



PLA D'ACTUACIÓ PER A LA PREVENCIÓ DE L'ONADA DE FRED PER A PERSONES QUE VIUEN AL CARRER AL MUNICIPI DE VILANOVA I LA GELTRÚ

L'avís d'activació del Pla d'emergència el realitza Protecció Civil mitjançant el centre d'emergències de Catalunya, que avisa l'Ajuntament i/o la Policia local.

Aquest Pla s'activarà quan es produeixin temperatures molt baixes i de manera sostinguda, almenys 3 o 4 dies seguits, o bé hi hagi previsió de nevades o glaçades.

Per a l'activació del Pla d'emergència es coordinaran Protecció Civil (Generalitat i Ajuntament a través d'un tècnic responsable de protecció civil), Policia Local i Serveis Socials.

Primer estadi de coordinació: Protecció Civil (Generalitat / Ajuntament), i responsables de l'activació del protocol.

Segon estadi de coordinació: Ajuntament (Protecció Civil) es posa en contacte amb Serveis Socials i amb Policia Local. A partir d'aquest moment queda activat el protocol a nivell local.

Objectiu del pla d'actuació

Establir el mètode per a l'atenció de les persones sense llar del municipi en situacions d'onada de fred.

Una vegada activat el pla d'emergència caldrà seguir les passes següents:

Avís d'inici Operació fred:

a.- Avís, per part de Serveis Socials, a l'organisme autònom AISSA de la posada en marxa del servei d'atenció per onada de fred.

b.- Avís per part del referent d'AISSA de la posada en marxa de l'operació fred al referent de l'Hospital de Sant Antoni Abat informant que es posaran en funcionament els mòduls d'acollida (internament l'Hospital activarà el circuit intern de posada en marxa del servei).



c.- Avís de l'Ajuntament (Protecció Civil) a la Policia Local perquè puguin acompanyar les persones que en fan ús fins a l'allotjament, i informar de l'activació del recurs.

Responsabilitat

Protecció Civil-Policia Local

Serveis Socials

AISSA - Hospital Sant Antoni Abat

Descripció

La direcció d'AISSA rebrà l'avís d'activació del pla d'actuació per onada de fred, per part dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú. En aquest cas, serà AISSA l'organisme responsable de coordinar el personal del servei d'atenció a les persones ateses, donar avís al cap de Serveis Generals i a l'Hospital de Sant Antoni Abat, conforme es posa en funcionament el servei d'acolliment per motiu de l'onada de fred. El personal d'urgències, seguretat, admissions i neteja també serà informat de l'activació del servei.

El servei d'acolliment serà de les 20 h fins a les 8 h. Prioritàriament, les entrades es faran durant la franja de 20 a 22 h.

La persona que estigui dormint al carrer i vulgui fer ús del servei serà acompanyada per la Policia Local als mòduls d'acollida de l'Hospital Sant Antoni Abat, coneixerà les persones responsables i se li prendran les dades personals. Alhora, se l'informarà de les normes de convivència, del servei de dutxa, i se li proporcionarà roba neta, si cal.

A cada persona se li assignarà un llit i una cadira on deixar les seves coses. Si no estan en bones condicions, les coses personals es deixaran en unes caixes de plàstic que es col·locaran a l'entrada dels mòduls.

Pel que fa a la roba neta, des del rober social de La Plataforma es prepararà un estoc de roba.



Pel que fa al sopar i l'esmorzar, es derivarà les persones ateses als recursos que existeixen a la ciutat per a aquests casos. A banda, des de l'Economat s'abastirà d'aliments bàsics al servei (llet, caldo, galetes,...). Si fos convenient, es coordinarà amb el servei de cuina de l'Hospital de Sant Antoni Abat per tal d'abastir les persones usuàries.

En cas que alguna de les persones que pernocta al servei presenti problemes aguts de salut, s'avisarà al personal d'urgències de l'Hospital Sant Antoni Abat.

El rentat de les mantes o tovalloles es farà a la bugaderia de l'Hospital de Sant Antoni Abat.

Resum d'accions a desenvolupar

Gestió d'acompanyaments:

La Policia Local acompanyarà les persones que detectin dormint al carrer i vulguin ser traslladades a un allotjament d'emergència. L'acompanyament es farà a partir de les 20 h i durant tota la nit (prioritàriament els acompanyaments es faran durant la franja de 20 a 22 h).

A partir del segon dia d'utilització del servei les persones ateses podran desplaçar-se de manera autònoma sense necessitat de l'acompanyament de la Policia Local.

La Policia Local reforçarà la seva presència durant l'horari d'acollida, i anirà passant pel servei durant tot el torn de nit per tal de vetllar possibles incidents.

Atenció a les persones usuàries

El personal que tindrà cura de les persones ateses mentre duri la seva estada als mòduls serà una treballadora familiar i una auxiliar de la llar de l'organisme autònom AISSA. Ràtio: 6 persones ateses/una treballadora familiar. Si són més de 6 es reforçarà amb una auxiliar de la llar (segons el perfil de persona atesa s'estudiarà la necessitat de dedicació de professionals). El personal designat per donar suport i cura anirà en funció de l'ocupació dels serveis, i aquesta gestió recaurà en la Direcció Tècnica d'AISSA segons el protocol intern.

La/es professionals passaran tota la nit als mòduls i tindran un espai privat on poder descansar.

Manutenció de les persones ateses

En el moment que s'activi el protocol es farà una mínima compra de productes bàsics d'alimentació i beguda, segons un llistat establert. Ho farà l'auxiliar de la llar, o bé es proveirà des de l'Economat. Els mòduls comptaran amb uns mínims aliments no peribles per agilitzar l'atenció. Es preveu poder oferir alguna cosa



calenta a la nit i al matí (caldo, llet, galetes, pa), i derivar aquestes persones als serveis existents de sopars i esmorzars.

Acolliment

La treballadora familiar es presentarà, i omplirà una fitxa de registre de la persona atesa amb les dades personals i de salut, a més d'un espai d'observacions. Explicarà les normes de convivència, el convidarà a fer-se la higiene i li oferirà roba neta. Se li assignarà un llit on dormir i una cadira on deixar les seves coses.

S'aplicaran les mesures COVID evitant compartir estris personals, oferint els serveis d'higiene, ventilant sovint els espais, mantenint la distància, i mantenint la mascareta posada.