



El tarannà d'una ciutat pren forma, dia a dia, a partir de les relacions que s'estableixen entre totes les persones que hi conviuen.

En la vida quotidiana, però, moltes vegades es produeixen dificultats, diferències i malentesos en les relacions familiars, veïnals, entre membres de grups, entitats...

Plaça de la Vila, núm 12
Casa Olivella, 2n pis
08800 Vilanova i la Geltrú
Telèfon 938 147 613
mediacio@vilanova.cat

SERVEI DE MEDIACIÓ CIUTADANA

Amb el suport de:



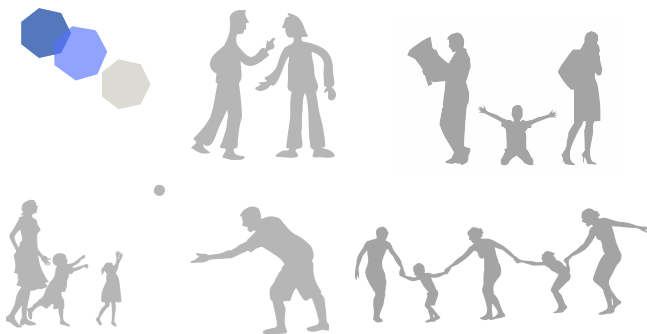
AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú



Diputació
Barcelona



La mediació és un procés on les persones, de forma voluntària i acompanyades per professionals especialitzades, participen activament per tal de trobar vies que permetin arribar a una convivència en harmonia tenint cura de les persones i els vincles.



Servei de Mediació Ciutadana

T'ofereix suport per trobar solucions a conflictes:

- **Entre el veïnat:** sorolls, higiene, humitats, animals, llindars, instal·lació de l'ascensor, morositats dins la comunitat d'escala...
- **Dins de la comunitat:** usos dels espais públics, discrepàncies entre col·lectius, entitats...
- **Dins de la família:** diferències intergeneracionals, herències, conflictes entre germanes i germans, separacions...
- **Dins dels centres escolars:** baralles, tensions... entre alumnat, professorat i famílies.

Com es pot sol·licitar:

- De manera presencial, emplenant la sol·licitud i presentant-la a l'Oficina d'Atenció Ciutadana.
- Des de la web municipal: Atenció a la Ciutadania - Servei de Mediació Ciutadana.

Horari d'atenció:

- De dilluns a divendres de 9.30 a 14h
- Tardes amb cita prèvia.

Si vols més informació:

Trucant al telèfon 938 147 613, o bé enviant un correu electrònic a mediacio@vilanova.cat.