institució de la Sindicatura Municipal de Greuges o Defensoria de la Ciutadania Local en els municipis de Catalunya.

En la darrera Assemblea del Fòrum de Síndics/es i Defensor/es de Catalunya, celebrada el passat 26 de febrer, a la ciutat de Figueres, es va presentar el nou portal web del Fòrum, www.forumsd.cat, que es perfila com un espai de trobada pels Síndics/es i Defensors/es, on es facilita l'intercanvi d'experiències i opinions, així com una eina útil, al servei de la ciutadania, que podrà posar-se en contacte amb els Defensors i obtenir informació i assessorament.





En aquesta trobada, es va preveure també la creació d'una guia de Síndics/es-Defensors/es, en col·laboració amb la Diputació de Barcelona, que pròximament es repartirà per tots els municipis catalans.

La guia, juntament amb els documents que es poden obtenir a la pàgina web del Forumsd, servirà per a donar a conèixer la Institució i la figura dels Síndics/es-Defensors/es, a les escoles i centres docents, ja que es considera molt important el treball de base per entrar en contacte amb la població jove.

Per tal de fer la institució visible a través dels mitjans de comunicació, s'han començat a publicar articles amb la firma conjunta de tots els Síndics/es-Defensor/es; és el cas de l'article publicat anualment, el 10 de desembre, en motiu del dia internacional dels Drets Humans.

El Forumsd també proposa temes d'interès per debatre de forma col·lectiva en jornades de treball on intervien experts en les diferents matèries i es creen grups de debat.



a. EXPEDIENTS PENDENTS 2005

EXPEDIENT 05/04

DATA: 20 d'octubre de 2006

TEMA: queixa

ÀREA: Acció Territorial i Medi Ambient

DEMANDA: el ciutadà A.S. des de l'any 2004 pateix les molèsties del local ubicat als baixos del edifici que és de la seva propietat, local que està llogat amb la llicència de bar restaurant

TRÀMIT: el Defensor envia una carta a la Regidoria d'Acció Territorial per obtenir informació sobre aquest tema. Es comunica la resposta de l'Ajuntament al ciutadà. El Defensor envia una carta al llogater per tal d'exercir de mediador

ESTAT DE L'EXPEDIENT: tancat

EXPEDIENT 52/04

DATA: 30 de juliol de 2004

TEMA: queixa

ÀREA: Urbanisme i Medi Ambient

DEMANDA: el ciutadà Ll.P. denuncia les molèsties que pateix a causa de la gran quantitat de coloms que hi ha al voltant de casa seva (males olors, brufícia, sorolls i desperfectes en el seu habitatge). Acusa una veïna de ser la responsable de la presència d'aquests ocells a la zona, ja que els alimenta deixant grans quantitats de menjar al terrat de casa seva

TRÀMIT: ens adreçem a la Regidoria d'Urbanisme i Medi Ambient per demanar informació sobre aquest tema i ens comuniquen que faran una batuda per capturar els coloms i disminuir la colònia existent a Vilanova. Ho comuniquem al ciutadà i li demanem que ens faciliti les dades de la veïna per tal de poder enviar-li una carta persuasiva

ESTAT DE L'EXPEDIENT: en tràmit

EXPEDIENT 60/05

DATA: 25 de maig de 2005

TEMA: consulta

ÀREA: diversos

DEMANDA: el ciutadà J.L. s'adreça a l'Oficina del Defensor de la Ciutadania per denunciar que l'Agència Tributària ha comès un error en retenir-li el 15% en concepte d'IRPF de la seva pensió de jubilació, que és mínima

TRÀMIT: al tractar-se d'una demanda que no és competència del Defensor de la Ciutadania, ens adreçem per escrit al Síndic de Greuges de Catalunya perquè ens assessori. El Síndic s'adreça al *Defensor del Pueblo*. Esperem la resposta

ESTAT DE L'EXPEDIENT: delegat

EXPEDIENT 71/05

DATA: 10 de juny de 2005

TEMA: queixa

ÀREA: Seguretat i Protecció Ciutadana

DEMANDA: un grup de veïns/es del carrer de Josep Coroleu cantonada amb l'avinguda de Francesc Macià s'entrevista amb el Defensor per queixar-se de l'excés de soroll que hi ha en aquests carrers a causa del trànsit, agreujat pel fet que els cotxes s'aturen als semàfors amb els equips de música a tot volum

TRÀMIT: enviem una carta al regidor de Seguretat Ciutadana per comunicar-li les queixes dels veïns/es. Ens comuniquen que s'han fet inspeccions sonomètriques en aquesta cruïlla i el soroll entra dins els paràmetres normals. Demanem una entrevista amb el regidor. Esperem resposta

ESTAT DE L'EXPEDIENT: en tràmit



b. EXPEDIENTS 2006

EXPEDIENT 01/06

DATA: 13 de gener de 2006

TEMA: consulta

ÀREA: Economia i Règim Intern

DEMANDA: el ciutadà S.A. sol·licita la intervenció del Defensor per aconseguir un ajornament dels pagaments de la taxa de circulació que té pendents

TRÀMITS: el Defensor envia una carta al Departament de Gestió Tributària per obtenir informació sobre aquest tema. Es comunica la resposta de l'Ajuntament al ciutadà, que es compromet a efectuar els pagaments en els terminis establerts

ESTAT DE L'EXPEDIENT: tancat

EXPEDIENT 02/06

DATA: 20 de gener de 2006

TEMA: queixa

ÀREA: Seguretat i Protecció Ciutadana

DEMANDA: el ciutadà D.L. va protagonitzar un incident amb la Policia Local com a conseqüència de l'atropellament del seu gos

TRÀMITS: el Defensor sol·licita una entrevista amb el regidor de Seguretat i Protecció Ciutadana. En el transcurs de l'entrevista el ciutadà i el regidor intercanvien les seves opinions sobre el tema

ESTAT DE L'EXPEDIENT: tancat

EXPEDIENT 03/06

DATA: 20 de gener de 2006

TEMA: queixa

ÀREA: Servei Municipal d'Abastament d'Aigua

DEMANDA: el ciutadà J.C. exposa que quan plou el seu habitatge s'inunda

TRÀMITS: el Defensor demana un informe a la Companyia d'Aigües i comunica la resposta al ciutadà

ESTAT DE L'EXPEDIENT: tancat

EXPEDIENT 04/06

DATA: 20 de gener de 2006

TEMA: queixa

ÀREA: Urbanisme i Medi Ambient

DEMANDA: el ciutadà J.J. es queixa que no ha rebut resposta a la instància presentada a l'Ajuntament per les lesions sofertes per una caiguda a la via pública

TRÀMITS: el Defensor es posa en contacte amb els Serveis Jurídics de l'Ajuntament de Vilanova i li notifica que el cas està pendent d'assignar-hi advocat. Al cap de poc el Defensor s'assabenta que el ciutadà ha mort

ESTAT DE L'EXPEDIENT: tancat

EXPEDIENT 05/06

DATA: 20 de gener de 2006

TEMA: queixa

ÀREA: Urbanisme i Medi Ambient

DEMANDA: la ciutadana A.P. exposa que han instal·lat una antena de telefonia mòbil a l'edifici del costat de casa seva que ocupa part del terrat del seu edifici

TRÀMITS: posem en coneixement del Departament d'enginyeria de l'Ajuntament de Vilanova, l'existència d'aquesta antena. La ciutadana ens comunica que han modificat la col·locació de l'antena

ESTAT DE L'EXPEDIENT: tancat



EXPEDIENT 06/06

DATA: 20 de gener de 2006

TEMA: queixa

ÀREA: Serveis Viaris i Habitatge

DEMANDA: la ciutadana P.M. exposa que els gossos d'un veí provoquen moltes molèsties

TRÀMITS: esperem la resposta de l'Ajuntament a la instància presentada per la ciutadana. El Defensor envia una carta a la Regidoria de Serveis Viaris i Habitatge per demanar informació sobre aquest tema. L'Oficina del Defensor rep la resolució de l'Ajuntament en la qual s'insta el veí causant de les molèsties a resoldre el problema i se l'adverteix de les sancions que s'aplicaran en cas contrari. Ho comuniquem a la ciutadana. Esperem la resposta

ESTAT DE L'EXPEDIENT: obert

EXPEDIENT 07/06

DATA: 27 de gener de 2006

TEMA: consulta

ÀREA: Economia i Règim Intern

DEMANDA: la ciutadana C.S. vol saber quines taxes té pendents amb l'Ajuntament de Vilanova i si pot rebre un ajut dels Serveis Socials

TRÀMITS: el Defensor demana un informe al Departament de Gestió Tributària sobre les taxes pendents de la ciutadana. Comuniquem a la ciutadana la resposta de l'Ajuntament i l'adrecem a Serveis Socials

ESTAT DE L'EXPEDIENT: tancat

EXPEDIENT 08/06

DATA: 27 de gener de 2006

TEMA: queixa

ÀREA: Seguretat i Protecció Ciutadana

DEMANDA: la ciutadana A.N. exposa que un grup de joves del barri llança pedres a la façana de casa seva i la Policia local no atén les seves queixes

TRÀMITS: el Defensor demana un informe sobre el tema a la Regidoria de Seguretat i Protecció ciutadana. Comuniquem la resposta obtinguda a la ciutadana

ESTAT DE L'EXPEDIENT: tancat

EXPEDIENT 09/06

DATA: 27 de gener de 2006

TEMA: consulta.

ÀREA: Urbanisme i Medi Ambient

DEMANDA: la ciutadana Ll.O. demana poder consultar la llicència d'obres de casa seva a l'Arxiu Comarcal i denuncia patir assetjament immobiliari per part dels veïns/es i de la Regidoria d'Urbanisme i Medi Ambient de l'Ajuntament de Vilanova

TRÀMITS: el Defensor demana un informe sobre aquest tema al responsable de l'Arxiu Comarcal. Comuniquem la resposta obtinguda a la ciutadana

ESTAT DE L'EXPEDIENT: tancat

EXPEDIENT 10/06

DATA: 3 de febrer de 2006

TEMA: queixa

ÀREA: Urbanisme i Medi Ambient

DEMANDA: el ciutadà J.M. exposa que va presentar al·legacions a una llicència d'obres i activitats sol·licitada per part de *S.E. Correos y telégrafos S.A* i que la Junta de Govern Local ha aprovat la llicència sense donar resposta a les seves al·legacions

TRÀMITS: el Defensor demana un informe sobre aquest tema a la Regidoria d'Urbanisme i Medi Ambient. Es comunica la resposta obtinguda al ciutadà

ESTAT DE L'EXPEDIENT: tancat

EXPEDIENT 11/06

DATA: 8 de febrer de 2006

TEMA: consulta

ÀREA: Educació



DEMANDA: el ciutadà L.C. sol·licita informació sobre el procés d'escolarització per a la seva filla de 3 anys

TRÀMIT: el Defensor es posa en contacte amb l'Oficina d'Escolarització. Enviem la informació al ciutadà

ESTAT DE L'EXPEDIENT: tancat

EXPEDIENT 12/06

DATA: 10 de febrer de 2006

TEMA: queixa

ÀREA: Serveis Viaris i Habitatge

DEMANDA: el ciutadà J.N. exposa que un veí utilitza la teulada d'un edifici al costat de casa seva com a terrassa il·legal. El ciutadà ha presentat denúncies i ha lliurat instàncies a l'Ajuntament. Hi ha una sentència que obliga al veí a abstenir-se d'utilitzar la terrassa, però no hi ha cap impediment físic que ho eviti

TRÀMITS: el Defensor demana un informe a la Regidoria de Serveis Viaris i Habitatge. Comunicuem la resposta obtinguda al ciutadà i aquest ens comunica que el veí ha venut el pis

ESTAT DE L'EXPEDIENT: tancat

EXPEDIENT 13/06

DATA: 17 de febrer de 2006

TEMA: queixa

ÀREA: Urbanisme i Medi Ambient

DEMANDA: El ciutadà L.P. denuncia les greus molèsties que pateix a causa de la presència de la gran quantitat de coloms que habiten al terrat de casa seva. Responsabilitza a una veïna que, segons ell, els alimenta

TRÀMIT: El Defensor es posa en contacte amb la Regidoria d'Urbanisme i Medi Ambient i l'informem que el mètode de captura d'aquests animals és complex però, que en aquests moments s'està fent una intervenció integral a tota la ciutat. Informem als ciutadà de la resposta de la Regidoria

ESTAT DE L'EXPEDIENT: tancat

EXPEDIENT 14/06

DATA: 8 març de 2006

TEMA: queixa

ÀREA: Urbanisme i Medi Ambient

DEMANDA: el ciutadà D.P. exposa que l'extractor del forn de pa de sota casa seva fa molt soroll i afecta el descans dels veïns/es

TRÀMITS: el Defensor demana un informe a la Regidoria d'Urbanisme i Medi Ambient. Comunicuem la resposta obtinguda al ciutadà

ESTAT DE L'EXPEDIENT: tancat

EXPEDIENT 15/06

DATA: 23 de març de 2006

TEMA: queixa

ÀREA: Economia i Règim Intern

DEMANDA: (demanda derivada pel Síndic de Greuges de Catalunya). El ciutadà L.C. demana que li siguin retornats els diners de la taxa de circulació, ja que n'està exempt per patir una minusvalidesa

TRÀMITS: el ciutadà ens comunica que li han estat retornats els diners.

ESTAT DE L'EXPEDIENT: tancat

EXPEDIENT 16/06

DATA: 24 de març de 2006

TEMA: consulta

ÀREA: Serveis Municipals d'Abastament d'Aigua

DEMANDA: la ciutadana M.C. té un títol de propietat de 500 litres d'aigua per hora i ara es vol posar comptadors. La ciutadana vol saber si aquest títol de propietat l'exclou de qualsevol pagament per a les despeses dels comptadors



TRÀMIT: el Defensor es posa en contacte amb un responsable de la Companyia d'Aigües i aquest li comunica que la ciutadana es pot instal·lar el comptador sense cap cost. Ho comuniquem a la ciutadana

ESTAT DE L'EXPEDIENT: tancat

EXPEDIENT 17/06

DATA: 24 de març de 2006

TEMA: queixa

ÀREA: Urbanisme i Medi Ambient

DEMANDA: la ciutadana M.D. denuncia l'existència d'un compressor d'aire condicionat en un balcó pròxim al seu habitatge que provoca molèsties als veïns/es

TRÀMIT: el Defensor s'adreça al Departament de Disciplina Urbanística de l'Ajuntament de Vilanova i demana informació sobre aquest tema. Comuniquem a la ciutadana la resposta de l'Ajuntament

ESTAT DE L'EXPEDIENT: tancat

EXPEDIENT 18/06

DATA: 28 de març de 2006

TEMA: queixa

ÀREA: Alcaldia

DEMANDA: un representant dels veïns/es del carrer del Col·legi es posen en contacte amb el Defensor per denunciar les molèsties que pateixen a causa de les cues que es formen al carrer davant de l'Oficina de la Policia Nacional

TRÀMIT: el Defensor es posa en contacte amb l'alcalde de Vilanova i la Geltrú i aquest li comunica que el juny del 2005 va mantenir una reunió amb el delegat del Govern de Catalunya i amb el comissari cap del CNP, en la qual es van decidir una sèrie de solucions per minimitzar el problema. Comuniquem la resposta als ciutadans/es. A partir del Novembre del 2006, l'Oficina d'Atenció al Ciutadà, s'encarrega de repartir números per a l'obtenció de la documentació a l'Oficina de la Policia Nacional

ESTAT DE L'EXPEDIENT: tancat

EXPEDIENT 19/06

DATA: 24 de març de 2006

TEMA: queixa

ÀREA: Seguretat i Protecció Ciutadana

DEMANDA: la ciutadana N.G. denuncia la presència constant als jardins de Francesc Macià d'un grup de joves de nacionalitat estrangera amb ampolles d'alcohol i gossos, que protagonitzen baralles i increpen la gent, davant de la inoperància de la Policia Local

TRÀMIT: el Defensor demana a la ciutadana que sol·liciti la intervenció del Defensor i posi per escrit la seva queixa. Esperem resposta

ESTAT DE L'EXPEDIENT: desassitit

EXPEDIENT 20/06

DATA: 14 d'abril de 2006

TEMA: queixa

ÀREA: Urbanisme i Medi Ambient

DEMANDA: la ciutadana M.S. adreça un correu electrònic al Defensor per informar-lo del seu descontentament envers la resposta obtinguda per part del segon tinent d'alcalde respecte al pagament d'una multa pel mal estacionament de la seva bicicleta

TRÀMIT: informem a la ciutadana que per atendre la seva queixa cal que s'entrevisti amb el Defensor. Esperem resposta

ESTAT DE L'EXPEDIENT: desassistit

EXPEDIENT 21/06

DATA: 28 d'abril de 2006

TEMA: queixa

ÀREA: Serveis Viaris i Habitatge.

DEMANDA: el ciutadà J.M. i el ciutadà M.N. manifesten el seu desacord amb una resolució de la Regidoria de Serveis Viaris i Habitatge



TRÀMIT: el Defensor adreça una carta a la Regidoria de Serveis Viaris i Habitatge en la qual sol·licita un informe sobre aquest tema. Ens informen que l'Ajuntament està disposat a arribar a una entesa. Ho comuniquem als ciutadans

ESTAT DE L'EXPEDIENT: tancat

EXPEDIENT 22/06

DATA: 5 de maig de 2006

TEMA: consulta

ÀREA: Urbanisme i Medi Ambient

DEMANDA: la ciutadana M.R. denuncia que fa 4 anys als baixos del seu edifici, on hi havia ubicada una activitat, van fer obres per adequar el local i van modificar elements estructurals de l'edifici

TRÀMIT: el Defensor no pot actuar ja que el tema ha prescrit

ESTAT DE L'EXPEDIENT: tancat

EXPEDIENT 23/06

DATA: 28 d'abril de 2006

TEMA: queixa

ÀREA: Economia i Règim Intern

DEMANDA: el ciutadà S.S. es queixa del cost de la taxa d'escombraries aplicat a l'activitat que ell desenvolupa

TRÀMIT: el Defensor recomana al ciutadà que reclami una auditoria i l'assabenta que pot obtenir descomptes fent ús del Servei Punt Net

ESTAT DE L'EXPEDIENT: tancat

EXPEDIENT 24/06

DATA: 28 d'abril de 2006

TEMA: consulta

ÀREA: Afers Socials, Salut i Sanitat

DEMANDA: la ciutadana C.P. explica que el seu marit pateix una demència i es troba ingressat a l'Hospital de Sant Antoni Abat però li han comunicat que li donaran l'alta. La ciutadana manifesta que no se'n pot fer càrrec i que no pot assumir les despeses d'una residència

TRÀMIT: el Defensor es posa en contacte amb Serveis Socials de l'Ajuntament de Vilanova. Al cap de poc temps, la ciutadana comunica al Defensor la defunció del seu marit

ESTAT DE L'EXPEDIENT: tancat

EXPEDIENT 25/06

DATA: 5 de maig de 2006

TEMA: consulta

ÀREA: Urbanisme i Medi Ambient

DEMANDA: el ciutadà S.T. denuncia que és propietari d'una parcel·la de 300 m² però en el cadastre figura com a 800 m²

TRÀMIT: esperem que el ciutadà sol·liciti per escrit la intervenció del Defensor i aporti la documentació necessària

ESTAT DE L'EXPEDIENT: desassitit

EXPEDIENT: 26/06

DATA: 5 de maig de 2006

TEMA: queixa

ÀREA: Educació

DEMANDA: la ciutadana A.V. denuncia irregularitats en el procés de preeinscripcions escolars. La ciutadana és mare de dues nenes bessones que presumptament no tenen possibilitat d'entrar a l'escola Pia perquè han quedat excloses per sorteig, malgrat tenir una puntuació alta i viure al costat de l'escola. La ciutadana es queixa de la pràctica, segons ella, habitual de famílies amb fills, no residents a Vilanova, que s'empadronen a la ciutat per tal de poder escolaritzar els seus fills a escoles de Vilanova

TRÀMIT: el Defensor adreça la ciutadana a l'Oficina d'Escolarització de Vilanova i a la Delegació d'Ensenyament de la Generalitat.

ESTAT DE L'EXPEDIENT: delegat



EXPEDIENT: 27/06

DATA: 19 de maig de 2006

TEMA: consulta

ÀREA: diversos

DEMANDA: el ciutadà A.B. explica al Defensor que la comunitat de veïns/es del seu edifici ha decidit apujar la quota mensual, però que hi ha un veí que fa mesos que no paga i té un deute amb la comunitat molt important. El veí morós és propietari d'un pis de protecció oficial d'ADEGSA

TRÀMIT: el Defensor aconsella el ciutadà que redacti una carta dirigida a ADEGSA exposant la situació

ESTAT DE L'EXPEDIENT: tancat

EXPEDIENT: 28/06

DATA: 26 de maig de 2006

TEMA: queixa

ÀREA: Economia i Règim Intern

DEMANDA: el ciutadà A.O. denuncia que des de l'any 1998 ha estat pagant la contribució d'un magatzem de la seva propietat com si es tractés d'un establiment de comerç. El ciutadà sol·licita que li siguin retornats els diners que ha pagat de més

TRÀMIT: el Defensor adreça una carta al Departament de Recaptació en la qual sol·licita informació sobre aquest tema. L'Oficina del Defensor rep la resposta del Departament de Gestió Tributària en forma de decret en el qual s'afirma que els rebuts anterior al 2006 han esdevingut actes fermes i que els valors cadastrals de la seva propietat tindran efecte en l'exercici del 2006. Ho comuniquem al ciutadà

ESTAT DE L'EXPEDIENT: tancat

EXPEDIENT: 29/06

DATA: 26 de maig de 2006

TEMA: consulta

ÀREA: Urbanisme i Medi Ambient

DEMANDA: el ciutadà F.S. està preocupat pel projecte de rehabilitació de la Sala que, segons ell, afectarà l'edifici ubicat al jardins de l'Apol·lo 1

TRÀMIT: adrecem una carta a la Regidoria d'Urbanisme i Medi Ambient per demanar informació sobre aquest tema. Ens assabentem que l'actual carreró dels jardins de l'Apol·lo és de propietat municipal i que quedarà afectat pel projecte de rehabilitació. El ciutadà ens comunica que ha mantingut una conversa amb la regidora de cultura, Mercè Foradada

ESTAT DE L'EXPEDIENT: tancat

EXPEDIENT: 30/06

DATA: 26 de maig de 2006

TEMA: queixa

ÀREA: diversos

DEMANDA: la ciutadana R.M. es queixa que els pares/mares i els nens que esperen a la plaça de la piscina municipal ocupen les entrades dels habitatges que hi ha davant, i no utilitzen les papereres que, per altra banda, tan sols n'hi ha dues i estan col·locades als dos extrems de la plaça

TRÀMIT: el Defensor recomana a la ciutadana que adreci una carta en forma d'instància a la Regidoria de Serveis Viaris i Habitatge. Esperem la resposta

ESTAT DE L'EXPEDIENT: obert

EXPEDIENT: 31/06

DATA: 2 de juny de 2006

TEMA: consulta

ÀREA: Serveis Viaris i Habitatge

DEMANDA: la ciutadana M.J. denuncia haver sofert una caiguda a la via pública pel mal estat del paviment d'un pas de vianants, a conseqüència d'aquesta caiguda, la ciutadana va patir lesions importants i se li van trencar els vidres de les ulleres. La ciutadana reclama una indemnització



TRÀMIT: ens adreçem als Serveis Jurídics de l'Ajuntament de Vilanova per demanar informació sobre aquest tema. Serveis Jurídics ha desestimat la reclamació de la denunciament argumentant que el pas de vianants està ben delimitat i en condicions òptimes i que les fotografies aportades per la ciutadana es corresponen a la línia transversal contínua prèvia al pas de vianants que indica el límit on els vehicles han de fer la parada obligatòria. Ho comuniquem a la ciutadana

ESTAT DE L'EXPEDIENT: tancat

EXPEDIENT: 32/06

DATA: 2 de juny de 2006

TEMA: consulta

ÀREA: diversos

DEMANDA: el ciutadà A.A. és un afectat del Fòrum Filatèlic i s'adreça a l'Oficina del Defensor per demanar informació sobre aquest tema

TRÀMIT: assabentem el ciutadà que l'Ajuntament a través de l'Oficina del Consumidor ha convocat una reunió per a tots els afectats, que rebran assessorament per part d'un advocat

ESTAT DE L'EXPEDIENT: tancat

EXPEDIENT 33/06

DATA: 9 de juny de 2006

TEMA: queixa.

ÀREA: Serveis Viaris i Habitatge

DEMANDA: el ciutadà M.A. va patir una caiguda a la via pública com a conseqüència d'una llamborda aixecada i demana una indemnització

TRÀMIT: el Defensor adreça una carta als Serveis Jurídics de l'Ajuntament de Vilanova per obtenir informació sobre aquest tema. La resposta és la resolució de desestiment de la reclamació de responsabilitat patrimonial formulada pel ciutadà. Ho comuniquem al ciutadà

ESTAT DE L'EXPEDIENT: tancat

EXPEDIENT 34/06

DATA: 16 de juny de 2006

TEMA: consulta

ÀREA: diversos

DEMANDA: el ciutadà F.O. es queixa que el servei de repartiment de Correus al barri de la Collada és molt deficient

TRÀMIT: el Defensor s'entrevista amb la cap del servei de repartiment de Correus. S'adreça una carta al Síndic de Greuges de Catalunya per demanar informació sobre els tràmits a seguir

ESTAT DE L'EXPEDIENT: obert

EXPEDIENT 35/06

DATA: 16 de juny de 2006

TEMA: queixa.

ÀREA: Serveis Viaris i Habitatge

DEMANDA: el ciutadà M.S. es queixa que malgrat que ha adreçat moltes instàncies a l'Ajuntament perquè es col·loqui un banc a la plaça del Cap de Creu, la seva demanda no ha obtingut resposta

TRÀMIT: el Defensor adreça una carta a la Regidoria de Serveis Viaris i Habitatge per obtenir informació sobre aquest tema. S'informa El ciutadà de la resposta de l'Ajuntament

ESTAT DE L'EXPEDIENT: tancat

EXPEDIENT 36/06

DATA: 30 de juny de 2006

TEMA: queixa

ÀREA: Serveis Viaris i Habitatge

DEMANDA: el ciutadà M.P. és propietari d'una casa que té llogada i es queixa que els llogaters no paguen el lloguer i tenen 5 gossos a dins l'habitatge que han causat desperfectes a l'edifici



TRÀMIT: la ciutadana presentarà una instància a l'Ajuntament per denunciar els fets. Esperem la resposta

ESTAT DE L'EXPEDIENT: obert

EXPEDIENT 37/06

DATA: 30 de juny de 2006

TEMA: queixa

ÀREA: Serveis Viaris i Habitatge

DEMANDA: la ciutadana P.C. es queixa que davant de casa seva hi ha una cabina de telèfon, abans estava tancada i no era motiu de molèsties però ara està oberta i els usuaris/es fan molt de soroll, de tal manera que sembla que estiguin dins de casa seva. La ciutadana s'ha adreçat a Telefònica perquè canviïn d'ubicació la cabina però no ha obtingut resposta

TRÀMIT: la ciutadana presentarà una instància a l'Ajuntament. Esperem la resposta

ESTAT DE L'EXPEDIENT: desassistit

EXPEDIENT 38/06

DATA: 7 de juliol de 2006

TEMA: consulta

ÀREA: Educació

DEMANDA: el ciutadà L.V. demana informació sobre el procés d'escolarització del seu fill, que pateix una disminució. Es queixa del servei de l'Oficina d'Escolarització de Vilanova

TRÀMIT: el Defensor adreça una carta a l'Oficina d'Escolarització de Vilanova per demanar informació sobre aquest tema. Es comunica al ciutadà la resposta de l'Ajuntament. El ciutadà mostra la seva disconformitat

ESTAT DE L'EXPEDIENT: obert

EXPEDIENT 39/06

DATA: 7 de juliol de 2006

TEMA: queixa

ÀREA: Acció Territorial, Urbanisme i Medi Ambient

DEMANDA: el ciutadà J.D. s'adreça per escrit al Defensor de la Ciutadania per queixar-se de la gran quantitat de coloms presents en un terrat d'una casa abandonada pròxima al seu habitatge

TRÀMIT: el Defensor concerta una cita amb el responsable tècnic de medi ambient per obtenir informació sobre aquest assumpte. S'acorden mesures per tal fer de minvar la presència de coloms

ESTAT DE L'EXPEDIENT: tancat

EXPEDIENT 40/06

DATA: 12 de juliol de 2006

TEMA: queixa

ÀREA: Economia i Règim Intern

DEMANDA: els ciutadans S.C. i Mc.C. es presenta a l'Oficina del Defensor i exposen que a causa de problemes cadastrals del bé immoble de la seva propietat, s'han derivat contribucions que consideren desproporcionades

TRÀMIT: el Defensor envia una carta al departament de Recaptació per obtenir informació sobre aquest tema. S'arriba a un acord amb els ciutadans

ESTAT DE L'EXPEDIENT: tancat

EXPEDIENT 41/06

DATA: 14 de juliol de 2006

TEMA: queixa

ÀREA: Economia i Règim Intern

DEMANDA: el ciutadà D.I. es persona en aquesta Oficina i exposa que va presentar un recurs de reposició davant del Ministeri d'Economia i Hisenda sobre disconformitat en la valoració efectuada del seu bé immoble. El Ministeri va estimar el recurs de reposició del qual es va derivar la modificació cadastral de l'immoble. Tanmateix el rebut de IBI corresponent a l'any en curs, 2006, segueix essent el de l'anterior valor cadastral



TRÀMIT: el Defensor envia una carta al Departament de Recaptació per obtenir informació sobre aquest tema. S'acorda una reunió entre el ciutadà i el cap del Departament de Recaptació

ESTAT DE L'EXPEDIENT: tancat

EXPEDIENT 42/06

DATA: 14 de juliol de 2006

TEMA: consulta

ÀREA: Urbanisme i Medi Ambient

DEMANDA: el ciutadà J.C. ha estat instat per l'Ajuntament de Vilanova a retirar un aparell d'aire condicionat de la façana del seu edifici. El ciutadà accepta el dictamen però sol·licita un ajornament per poder fer les obres necessàries per retirar l'aire condicionat i ubicar-lo al terrat

TRÀMIT: el Defensor envia una carta a la Regidoria d'urbanisme i Medi Ambient per obtenir informació sobre aquest tema. Comunicuem la resposta al ciutadà

ESTAT DE L'EXPEDIENT: tancat

EXPEDIENT 43/06

DATA: 21 de juliol de 2006

TEMA: consulta

ÀREA: Economia i Règim Intern

DEMANDA: la ciutadana S.G. considera que donada la seva situació de precarietat econòmica està exempta de pagar la taxa d'escombraries

TRÀMIT: el Defensor envia una carta al Departament de Recaptació de l'Ajuntament de Vilanova per obtenir informació sobre aquest tema. Esperem la resposta

ESTAT DE L'EXPEDIENT: obert

EXPEDIENT 44/06

DATA: 15 de setembre de 2006

TEMA: queixa

ÀREA: Urbanisme i Medi Ambient

DEMANDA: la ciutadana S.C. ha presentat diverses instàncies a l'Ajuntament de Vilanova per denunciar les molèsties que pateix a causa d'un aire condicionat instal·lat al local de sota casa seva

TRÀMIT: el Defensor s'adreça al Departament d'Urbanisme i Medi Ambient per obtenir informació sobre aquest tema. Se l'informa que s'ha inspeccionat el domicili de la ciutadana i el local, i que s'ha precintat l'aire condicionat

ESTAT DE L'EXPEDIENT: tancat

EXPEDIENT 45/06

DATA: 15 de setembre de 2006

TEMA: consulta.

ÀREA: Urbanisme i Medi Ambient

DEMANDA: la ciutadana F.G. vol fer un canvi de residència però el seu nou domicili no disposa de connexió a la xarxa elèctrica

TRÀMIT: el Defensor s'adreça a la Regidoria d'Urbanisme i Medi Ambient per obtenir informació sobre aquest tema. S'informa a la ciutadana que cal que s'empadroni al seu nou habitatge i que presenti una instància a l'Ajuntament per tal d'obtenir els permisos. Es concerta una entrevista amb la ciutadana i el regidor d'Urbanisme i Medi Ambient

ESTAT DE L'EXPEDIENT: tancat

EXPEDIENT 46/06

DATA: 15 de setembre de 2006

TEMA: queixa

ÀREA: Urbanisme i Medi Ambient

DEMANDA: el ciutadà R.M. es queixa de les molèsties que provoca una guarderia de gossos pròxima al seu domicili



TRÀMIT: el Defensor s'adreça a la Regidoria d'Urbanisme i Medi Ambient per demanar informació sobre aquest tema. Recomanem al ciutadà que presenti una instància a l'Ajuntament per denunciar les condicions d'insalubritat en la qual, segons ell, es troben els animals.

ESTAT DE L'EXPEDIENT: tancat

EXPEDIENT 47/06

DATA: 15 de setembre de 2006

TEMA: consulta

ÀREA: Serveis Viaris i Habitatge

DEMANDA: el ciutadà J.R. denuncia que a causa d'una tempesta el seu vehicle, estacionat al carrer, va patir desperfectes

TRÀMIT: ens adreçem al ciutadà per tal que presenti una instància a l'Ajuntament per demanar responsabilitats patrimonials per aquest fet. Informem el ciutadà que cal que convingui una entrevista amb el Defensor i sol·liciti la seva intervenció per escrit

ESTAT DE L'EXPEDIENT: desassistit

EXPEDIENT 48/06

DATA: 15 de setembre de 2006

TEMA: queixa

ÀREA: Urbanisme i Medi Ambient

DEMANDA: el ciutadà F.P. es queixa del decret que l'acusa d'exercir una activitat sense disposar de llicència d'activitats i considera que la seva col·lecció etnològica de eines antigues no pot ser considerada "*ferralla i altres estris usats*"

TRÀMIT: el Defensor demana informació sobre aquest tema a la Regidoria d'Urbanisme i Medi Ambient. El ciutadà vol iniciar els tràmits per tal que la seva col·lecció pugui ser museïtzada.

ESTAT DE L'EXPEDIENT: tancat

EXPEDIENT 49/06

DATA: 22 de setembre de 2006

TEMA: queixa

ÀREA: Seguretat i Protecció Ciutadana

DEMANDA: el ciutadà A.G. es queixa dels sorolls que provoquen els usuaris/es dels bars del carrer del Correu i de la manca d'intervenció de la Policia Local

TRÀMIT: el Defensor s'entrevista amb el cap de la Policia Local per obtenir informació sobre aquest tema

ESTAT DE L'EXPEDIENT: obert

EXPEDIENT 50/06

DATA: 22 de setembre de 2006

TEMA: consulta

ÀREA: Urbanisme i Medi Ambient

DEMANDA: el ciutadà I.F. es queia que un veí del seu edifici ha instal·lat un aparell d'aire condicional al cel obert i vol saber quin és el procediment correcte per obligar-lo a treure'l

TRÀMIT: el Defensor recomana al ciutadà que convoqui una reunió de veïns/es per tractar aquest tema i que si les molèsties continuen i el veí no està disposat a treure l'aparell d'aire que adreci una instància a l'Ajuntament per denunciar els fets

ESTAT DE L'EXPEDIENT: tancat

EXPEDIENT 51/06

DATA: 6 d'octubre de 2006

TEMA: queixa

ÀREA: Seguretat i Protecció Ciutadana

DEMANDA: la ciutadana M.R. es queixa que el dia 1 de setembre va haver de trucar a la Policia Local per denunciar les molèsties provocades pels usuaris/es dels bars del seu carrer. La ciutadana considera que no va ser ben atesa i que la informació que li van proporcionar era falsa.

TRÀMIT: el Defensor es reuneix amb els veïns/es que pateixen les molèsties dels bars musicals del seu barri i l'Associació de Veïns. S'acorden actuacions en cas que la situació s'agreugi



ESTAT DE L'EXPEDIENT: obert

EXPEDIENT 52/06

DATA: 6 d'octubre de 2006

TEMA: consulta

ÀREA: Economia i Règim Intern

DEMANDA: el ciutadà LL.G. considera que el temps que triga el Servei de Recaptació de l'Ajuntament de Vilanova a retornar-li els diners de l'impost d'escombraries és excessiu, ja que l'impost el paga el propietari del domicili on ell viu de lloguer, és massa llarg, i donada la seva situació de precarietat econòmica, necessita que li siguin retornats els diners en un termini màxim d'un mes

TRÀMIT: el Defensor s'adreça al Servei de Recaptació de l'Ajuntament per tal d'obtenir informació sobre aquest tema. Es comunica al ciutadà que cal que arribi a un acord amb el propietari del seu habitatge

ESTAT DE L'EXPEDIENT: tancat

EXPEDIENT 53/06

DATA: 6 d'octubre de 2006

TEMA: queixa

ÀREA: Urbanisme i Medi Ambient

DEMANDA: un grup de veïns de la plaça de les Casernes s'adreça, mitjançant el correu electrònic, a l'Oficina del Defensor de la Ciutadania per denunciar el soroll que provoca l'aire condicionat de l'Escola de Música. Els veïns han presentat diverses instàncies a l'Ajuntament i fins i tot s'ha fet inspeccions, però les molèsties continuen

TRÀMIT: el Defensor s'adreça a la Regidoria d'Urbanisme i Medi Ambient per obtenir informació sobre aquest tema. El ciutadà ens comunica que ja s'ha solucionat el problema

ESTAT DE L'EXPEDIENT: tancat

EXPEDIENT 54/06

DATA: 20 d'octubre de 2006

TEMA: consulta

ÀREA: Urbanisme i Medi Ambient

DEMANDA: el ciutadà J.P. sol·licita informació sobre l'escrit tramitat per Urbanisme i Medi Ambient que l'insta a executar l'obra exterior del seu habitatge ubicat a la Collada

TRÀMIT: el Defensor manté una conversa amb el regidor d'Urbanisme per obtenir informació sobre aquest tema. Es cita el ciutadà per tal de resoldre els seus dubtes

ESTAT DE L'EXPEDIENT: tancat

EXPEDIENT 55/06

DATA: 3 de novembre de 2006

TEMA: queixa

ÀREA: Serveis Viaris i Habitatge

DEMANDA: la ciutadana A.S. sol·licita que es pavimenti adequadament la parada d'autobús ubicada a l'encreuament dels carrers Mas de Palau i Sis Camins. La ciutadana ha presentat una instància a l'Ajuntament de Vilanova que no ha obtingut resposta

TRÀMIT: el Defensor envia una carta al Departament de Serveis Viaris per obtenir informació sobre aquest tema

ESTAT DE L'EXPEDIENT: obert

EXPEDIENT 56/06

DATA: 17 de novembre de 2006

TEMA: consulta

ÀREA: Educació

DEMANDA: la ciutadana I.B. considera que donada la seva situació de precarietat econòmica, els seus fills han de poder obtenir la beca de menjador de l'escola

TRÀMIT: el Defensor sol·licita a la ciutadana la documentació necessària per poder intervenir en aquest tema

ESTAT DE L'EXPEDIENT: desassistit



EXPEDIENT 57/06

DATA: 1 de desembre de 2006

TEMA: queixa

ÀREA: Acció Territorial i Medi Ambient

DEMANDA: el ciutadà J.P. denuncia la col·locació d'una antena de telefonia mòbil en un edifici ubicat al passeig de Ribes Roges

TRÀMIT: el ciutadà ha de portar una còpia de la instància que ha presentat a l'Ajuntament. Cal esperar la resposta de l'Ajuntament. Esperem la resposta

ESTAT DE L'EXPEDIENT: obert

EXPEDIENT 58/06

DATA: 1 de desembre de 2006

TEMA: queixa

ÀREA: Serveis Viaris i Habitatge

DEMANDA: el ciutadà D.S. va presentar a l'Ajuntament de Vilanova una reclamació patrimonial pels desperfectes que va patir el seu cotxe a causa del mal estat del paviment d'un tram de la ronda Ibèrica. La seva reclamació ha estat desestimada i el ciutadà mostra la seva disconformitat

TRÀMIT: el Defensor adreça una carta a la Regidoria de Serveis Viaris i Habitatge per demanar informació sobre aquest tema. Esperem la resposta

ESTAT DE L'EXPEDIENT: obert

EXPEDIENT 59/06

DATA: 1 de desembre de 2006

TEMA: queixa

ÀREA: Serveis Viaris i Habitatge

DEMANDA: la ciutadana M.J. es queixa dels mecanismes que utilitza l'Ajuntament per fer les seves notificacions

TRÀMIT: el Defensor adreça una carta a la Regidoria de Serveis Viaris i Habitatge per obtenir informació sobre aquest tema. Esperem la resposta

ESTAT DE L'EXPEDIENT: obert

EXPEDIENT 60/06

DATA: 1 de desembre de 2006

TEMA: consulta

ÀREA: Economia i Règim Intern

DEMANDA: la ciutadana B.B. vol informació per recórrer una multa. La ciutadana farà un recurs de reposició

TRÀMIT: el Defensor atén la ciutadana i respon a les seves preguntes

ESTAT DE L'EXPEDIENT: tancat

EXPEDIENT 61/06

DATA: 22 de desembre de 2006

TEMA: consulta

ÀREA: diversos

DEMANDA: el ciutadà M.A. s'adreça al Defensor per fer una consulta sobre la seva situació laboral, el ciutadà treballa per la Mancomunitat per a l'atenció i assistència de minusvàlids psíquics de la comarca del Garraf.

TRÀMIT: el Defensor adreça una carta a la Mancomunitat, demanant informació sobre aquest tema

ESTAT DE L'EXPEDIENT: obert



EXPEDIENTS AFORATS

Les consultes aforades han estat ateses i valorades pel Defensor de la Ciutadania, tot i que, en la majoria de casos, les queixes o les consultes que els ciutadans/anes plantejaven no es corresponien a les tasques competencials del Defensor, descrites en el Reglament del Defensor de la Ciutadania.

Alguns d'aquests expedients aforats han estat plantejats per correu electrònic i malgrat que se'ls ha instat a convenir una entrevista amb el Defensor, els ciutadans/anes no han tornat a posar-se en contacte amb l'oficina.

Totes aquelles queixes o consultes que han estat plantejades pels ciutadans/anes, però que no han tingut seguiment per part d'aquests, han estat considerades desassistides i no han estat admeses.

DATA: 13 de gener de 2006

TEMA: consulta d'un propietari per l'impagament dels seus llogaters

DATA: 16 de gener de 2006

TEMA: consulta per problemes amb una immobiliària per la mala qualitat dels acabats d'un pis de nova construcció

DATA: 27 de gener de 2006

TEMA: consulta per les deficiències en la canalització d'aigua d'un pàrquing

DATA: 27 de gener de 2006

TEMA: consulta. El propietari no ha notificat les obres que afecten l'escala d'accés de l'habitatge que té llogat (presumpt cas d'assetjament immobiliari).

DATA: 3 de febrer de 2006

TEMA: consulta sobre un tema relacionat amb l'habitatge

DATA: 20 de febrer de 2006

TEMA: consulta sobre els procediments administratius dels organismes autònoms municipals

DATA: 21 de febrer de 2006

TEMA: queixa desassistida. Denúncia la deixadesa dels Serveis de Parcs i Jardins de l'Ajuntament de Vilanova a causa de la plaga d'erugues dels arbres del costat de casa seva.

DATA: 24 de febrer de 2006

TEMA: consulta desassistida. L'edifici en construcció del costat del seu domicili ocupa part de la seva parcel·la.

DATA: 24 de febrer de 2006

TEMA: assessorament i sol·licitud de feina.

DATA: 24 de febrer de 2006

TEMA: consulta. Procediment que s'ha de seguir quan un veí/na no paga les despeses de la comunitat de veïns.

DATA: 3 de març de 2006

TEMA: consulta. Assessorament jurídic



DATA: 3 de març de 2006

TEMA: consulta. Assessorament jurídic

DATA: 31 de març de 2006

TEMA: queixa del Servei de Telefònica

DATA: 31 de març de 2006

TEMA: consulta per obtenir una indemnització per les destrosses que la Policia Nacional va fer en un habitatge de la seva propietat quan va detenir-ne el llogater.

DATA: 20 d'abril de 2006

TEMA: consulta. Assessorament jurídic

DATA: 21 d'abril de 2006

TEMA: queixa desassistida per les molèsties que provoquen les obres d'arranjament de la rambla Principal

DATA: 28 d'abril del 2006

TEMA: consulta sobre temes veïnals

DATA: 15 de maig de 2006

TEMA: queixa desassistida per les molèsties produïdes per la celebració d'un concert al camp de futbol

DATA: 16 de maig de 2006

TEMA: assessorament i sol·licitud de feina

DATA: 23 de maig de 2006

TEMA: queixa desassistida pel sistema d'aparcament de la zona blava

DATA: 26 de maig de 2006

TEMA: consulta sobre temes veïnals

DATA: 6 de juny de 2006

TEMA: queixa per les molèsties que provoca una olivera plantada al jardí del domicili veí

DATA: 9 de juny de 2006

TEMA: consulta sobre els drets que té un llogater

DATA: 18 de juny de 2006

TEMA: queixa desassistida per la col·locació d'uns contenidors d'escombraries davant del seu establiment.

DATA: 21 de juliol de 2006

TEMA: consulta sobre la possibilitat d'obtenir un ajut per ser una família cuidadora

DATA: 27 de juliol del 2006

TEMA: consulta desassistida sobre la indemnització que ha de rebre la ciutadana pels desperfectes causats per un accident a la via pública per culpa d'unes obres de la companyia d'aigües

DATA: 28 de juliol de 2006

TEMA: queixa pels sorolls que fan els nens al carrer i la inoperància de la Policia Local

DATA: 8 de setembre de 2006

TEMA: consulta sobre temes veïnals

DATA: 12 d'octubre de 2006

TEMA: queixa. Denúncia de coaccions per part d'un Policia Nacional



DATA: 27 d'octubre de 2006

TEMA: consulta sobre les molèsties que provoquen els gossos d'un veí

DATA: 10 de novembre de 2006

TEMA: consulta sobre temes veïnals

DATA: 14 de novembre de 2006

TEMA: consulta sobre el servei d'autobús que fa el trajecte Vilanova – Barcelona

DATA: 17 de novembre de 2006

TEMA: consulta desassistida sobre l'obligació de l'empresa constructora de l'Eixample de Mar de reservar, a instàncies de l'Ajuntament, un % de l'habitatge construït a habitatge de protecció oficial

DATA: 24 de novembre de 2006

TEMA: queixa desassistida sobre l'assistència que ha rebut la ciutadana per part de Serveis Socials

DATA: 15 de desembre de 2006

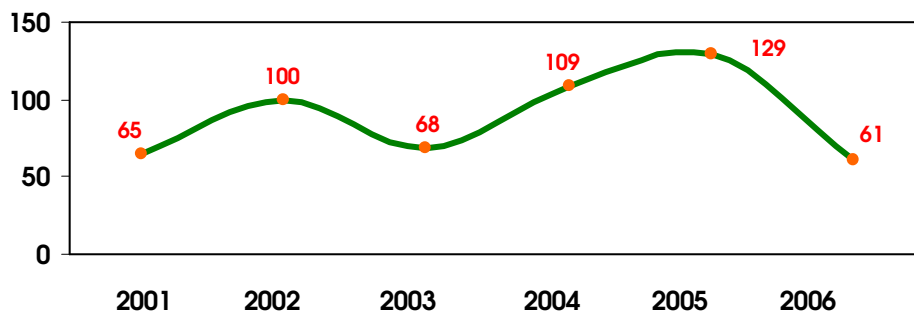
TEMA: consulta sobre el procediment que s'ha de seguir per recórrer una multa

DATA: 22 de desembre de 2006

TEMA: consulta sobre la sentència desfavorable de la Junta Arbitral de Catalunya en un tema relacionat amb una factura de Gas Natural



Expedients 2001 - 2006



El gràfic reflecteix la fluctuació en el nombre d'expedients enregistrats cada any, des de la posada en funcionament de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania, l'any 2001, fins a l'actualitat.

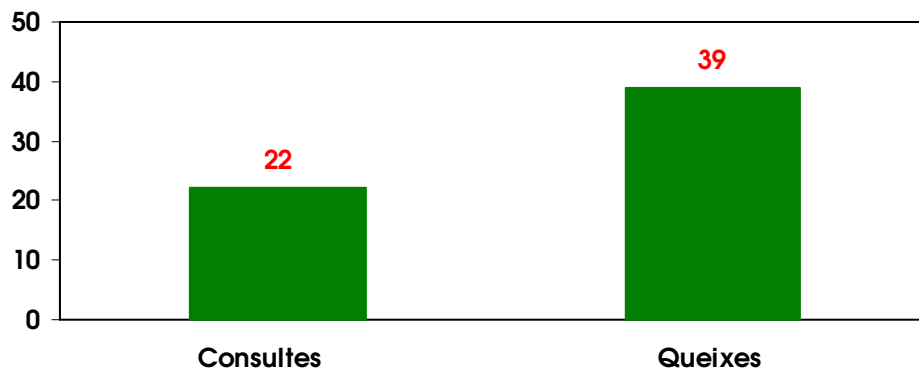
Destaca la clara davallada en el nombre d'expedients d'aquest darrer exercici 2006, en contrast amb el nombre màxim d'expedients aconseguit l'any anterior, 2005.

Aquesta disminució dels expedients cal atribuir-la a un procés de selecció més estricte per intentar adequar les consultes i les queixes presentades pels ciutadans/anes a les competències del Defensor. Malgrat això, hem volgut deixar constància de la resta de consultes i queixes rebudes pel Defensor en l'apartat expedients aforats

Així doncs cal afegir als 61 expedients enregistrats, 36 expedients que han estat atesos però que s'han considerat aforats per tractar-se d'assumptes externs, el nombre resultant, 97 expedients, s'aproxima al nombre total d'expedients atesos els anys anteriors.



Expedients 2006

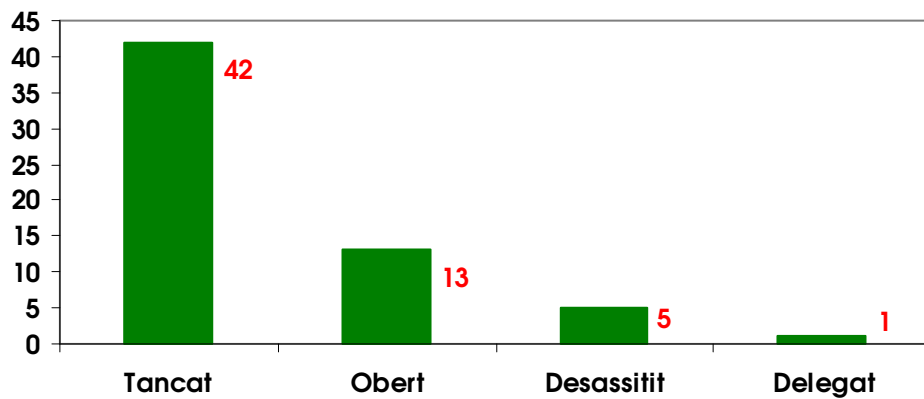


Per classificar els expedients del Defensor hem mantingut el mateix criteri que en anys anteriors, en funció del tipus de demanda que fan els ciutadans: consultes i queixes

Aquest any hem atès 22 consultes i 39 queixes.



Estat dels expedients 2006

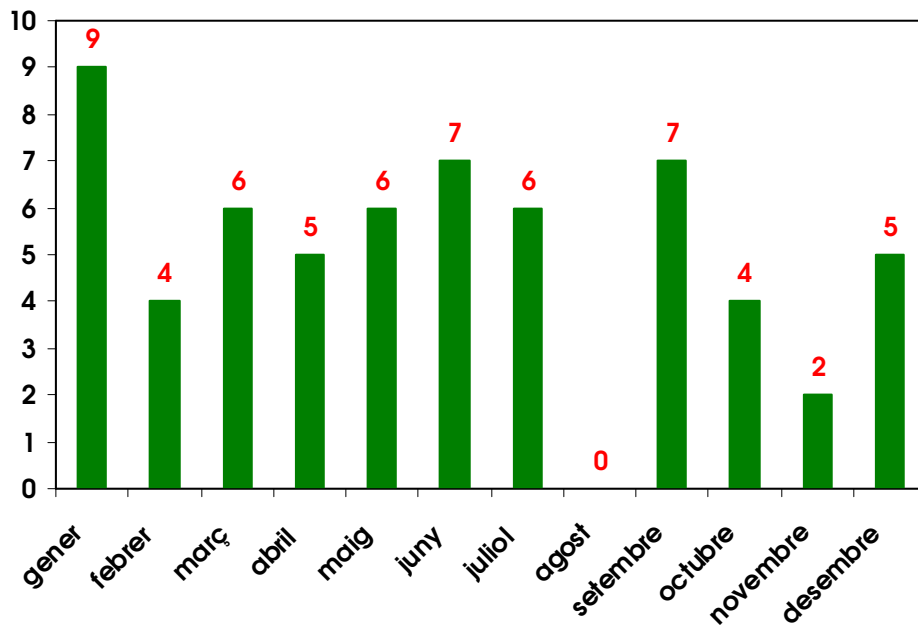


L'estat actual dels expedients oberts el 2006 és el següent: 42 expedients tancats, 13 expedients oberts i en tràmit, 5 expedients desassistits pels ciutadans/es i 1 expedient que ha estat delegat.

La resta d'expedients, 36 expedients aforats no han estat admesos per tractar-se de temes externs i no adequar-se a les competències del Defensor.



Expedients oberts per mesos 2006

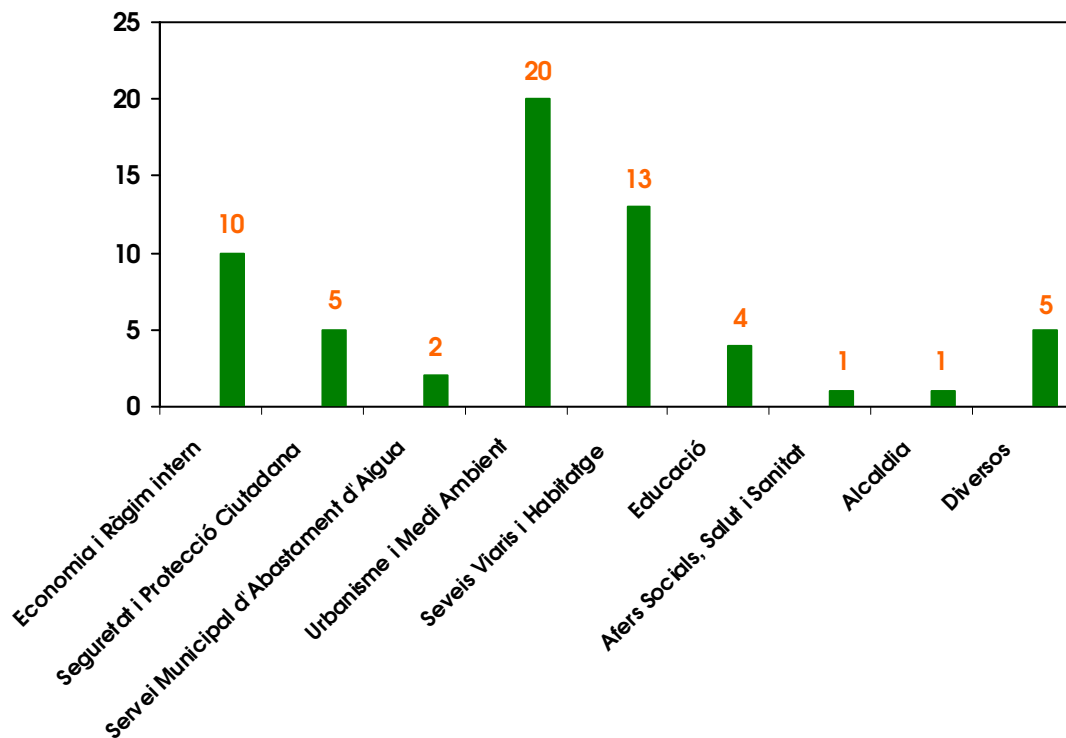


El gràfic dels expedients oberts per mesos ens mostra una certa estabilitat pel que fa a l'ús que fan els ciutadans/anes de l'Oficina del Defensor al llarg de l'any, a excepció del mes de gener que es desmarca com el mes on u major nombre de ciutadans/anes s'han adreçat a l'Oficina del Defensor i el mes de novembre que, paradoxalment, és el mes de menys afluència de ciutadans/anes.

El Defensor ha atès una mitjana de tres ciutadans/anes cada dia de visita i la mitjana de temps invertit en la resolució dels expedients ha estat de tres mesos.



Expedients per àrees 2006



Economia i Règim Intern: com és habitual, la revisió de l'impost de béns immobles, l'exempció de l'impost d'escombraries, l'ajornament de multes i l'impost de circulació, entre d'altres, ha estat objecte de consulta i queixa per part d'alguns ciutadans/es.

Seguretat i Protecció ciutadana: la manca d'intervenció de la Policia Local en aldarulls al carrer que provoquen molèsties als veïns/es, la manca de control de circulació i la no-presència policial en determinades circumstàncies han motivat la queixa d'alguns ciutadans/anes que s'han adreçat a l'Oficina del Defensor.

Servei Municipal d'Abastament d'Aigua: han estat dues les persones que s'han adreçat a l'Oficina del Defensor de la Ciutadania per fer consultes relacionades amb un títol de propietat d'un pou d'aigua i sobre la instal·lació de comptadors.

Urbanisme i Medi Ambient: en aquest apartat els expedients són molt diversos, però sobretot tenen a veure amb la col·locació d'antenes de telefonia mòbil, aparells d'aire condicionat que no compleixen la normativa, llicències d'obres i activitats.



Serveis Viaris i Habitatge: els expedients que es corresponen a aquest apartat estan motivats per reclamacions patrimonials que formulen els ciutadans/anes a causa d'accidents a la via pública. Aquest any, destaquem també el mal estat del paviment d'algunes zones de la ciutat i la manca de manteniment de la via pública com un dels motius d'aquests accidents. Cal dir també, que la majoria d'aquestes reclamacions patrimonials es desestimen amb motius poc argumentats que motiven el descontentament de la ciutadania afectada.

Educació: coincidint amb l'inici del curs escolar s'han recollit queixes de ciutadans/es que denuncien irregularitats en el procés d'escolarització i d'altres que exposen reclamacions per la denegació de beques i ajuts per als menjadors escolars.

Afers Socials, Salut i Sanitat: l'aspecte més rellevant d'aquest apartat és la consulta realitzada per una ciutadana, en què sol·licitava informació pe als ajuts a famílies cuidadores de persones grans o dependents; també són moltes les persones que s'han adreçat a l'oficina del Defensor de la Ciutadania per denunciar la situació de precarietat que pateixen, normalment relacionada amb la impossibilitat d'accedir a un habitatge.

Alcaldia: les molèsties que provoquen les cues de persones que es formen davant l'Oficina de la Policia Nacional per l'expedició del carnet d'identitat, ha estat una queixa que ja havia rebut l'atenció del Defensor en anys anteriors i que s'ha resolt amb la possibilitat de repartir números des de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà de l'Ajuntament de Vilanova.

Diversos: Inclou les queixes adreçades al servei de repartiment de l'Oficina de Correus de Vilanova que s'han intentat resoldre mitjançant converses amb els responsables de l'Oficina. Finalment s'ha decidit derivar aquest expedient al Síndic de Greuges de Catalunya.

L'apartat de diversos recull també la consulta relativa a les indemnitzacions pel tema del Fòrum Filatèlic i els tràmits realitzats per una comunitat de veïns/es dels blocs de Sant Joan adreçats a ADIGSA.

Els problemes derivats de les avaries constants i el mal funcionament general dels trens rodalies *RENFE* també ha estat objecte d'estudi i meditació per part del Defensor, tot i que no es recull en aquesta memòria, de ben segur serà objecte de noves explicacions en la pròxima memòria.

