

MEMÒRIA Responsabilitat Social Corporativa  
octubre 2011 – desembre 2013



AJUNTAMENT DE  
**Vilanova i la Geltrú**

## INTRODUCCIÓ

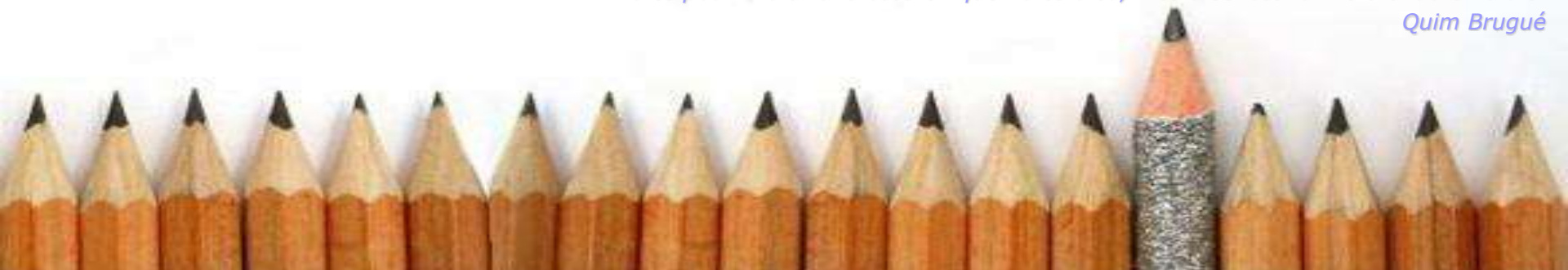
Aquest document vol ser un breu recull de les actuacions realitzades en els primers dos anys i escaig des que l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú va crear, l'octubre de 2011, la **Unitat de Responsabilitat Social Corporativa (RSC)**.

En el moment de la seva creació, Vilanova i la Geltrú és la primera ciutat catalana que disposa en el sí de la seva estructura organitzativa d'una unitat específica de Responsabilitat Social i, en aquest sentit, s'obre un camí sense masses referents però amb una clara voluntat d'avançar en tot l'ampli espectre de la RSC.

El moment coincideix amb la redacció del Pla d'Actuació Municipal (PAM) per la qual cosa s'incorpora a l'esmentat pla un apartat i uns primers objectius entorn la RSC, que ajudaran a iniciar un camí que vol contribuir a ser un factor de transformació i modernització de l'organització.

Amb tot, està clar que un procés d'aquestes característiques és llarg i lent i això, en una administració, en serà una dificultat afegida. Malgrat tot però, està clar que la RSC vol ser una eina més que ajudi a fer de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú, una administració més transparent, més eficient, més innovadora, més adaptada a les noves realitats i, en definitiva, més democràtica.

*Cal que l'administració pública reivindiqui valors públics, sinó, no té futur.  
No es pot millorar una cosa en que no es creu, i les creences fan referència a valors.  
Quim Brugué*



## ELS PRIMERS PASSOS

La **Unitat de Responsabilitat Social Corporativa** es crea a finals d'octubre de 2011 amb una estructura molt bàsica. Es nomena un responsable de la unitat sota la responsabilitat política directa de l'alcaldia, amb dependència funcional dels també recentment creats Serveis Jurídics i RSC. No es dota de pressupost ni de cap altre personal de suport, la qual cosa es manté hores d'ara.

S'elabora un document base inicial que proposa 3 línies estratègiques i 9 objectius a treballar en una primera fase. S'incorporen al **Pla d'Actuació Municipal (PAM)** i es presenta a la Junta de Govern Local, a la Comissió Informativa, als diferents sindicats i als caps de servei.

A més, dins dels 10 objectius estratègics del PAM, el 9è recull textualment:

***Construir una administració moderna, accessible i propera a la ciutadania, de qualitat i eficient, basada en la transparència i en criteris de responsabilitat social.***

# Pla d'Actuació Municipal

2011-2015



## LA PRESENTACIÓ A L'ORGANITZACIÓ

Per tal de donar a conèixer el projecte de **Responsabilitat Social Corporativa** es proposa una presentació individualitzada a cadascun dels departaments municipals. La sessió, amb una durada aproximada d'unes dues hores, consistia en explicar el concepte de RSC, com es volia introduir a l'Ajuntament, els objectius inicials així com les primeres actuacions previstes, alhora que es feia una petita enquesta que s'anava contestant en diferents moments de la presentació. Al final s'establí un debat obert sobre els temes plantejats on es recollien les opinions de totes les persones assistents. Està clar que el conjunt de treballadors i treballadores, el personal que conforma l'ajuntament, és l'actiu principal de la nostra organització i conèixer la seva opinió, ha de ser un element clau a l'hora d'iniciar un procés de canvi i transformació.

D'aquestes presentacions es va redactar un informe final amb totes les dades recollides (1). A continuació podeu consultar-ne la fitxa tècnica:



Població objecte	La totalitat dels treballadors i treballadores de l'Ajuntament
Mètode	Enquesta escrita i distribuïda en el marc de les presentacions del projecte de RSC als diferents departaments
Nombre total presentacions	39
Nombre total persones assistents	404
% respecte total plantilla	75%
Nombre total enquestes distribuïdes	404
Nombre total enquestes recollides	398 (98,5%)
Període de realització	Entre 15 febrer i 20 novembre de 2012

(1) Resultats de l'enquesta realitzada al personal de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú, amb motiu de la presentació del projecte de RSC



## ELS VALORS

Entre els resultats de les enquestes realitzades en les diferents presentacions, es van elaborar els valors que, segons els treballadors i treballadores, defineixen la nostra organització. Aquest és el núvol de valors



A partir d'aquests valors es formula la missió i la visió de l'ajuntament pel que fa a la RSC

### LA MISSIÓ

Treballar des de la participació i la transparència, perquè tots els vilanovins i vilanovines puguin fer-se i sentir-se seu l'Ajuntament.

### LA VISIÓ

Ser un referent d'administració local a Catalunya en l'àmbit de la Responsabilitat Social.



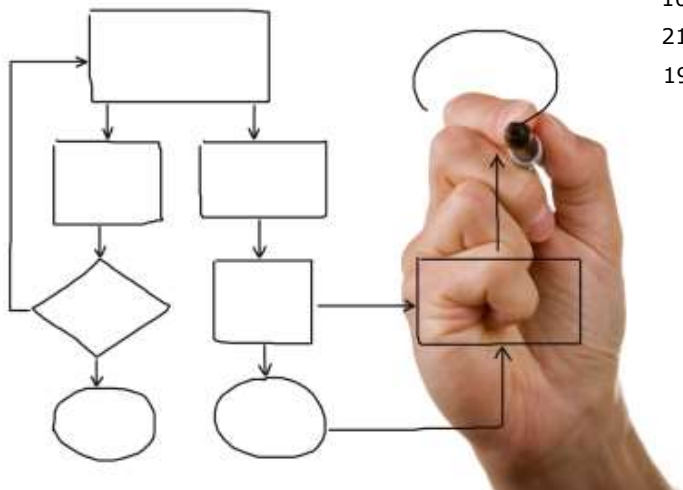
AJUNTAMENT DE  
Vilanova i la Geltrú

## ÒRGANS DE GESTIÓ

Amb l'objectiu de garantir el correcte desplegament de les polítiques de Responsabilitat Social Corporativa es va constituir la **Comissió Tècnica de RSC**, integrada pels responsables tècnics dels departaments següents: Projectes alcaldia, Comunicació, Medi Ambient, Recursos Humans, Intervenció, Serveis Socials, Promoció Econòmica i Serveis Jurídics i RSC

Fins a 31 de desembre de 2013, s'han realitzat 9 reunions a través de les quals s'han presentat i debatut les diferents actuacions que s'han anat realitzant. La mitjana d'assistència ha estat del 73,44%:

30 novembre 2011 ... ..	67% assistència
20 d'abril 2012 ... ..	70% assistència
19 juliol 2012 ... ..	70% assistència
11 octubre 2012 ... ..	90% assistència
23 novembre 2012 ... ..	80% assistència
31 gener 2013 ... ..	70% assistència
10 abril 2013 ... ..	80% assistència
21 novembre 2013 ... .	67% assistència
19 desembre 2013 ... .	67% assistència



*Si vols caminar ràpid, camina sol. Si vols arribar lluny, camina acompanyat*  
*Dita africana*



## RECULL DE LES PRINCIPALS ACTUACIONS 2011 – 2013





2011	
novembre 2011	Primera reunió de la Comissió tècnica de RSC

2012	
febrer 2012	Inici sessions informatives de presentació projecte RSC a tots els departaments
març 2012	Participació assemblea RETOS i sol·licitud adhesió a la xarxa
maig 2012	Constitució Comissió de Compres i Contractació Pública Responsable
juliol 2012	Posada en marxa del blog COMPARTIM
juliol 2012	Posada en marxa apartat web sobre RSC a <a href="http://www.vilanova.cat">www.vilanova.cat</a>

2013	
febrer 2013	Inici projecte pilot Destinació Turística Responsable
febrer 2013	Jornada sobre Compra i Contractació Pública Responsable
Abril 2013	Aprovació pel Ple del Codi d'Ètica i Bon Govern
Abril 2013	Jornada sobre Turisme Socialment Responsable
Maig 2013	Aprovació per Ple de l'adhesió de l'Ajuntament al Projecte FIARE (banca ètica)
Juliol 2013	Primera reunió de la Comissió d'Ètica i Bon Govern
Juliol 2013	Aprovació pel Ple de la publicació dels indicadors de transparència
Octubre 2013	Aprovació per la JGL de les normes de funcionament intern de la Comissió d'Ètica i Bon Govern
Novembre 2013	Espai cooperatives i taula rodona sobre economia social dins la Fira de Novembre






## OBJECTIUS PAM – ACTUACIONS – INDICADORS – COMPLIMENT 2011 - 2013

OBJ. PAM	ESTRATÈGIA	OBJECTIU (O) – ACTUACIÓ (A)	DATA	INDICADORS	COMPLIMENT
25.1	TRANSPARENCIA	O/ Treballarem conjuntament amb l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) per potenciar la informació i la transparència. A/ Creació d'un apartat web que reculli, com a mínim els 80 indicadors ITA	30/07/2013	Publicats 76 dels 80 indicadors (el que representa el 95%). Abans de la publicació s'estava al 30% S'han publicat 9 indicadors més, proposats pels diferents departaments municipals. S'obre la possibilitat que la ciutadania proposi altres indicadors a publicar.	
104.1	RSC	O/ Redactarem un document base inicial que reculli els principis, els eixos i els objectius d'una política de RSC a l'ajuntament i el consensuarem amb tots els grups d'interès A/ Redacció del document	09/02/2012	El document es va presentar a primers de 2012 a la Junta de Govern Local, a la Comissió Informativa, als diferents representants sindicals, als caps de servei i, en el marc de les sessions informatives, a tots i cadascun dels departaments. El document es pot consultar a l'aplicació de seguiment del PAM	
104.2	RSC	O/ Crearem una comissió tècnica que vetlli pel desplegament d'aquestes polítiques des d'una perspectiva transversal i de diàleg permanent	Constituïda 30/11/2011	Des de la seva creació fins el 31 de desembre de 2013, s'han celebrat 9 reunions amb una assistència mitjana del 73% (vegeu apartat ÒRGANS DE GESTIÓ)	
104.3	ÈTICA	O/ Estudiarem la possibilitat de redactar un codi d'ètica, bon govern o bones pràctiques a l'Ajuntament A/ Redactar, consensuar i aprovar el codi	08/04/2013	S'elabora un codi que es treballa de forma participada entre tot el personal municipal i s'aprova per majoria del Ple amb l'abstenció d'ICV-EUA (8 abril 2013)	









## OBJECTIUS PAM – ACTUACIONS – INDICADORS – COMPLIMENT 2011 - 2013

OBJ. PAM	ESTRATÈGIA	OBJECTIU (O) – ACTUACIÓ (A)	DATA	INDICADORS	COMPLIMENT
104.4	PARTICIPACIÓ	<p>O/ Promourem la participació i implicació de l'Ajuntament en les xarxes de RSC existents i si cal, en promourem de noves.</p> <p>A/ Sol·licitud d'adhesió a la xarxa RETOS i col·laboració amb la Diputació de Barcelona (DB)</p>	06/03/2012	<p>- La Junta de Govern Local de 28 de febrer de 2012, aprova la sol·licitud d'adhesió a la xarxa RETOS (<a href="http://www.redretos.es">www.redretos.es</a>) i en l'assemblea anual del 6 de març de 2012 a Madrid, l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú exposa la seva candidatura, que és acceptada.</p> <p>- Hem participat en l'assemblea de setembre de 2013</p> <p>- S'ha participat en un estudi sobre RSC de la DB i s'està pendent de la creació d'una xarxa de municipis.</p>	
105.1	FORMACIÓ	<p>O/ Revisarem i actualitzarem el pla d'acollida del nou personal amb la perspectiva de la RSC</p> <p>A/ Elaborar i consensuar amb tots els agents implicats un manual d'acollida</p>		<p>-L'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú no disposa de cap manual d'Acollida del nou personal.</p> <p>- A 31 de desembre de 2013 encara no s'han iniciat els treballs d'elaboració d'aquest document.</p>	
105.2	FORMACIÓ	<p>O/ Incorporarem la Responsabilitat Social al pla de formació municipal</p> <p>A/ Incorporar l'estratègia de la RS en els continguts dels cursos que organitzem com ajuntament</p>		<p>La major part de la formació realitzada a través de RRHH s'ha dut a terme a través del Pla de formació de la DB.</p>	






## OBJECTIUS PAM – ACTUACIONS – INDICADORS – COMPLIMENT 2011 - 2013

OBJ. PAM	ESTRATÈGIA	OBJECTIU (O) – ACTUACIÓ (A)	DATA	INDICADORS	COMPLIMENT
105.3	PARTICIPACIÓ	O/ Facilitarem la participació i la implicació voluntària del personal municipal en el teixit associatiu de la ciutat. A/ Accions de sensibilització entre els treballadors i treballadores municipals.		Malgrat que actualment existeix una major demanda que oferta de voluntariat, des de l'ajuntament s'ha promogut la participació del personal municipal en diverses campanyes i accions ciutadanes: Recapte d'aliments (2 cops), donació de sang i recollida joguines.	
106.1	BONES PRÀCTIQUES	O/ Farem un treball d'identificació i recollida de les Bones Pràctiques (BP) en RSC que ja s'estan duent a terme a l'Ajuntament. A/ Les BP s'identificaran a partir de les presentacions als diferents departaments i es publicaran al web.		Actualment hi ha publicades 12 BP (6 publicades el mes d'abril i 6 més a l'octubre).  S'ha fet una crida a través del blog COMPARTIM per a que el personal n'identifiqui i en proposi altres.	
106.2	COMUNICACIÓ	O/ Crearem un apartat de RSC al web municipal que ajudarà a difondre la RSC així com les BP.	31/07/2012	Amb el nom de l'Ajuntament Responsable, actualment aquest apartat disposa de 7 seccions: La RSC a l'ajuntament, Transparència, Ètica i bon govern, valora l'ajuntament, normatives i legislació, documentació d'interès i enllaços d'interès (amb més de 100 links).	
106.3	BONES PRÀCTIQUES	O/ Elaborarem uns criteris per a l'optimització de recursos i consum responsable dins l'ajuntament. A/ Elaborar de forma participada una guia amb aquests criteris.		Si bé a l'agost es va presentar el Pla municipal d'estalvi energètic, la majoria de les actuacions recollides es centren en la rebaixa de la potència dels comptadors dels equipaments. S'apunten algunes propostes d'actuació que cal concretar.	







## OBJECTIUS PAM – ACTUACIONS – INDICADORS – COMPLIMENT 2011 - 2013

OBJ. PAM	ESTRATÈGIA	OBJECTIU (O) – ACTUACIÓ (A)	DATA	INDICADORS	COMPLIMENT
107.1	CLÀUSULES SOCIALS	O/Redactarem i aprovarem un plec de clàusules administratives generals per a la inclusió de clàusules socials i mediambientals per als diferents contractes municipals.		Després de realitzar diverses reunions i trobades amb experts (Ajuntament de Barcelona i Taula del Tercer Sector) no es considera que aquest sigui el camí a seguir. Es proposa reformular l'objectiu	
107.2	CLÀUSULES SOCIALS	O/ Promourem la incorporació de clàusules socials i mediambientals en algun o alguns dels contractes a realitzar  A/ Treballar amb els diferents departaments per a incorporar clàusules socials i mediambientals als plecs		S'han anat introduint clàusules socials i mediambientals en diversos plecs de condicions que s'han anat publicant.  S'ha treballat en el marc de la Comissió de Compres i Contractació Pública Responsable	
108.1	TERRITORI SOCIALMENT RESPONSABLE	O/ Iniciarem els treballs per a la constitució d'una mesa de debat per a la creació d'un Territori Socialment Responsable (TSR), de la mà dels diferents agents econòmics i socials de la ciutat		Si bé no s'han iniciat els treballs, s'ha posat en marxa un projecte pilot sobre Turisme Responsable amb 6 empreses de la ciutat que pot ser l'embrió de la mesa.	






## ACTUACIONS – INDICADORS – COMPLIMENT 2011 - 2013

A més de les accions recollides al PAM dins l'àmbit de la RSC, s'han realitzat altres actuacions que s'emmarquen dins d'aquesta mateixa línia d'actuació i que enumerem tot seguit

ESTRATÈGIA	ACTUACIÓ	DATA	INDICADORS	COMPLIMENT
SENSIBILITZACIÓ	Adhesió a la Campanya L'HORA DEL PLANETA de la ONG WWF	31/03/2012 23/03/2013	D'acord amb la campanya, els dies assenyalats s'apaguen durant una hora els llums de diversos espais públics de la ciutat: façana mercat central, edifici Neàpolis, castell de La Geltrú, part de l'enllumenat de la pl. de la vila i rambla Principal.	
CLÀUSULES SOCIALS	Creació de la Comissió de Compres i Contractació Pública Responsable	31/05/2012	La comissió està integrada per responsables dels departaments de Serveis Jurídics, Medi Ambient, Serveis Viaris, Serveis Socials, Urbanisme, Compres i Contractació i RSC. S'han dut a terme 5 reunions amb una assistència mitjana del 95%	
PARTICIPACIÓ	Posada en marxa d'un blog a la Intranet municipal amb el nom COMPARTIM, blog de Responsabilitat Social i Participació	31/07/2012	Fins a finals d'any 2013, s'han publicat 18 entrades, ha tingut més de 3.000 visites i s'han fet 80 comentaris.	
TRANSPARÈNCIA	Afavorir un espai on la ciutadania valori l'Ajuntament i alhora, pugui fer propostes o suggeriments.	inici 01/08/2012	En diferents moments puntuals es fa visible a través d'un banner a la pàgina inicial de <a href="http://www.vilanova.cat">www.vilanova.cat</a> l'enquesta VALORA L'AJUNTAMENT (agost 2012, desembre 2012 i octubre 2013) Es recullen 62 enquestes els resultats de la qual són públics. El 34% el valoren entre 7 i 10. Podeu consultar més informació al <a href="#">web</a>	






## ACTUACIONS – INDICADORS – COMPLIMENT 2011 - 2013

ESTRATÈGIA	ACTUACIÓ	DATA	INDICADORS	COMPLIMENT
TERRITORI SOCIALMENT RESPONSABLE	A partir d'una subvenció del SOC i el Fons Social Europeu i liderat per la Fundació ProPenedès, l'Ajuntament participa conjuntament amb els ajuntaments de Vilafranca del Penedès, Igualada i el Vendrell en un projecte de Destinació Turística Responsable.	Inici 01/02/2013	A Vilanova i la Geltrú es seleccionen 6 empreses de l'àmbit turístic a les que es fa un diagnòstic, s'identifiquen bones pràctiques i s'elabora un pla de millora. L'acció finalitza a 31 de desembre de 2013 i la presentació dels resultats es farà durant el primer trimestre de 2014	
CLÀUSULES SOCIALS	S'organitza una jornada sota el títol "COMPRA I CONTRACTACIÓ PÚBLICA RESPONSABLE"	22/02/2013	La jornada compta amb la presència de diverses persones expertes i amb la participació de 36 persones de diferents departaments municipals i altres ens públics del territori o empreses vinculades. Prop del 95% dels assistents la valoren com a profitosa.	
TERRITORI SOCIALMENT RESPONSABLE	S'organitza una jornada sobre TURISME I RESPONSABILITAT SOCIAL: UNA OPORTUNITAT DE NEGOCI	18/04/2013	S'emmarca en una acció de sensibilització al territori; hi participen 23 empreses locals i es presenta el projecte pilot de Destinació Turística Responsable. S'hi interessen 12 empreses de les que se'n seleccionen 5.	





## ACTUACIONS – INDICADORS – COMPLIMENT 2011 - 2013

ESTRATÈGIA	ACTUACIÓ	DATA	INDICADORS	COMPLIMENT
BANCA ÈTICA	Moció presentada pel grup d'ICV per a la utilització de les finances ètiques en operacions financeres de l'Ajuntament	Ple 20/05/2013	S'aprova per unanimitat el text de l'acord, amb algunes modificacions. L'Ajuntament s'incorpora com a soci al projecte FIARE per a la constitució d'una cooperativa de crèdit europea	
ÈTICA I BON GOVERN	Prèvia aprovació per part del Ple dels seus membres, es constitueix formalment la Comissió d'Ètica i Bon Govern	10/07/2013	S'han dut a terme 3 reunions de la comissió per tal d'elaborar el circuit d'atenció i les normes internes de funcionament. La mitjana d'assistència ha estat del 84% S'ha fet una visita a Sant Boi de Llobregat, l'altre municipi que també disposa de comissió d'ètica.	
SENSIBILITZACIÓ	Creació d'un espai destinat a cooperatives i celebració d'una taula rodona sobre cooperativisme en el marc de la Fira de Novembre.	10/11/2013	A la fira hi van participar 4 entitats cooperatives. A la taula rodona es varem presentar els projectes cooperatius de Som Energia, Fiare i Sinergia Garraf-Penedès	

I a més de les accions emmarcades dins l'àmbit de la RSC, a l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú s'han fet moltes altres accions que van en aquesta mateixa línia, que no es recullen en aquest resum, però que podreu trobar en els diferents apartats de [www.vilanova.cat](http://www.vilanova.cat)



## EXPLICANT LA NOSTRA EXPERIÈNCIA

Segurament pel fet de ser el primer ajuntament que ha disposat d'una **Unitat de Responsabilitat Social Corporativa**, durant el 2013 se'ns ha demanat en diverses ocasions, anar a explicar la nostra experiència a diferents punts del nostre país.

DATA	LLOC	ACTE / ORGANITZADOR
12 juny 2013	Barcelona	4a SETMANA DE LA RESPONSABILITAT SOCIAL A CATALUNYA Ingenieria Social i Associació +Responsables
22 octubre 2013	Arnes	Jornada AVANCEM CAP A UN TERRITORI INTEL·LIGENT CIS (Consorti Intercomarcal d'Iniciatives Socioeconòmiques Ribera d'Ebre i Terra Alta)
6 novembre 2013	Barcelona	Jornada EL PAPER DE LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES EN LA GESTIÓ DE LA RESPONSABILITAT SOCIAL Consell de Relacions Laboral de Catalunya- Generalitat de Catalunya
11 novembre 2013	La Seu d'Urgell	Jornada AVANCEM CAP A UN PIRINEU SOSTENIBLE I RESPONSABLE Consorti GAL (Alt Urgell, Cerdanya, Alta Ribagorça, Pallars Jussà i Pallars Subirà)
3 desembre 2013	Barcelona	Curs de formació LA RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA A L'ADMINISTRACIÓ LOCAL Diputació de Barcelona



## REPTES - COMPROMISOS 2014

Si bé això és una memòria, ens sembla interessant incorporar els reptes i compromisos que cara aquest any 2014 es volen abordar des de la perspectiva de la Responsabilitat Social Corporativa. Aquests són doncs, els principals reptes que ens plantegem

OBJ. PAM	ESTRATÈGIA	REPTE - COMPROMÍS	INDICADORS
	RSC	Avançar en el desplegament de polítiques de RSC a les empreses i organismes públics vinculats	Establir reunions periòdiques amb els referents de les diferents empreses (mínim cada tres mesos)
	RSC	Utilitzar els mitjans de comunicació locals per a difondre aspectes de la RSC	Proposta de crear un programa a Canalblau ràdio o TV per parlar sobre consum responsable, banca ètica, voluntariat, reciclatge... Possible títol: <i>Som Responsables!</i>
	RSC	Elaborar una breu memòria - recull anual de les actuacions realitzades des de la unitat de RSC	Elaborar nota de premsa i penjar la memòria al web durant el mes de gener de 2014. Donar la possibilitat de fer-ne comentaris i suggeriments
	RSC	Creació de la figura del referent de RSC als diferents departaments	Intentar consensuar amb cadascun dels departaments el perfil més idoni per a aquesta figura
25.1	TRANSPARÈNCIA	Actualitzar els indicadors ITA de transparència corresponents a l'any 2013 i mantenir publicats els de 2012	
25.1	TRANSPARÈNCIA	Augmentar els indicadors de transparència publicats	Publicar com a mínim, un dels quatre indicadors ITA que no tenim publicats. Incorporar un mínim de 4 indicadors més, a ser possible, proposats per la ciutadania o pels diferents departaments.



## REPTES - COMPROMISOS 2014

OBJ. PAM	ESTRATÈGIA	REPTE - COMPROMÍS	INDICADORS
25.1	TRANSPARÈNCIA	Fer públic el quadre de seguiment del Pla d'Actuació Municipal (PAM) al web municipal	
	TRANSPARÈNCIA	Assegurar que el <i>banner</i> de l'enquesta VALORA L'AJUNTAMENT aparegui a la pàgina principal del web municipal en diferents moments de l'any	Que aparegui, com a mínim, dos cops l'any, durant un mínim de 15 dies (per exemple: 2a quinzena de març i 2a quinzena d'octubre)
	TRANSPARÈNCIA	Estudiar la possibilitat d'anar incorporant la idea de OPEN DATA	Publicar algun o alguns dels indicadors de transparència en format obert i no en PDF
104.3	ÈTICA I BON GOVERN	Difondre la Comissió d'Ètica i Bon Govern entre la ciutadania i els treballadors i treballadores municipals	A través de sessions informatives, notes de premsa...
104.3	ÈTICA I BON GOVERN	Incrementar la relació i la coordinació amb altres ajuntaments que disposin de comissió d'ètica i bon govern.	Establir trobades periòdiques amb la comissió d'ètica de l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat
	PARTICIPACIÓ	Continuar publicant articles al blog COMPARTIM	Publicar com a mínim 10 post durant l'any 2014 Augmentar la participació dels treballadors i treballadores
105.1	FORMACIÓ	Redactar una guia d'acollida del nou personal, consensuant-la amb tot el personal	La guia hauria de ser molt visual
105.2	FORMACIÓ	Estudiar com incorporar el concepte de RSC en el pla de formació de 2014	



## REPTES - COMPROMISOS 2014

OBJ. PAM	ESTRATÈGIA	REPTE - COMPROMÍS	INDICADORS
105.3	PARTICIPACIÓ	Continuar difonent les campanyes de sensibilització, de voluntariat o de col·laboració de les entitats de la ciutat entre el personal de l'Ajuntament	
106.1	BONES PRÀCTIQUES	Continuar identificant BP entre els diferents departaments municipals.	Publicar un mínim de 10 noves BP al web municipal
106.3	BONES PRÀCTIQUES	Elaborar de forma participada una guia per a l'optimització de recursos i consum responsable a l'Ajuntament.	
107	CLÀUSULES SOCIALS	Consolidar, potenciar i reforçar els treballs de la comissió de compres i contractació pública responsable	Fent formació als lletrats, als responsables dels diferents departaments...
	TERRITORI SOCIALMENT RESPONSABLE	Presentar públicament el resultat del projecte pilot de DESTINACIÓ TURÍSTICA RESPONSABLE	A través d'una roda de premsa o una jornada amb la participació de les 6 empreses locals que hi ha participat
	TERRITORI SOCIALMENT RESPONSABLE	Publicar al web municipal, un apartat sobre TSR on apareguin BP d'empreses locals	Que, com a mínim es publiquin les BP de les sis empreses que han participat en el projecte pilot





## REPTES - COMPROMISOS 2014

OBJ. PAM	ESTRATÈGIA	REPTE - COMPROMÍS	INDICADORS
	TERRITORI SOCIALMENT RESPONSABLE	Treballar per poder donar continuïtat al projecte pilot, cercant complicitats amb la Diputació de Barcelona	
	BANCA ÈTICA	Un cop reconegut FIARE com operador bancari a nivell europeu, obrir-hi un compte municipal. Fer difusió de la banca ètica entre la ciutadania.	
	SENSIBILITZACIÓ	Continuar participant en l'HORA DEL PLANETA de la ONG WWF	
	FORMACIÓ	Organitzar una jornada de treball intern sobre OGov (Govern Obert) a l'ajuntament	Fer que hi participin el major nombre de treballadores i treballadors municipals

Ens voleu proposar algun altre repte o compromís per aquest any 2014?

Què creieu que caldria incorporar-hi? Ens agradaria conèixer la vostra opinió.



## **FEM CAMÍ, PERÒ ENS CALDRÀ SUPERAR OBSTACLES ...**

*Perquè som una organització molt gran  
perquè hi ha moltes inèrcies  
perquè tenim una manca d'hàbit de participació i diàleg  
perquè, amb tot plegat, sorgeixen moltes contradiccions  
perquè el procés és excessivament lent i costa de veure'n els resultats...  
perquè segurament, ens equivocarem i caldrà corregir*

*però malgrat tot, tenim molt clar que ...*

*La glòria més gran no és no caure mai, sinó aixecar-se sempre.  
Nelson Mandela*



Ens agradaria conèixer la vostra opinió !

Unitat de Responsabilitat Social Corporativa  
Pl. de la Vila, 8 1r pis  
93 814 00 00 ext. 1066  
rsc@vilanova.cat



Vilanova i la Geltrú, gener de 2014