

Dossier de Premsa

Juliol de 2008_08

**Eines per a la convivència
a Vilanova i la Geltrú**



ÍNDEX

- 1. PLA DE MANDAT 2007 – 2011**
- 2. CONVIVÈNCIA I CIVISME**
- 3. EIXOS D'ACTUACIÓ**
- 4. RECULL D'ALGUNES ACTUACIONS**
- 5. LA MEDIACIÓ**
- 6. VILANOVA APOSTA PER LA CULTURA DEL DIÀLEG**
- 7. SERVEI DE MEDIACIÓ INTERCULTURAL**
- 8. SERVEI DE MEDIACIÓ COMUNITÀRIA**
- 9. SERVEIS DE MEDIACIÓ repte de futur**



1. PLA DE MANDAT 2007 - 2011

POSICIONAR VILANOVA I LA GELTRÚ COM UNA CIUTAT COHESIONADA AMB SERVEIS DE QUALITAT PER A LES PERSONES

Desenvolupar polítiques de ciutadania des dels principis democràtics i la igualtat d'oportunitats per a tothom qui viu a Vilanova i la Geltrú, a través de

- ✓ Promoure el coneixement mutu i el diàleg.
- ✓ Desplegar mesures que afavoreixin el civisme i la convivència a l'espai públic de la diversitat generacional i cultural de la nostra societat.
- ✓ Donar prioritat al diàleg, la mediació i el pacte davant els conflictes.
- ✓ Promoure accions que permetin millorar l'educació cívica en tots els àmbits ciutadans.
- ✓ Treballar per defensar els drets i les llibertats col·lectives, garantint la llibertat individual.

2. CONVIVÈNCIA I CIVISME

Nova unitat organitzativa creada amb l'objectiu de:

- ✓ Optimitzar i millorar la gestió municipal en l'àmbit de la convivència, el civisme i la diversitat.
- ✓ Al servei de la ciutadania.
- ✓ Com a eina de suport als diferents departaments municipals, a les entitats, associacions i col·lectius, i a la resta de serveis de la ciutat.



3. EIXOS D'ACTUACIÓ

- ✓ Acollida de la població nouvinguda.
- ✓ Igualtat d'oportunitats i lluita contra la discriminació.
- ✓ Adaptació i millora dels serveis públics a la ciutat.
- ✓ Espai públic i cohesió social.

Sorgits del **PLA PER A LA CONVIVÈNCIA**, aprovat pel Ple de l'Ajuntament el mes d'abril de 2007

4. RECURS D'ALGUNES ACTUACIONS

- ✓ SUPORT A ENTITATS I COL·LECTIUS
- ✓ PLA D'ACCIÓ A LES ESCOLES
- ✓ CONEGUEM-NOS
- ✓ INTERVENCIÓ AL BARRI DE LA GELTRÚ
- ✓ XARXA D'ESPais PER LA LLENGUA
- ✓ XARXA PER A LA DIVERSITAT
- ✓ ESPAIS PÚBLICS
- ✓ SERVEI DE SUPORT A CASOS DE DISCRIMINACIÓ
- ✓ LA CIUTAT T'ACULL
- ✓ SERVEIS DE MEDIACIÓ

Projectes liderats per diferents regidories municipals



5. LA MEDIACIÓ

La mediació és una eina útil que s'encarrega de fer de la dificultat i del conflicte una oportunitat per avançar cap a l'acord i la millora de la convivència.

A les ciutats, moltes vegades es produeixen dificultats, diferències i malentesos entre les persones i els col·lectius.

Sovint ens costa trobar solucions.

6. VILANOVA APOSTA PER LA CULTURA DEL DIÀLEG

Davant l'augment de la diversitat de la ciutat, amb l'arribada de població nouvinguda...

SERVEI DE MEDIACIÓ INTERCULTURAL

Posat en marxa el novembre de 2005.

Davant dels canvis estructurals en la societat i d'un creixent individualisme ...

SERVEI DE MEDIACIÓ COMUNITÀRIA

Posat en marxa el gener de 2007.

Atenció personalitzada, confidencial, àgil i gratuïta oberts a tota la ciutadania.

7. SERVEI DE MEDIACIÓ INTERCULTURAL

El Servei de Mediació Intercultural actua com un pont per a facilitar la relació entre les PERSONES NOUVINGUDES, el personal tècnic dels diferents àmbits de l'administració local (serveis socials, educació, laboral, sanitat...), les entitats i la societat d'acollida en general.

L'OBJECTIU principal és oferir suport per millorar la comunicació davant de dificultats provocades per:

- ✓ El desconeixement de la manera de fer, dels costums i de les normes d'alguna cultura.
- ✓ Les diferències culturals.

... Dins de la família, entre veïns i veïnes, dins dels centres escolars, centres sanitaris, en la comunitat...



Les **FUNCIONS BÀSIQUES** són:

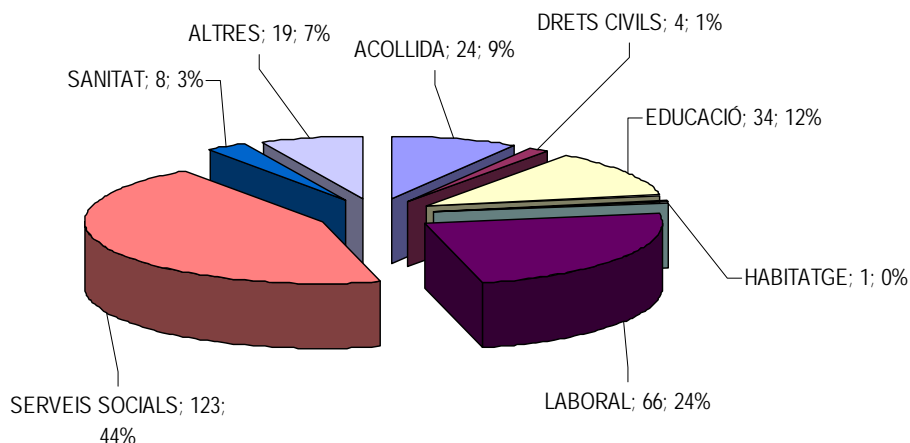
- ✓ **Atenció a les persones**
 - Interpretació socio cultural (pot incloure traducció lingüística).
 - Assessorament sobre normes i codis culturals de la societat d'origen i la d'acollida.
 - Informació – orientació sobre serveis i/o derivació.
 - Acompanyament.
 - Co-mediació.
- ✓ **Assessorament a professionals de diferents àmbits**
- ✓ **Traducció de documents breus**
- ✓ **Suport a projectes**
 - Garantir la comprensió del missatge de les persones que hi participen.
 - Salvar resistències i generar confiança.
 - Facilitar la vinculació al servei i al projecte concret.

Servei de Mediació Intercultural

Atenció a les persones

Nombre total d'intervencions: 279

Dades 2007 gener - desembre

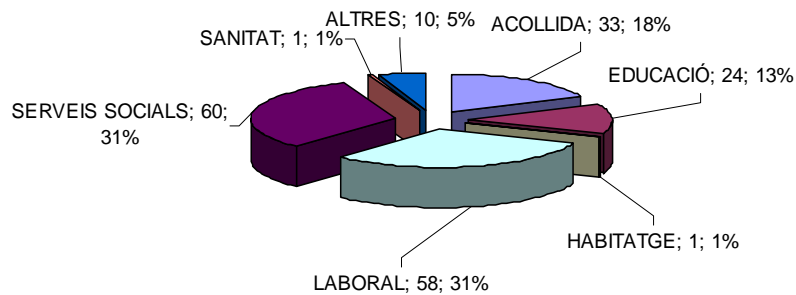


Servei de Mediació Intercultural

Atenció a les persones

Nombre total d'intervencions: 187

Dades 2008 gener - juny



Mitjana de temps de resposta: una setmana

Servei de Mediació Intercultural - Suport a projectes 2007

- ✓ Sessions d'acollida (Àrea d'orientació CFO La Paperera)
- ✓ Club de la feina (àrea d'ocupació CFO La Paperera)
- ✓ Coneguem-nos 2007 (CFO La Paperera - Servei Convivència i Civisme)
- ✓ Pla d'acció a les escoles (escola Sant Jordi, escola l'Arjau, escola La Ginesta)
- ✓ Exposició El Sentir de la Ciutat

Suport a projectes 2008
s'amplia amb

- ✓ Hola Nadó! (Serveis Socials)



8. SERVEI DE MEDIACIÓ COMUNITÀRIA

- Un espai on resoldre els conflictes que es produeixen en l'entorn més quotidià.
- Aplica metodologies i tècniques per al tractament i la transformació de situacions complexes o conflictes de manera estructural, neutral i rigorosa.

L'OBJECTIU és millorar la qualitat de vida i el benestar dels vilanovins i vilanovines, fomentant una ciutadania activa, crítica i responsable i oferint suport per trobar solucions a conflictes

- ✓ Entre veïns i veïnes (sorolls, higiene, humitats, animals, llindars...).
- ✓ Dins de la comunitat: instal·lació de l'ascensor, morositats dins de la comunitat d'escala, ús d'espais públics, discrepàncies entre col·lectius...
- ✓ Dins de la família: diferències intergeneracionals, herències, conflictes entre germans, separacions...
- ✓ Dins dels centres escolars: baralles, tensions... entre alumnat, professorat i pares i mares.

Les **FUNCIONS BÀSIQUES** són:

- ✓ Atenció a les persones
 - Orientar i assessorar en situacions complexes.
 - Resolució de conflictes emergents.
 - Redacció d'acords.
- ✓ Intervenció en processos comunitaris
 - Generació de consens en comunitats de veïns, associacions, organitzacions...
- ✓ Prevenició i formació
 - Assessorament a professionals de diferents àmbits de gestió del conflicte.
 - Tallers per escoles i instituts.
 - Formació especialitzada per a equips de mediació dins dels IES.
 - Seminaris i xerrades obertes a la ciutadania en general.
- ✓ Avaluació
 - Supervisió continuada de la tasca realitzada.

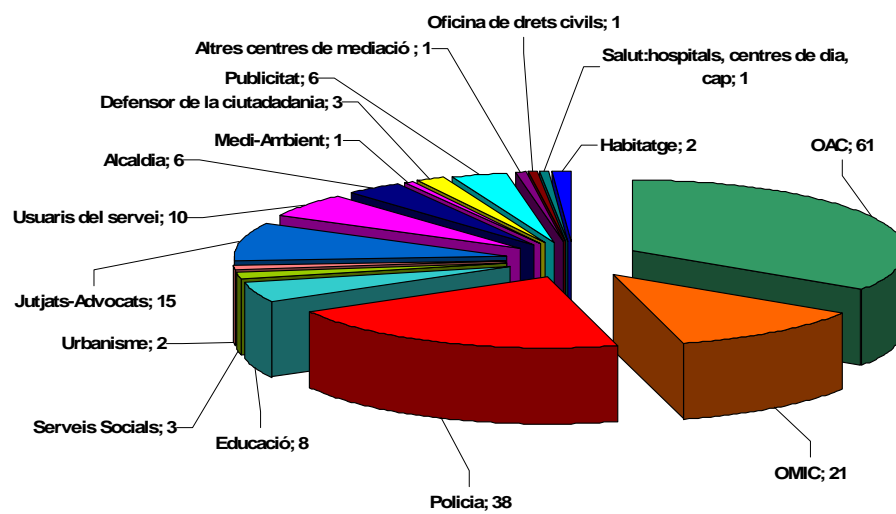


Servei de Mediació Comunitària

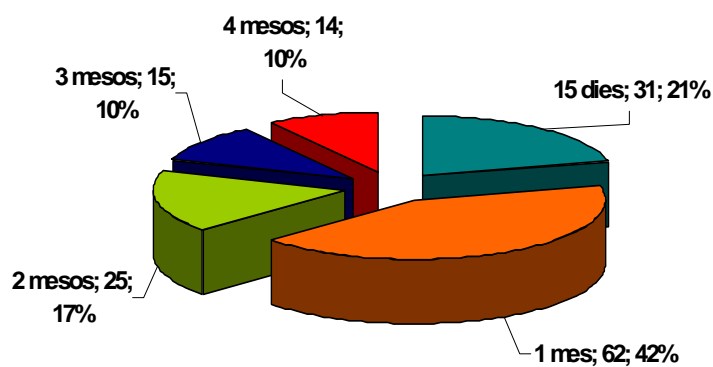
Dades 2007 gener – desembre

Nombre total d'intervencions: 179

Agents derivadors



Temps de resolució

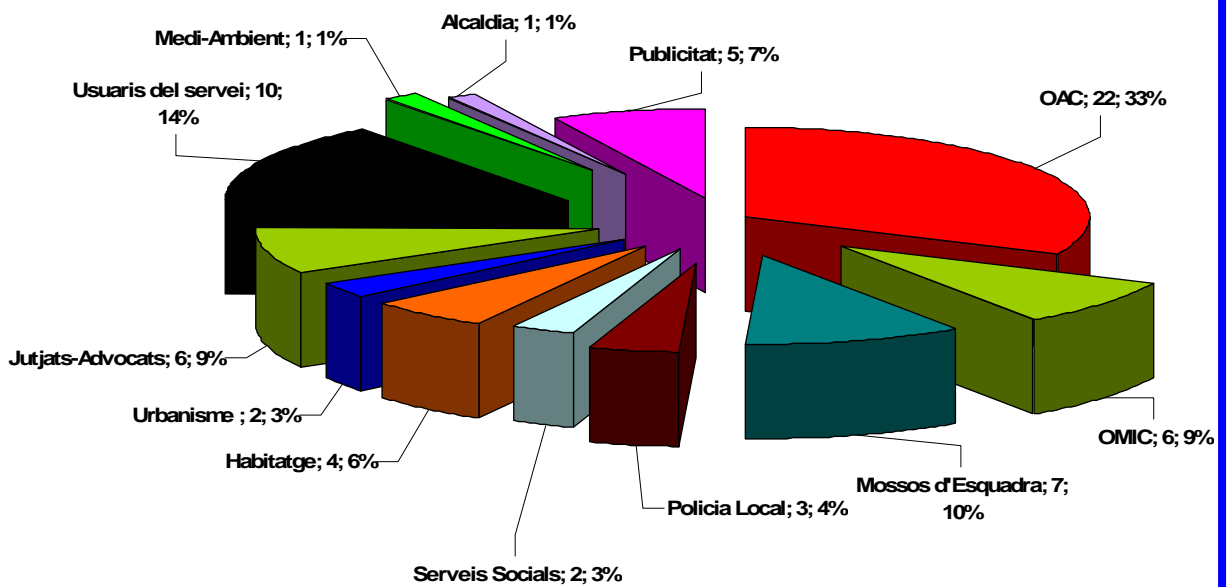


Servei de Mediació Comunitària

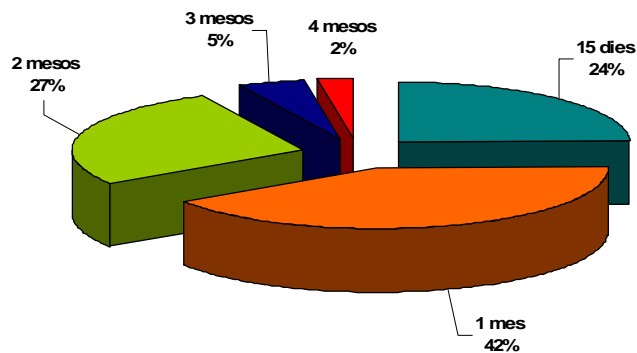
Dades 2008 gener - juny

Nombre total d'intervencions: 71

Agents derivadors



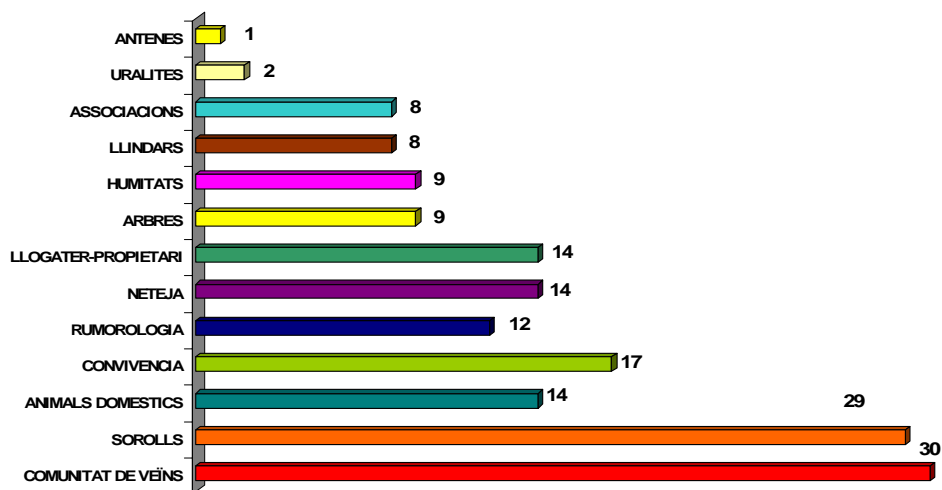
Temps de resolució



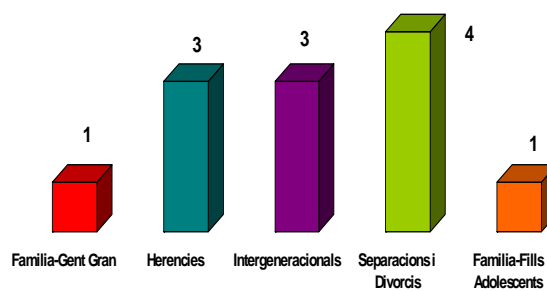
Servei de Mediació Comunitària

DADES 2007 gener – desembre

Casos veïnals: 167

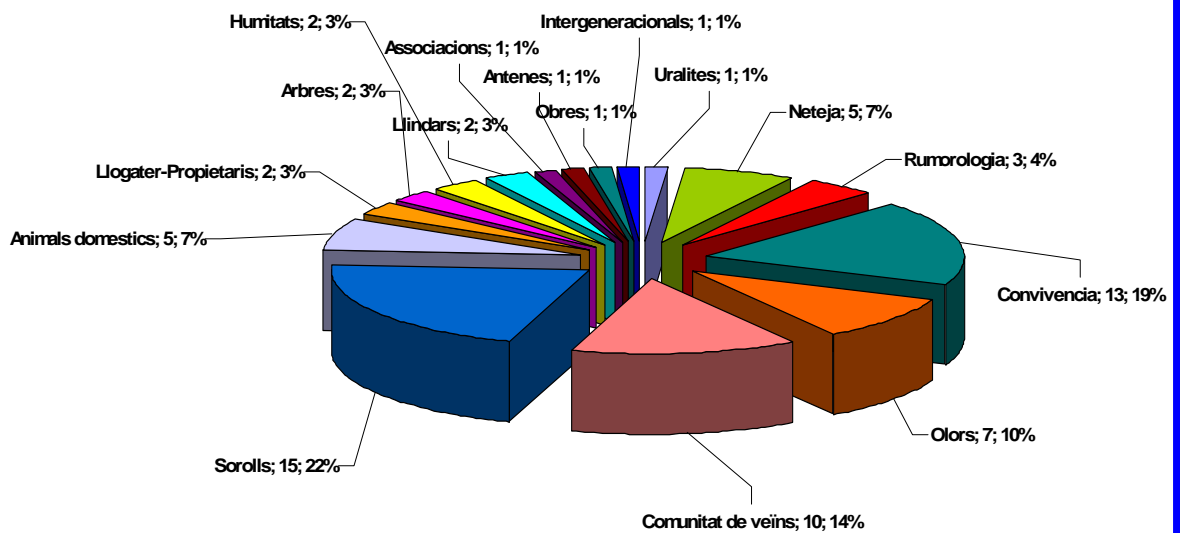


Casos familiars: 12



Servei de Mediació Comunitària
Dades 2008 gener – juny

Tipologia de casos



9. SERVEIS DE MEDIACIÓ repte de futur

Fomentar, a través de la cultura del diàleg, la consciència de ciutat i el compromís de la ciutadania amb la convivència a Vilanova i la Geltrú

- ✓ Donar sentit global als serveis de mediació, creats inicialment de forma independent.
- ✓ Gestionar la mediació en un sentit ampli, aglutinant les seves vessants de:
 - mètode de resolució de conflictes entre persones.
 - forma d'intervenció comunitària.
 - eina per afavorir el respecte i el diàleg en la diferència i la diversitat.
- ✓ Prioritzant la formació (coneixement) com a eina de prevenció i de difusió de la cultura del diàleg.

Ajuntament de Vilanova i la Geltrú,
22 de juliol de 2008

