



SERVEI DE GESTIÓ DE LA QUALITAT

MEMÒRIA 2024



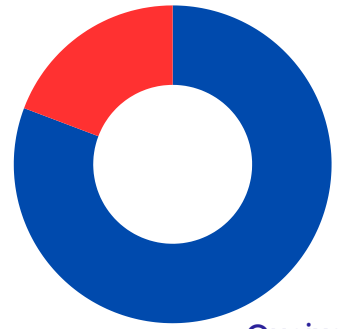
QUE FA EL SGQ?

Recull i tramita queixes i suggeriments de la ciutadania sobre els serveis municipals

COMUNICACIONS CONSIDERADES QUEIXES

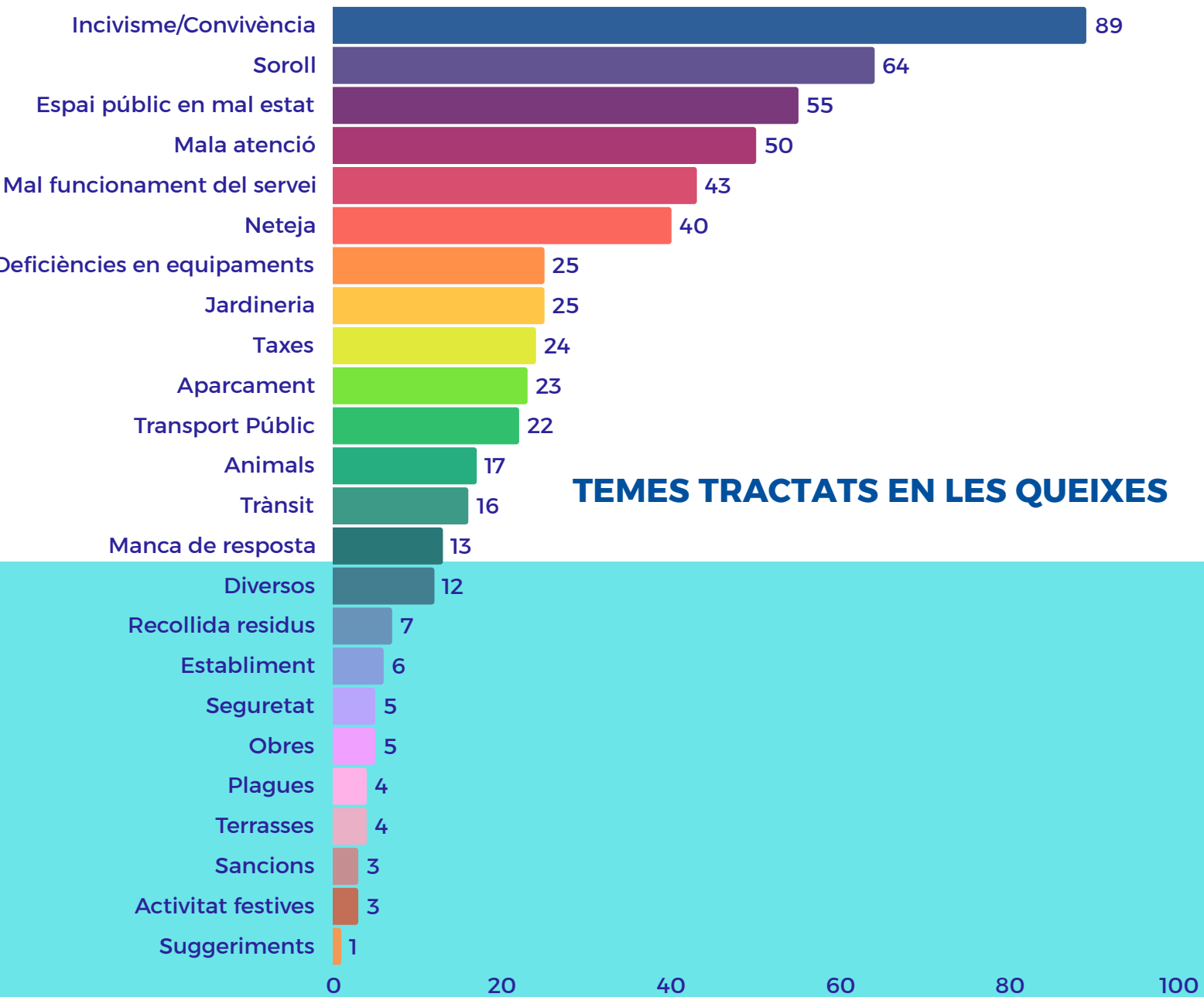
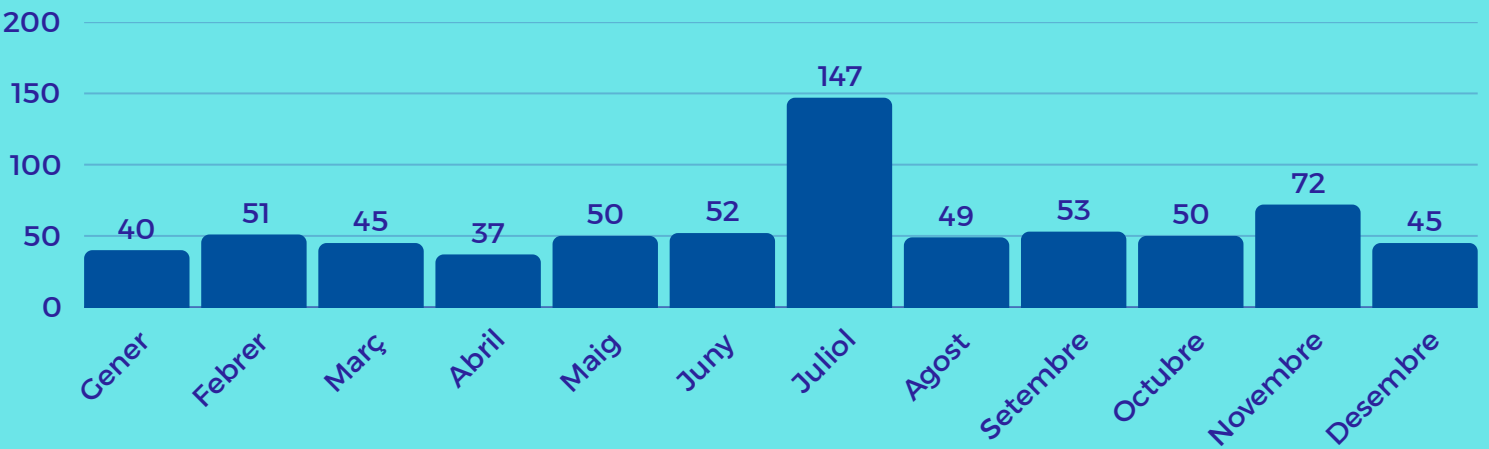


No queixes
133



Queixes
558

Sol·licituds totals per mesos



Canal d'entrada

TELEMÀTIC

564

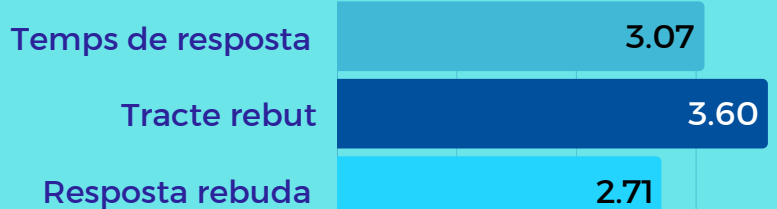


PRESENCIAL

127



NIVELL SATISFACCIÓ SOL·LICITANT (SOBRE 5)



Queixes respostes dins del termini de 30 dies

➔ **70%**

