

Pla de Dinamització Cívica per l'Emancipació dels Joves migrants sols de Vilanova i la Geltrú (PDCEJ)

2021-24

ÍNDEX

1. Presentació	3
2. Procés metodològic d'elaboració	5
3. Dades de contextualització de la situació dels joves migrants sols a Vilanova i la Geltrú	9
4. Resultats de la diagnosi	18
4.1. Síntesi de resultats de les anàlisis DAFO/CAME	18
4.2. Conclusions de la diagnosi	23
5. Pla d'actuació	28
5.1. Estructura del Pla d'actuació	28
5.2. Fitxes d'actuació.....	30
EIX EMANCIPACIÓ	31
EIX COHESIÓ SOCIAL.....	44
eix APODERAMENT DE LES PERSONES JOVES.....	51
6. Organització del Pla	56
6.1. Espais de treball.....	56
6.2. Criteris organitzatius per a la fase d'execució del projecte.....	61
6.3. Grups d'intervenció diferenciats.....	62
7. Seguiment i avaluació	66
7.1. Seguiment	66
7.2. Avaluació.....	67
Proposta d'avaluació del Pla	70
ANNEX 1. GLOSSARI DE SIGLES I ACRÒNIMS UTILITZATS	75

1. Presentació

El **Pla de Dinamització Cívica per a l'Emancipació dels Joves migrants sols de Vilanova i la Geltrú** emmarcat dins el contracte programa 2019 i les seves pròrrogues, finançat pel Departament de Treball, Afers socials i famílies i més concretament de la DGAIA¹, té per objectiu **realitzar una intervenció amb el col·lectiu de joves migrants sols que viuen actualment a Vilanova i la Geltrú en els diferents espais d'acolliment de la ciutat** per:

- 1) Millorar l'acollida i la inclusió al territori.
- 2) Impulsar l'acompanyament en l'emancipació dels joves majors d'edat en situació de vulnerabilitat, amb el focus posat en la inserció laboral.

La realitat dels joves migrants sols es detecta a Catalunya a partir de l'any 1997. Principalment es tracta de joves provinents del Marroc. Per donar resposta a aquest fenomen, que s'intensifica especialment a partir del període 2000-2006, es desenvolupen en aquell moment els primers projectes d'intervenció, com el projecte Catalunya-Magrib, que va ser una experiència europea capdavantera en l'acompanyament i el retorn voluntari i amb garanties de menors d'edat d'origen marroquí, que havien emigrat sense referents familiars, i que residien en centres sota tutela administrativa de la DGAIA.

A partir de l'any 2016 es produeix un nou increment important de joves migrants sols a tot el territori català. És en aquest context que es situa l'obertura a Vilanova i la Geltrú del Centre d'atenció immediata Llar Vilanova, amb 10 places, al maig de 2017. Al 2018 s'incrementaren els recursos a la ciutat amb l'obertura del Centre d'Acolliment Immediat Molí de Mar, amb gairebé 50 places ocupades i l'obertura posterior dels pisos La llotja i l'Almadrava, sota la fórmula de PIL² orientat a nois d'entre 16 i 21 anys.

En el marc d'aquesta realitat, s'impulsen els projectes de dinamització cívica per a l'emancipació juvenil com un instrument per dotar els municipis amb presència de

¹ Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

² Pisos vinculats a Programes d'Inserció Laboral

centres d'atenció immediata de professionals i d'eines que puguin vertebrar d'una manera sostenible la inclusió d'aquests joves als territoris on resideixen. L'objectiu prioritari d'aquests projectes és el **disseny d'un pla d'actuació municipal que pugui vehicular l'atenció als joves migrants sols, facilitant la seva inclusió social, educativa i laboral al municipi, i que compti amb la participació dels propis joves en l'elaboració del propi pla.**

Al nostre municipi, aquest **pla s'ha plantejat com un pla de ciutat, que implica de manera transversal les diverses àrees municipals tant en la seva elaboració com en la seva aplicació.** A més, s'ha construït de manera participada amb les diferents àrees i serveis municipals, amb els mateixos joves i amb la resta d'agents i institucions del municipi que han volgut implicar-s'hi, creant diferents espais i canals d'informació i participació amb l'objectiu de fer una diagnosi compartida i un pla d'acció el més consensuat possible.

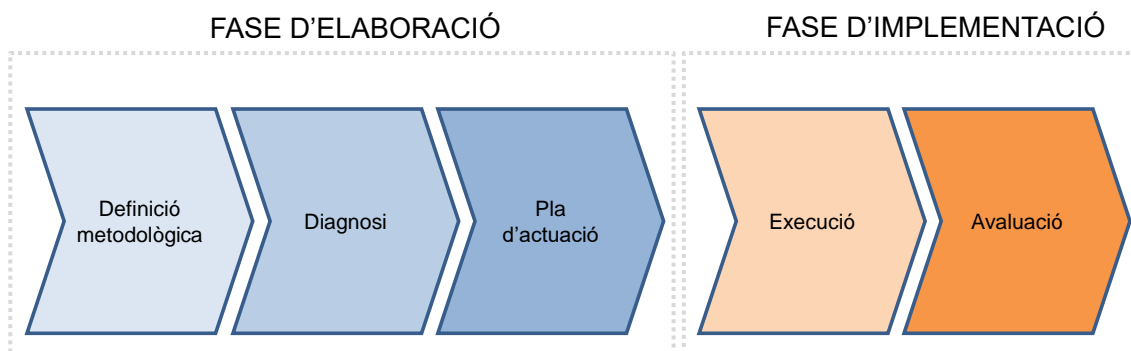
2. Procés metodològic d'elaboració

El Pla s'estructura en 2 grans fases: una primera fase d'elaboració del Pla i una segona fase d'implementació. I dins de la fase d'elaboració, es poden distingir 3 moments diferenciats: la definició metodològica, la diagnosi i el pla d'actuació.

Per tant, el procés d'elaboració s'ha organitzat en 3 moments diferenciats:

1. **Definició metodològica:** per concretar els instruments i les eines metodològiques a utilitzar.
2. **Diagnosi:** per recollir informació i analitzar de manera participada amb els diversos agents la situació de partida i identificar necessitats, recursos i accions de millora.
3. **Pla d'Actuació:** per definir tant els objectius estratègics, les línies de treball i les actuacions com els espais i criteris d'organització per a la fase d'implementació del Pla.

Un cop finalitzat aquest procés d'elaboració, s'inicia la fase d'implementació del Pla.

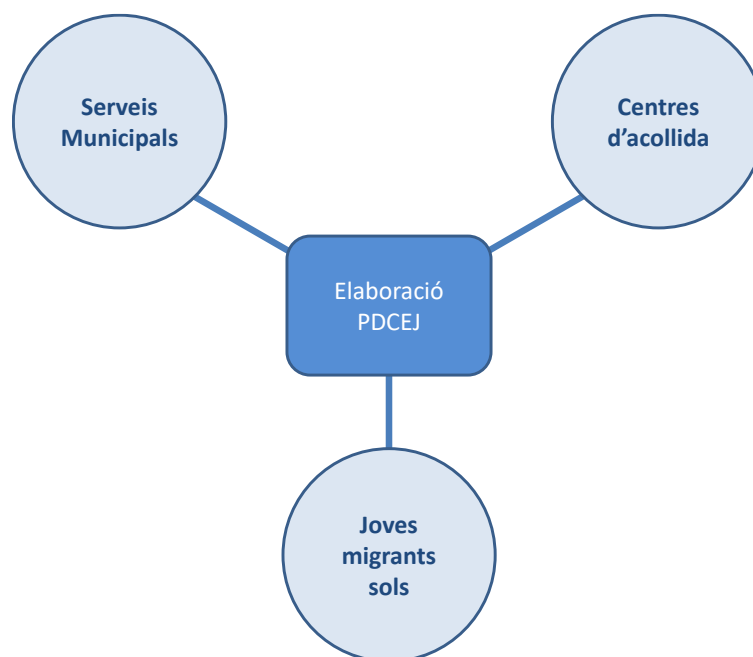


La proposta metodològica per a l'elaboració del Pla s'ha definit, en primer lloc, partint dels **objectius proposats pel propi Contracte Programa i recollits en la Fitxa 44 del mateix:**

- Fer aflorar potencialitats del territori per al desenvolupament i activar recursos existents en el mateix.

- Minimitzar els conflictes i impactes negatius de trencament de cohesió social.
- Sensibilitzar la societat envers la inclusió social activa d'aquests joves.
- Desenvolupar dinàmiques de treball comunitari inclusiu i d'interrelació de la xarxa de serveis municipals.
- Potenciar valors de gènere, civisme, relació intergeneracional, interculturalitat, etc.

A partir d'aquests objectius, el procés d'elaboració del Pla s'ha centrat en la **participació ordenada de 3 agents clau**: els i les professionals dels serveis municipals; els i les professionals dels centres d'acollida; i els i les joves migrants sols. La participació activa dels mateixos joves en el procés d'elaboració ha constituït, sens dubte, el primer pas per treballar la vinculació d'aquests amb el propi Pla.



Per liderar tècnicament i coordinar el procés d'elaboració del Pla, s'han definit 2 espais de treball que tindran continuïtat en la fase d'implementació (l'equip tècnic i el grup motor) més un espai de treball tècnic que es reformularà en la fase d'implementació. Tot i que més endavant, en el pla d'actuació, s'explicaran més detalladament els diferents espais de treball del Pla, a continuació es fa una breu explicació d'aquests espais i de la seva funció en la fase d'elaboració:

- a) **Equip Tècnic:** Integrat per una referent tècnica de joventut i per 2 dinamitzadores, la seva funció en aquesta fase ha estat coordinar i executar les diferents accions tant organitzatives com de treball de camp i d'anàlisi per a l'elaboració del Pla.
- b) **Grup Motor:** Integrat per l'equip tècnic assignat al projecte i pels directors/es dels centres d'acollida, la seva funció en aquesta fase d'elaboració ha estat el disseny i seguiment metodològic del procés i la identificació i activació dels agents que havien de participar en el procés.
- c) **Espai de treball tècnic:** Integrat per referents dels diferents serveis municipals implicats en el projecte (Oficina Jove, Salut, Habitatge, Convivència, Cooperació, Acció Social, Cultura, Educació i Treball –IMET³-), la seva funció en el procés d'elaboració ha estat incorporar una mirada transversal al projecte i implicar els diferents serveis.

En el desenvolupament del procés participat d'elaboració del Pla s'ha treballat a diferents nivells (nivell polític, nivell tècnic, nivell ciutadà -els propis joves migrants sols-) i s'han utilitzat diferents eines metodològiques (entrevistes, grups de discussió, qüestionaris...). Aquestes eines s'han aplicat en diferents sessions adaptant-les en cada cas tant a l'objectiu específic de la sessió com als perfils dels participants. Així, hi ha hagut sessions informatives, sessions d'anàlisi de la realitat, sessions per treballar escenaris de futur, sessions per generar propostes, etc.

L'objectiu de totes aquestes accions ha estat tant **generar informació rellevant** per a l'elaboració de la diagnosi, com **identificar línies i propostes d'actuació** i, des d'una perspectiva més relacional, **establir vincles i canals d'interlocució i treball coordinat** amb els diferents agents.

Hi ha un fet significatiu metodològicament que cal destacar i és que amb l'arribada de la crisi sanitària COVID-19, s'han hagut d'ajustar parts de la proposta metodològica, sense que això hagi influït en l'estructura general del Pla.

³ Institut Municipal d'Educació i Treball

Les sessions realitzades per a la recollida d'informació que conformen la diagnosi han estat les següents:

TREBALL AMB NIVELL POLÍTIC I TÈCNIC

S'han realitzat dues sessions informatives de presentació inicial del projecte.

- Presentació del Grup Motor: (11/12/19)
- Presentació del projecte a Regidors/es i Caps de Servei (16/01/20)

TREBALL AMB NIVELL TÈCNIC

S'han realitzat diverses sessions de treball per incorporar i compartir les diferents visions dels tècnics i professionals sobre la situació actual i sobre possibles línies d'acció .

- Avaluació de la realitat de l'SPAAI⁴ Molí de Mar i PIL "La Llotja" (18/12/19)
- Avaluació de la realitat de l'SPAAI Llar Vilanova (19/12/19)
- DAFO⁵/CAME⁶ Servei Oficina Jove (28/01/20) i (4/02/20)
- DAFO/CAME Grup motor (29/01/20) i (10/02/20)
- DAFO/CAME Servei d'Infància (31/01/20)
- Entrevista amb les referents del Servei de Cooperació (3/02/20)
- DAFO/CAME Servei de Joventut (4/02/20)
- DAFO/CAME Espai de treball tècnic (5/02/20) i (11/02/20)
- Entrevista amb la referent de l'Oficina Local d'Habitatge (07/02/20)
- Entrevistes amb la referent del Servei de Convivència (11/02/20) i (4/03/20)
- Sessió de treball amb l'IMET (6/03/20)

TREBALL AMB JOVES MIGRANTS SOLS

S'han realitzat diverses sessions de treball conjuntes amb els joves migrants sols i perfils tècnics dels diferents centres on estan acollits.

- Grup de discussió PIL "La Llotja" (09/01/20)
- Taller escenaris de futur. PIL "L'Almadrava" (03/03/20)

QÜESTIONARI A JOVES MIGRANTS SOLS

Finalment, s'ha passat un qüestionari semiestructurat als joves migrants sols del municipi perquè el responguessin a títol individual.

- Qüestionari als joves migrants sols (10/12/19)

⁴ Servei de Primera Acollida i Atenció Integral

⁵ Anàlisi (D) Debilitats, (A) Amenaces, (F) Fortaleses, (O) Oportunitats

⁶ Anàlisi (C) Corregir, (A) Afrontar, (M) Mantenir i € Explotar

3. Dades de contextualització de la situació dels joves migrants sols a Vilanova i la Geltrú

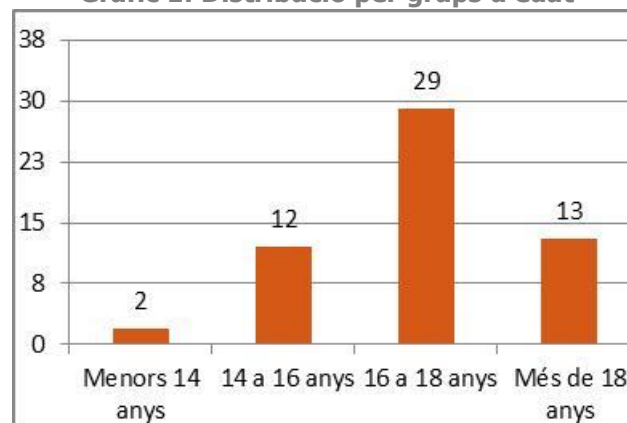
Les dades que s'analitzen a continuació han estat extretes d'un qüestionari semiestructurat respost per 56 joves, dels 60 presents al territori, amb data de gener de 2020, i d'informació i dades secundàries aportades pels centres acollidors. Aporten una informació interessant per contextualitzar la situació dels joves, ajudar a caracteritzar i definir els perfils dels joves migrants sols que viuen a la ciutat i conèixer de primera mà les seves visions i percepcions.

DADES PERSONALS

EDAT i SEXE

La majoria dels joves (51.78%) tenen actualment entre 16 i 18 anys. Els més grans de 18 anys (23.21% del total) representen el segon grup més representat. La franja d'edat entre 14 i 16 anys representa el 21.43% dels joves, passant a engreixar la següent franja durant els propers 12 mesos. La població minoritària és la de menors de 14 anys, representant únicament el 3.57% del total dels joves enquestats.

Gràfic 1: Distribució per grups d'edat



Font: Qüestionari joves migrants sols, desembre 2019

Pel que fa al gènere, el 100% dels joves arribats a Vilanova i la Geltrú són nois i no s'ha registrat l'acollida de cap noia.

Pel centre on estan acollits, i centrant-nos no en els resultats dels qüestionaris sinó en dades facilitades pels centres, trobem la següent distribució per grups d'edat:

Taula 1: Distribució per grups d'edat i centre d'acollida

Centre/ Grup d'edat	MENYS 14	14 A 16	16 A 18	MÉS DE 18	Totals
SPAAI Llar Vilanova	1	1	6	2	10
SPAAI Molí de Mar	2	10	23	3	38
PIL La Ilotja	0	0	0	8	8
PIL l'Almadrava	0	0	0	6	6
Totals	3	11	29	19	62

Font: Dades facilitades pels centres d'acollida.

LLOC DE NAIXEMENT

Dels 56 joves enquestats, **53 són originaris del Marroc, el que representa el 94.64%** del total de joves presents al territori. La resta de joves són originaris d'Algèria i Sudàfrica.

En relació als joves d'origen marroquí, cal destacar un alt nombre de procedents de la zona de Ksar el Kebir i Larache, pertanyent a la regió de Tànger-Tetuán-Alhucemas, totes dues ciutats amb més de 100.000 habitants i situades al nord de Marroc, molt a prop de la província de Ceuta.

NUCLI FAMILIAR D'ORIGEN

El 78.57% dels joves enquestats vivien al seu país d'origen amb progenitors i germans, en una llar nuclear amb presència d'avis en molts casos.

Només un 12.5% dels joves vivien amb familiars consanguinis de segon grau: tiets o tietes.

Aquesta realitat descarta la idea que els joves inicien el seu procés migratori trobant-se en una situació de trencament amb la seva família d'origen. És més, en la majoria dels casos els joves inicien aquest procés amb el vistiplau del seu entorn familiar.

D'altra banda, davant la pregunta de si tenen familiars al territori català i si alguns d'aquests familiars han estat tutelats per la DGAIA, un 30.44% expressen tenir familiars al territori català, sobretot tiets i tietes; i un 24.39% han tingut o tenen algun familiar tutelat per la DGAIA.

TEMPS D'ESTADA A CATALUNYA / VILANOVA I LA GELTRÚ. PREVISIÓ D'ESTADA.

El 100% dels joves migrants sols que viuen a la ciutat porten entre 1 i 2 anys vivint tant a Catalunya com a Vilanova i la Geltrú.

D'altra banda, com a resposta a la pregunta de si voldrien viure a Vilanova i la Geltrú, un 85.53% dels joves voldrien generar un projecte de vida a la ciutat o a alguna altra ciutat de Catalunya.

Respecte a les seves previsions de futur, 42 dels 56 joves expressen el desig d'inserir-se professional i socialment al nostre territori en els dos propers anys.

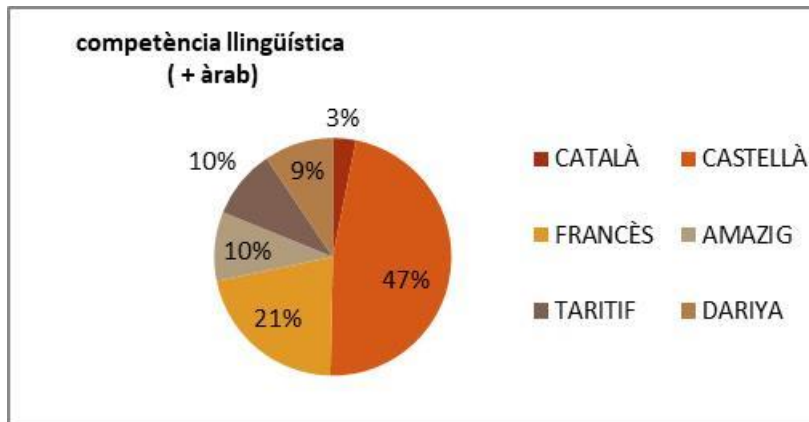
COMPETÈNCIES

COMPETÈNCIA LINGÜÍSTICA

La competència lingüística dels joves en català i en castellà són molt diferents. En el cas del català, gairebé el 85% dels joves enquestats el desconeixen total o parcialment, tot i que actualment participen en diferents activitats formatives per aprendre'l. En el cas del castellà, en canvi, el 75% dels joves si l'entenen, el parlen o l'escriuen.

La diversitat de llengües natives parlades i/o escrites pels joves que viuen al nostre territori és molt rica: un **100% dels joves parlen i escriuen àrab**, seguit del Dariya, l'Amazig i el Taritif com a llengua parlada no escrita.

Gràfic 2: Competència lingüística, d'altres llengües a més de l'àrab.

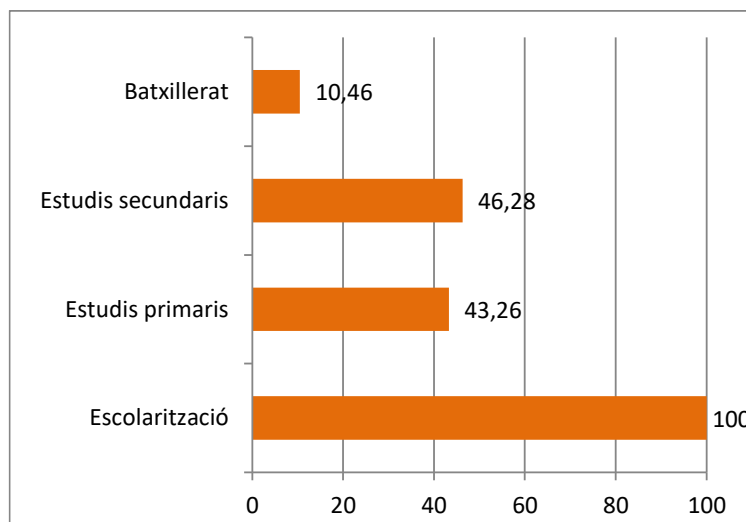


Font: Qüestionari joves migrants sols, desembre 2019

NIVELL D'ESCOLARITZACIÓ AL PAIS D'ORIGEN / FORMACIÓ ACTUAL

Un 100% dels joves han estat escolaritzats al seu país d'origen fins al moment d'iniciar el seu procés migratori. Més concretament: un 43.26% han cursat l'educació primària; un 46.28% l'educació secundària i un 10.46% batxillerat.

Gràfic 3: Nivell d'estudis al país d'origen



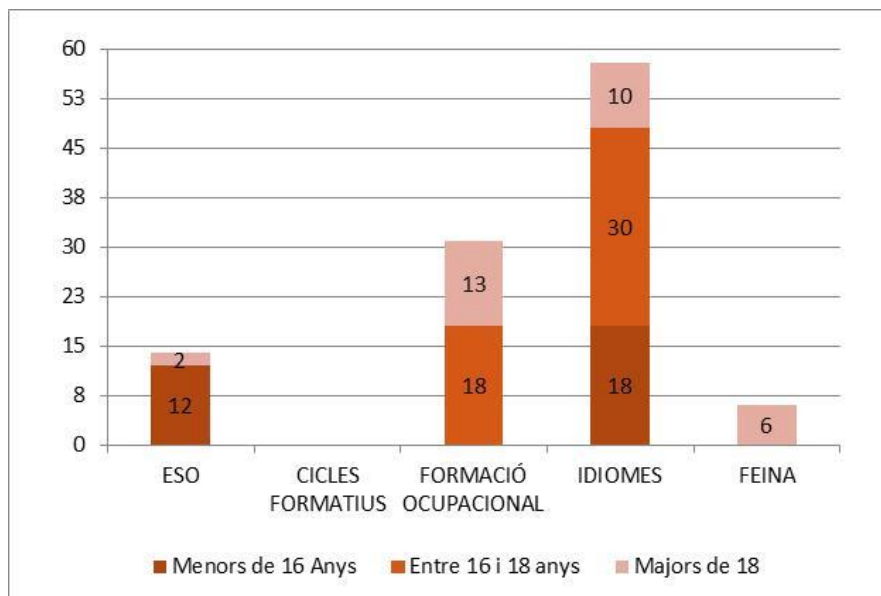
Font: Qüestionari joves migrants sols, desembre 2019

En relació al batxillerat, cal destacar que, per rang d'edat, els joves acollits a la Llar Vilanova no tenen edat per haver pogut cursar el batxillerat al seu país d'origen, per tant, la representació del gruix de joves que han accedit a estudis de batxillerat al seu país d'origen es situen al Pis La Llotja i sobre tot al Molí de Mar, en el rang d'edat d'entre 17 i 18 anys.

Aquesta realitat permet plantejar que tots els joves migrants sols presents a la ciutat presenten un **perfil acadèmic adient per poder reincorporar-se al sistema educatiu**, en el cas que es poguessin homologar els estudis inicials del país d'origen, o **bé incorporar-se a espais de formació ocupacional**, una vegada s'hagin obtingut les competències lingüístiques necessàries per a l'aprofitament dels recursos.

Actualment, a la ciutat **el 78.7% dels joves fins a 16 anys estan vinculats a diferents IES⁷ o recursos formatius reglats**. I dels majors de 16 anys, el 52.41% realitzen formació ocupacional (cuina, cambrer, bugaderia,...) o bé PFI diversos, tasta-oficis o cursos de capacitació lingüística.

Gràfic 4: Nombre de joves en diferents situacions educatives i laborals



Font: Qüestionari joves migrants sols, desembre 2019

⁷ Institut d'Educació Secundària

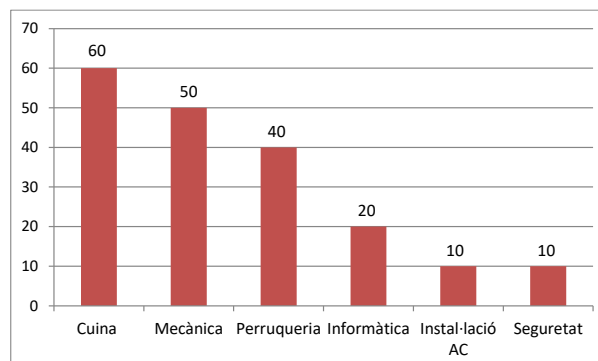
PROJECCIÓ DE FUTUR: FORMACIÓ / OCUPACIÓ

En relació a la projecció que els propis joves fan pel que fa als seus estudis o treball en el futur, destaquen la cuina o la mecànica, seguit de la perruqueria i la informàtica. Minoritàriament, però amb un biaix molt important depenent de si ja han realitzat o no una formació professionalitzadora, destaquen ocupacions com col·locadors d'aire condicionat o personal de seguretat, o bé opinen que qualsevol cosa que els proporcionés una economia suficient per poder viure.

A nivell de projeccions a nivell formatiu acadèmic trobem de manera molt puntual, coincidint amb franges d'edat d'entre els 13 i els 16 anys, nois que volen fer estudis superiors com Infermeria o Educació Social.

Cal destacar la motivació existent en el rang d'edat de 16 a 18 anys per la professionalització i la constància en l'assistència als recursos i la finalització de més del 78.43% de les accions tant formatives com ocupacionals que han realitzat.

Gràfic 5: Àmbits professionals desitjats per part dels joves



Font: Enquesta joves migrants sols, desembre 2019

SALUT

Aquest àmbit s'ha estructurat en diferents blocs:

Salut emocional: El 60% dels joves expressa parlar amb algú dels seus problemes; i aquest algú són els amics o amigues en un 90.48% dels casos. Davant la pregunta de si creuen que els aniria bé parlar-ne en un espai terapèutic, només el 19% dels joves s'obririen a aquesta possibilitat.

Consum de xarxes socials: l'edat és una variable molt significativa en aquesta qüestió. Com menor és l'edat més gran és el nombre d'hores ocupades amb les xarxes socials. En conjunt, un 34.21% dels joves hi dedica entre 1 i 2 hores diàries i el 15.79% hi dedica 3 o més hores al dia.

Consum de tòxics: La majoria dels joves, 52,63%, no han respost aquesta pregunta. Entre els que si ho han fet, el 50% reconeixen consum de tabac; un 22.22% consumeixen begudes alcohòliques; un 11.11% tranquil·litzants o pastilles per dormir i un 5.56% reconeixen el consum de haixix o marihuana.

Un 67.86% dels joves, davant la pregunta de si tenien suficient informació en relació als perills del consum, responen que sí.

Finalment, davant la facilitat d'aconseguir substàncies, un 60% dels joves que han respost pensen que és molt fàcil aconseguir-ne.

Cal destacar que aquests percentatges i percepcions són iguals i proporcionals als obtinguts en el total de la població jove de la ciutat en les enquestes del Pla Local de Joventut 2017-2021 i, en tot cas, el percentatge de resposta és molt baix i, per tant, poc significatiu.

Sexualitat: el 52.63% dels joves majors de 16-17 anys afirmen haver tingut o tenir relacions sexuals, i tots ells reconeixen haver utilitzat o utilitzar preservatiu.

OCI I LLEURE

Respecte als hàbits de lleure, l'activitat preferida és jugar a futbol, en un 94.11% dels casos. En segon lloc se situa l'ús de les xarxes socials, amb un 71,05% dels joves i, tot seguit, un 60% dels joves declaren que fan esport, escolten música o van amb els amics als espais públics com parcs, places o la platja.

COHESIÓ SOCIAL, INTERCULTURALITAT I CONVIVÈNCIA

El 65.79% dels joves migrants sols afirmen que han patit discriminació. Els motius són per raó d'origen (84%); seguit per la religió (64%) o la llengua (32%).

El 71.05% es relacionen amb persones d'origen divers, i ho fan en major grau a l'escola que al carrer.

Pel que fa al seu sentiment de seguretat i acolliment, el 74,19% expressen sentir-se acollits i segurs; davant d'un 15.79% que expressa que només a vegades se senten segurs i acollits.

El 81,58% considera tenir una relació d'amistat amb persones de la seva edat fora dels companys de convivència al centre d'acollida. Aquest percentatge s'eleva fins al 97.37% pel que fa a una bona relació amb els companys del centre d'acollida.

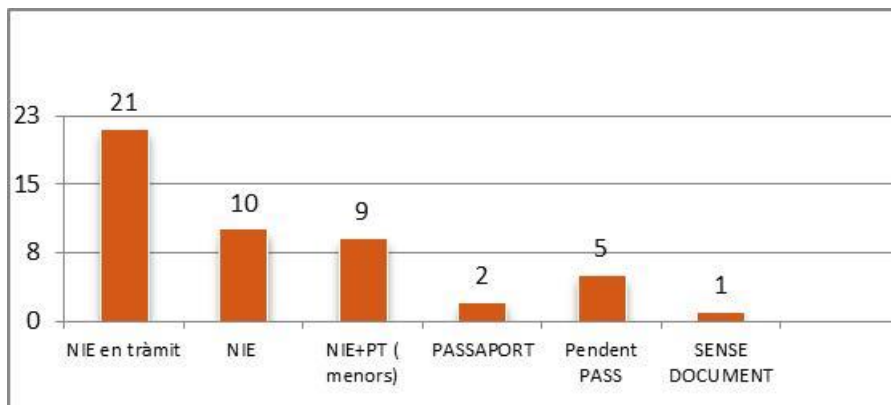
Per últim, el 86.84% afirma tenir una relació d'amistat amb noies.

ESPAI JURÍDIC

El 81,58% dels joves sap quin és el procés per aconseguir la seva documentació i el 71.05% creu que ha estat bé informat.

El 15.79% dels joves tenen alguna causa de justícia juvenil oberta actualment.

Gràfic 6: Situació pel que fa a la documentació personal dels joves acollits en SPAAI



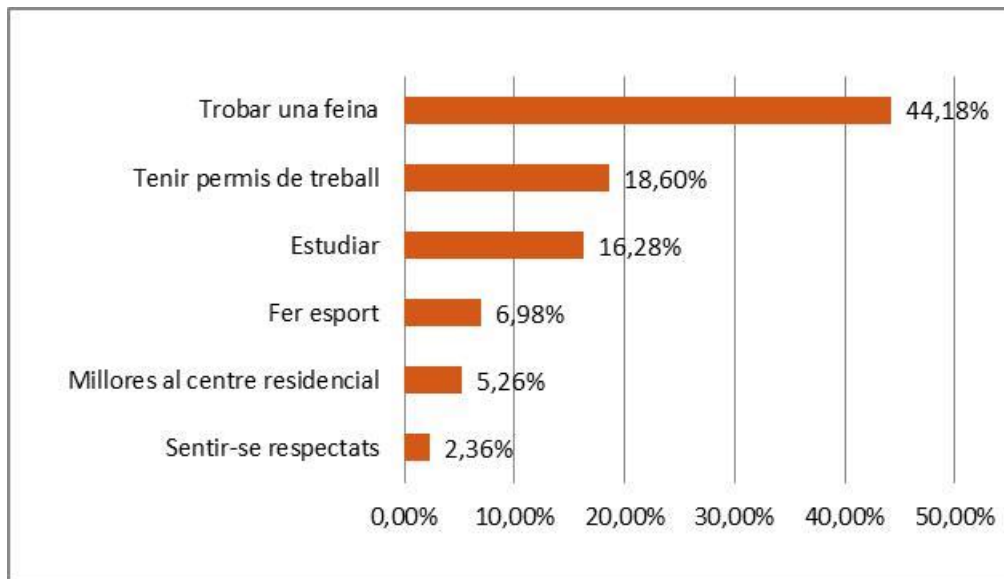
Font: Qüestionari joves migrants sols, desembre 2019

PERCEPCIONS DE MILLORA

Davant de la pregunta de com pensen que podria millorar la seva situació actual, la resposta més repetida, en un 44,18% dels casos, ha estat que seria a partir de tenir o trobar una feina que els donés autonomia. En segon lloc, un 18.60% dels joves consideren que el fet de tenir la documentació en regla i tenir el permís de treball seria

la millor de les situacions possibles i, en tercer lloc, un 16.28% creu que estudiar o continuar estudiant els permetrà millorar la seva situació. Altres respostes són fer esport (6.98%), que es facin millores al centre on viuen (5,26%) o sentir-se respectats (2,36%).

Gràfic 7: Factors percebuts que podrien millorar la situació personal actual



Font: Qüestionari joves migrants sols, desembre 2019

4. Resultats de la diagnosi

4.1. Síntesi de resultats de les anàlisis DAFO/CAME

Per poder obtenir informació significativa i generar anàlisis, visions i propostes compartides dels centres acollidors i dels serveis municipals més directament vinculats al projecte s'han realitzat sessions de DAFO i CAME. Aquestes eines permeten, en un primer moment, l'elaboració d'una anàlisi diagnòstica compartida (DAFO) i, en un segon moment, generar una segona anàlisi en clau propositiva per donar resposta als elements de diagnosi identificats en la primera part (CAME). A continuació es recullen de manera sintètica, **els principals resultats obtinguts en el conjunt de les diferents sessions realitzades.**

Taula resum conclusions anàlisi DAFO

	AFAVOREIX	DIFICULTA
I N T E R N	<p>FORTALESES</p> <p>Formació, orientació i inserció laboral</p> <ul style="list-style-type: none"> • Projecte d'orientació i inserció laboral present a les entitats gestores dels centres acollidors (Diagrama i Actua). • L'IMET i els seus projectes. <p>Acollida, apoderament i acompanyament</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'acompanyament des del PDCEJ⁸. <p>Serveis i recursos existents</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bona relació i coordinació entre els centres acollidors i la xarxa de serveis municipals. • L'experiència de l'Oficina Jove en intervenció amb joves. • El Servei de Primera Acollida i la seva experiència. • El Pla d'acollida per a persones refugiades, l'existència d'un protocol establert. • Els equips de professionals que componen la xarxa pública de serveis. • El PDCEJ. • Experiència de la xarxa de Serveis municipals i del PDCEJ. • L'Oficina Jove. 	<p>DEBILITATS</p> <p>Formació, orientació i inserció laboral</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poca immersió lingüística dels joves. <p>Acollida, apoderament i acompanyament</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dèficits en l'acollida del joves als centres, en la gestió del seu procés d'autonomia i en el procés de desinternament, per manca de recursos. • Manca d'atenció individualitzada per part de l'equip educatiu dels centres. • Impossibilitat de treballar el dol migratori. <p>Inclusió i arrelament</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prejudicis socials. <p>Lleure</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poca vinculació i seguiment en l'àmbit de lleure per part dels centres acollidors. <p>Serveis i recursos existents</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ampli desconeixement de la realitat i les necessitats dels joves per part de la xarxa de serveis municipals. • Ubicació de l'SPAAI Llar Vilanova. • Manca d'equipament juvenil a Vilanova • Habitatge jove

⁸ Projecte de Dinamització Cívica per l'Emancipació Juvenil



		<ul style="list-style-type: none"> • Limitació de competències municipals en la gestió de l'àmbit educatiu formal. • Manca de previsió de futur dels centres que faciliten el suport als joves. <p>Coordinació, treball en xarxa i definició de circuits i protocols</p> <ul style="list-style-type: none"> • Absència de protocols d'intervenció per a l'atenció de joves migrants sols. • Manca d'espais de coordinació entre els centres acollidors i la xarxa de serveis municipals. • Dificultat en la vinculació amb els joves per part dels recursos del territori, per necessitat de representació.
<p>E X T E R N</p>	<p style="text-align: center;">OPORTUNITATS</p> <p><i>Inclusió i arrelament</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bona recepció del col·lectiu per part de la ciutadania. • Actitud dels individus que conformen el col·lectiu de joves migrants sols. • Predisposició i sensibilitat de les entitats socials de Vilanova i la Geltrú. <p><i>Serveis i recursos existents</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Obertura de PIL al territori. • CSMIJ⁹ del territori. • El sistema de salut existent que avala el benestar general i la possibilitat d'atenció. <p><i>Coordinació, treball en xarxa i definició de circuits i protocols</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Possibilitat d'establir protocols de coordinació amb la xarxa de serveis municipals i també enfortir el treball en xarxa en l'àmbit Penedès-Garraf. 	<p style="text-align: center;">AMENACES</p> <p><i>Formació, orientació i inserció laboral</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Competència idiomàtica • Propostes poc ajustades a la realitat dels joves en matèria de formació i orientació laboral. <p><i>Procés jurídic</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestió de la documentació bàsica dels joves. • Marc polític i legal on es mou la situació dels joves. <p><i>Lleure</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Escassa proposta d'oci gratuït. <p><i>Inclusió i arrelament</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Visualització del col·lectiu a la ciutat. • Prejudicis, rumorologia i rebuig del col·lectiu. • Situació de risc social del joves.

⁹ Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil



Taula resum conclusions anàlisi CAME

	AFAVOREIX	DIFICULTA
I N T E R N	<p style="text-align: center;">Estratègies de MANTENIMENT</p> <p>Formació, orientació i inserció laboral</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coneixement de les expectatives formatives dels joves per promoure càpsules específiques i ajustades a les seves demandes. • Recollir, col·laborar, construir amb l'IMET una estratègia d'intervenció capacitadora a nivell professional pel col·lectiu de joves que han emigrat sols. • Redefinir l'espai d'orientació laboral. • IMET: Poder oferir uns altres horaris més compatibles amb la realitat dels joves. • Establir una taula de mediació, juntament amb el SOC¹⁰, per tal de poder unificar intervencions a l'àmbit formatiu i professional, podent crear iniciatives originals adaptades a les necessitats específiques dels joves, segons la seva situació actual i la concreció de criteris unitaris per l'accés a recursos provinents de l'Oficina d'Ocupació. • Tant des d'Actua com des de Diagrama es valora l'estabilitat dels projectes d'orientació i inserció laboral, així com el manteniment de les bones relacions amb els recursos públics del territori. • Creació d'una Taula d'inserció laboral per tal d'unificar criteris amb el PDCEJ. <p>Acollida, apoderament i acompanyament</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apoderament dels joves migrants sols a través de la creació pròpia de tallers i activitats, potenciant així el vincle amb aquests joves des del Servei de Joventut. <p>Participació</p> <ul style="list-style-type: none"> • Generar una estratègia de foment de la participació dels joves en general, en les franges de 12 a 16 anys i de 16 a 18 anys. • Manteniment de la gestió de l'Estiu Mogut. <p>Serveis i recursos existents</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definició dels perfils professionals del Servei de Joventut i les tasques del PDCEJ, reconeixent, motivant i potenciant tant 	<p style="text-align: center;">Estratègies de CORRECCIÓ</p> <p>Formació, orientació i inserció laboral</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obrir una oferta de capacitació lingüística que es pugui adaptar als diferents horaris i sigui compatible amb la resta d'activitats formatives, educatives, ocupacionals i/o de lleure del grup de joves. • Facilitar i/o generar una línia d'intervenció única, potenciadora de la competència lingüística dels joves en català, per facilitar la seva inclusió social, educativa i laboral. <p>Acollida, apoderament i acompanyament</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vincular el projecte d'autonomia dels joves entre 16 i 18 anys i més de 18 anys, al PDCEJ. • Planificar una proposta per treballar tant el xoc cultural com el dol migratori dels joves, des dels espais públics que tinguin l'encàrrec de l'atenció psicològica, emocional i social (Salut-CSMIJ- Convivència). <p>Procés jurídic</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afavorir el suport jurídic als centres acollidors per facilitar els processos de normalització documental dels joves que tinguin més dificultat. <p>Inclusió i arrelament</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facilitar l'arrelament dels joves al territori facilitant/negociant que l'ocupació dels PIL que es puguin crear a Vilanova, siguin pels propis joves que ja viuen als SPAAI. • Facilitar/aconseguir una llar estable i centrada per a la Llar Vilanova per tal de facilitar la inclusió social dels joves que hi viuen. <p>Lleure</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dissenyar una proposta d'acompanyament a l'espai de lleure/centres oberts des del PDCEJ. <p>Serveis i recursos existents</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facilitar / Construir / Elaborar / Definir una formació específica, capacitadora i sensibilitzadora, que pugui permetre als professionals que intervenen, conèixer la realitat social, cultural, jurídica del col·lectiu de joves que han emigrat sols per tal de poder oferir una intervenció ajustada a la realitat, tot

¹⁰ Servei Públic d'Ocupació de Catalunya



	<p>l'equip professional com el propi Pla.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fer realitat i donar continuïtat al PDCEJ. <p>Coordinació, treball en xarxa i definició de circuits i protocols</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aprofitar els protocols/espais/dinàmiques existents (Servei de Primera acollida, Pla d'acollida a persones refugiades, sinergies des de l'IMET i SOC, espais de capacició lingüística) per poder impulsar una actuació que situï el PDCEJ com a eix vertebrador del procés d'inclusió social, laboral i educativa dels joves que han emigrat sols i afavorint una actuació integral cap al col·lectiu. • Continuar treballant per l'atenció individualitzada dels joves. Creació d'un espai d'intervenció individual amb els joves des del PDCEJ. 	<p>respectant la individualitat i diversitat dels joves.</p> <p>Coordinació, treball en xarxa i definició de circuits i protocols</p> <ul style="list-style-type: none"> • Creació d'un espai de treball tècnic/taula de coordinació tècnica transversal per tal de generar estratègies d'intervenció i mirades comunes, emmarcada dins el PDCEJ. • Millorar l'espai de coordinació entre els Serveis d'Infància i Joventut per tal de redefinir la intervenció amb el col·lectiu de joves migrants sols en particular i amb joves de 16 a 18 anys en general; ampliar la visió/mirada social dels professionals i/o ampliar l'equip amb perfils professionals de l'àmbit social. • Generar un protocol marc d'intervenció on es puguin definir les actuacions dels diferents serveis potenciant la individualització en la intervenció. • Aprofitar i reconèixer el que ja està fet i prendre-ho com un punt de partida per a la unificació de criteris i mirades (Servei de Primera acollida, Pla d'acollida a persones refugiades). • Generar propostes des de l'Ajuntament que puguin treballar la sensibilització social envers el col·lectiu.
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">E X T E R N</p>	<p style="text-align: center;">Estratègies D'EXPLOTACIÓ</p> <p>Acollida, apoderament i acompanyament</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aprofitar la capacitat de resiliència dels joves per ser protagonistes del seu propi desenvolupament: són proactius, tenen motivació per treballar i ganes de formar-se. • Possibilitat que el CSMIJ pugui liderar el treball del dol migratori amb els joves. <p>Inclusió i arrelament</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facilitar espais comuns de relació social per facilitar la diversitat cultural, l'enriquiment del col·lectiu de joves nascuts a la ciutat i l'enfortiment de l'empatia social. <p>Coordinació, treball en xarxa i definició de circuits i protocols</p> <ul style="list-style-type: none"> • Generació de protocols a través del PDCEJ per tal d'enxarxar els recursos existents al territori. • Aprofitament del PDCEJ per la demanda de recursos que es puguin inserir de manera definitiva en la xarxa de recursos per a joves, optimitzant així la intervenció amb 	<p style="text-align: center;">Estratègies D'AFRONTAMENT</p> <p>Formació, orientació i inserció laboral</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facilitar informació sobre el procés jurídic que envolta la situació dels joves migrants sols per afavorir el procés de contractació per part de les empreses. • Potenciar la prospecció d'empreses. • Establir un circuit d'atenció integral als joves per tal de donar una lògica formativa i facilitar així l'aprofitament de recursos municipals. • Homologació d'estudis amb la idea de poder accedir a formació reglada. • Fer prèvia informativa de l'oferta de cicles formatius de Grau mitjà i Grau superior abans de preinscripcions (maig). • En relació a l'oferta formativa actual: ampliar-la i fer-la més professionalitzadora. • Generar propostes alternatives a les existents en matèria de formació. <p>Acollida, apoderament i acompanyament</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activació del programa de mentoria i/o semblants. • Apoderament dels joves en la seva pròpia

<p>joves de manera integral, més enllà de si són joves migrants o no.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Crear espais comuns amb la xarxa associativa i de recursos socials per a accions de voluntariat. 	<p>representació davant dels recursos municipals.</p> <p>Coordinació, treball en xarxa i definició de circuits i protocols</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establir protocols d'intervenció entre els centres d'acolliment residencial i els serveis públics de l'Ajuntament (empadronament, Habitatge...), SOC, Policia Nacional, diferents serveis de normalització lingüística. • Elevar la queixa a la DGAIA en relació al buit en l'estructura tècnica que s'ofereix als centres a nivell tècnic: absència d'estructura d'equip tècnic de referència entre centres i EFI¹¹, no seguiment dels acolliments familiars, no acompanyament dels joves quan surten dels centres. • Elevar la demanda a la DGAIA per tal que faciliti una previsió en relació a l'estabilitat dels recursos i/o programes orientats a la intervenció amb joves que han emigrat sols. • Facilitar un espai de coordinació tècnica transversal per unificar la mirada professional i fer front a l'estigmatització social. • Apostar per un mateix intermediari entre centres i recursos per tal de facilitar la comunicació i la coordinació. • Propostes des d'habitatge més diverses, incidint en el col·lectiu de propietaris per afavorir un lloguer just.
--	--

¹¹ Equip Funcional d'Infància

4.2. Conclusions de la diagnosi

A continuació es detallen les conclusions extretes de l'anàlisi de tota la informació recollida i generada durant la fase de diagnosi, a partir de les quals el Pla d'actuació definirà tant els objectius i les línies d'intervenció com els espais i processos de treball per fer-los efectius.

A nivell de recursos i d'organització dels diferents serveis i agents:

- **Corresponsabilització dels serveis de la xarxa pública en l'atenció al col·lectiu**

Es detecta la necessitat de generar protocols d'atenció tant dels centres acollidors dels joves com dels serveis municipals que atenen als joves, per tal d'unificar criteris i evitar possibles duplicitats, tant a nivell de documentació com d'inserció educativa, formativa i laboral. S'han detectat les següents mancances:

- Es percep una certa manca de coneixement de les necessitats del col·lectiu per part d'alguns serveis municipals.
- Absència de protocols marc per als circuits d'atenció als joves.
- Manca d'un pressupost propi per al projecte de dinamització de l'emancipació dels joves migrants sols que permeti generar recursos específics d'atenció.
- Demanda d'un protocol amb acció social per a les situacions de risc dels majors de 18 anys que surten del sistema de protecció.

- **Presència de diferents empreses/entitats gestores al territori**

Diferents models empresarials, diferents òptiques d'intervenció i una grandària d'empresa també diferent tant a nivell pressupostari com de recursos humans, econòmics i materials, que es tradueix en:

- Diferent relació amb la DGAIA amb certa competitivitat en la gestió de recursos al territori.

- Diferències en la dimensió dels centres acollidors (10 places enfront de 40 places) que implica necessàriament diferències en la gestió i en la relació amb els recursos del territori.

- **Mancances en l'estructura administrativa de gestió**

La difícil situació a la qual ha hagut de fer front la pròpia DGAIA per la necessitat de donar atenció a un miler de joves migrants sols a tot Catalunya en un període curt de temps i sense comptar amb més recursos tècnics, assistencials, residencials i econòmics, ha causat en les pròpies estructures dels Serveis de Primera Acollida i Atenció Integral, mancances que han dificultat l'atenció dels joves que han emigrat sols:

- Inexistència de EAIA¹² de referència que pugui realitzar els seguiments dels joves una vegada han abandonat el centre i han marxat a un altre territori.
- Necessitat de realitzar altes en els expedients administratius sense poder garantir el benestar dels joves que surten del sistema de protecció.
- Dificultats en l'atenció a joves que presenten realitats afegides de diversitat funcional i/o consum de tòxics i que surten fora del sistema de protecció.
- Manca de recursos econòmics i d'habitatge que facilitin el trànsit a una vida autònoma.
- Mancances en la tramitació de documentació bàsica dels joves que pugui garantir una atenció des del sistema públic de Serveis Socials bàsics i especialitzats.

A nivell de les competències, les habilitats i els recursos necessaris per al projecte d'emancipació i autonomia dels propis joves:

- **Competència idiomàtica**

Tant el grup de joves que han emigrat sols, com els centres que els acullen i els professionals dels diferents serveis que han tingut intervenció directa amb ells, expressen **la necessitat de poder enfortir la competència lingüística dels joves amb diversos objectius:**

¹² Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència

- Facilitar la interrelació social amb altres joves del territori.
- Afavorir l'accés i l'aprofitament dels recursos tant educatius com a formatius.
- Apostar per una oferta idiomàtica més complerta i/o adaptada que potenciï l'autorepresentació dels joves davant dels recursos i serveis i faciliti una immersió real tant en català com en castellà.

- **Ensenyament**

De manera transversal es recullen diferents aportacions en relació a l'àmbit de l'ensenyament reglat al que acudeixen els joves, sota diferents fórmules: aules d'acollida presents en diferents IES del territori i varis PFI¹³, que són també un recurs utilitzat pels joves.

- Necessitat de repensar els itineraris educatius dels joves, evitant l'estancament dels joves en les aules d'acollida dels IES.
- Necessitat d'establir un espai de treball amb la Inspecció territorial per tal de:
 - 1) valorar la situació dels joves amb convalidacions dels estudis d'origen.
 - 2) corregir les manques d'informació en relació al col·lectiu.
 - 3) recollir les millores proposades pels claustres dels IES que tenen intervenció directa amb els joves.
 - 4) poder programar accions futures que possibilitin una millora tant en l'atenció als joves com en el suport als docents.
- Accions de sensibilització sobre el col·lectiu de menors migrants sols adreçades tant als claustres dels centres com a l'alumnat; i generació d'accions equitatives per l'accés igualitari de tot l'alumnat tant als continguts com als recursos.
- Generació de projectes concrets originats a la Regidoria d'Infància i Joventut que facilitin els processos anteriors.

- **Formació i orientació laboral**

Es detecten algunes problemàtiques concretes en aquest àmbit:

¹³ Programes de Formació i Inserció

- Desconeixement de les possibilitats de contractació dels joves per part de les empreses.
- Oferta de programes formatius saturada.
- Rigidesa dels requisits d'accés plantejats pel SOC que afecten de manera directa a l'IMET.

- **Documentació dels joves**

Es recullen situacions que dificulten al centres d'acollida, tant SPAAI com PIL, l'obtenció de la documentació bàsica dels joves:

- Requisits del SOC per a l'accés a la inscripció i a la participació en els programes de Garantia Juvenil.
- Dificultats amb les cites prèvies a la Policia Nacional, per a la tramitació del NIE¹⁴ inicial, fet que retarda la incorporació dels joves als recursos que els han de garantir el seu procés d'autonomia i emancipació.

- **Accés a l'habitatge**

Es detecten diferents elements que provoquen una dificultat important en l'accés a l'habitatge per part del col·lectiu jove de la ciutat:

- Preus de lloguer no assequibles per a molts joves (per sobre de 600€/mes)
- Poca oferta de lloguer social i/o protegit.
- Resistència de propietaris a llogar a joves en general i joves migrants sols en particular.
- Poca visibilitat de l'oferta d'habitacions o pisos compartits de lloguer.

Aquest fet és especialment significatiu pel col·lectiu de joves migrants sols, ja que el seu procés d'emancipació va directament lligat a l'obtenció d'un habitatge on poder desenvolupar el seu projecte d'autonomia.

- **Expectatives de previsió de futur**

Es valora com una amenaça per a la planificació de la intervenció amb els joves:

¹⁴ Número d'Identitat d'Estranger

- Impossibilitat de preveure futures arribades de joves migrants sols.
- Incertesa sobre la durada del projecte de dinamització cívica per la emancipació juvenil.
- Inseguretat en la continuïtat dels centres acollidors.
- Incerteses i neguit sobre els joves majors de 18 anys que no compleixen requisits d'emancipació.

A nivell comunitari

- **Els prejudicis, la rumorologia i el rebuig cap al col·lectiu**

- El desconeixement del col·lectiu dels joves que han emigrat sols per part tant de la ciutadania com d'alguns serveis pot provocar que, en ocasions, se'ls arribi a criminalitzar per accions que no han comés.
- Es percep una triple estigmatització: jove, immigrant i marroquí.
- Es planteja que el paternalisme pot ser entès com una forma de racisme encobert.
- Hi ha un cert recel per part de la població a la possible radicalització religiosa dels joves.

- **Manca de propostes d'oci i lleure gratuït**

- La falta d'un equipament juvenil que pugui centralitzar tant l'oferta de lleure com la promoció d'espais de relació social dels joves d'una manera naturalitzada, no facilita poder treballar en un sentit integratiu del lleure. Les activitats que es generen a la via pública es perceben com a molt focalitzades en un mateix perfil de joves.
- Es detecta una absència d'oferta lúdica gratuïta suficient tant a l'estiu com a l'hivern.

5. Pla d'actuació

5.1. Estructura del Pla d'actuació

A partir de les conclusions extretes de la diagnosi, el **Pla d'actuació defineix 24 accions d'intervenció centrades en el col·lectiu de joves que migrants sols a Vilanova i la Geltrú**. 10 d'aquestes accions s'han dissenyat i/o implementat durant l'any 2020, atesa la urgència en les necessitats d'intervenció amb el col·lectiu. Són accions que s'inclouen en el document, donada la seva rellevància i continuïtat en els propers anys.

Per assegurar la màxima coherència i encaix amb el conjunt de les polítiques de joventut del municipi, **aquestes actuacions s'han pensat i s'han ordenat seguint els eixos i els reptes que estructuraven el Pla Local de Joventut vigent**. D'aquesta manera, el PDCEJ no és un projecte paral·lel amb una lògica diferenciada i desvinculada del PLJ¹⁵, sinó que s'hi integra i aborda la intervenció amb els joves migrants sols a partir d'un marc general compartit.

EIX PLJ	REPTES PLJ	OBJECTIU ESTRATÈGIC	ACTUACIÓ	
				ACTUACIÓ TRANSVERSAL
EMANCIPACIÓ	Aconseguir l'èxit en la trajectòria educativa de les persones joves.	Facilitar l'accés a recursos educatius (formals i no formals) adequant-los a les demandes i a les necessitats actuals, promovent la qualitat de l'educació i la igualtat en les condicions d'accés	1.1. Orientació individualitzada mitjançant l'Assessoria d'educació de l'Oficina Jove.	1.12. EAI (Espai d'Atenció Individualitzada)
	Aconseguir l'èxit en la trajectòria laboral de les persones joves.	Millorar l'ocupabilitat dels joves propugnant una inserció laboral de qualitat	1.2. Programa de Treball i Formació per a joves tutelats i extutelats.	
			1.3. Suport en la creació de programes d'Inserció laboral per a JMS ¹⁶ a entitats del territori.	
			1.4. Càpsules formatives	

¹⁵ Pla Local de Joventut

¹⁶ Joves Migrants Sols



			per a l'ocupació.
			1.5. Orientació individualitzada mitjançant l'assessoria laboral de l'Oficina Jove.
	Aconseguir l'èxit en la trajectòria domiciliària de les persones joves.	Proporcionar recursos que redueixin les dificultats d'accés a l'habitatge per part dels joves.	1.6. Habitatges de lloguer compartit.
			1.7. Habitatges d'autonomia.
			1.8. Orientació individualitzada mitjançant l'assessoria d'habitatge de l'Oficina Jove.
	Promoure una vida saludable de les persones joves	Promoure estils de vida saludable entre les persones joves i disminuir les conductes de risc associades a la salut en tots els àmbits que afecten les persones joves.	1.9. Tallers i xerrades en matèria de gènere.
			1.10. Tallers i xerrades en matèria de prevenció en l'àmbit de la salut.
			1.11 Orientació individualitzada mitjançant l'assessoria de salut de l'Oficina Jove.
COHESIÓ SOCIAL	Avançar cap a un nou model de país i de societat cohesionada , vertebrada territorialment, sostenible, inclusiva i innovadora en les formes d'organització col·lectiva.	Promoure mesures de foment de la convivència ciutadana i la inclusió social dels joves de Vilanova i la Geltrú, evitant qualsevol tipus de discriminació.	2.1. Programa de mentoria Social.
			2.2. Circuit de Primera Acol·lida.
			2.3. Parelles lingüístiques.
			2.4. Projecte de sensibilització educativa als grups classe dels IES sobre multiculturalitat i processos migratoris.
			2.5. Formació al professorat dels IES sobre multiculturalitat i processos migratoris.
			2.6 Jornades d'Intercanvi professional
			2.7 Accions de sensibilització a la ciutadania
APODERAMENT DE LES PERSONES JOVES	Avançar cap a l' autonomia , el desenvolupament personal i la participació de les persones joves en allò col·lectiu	Fomentar l'associacionisme juvenil i la participació de les persones joves.	3.1 Vinculació dels JMS a les activitats de lleure de la ciutat.
			3.2. Vinculació dels JMS al teixit associatiu de VNG ¹⁷ .
			3.3. Programa d'activitats en el temps de lleure.
			3.4. ART-Reacció.
			3.5 Espai "Punt de Trobada".








¹⁷ Vilanova i la Geltrú








5.2. Fitxes d'actuació








A continuació es recullen les diferents actuacions del projecte agrupades pels eixos del PLJ, identificant per a cada acció recollida: la descripció de l'acció, els objectius, la metodologia, els agents implicats, els destinataris, la temporalitat i els indicadors d'avaluació.








EIX EMANCIPACIÓ







Acció 1.1 Orientació Individualitzada mitjançant l'Assessoria d'educació de l'Oficina Jove						
	Repte PLJ	Aconseguir l'èxit en la trajectòria educativa de les persones joves.				
	Descripció	Ofertir assessorament individualitzat als JMS sobre temes formatius, ensenyament no reglat i reglat i tots aquells temes que s'hi relacionen, com són les proves d'accés, les beques, processos d'inscripció, etc. a través de l'Assessoria d'educació de l'Oficina Jove del Garraf.				
	Objectius	<p><u>Objectiu estratègic:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Facilitar l'accés a recursos educatius (formals i no formals) promovent la igualtat en les condicions d'accés. <p><u>Objectius operatius:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Gestionar l'accés dels JMS als recursos formatius del territori. ➢ Afavorir el coneixement de la oferta educativa del territori als joves dels centres acollidors de VNG. 				
	Destinatari/es	< 18 anys	≥ 18 anys	Centres acollidors Altres agents		
	Agents implicats	Regidoria d'Infància i Joventut Oficina Jove Garraf Regidoria d'Ocupació i Educació				
	Temporització		2020	2021	2022	2023
			Priorització: ■ Alta ■ Mitja ■ Baixa			
	Disseny					
	Implementació					
	Consolidació					
	Indicadors d'avaluació	Valor esperat	Valor 2021	Valor 2022	Valor 2023	
	Nombre de JMS atesos per l'assessoria d'educació de l'oficina Jove durant l'any	4				
	% de JMS atesos per l'assessoria d'educació de l'Oficina Jove sobre el total de JMS residents a VNG	10%				








Acció 1.2		Programa de Treball i Formació per a joves tutelats i extutelats.				
	Repte PLJ	Aconseguir l'èxit en la trajectòria laboral de les persones joves.				
	Descripció	<p>Contractació per part de l'ajuntament de VNG de JMS en el marc del programa de Formació i Treball Joves tutelats i ex-tutelats. L'objectiu de la línia Joves tutelats i extutelats del Programa Treball i Formació és facilitar experiències professionals a un sector de població jove, especialment vulnerable, com són els joves tutelats i extutelats per l'Administració de la Generalitat de Catalunya, per facilitar les transicions posteriors al mercat de treball ordinari.</p> <p>Aquestes experiències professionals tenen una durada de 12 mesos i van acompanyades per accions de formació. Aquesta línia està cofinançada en un 50% pel Fons Social Europeu.</p>				
	Objectius	<p><u>Objectiu estratègic:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Millorar l'ocupabilitat dels joves propugnant una inserció laboral de qualitat. <p><u>Objectius operatius:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Millorar l'ocupabilitat dels JMS mitjançant l'adquisició d'aptituds i competències derivades de la pràctica laboral. ➢ Facilitar la regularització de la situació administrativa dels joves. 				
	Destinatari/es	< 18 anys	≥ 18 anys	Centres acollidors	Altres agents	
	Agents implicats	Regidoria d'Infància i Joventut Regidoria de Recursos Humans Regidoria d'Ocupació Servei Públic d'Ocupació de Catalunya				
	Temporització		2020	2021	2022	2023
			Priorització: ■ Alta ■ Mitja ■ Baixa			
		Disseny	■			
		Implementació	■			
	Consolidació		■	■	■	
	Indicadors d'avaluació	Valor esperat	Valor 2021	Valor 2022	Valor 2023	
Nombre de JMS tutelats i extutelats contractats pel programa Treball i Formació durant l'any.		5				
% de JMS contractats sobre el total de JMS residents a VNG.		10%				
Nombre d'ofertes de feina a les que s'han inscrit els joves participants abans de finalitzar el contracte.		15				
Nombre de joves que han regularitzat la seva situació documental durant l'any.		5				








Acció 1.3 Suport en la creació de programes d'inserció laboral per a JMS a agents del territori.					
 Repte PLJ	Aconseguir l'èxit en la trajectòria laboral de les persones joves.				
 Descripció	Fer recerca i assessorar a agents del territori que vulguin optar per la contractació dels JMS mitjançant subvencions i ajuts públics.				
 Objectius	<u>Objectiu estratègic:</u> ➤ Millorar l'ocupabilitat dels joves propugnant una inserció laboral de qualitat.				
	<u>Objectius operatius:</u> ➤ Donar a conèixer a entitats i empreses de VNG els ajuts i subvencions adreçats a la contractació de JMS. ➤ Aconseguir que els agents del territori generin ofertes laborals adreçades específicament als JMS				
 Destinatari/es	< 18 anys	≥ 18 anys	Centres acollidors	Altres agents	
 Agents implicats	Regidoria d'Infància i Joventut Regidoria d'Ocupació				
 Temporització		2020	2021	2022	2023
		Priorització: ■ Alta ■ Mitja ■ Baixa			
	Disseny	■			
	Implementació		■		
	Consolidació			■	
 Indicadors d'avaluació		Valor esperat	Valor 2021	Valor 2022	Valor 2023
Nombre d'agents que han rebut la informació durant l'any		10			
Nombre d'agents que han sol·licitat ajuts i subvencions per a la contractació de JMS durant l'any.		2			
Nombre d'agents que han contractat JMS a partir de la informació rebuda, les subvencions i ajuts públics durant l'any.		2			
Nombre de JMS contractats per empreses del territori durant l'any.		5			

Acció 1.4		Càpsules formatives per a l'ocupació.					
	Línia Estratègica	Aconseguir l'èxit en la trajectòria laboral de les persones joves.					
	Descripció	Ofereix formacions per a l'ocupació de curta durada als JMS, a través d'activitats d'orientació laboral i d'accions formatives orientades a l'aprenentatge de competències professionals específiques.					
	Objectius	<u>Objectiu estratègic:</u> ➤ Millorar l'ocupabilitat dels joves propugnant una inserció laboral de qualitat.					
		<u>Objectiu operatiu:</u> ➤ Generar i facilitar l'accés a recursos que ajudin als joves a maximitzar les seves condicions d'ocupabilitat.					
	Destinatari/es	< 18 anys	≥ 18 anys	Centres acollidors	Altres agents		
	Agents implicats	Regidoria d'Infància i Joventut Oficina Jove Garraf Regidoria d'Ocupació					
	Temporització		2020	2021	2022	2023	
			Priorització: ■ Alta ■ Mitja ■ Baixa				
		Disseny					
		Implementació					
	Consolidació						
	Indicadors d'avaluació	Valor esperat	Valor 2021	Valor 2022	Valor 2023		
Nombre de formacions realitzades durant l'any natural.		1					
Nombre de JMS que han participat durant l'any.		10					
% de JMS que han participat sobre el total de JMS residents a VNG.		25%					








Acció 1.5 Orientació individualitzada mitjançant l'assessoria laboral de l'Oficina Jove.					
 Repte PLJ	Aconseguir l'èxit en la trajectòria laboral de les persones joves.				
 Descripció	Oferir assessorament individualitzat als JMS per tal de facilitar eines per a la recerca de feina a través de l'assessoria laboral de l'Oficina Jove. L'assessoria d'Orientació Laboral realitza seguiment en la recerca de feina, orientació sobre formació ocupacional i altres formacions per a l'ocupació.				
 Objectius	<u>Objectiu estratègic:</u> ➤ Millorar l'ocupabilitat dels joves propugnant una inserció laboral de qualitat <u>Objectiu operatiu:</u> ➤ Generar i facilitar l'accés a recursos que ajudin als joves a maximitzar les seves condicions d'ocupabilitat.				
 Destinatari/es	< 18 anys	≥ 18 anys	Centres acollidors	Altres agents	
 Agents implicats	Regidoria d'Infància i Joventut Oficina Jove Garraf				
 Temporització		2020	2021	2022	2023
		Priorització: ■ Alta ■ Mitja ■ Baixa			
	Disseny				
	Implementació				
	Consolidació				
 Indicadors d'avaluació		Valor esperat	Valor 2021	Valor 2022	Valor 2023
Nombre de JMS atesos per l'assessoria laboral de l'Oficina Jove durant l'any.		5			
% de JMS atesos per l'assessoria laboral de l'Oficina Jove sobre el total de JMS residents a VNG.		12%			
Nombre de JMS que han estat assessorats per l'oficina Jove i que han aconseguit un contracte laboral durant l'any		1			








Acció 1.6		Habitatges de lloguer compartit				
	Repte PLJ	Aconseguir l'èxit en la trajectòria domiciliària de les persones joves.				
	Descripció	<p>Habilitació d'habitatges del parc públic municipal i/o de particulars que cedeixen el seu habitatge a l'Ajuntament, gestionats per l'Oficina Local d'habitatge per destinar al lloguer a JMS que estan en fase d'autonomia, disposen de contractes laborals temporals i/o altres ingressos i han d'abandonar el recurs on viuen i, per la seva situació econòmica o precarietat laboral tenen dificultats per trobar un habitatge dins el mercat ordinari.</p> <p>Aquests habitatges de lloguer seran de caràcter temporal fins que els joves millorin les seves condicions socioeconòmiques i puguin trobar un altre habitatge. Per fer-ho, l'equip tècnic del PDCEJ farà un seguiment individualitzat dels joves per tal de millorar la seva autonomia i afavorir la seva emancipació.</p>				
		<p><u>Objectiu estratègic:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Proporcionar recursos que redueixin les dificultats d'accés a l'habitatge per part dels joves. <p><u>Objectius operatius:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Acompanyar en el procés d'autonomia als joves que compleixen el perfil d'accés al projecte. ➤ Afavorir la sortida dels PIL d'aquells joves que puguin iniciar el seu procés d'emancipació personal, laboral i social. ➤ Facilitar, indirectament, el trànsit dels joves que continuen als SPAAI i tenen un Pla de Treball individualitzat a l'ASJET (Àrea de Suport als Joves Tutelats i Extutelats), una plaça a PIL. 				
	Destinatari/es	< 18 anys	≥ 18 anys	Centres acollidors	Altres agents	
	Agents implicats	Regidoria d'Infància i Joventut Regidoria d'Habitatge Regidoria d'Acció social Oficina Jove Garraf				
	Temporització		2020	2021	2022	2023
		Priorització: ■ Alta ■ Mitja ■ Baixa				
	Disseny		■			
	Implementació			■		
	Consolidació				■	
	Indicadors d'avaluació	Valor esperat	Valor 2021	Valor 2022	Valor 2023	
	Nombre de JMS que han sol·licitat accedir a un habitatge de lloguer compartit durant l'any.	6				
	Nombre de JMS que han accedit a un habitatge de lloguer compartit durant l'any.	3				
	% de JMS que han pogut accedir a un habitatge sobre el total de JMS que ho han sol·licitat.	50%				
	Nombre de jove que han pogut passar de SPAAI a PIL durant l'any.	3				





Acció 1.7		Habitatges d'autonomia				
	Repte PLJ	Aconseguir l'èxit en la trajectòria domiciliària de les persones joves.				
	Descripció	Col·laboració amb entitats del territori per a la creació d'habitatges d'emergència social de caràcter temporal adreçats a JMS que han sortit del sistema de protecció i no disposen d'ingressos propis ni d'un habitatge on viure. L'estada al recurs va vinculada a un Pla de Treball Individualitzat, focalitzat en el foment de l'autonomia i l'emancipació.				
	Objectius	<u>Objectiu estratègic:</u> ➤ Proporcionar recursos que redueixin les dificultats d'accés a l'habitatge per part dels joves.				
		<u>Objectius operatius:</u> ➤ Oferir habitatges de caràcter temporal als JMS per donar cobertura assistencial i resposta a necessitats derivades de la seva situació. ➤ Donar suport als JMS en el procés d'adquisició d'autonomia; tot i acompanyant-los en el desenvolupament del seu procés d'emancipació.				
	Destinatari/es	< 18 anys	≥ 18 anys	Centres acollidors	Altres agents	
	Agents implicats	Regidoria d'Infància i Joventut Regidoria d'Acció Social Entitats socials del territori				
	Temporització		2020	2021	2022	2023
			Priorització: ■ Alta ■ Mitja ■ Baixa			
		Disseny				
		Implementació				
	Consolidació					
	Indicadors d'avaluació	Valor esperat	Valor 2021	Valor 2022	Valor 2023	
Nombre de JMS derivats a l'habitatge durant l'any.		8				
Nombre de JMS que han accedit a l'habitatge durant l'any.		5				
% de JMS que s'han pogut emancipar amb èxit després de la seva estada al pis.		60%				

Acció 1.8 Orientació individualitzada mitjançant l'assessoria d'habitatge de l'Oficina Jove i l'Oficina Local d'habitatge						
	Repte PLJ	Aconseguir l'èxit en la trajectòria domiciliària de les persones joves.				
	Descripció	Oferir assessorament individualitzat a través de l'assessoria d'habitatge de l'Oficina Jove del Garraf i l'Oficina Local d'habitatge a joves migrants sols que volen emancipar-se facilitant informació sobre: ajudes al lloguer i la compra, accés a habitatges públics, lloguer per a joves, compartir pis, etc. Així com models alternatius d'accés i tinença de l'habitatge.				
	Objectius	<u>Objectiu estratègic:</u> > Proporcionar recursos que redueixin les dificultats d'accés a l'habitatge per part dels joves. <u>Objectiu operatiu:</u> > Afavorir l'emancipació residencial de qualitat.				
	Destinatari/es	< 18 anys	≥ 18 anys	Centres acollidors	Altres agents	
	Agents implicats	Regidoria d'Infància i Joventut Regidoria d'Habitatge Oficina Jove Garraf				
	Temporització		2020	2021	2022	2023
			Priorització: ■ Alta ■ Mitja ■ Baixa			
		Disseny				
		Implementació				
	Consolidació					
	Indicadors d'avaluació	Valor esperat	Valor 2021	Valor 2022	Valor 2023	
Nombre de JMS atesos per l'assessoria d'habitatge de l'Oficina Jove durant l'any.		4				
% de JMS atesos per l'assessoria d'habitatge de l'Oficina Jove sobre el total de JMS residents a VNG.		10%				
Nombre de JMS que han estat assessorats per l'Oficina Jove i que han aconseguit accedir a un habitatge de qualitat durant l'any.		1				
Nombre de JMS atesos per l'Oficina Local d'habitatge durant l'any.		4				
% de JMS atesos per l'Oficina Local d'habitatge sobre el total de JMS residents a VNG.		10%				
Nombre de JMS que han estat assessorats per l'Oficina Local d'habitatge i que han aconseguit accedir a un habitatge de qualitat durant l'any.		1				




Acció 1.9		Tallers i xerrades en matèria de gènere.				
	Repte PLJ	Promoure una vida saludable de les persones joves.				
	Descripció	Realització de xerrades formatives de sexualitat, afectivitat i gènere adreçades als JMS. Les xerrades de gènere es realitzaran a través de la Regidoria de Convivència i Equitat mitjançant entitats expertes en l'àmbit. Les xerrades vinculades a sexualitat i afectivitat les realitzaran professionals de l'Oficina Jove del Garraf.				
	Objectius	<p><u>Objectiu estratègic:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Promoure estils de vida saludable entre les persones joves i disminuir les conductes de risc associades a la salut en tots els àmbits que afecten les persones joves. <p><u>Objectius operatius:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Informar, conscienciar i donar recursos vinculats amb la sexualitat i l'afectivitat. ➢ Afavorir el vincle entre els JMS i les tècniques referents. 				
	Destinatari/es	< 18 anys	≥ 18 anys	Centres acollidors	Altres agents	
	Agents implicats	Regidoria d'Infància i Joventut Oficina Jove Garraf Regidoria de Convivència i Equitat Regidoria de Salut				
	Temporització		2020	2021	2022	2023
			Priorització: ■ Alta ■ Mitja ■ Baixa			
		Disseny	■			
		Implementació		■		
	Consolidació			■		
	Indicadors d'avaluació	Valor esperat	Valor 2021	Valor 2022	Valor 2023	
	Nombre de tallers/xerrades sobre gènere realitzades durant l'any.	2				
	Nombre de JMS participants de tallers/xerrades sobre gènere durant l'any.	12				
	% de JMS participants de tallers/xerrades sobre gènere sobre el total de JMS residents a VNG.	30%				
	Nombre de tallers/xerrades sobre sexualitat i afectivitat realitzades durant l'any.	2				
	Nombre de JMS participants de tallers/xerrades sobre sexualitat i afectivitat durant l'any.	12				
	% de JMS participants de tallers/xerrades sobre sexualitat i afectivitat sobre el total de JMS residents a VNG.	30%				

Acció 1.10 Tallers i xerrades en matèria de prevenció en l'àmbit de la salut.					
 Repte PLJ	Promoure una vida saludable de les persones joves.				
 Descripció	Realització de xerrades formatives als JMS sobre consum de tòxics i altres temes d'interès vinculats amb la prevenció de la salut. Aquestes xerrades es podran realitzar a l'Oficina Jove del Garraf o als centres acollidors de la ciutat on viuen els JMS.				
 Objectius	<p><u>Objectiu estratègic:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Promoure estils de vida saludable entre les persones joves i disminuir les conductes de risc associades a la salut en tots els àmbits que afecten a les persones joves. <p><u>Objectius operatius:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Informar i conscienciar sobre hàbits saludables i conductes de risc. 				
 Destinatari/es	< 18 anys	≥ 18 anys	Centres acollidors	Altres agents	
 Agents implicats	Regidoria d'Infància i Joventut Oficina Jove Garraf Regidoria de Salut				
 Temporització		2020	2021	2022	2023
		Priorització: ■ Alta ■ Mitja ■ Baixa			
	Disseny	■			
	Implementació		■		
	Consolidació			■	
 Indicadors d'avaluació		Valor esperat	Valor 2021	Valor 2022	Valor 2023
Nombre de tallers/xerrades sobre salut realitzades durant l'any.		2			
Nombre de JMS participants en tallers/xerrades sobre salut durant l'any.		10			
% de JMS participants de tallers/xerrades de salut sobre el total de JMS residents a VNG.		25%			








Acció 1.11 Orientació individualitzada mitjançant l'assessoria de salut de l'Oficina Jove.					
 Repte PLJ	Promoure una vida saludable de les persones joves.				
 Descripció	<p>Oferir als JMS assessorament individualitzat sobre aspectes relacionats amb la salut a través de l'assessoria de salut de l'Oficina Jove.</p> <p>L'assessoria de salut ofereix un servei d'assessorament en temes com: el consum de drogues, la sexualitat i l'afectivitat i relacions abusives. En el cas que fos necessari, es treballa amb el jove i els professionals de recursos especialitzats, la derivació al recurs adient.</p>				
 Objectius	<p><u>Objectiu estratègic:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Promoure estils de vida saludable entre les persones joves i disminuir les conductes de risc associades a la salut en tots els àmbits que afecten a les persones joves. <p><u>Objectius operatius:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Oferir espais d'assessorament individualitat als JMS per millorar les conductes associades a les situacions que han justificat la derivació 				
 Destinatari/es	< 18 anys	≥ 18 anys	Centres acollidors	Altres agents	
 Agents implicats	Regidoria d'Infància i Joventut Oficina Jove Garraf				
 Temporització		2020	2021	2022	2023
		Priorització: ■ Alta ■ Mitja ■ Baixa			
	Disseny				
	Implementació				
	Consolidació				
 Indicadors d'avaluació		Valor esperat	Valor 2021	Valor 2022	Valor 2023
Nombre de JMS atesos per l'assessoria de salut de l'Oficina Jove durant l'any.		4			
% de JMS atesos per l'assessoria de salut de l'Oficina Jove sobre el total de JMS residents a VNG.		10%			








Acció 1.12 EAI (Espai d'Atenció Individualitzada)				
	Repte PLJ	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Aconseguir l'èxit en la trajectòria educativa de les persones joves. ➤ Aconseguir l'èxit en la trajectòria laboral de les persones joves. ➤ Aconseguir l'èxit en la trajectòria domiciliària de les persones joves. ➤ Promoure una vida saludable de les persones joves. 		
	Descripció	<p>L'Espai d'Atenció Individualitzada als joves es planteja com una acció transversal dins l'eix d'emancipació mitjançant l'atenció directa als joves en diferents categories.</p> <p>Pretén generar una vinculació directa amb els joves per tal d'acompanyar-los en la definició del seu projecte de futur, detectant les seves fortaleses personals, les seves habilitats i també recolzar-los per enfortir el seu procés d'autonomia.</p> <p>Aquest espai contempla l'atenció tant dels joves que viuen als centres acollidors de VNG com aquells que han sortit del recurs i segueixen residint a la ciutat. El seguiment dels joves es farà de manera presencial i/o mitjançant el mòbil del PDCEJ, en coordinació amb els seus referents educatius, en cas que en tinguin.</p> <p>En cas necessari, es derivarà el jove a altres serveis municipals com el Servei de convivència, Serveis Socials, Servei Local d'Ocupació, etc.</p>		
	Objectius	<p><u>Objectius estratègics:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Facilitar l'accés a recursos educatius (formals i no formals) adequant-los a les demandes i a les necessitats actuals, promovent la qualitat de l'educació i la igualtat en les condicions d'accés. ➤ Millorar l'ocupabilitat dels joves propugnant una inserció laboral de qualitat. ➤ Proporcionar recursos que redueixin les dificultats d'accés a l'habitatge per part dels joves. ➤ Promoure estils de vida saludable entre les persones joves i disminuir les conductes de risc associades a la salut en tots els àmbits que afecten a les persones joves <p><u>Objectius operatius:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Generar un espai d'atenció individualitzada pels joves que han emigrat sols, per donar suport en la construcció del seu projecte de futur al nostre territori. ➤ Detectar joves que han emigrat sols que han sortit del sistema de protecció i viuen en una situació de precarietat i exclusió social. ➤ Vincular aquests joves a la xarxa de serveis municipals per tal construir des de la corresponsabilitat una proposta de futur viable i adequada a la seva realitat. 		
	Destinatari/es	< 18 anys	> 18 anys	Centres acollidors Altres agents

















	Agents implicats	Regidoria d'Infància i Joventut				
	Temporització		2020	2021	2022	2023
		Priorització: ■ Alta ■ Mitja ■ Baixa				
		Disseny	■			
		Implementació		■		
	Consolidació		■			
	Indicadors d'avaluació	Valor esperat	Valor 2021	Valor 2022	Valor 2023	
Nombre de JMS atesos durant l'any.		30				
% de JMS atesos des de l'EAI sobre el total de JMS residents a VNG.		75%				
% JMS procedents dels centres acollidors atesos.		70%				
% Nombre de JMS en situació de sensellarisme o habitatge ocupat atesos.		30%				








EIX COHESIÓ SOCIAL








Acció 2.1		Programa de mentoria social.				
	Repte PLJ	Avançar cap a un nou model de país i de societat cohesionada, vertebrada territorialment, sostenible, inclusiva i innovadora en les formes d'organització col·lectiva.				
	Descripció	<p>La mentoria és una eina d'intervenció social que promou la relació entre persones que voluntàriament s'ofereixen per a proporcionar un suport individual a una altra persona que es troba en una situació de risc d'exclusió.</p> <p>L'actuació es concreta amb l'activació del programa de Mentoria Social que promou la Generalitat a VNG, vinculant a JMS i voluntaris del territori dins del programa.</p> <p>Les persones mentores es comprometen a acompanyar els adolescents i joves que han emigrat sols, amb un contacte setmanal durant 6 mesos, prorrogables a 1 any.</p>				
	Objectius	<p><u>Objectiu estratègic:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Promoure mesures de foment de la convivència ciutadana i la inclusió social dels joves de Vilanova i la Geltrú, evitant qualsevol tipus de discriminació. <p><u>Objectius operatius:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Facilitar la relació del menor amb persones i/o famílies que li permetin conèixer i vincular-se amb la societat d'acollida i afavorir la construcció del seu projecte de vida migratori. ➤ Acompanyar el jove en l'adquisició de les competències lingüístiques i laborals. 				
	Destinatari/es	< 18 anys	≥ 18 anys	Centres acollidors	Altres agents	
	Agents implicats	Regidoria d'Infància i Joventut Regidoria de Participació Ciutadana Institut Català de l'Acolliment i de l'Adopció				
	Temporització		2020	2021	2022	2023
			Priorització: ■ Alta ■ Mitja ■ Baixa			
		Disseny	■			
		Implementació		■		
	Consolidació			■		
	Indicadors d'avaluació	Valor esperat	Valor 2021	Valor 2022	Valor 2023	
Nombre de voluntaris actius durant l'any.		1				
Nombre de JMS informats sobre el programa de mentoria social durant l'any		10				
Nombre de JMS participants al programa de mentoria social durant l'any.		1				
% de JMS participants del programa de Mentoria social sobre el total de JMS menors d'edat residents a VNG.		10%				







Acció 2.2		Circuit de Primera Acollida.				
	Repte PLJ	Avançar cap a un nou model de país i de societat cohesionada, vertebrada territorialment, sostenible, inclusiva i innovadora en les formes d'organització col·lectiva.				
	Descripció	Acompanyament dels joves en l'obtenció del Certificat de primera acollida així com la participació del col·lectiu en les accions que lidera la Regidoria de Convivència i que poden afavorir els seus processos d'emancipació. Caldrà establir un circuit de derivació estable i una coordinació entre la Regidoria de Convivència i la Regidoria d'Infància i Joventut per tal de garantir l'acompanyament dels joves.				
	Objectius	<u>Objectiu estratègic:</u> ➤ Promoure mesures de foment de la convivència ciutadana i la inclusió social dels joves de Vilanova i la Geltrú, evitant qualsevol tipus de discriminació.				
		<u>Objectius operatius:</u> ➤ Afavorir la incorporació dels JMS al Servei de Primera Acollida. ➤ Promoure i acompanyar els JMS en l'obtenció del Certificat de Primera Acollida mitjançant la realització dels mòduls formatius corresponents.				
	Destinatari/es	< 18 anys	≥ 18 anys	Centres acollidors	Altres agents	
	Agents implicats	Regidoria d'Infància i Joventut Regidoria de Convivència i Equitat.				
	Temporització		2020	2021	2022	2023
			Priorització: ■ Alta ■ Mitja ■ Baixa			
		Disseny	■			
		Implementació	■			
	Consolidació		■			
	Indicadors d'avaluació	Valor esperat	Valor 2021	Valor 2022	Valor 2023	
Nombre de JMS inscrits al Servei de Primera Acollida durant l'any.		5				
% de JMS inscrits al Servei de Primera Acollida sobre el total de JMS residents a VNG.		12%				
Nombre de JMS que han obtingut el certificat de Primera Acollida durant l'any.		2				
% de JMS que han obtingut el certificat de Primera Acollida sobre el total de JMS residents a VNG.		5%				

Acció 2.3		Parelles lingüístiques.				
	Repte PLJ	Avançar cap a un nou model país i de societat cohesionada, vertebrada territorialment, sostenible, inclusiva i innovadora en les formes d'organització col·lectiva.				
	Descripció	Dins el marc del programa "Voluntariat per la llengua", desenvolupar un programa específic per practicar el català a través de la conversa entre joves voluntaris/es, que parlin català fluidament, i JMS que viuen a la ciutat, que tenen coneixements bàsics de català i que volen millorar la seva parla. Les parelles lingüístiques realitzaran una trobada d'una hora a la setmana durant un mínim de 10 setmanes. Aquesta actuació vol promoure la relació entre iguals i la parla de català, afavorint la inclusió social dels JMS al territori.				
	Objectius	<p><u>Objectiu estratègic:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Promoure mesures de foment de la convivència ciutadana i la inclusió social dels joves de Vilanova i la Geltrú, evitant qualsevol tipus de discriminació. <p><u>Objectiu operatiu:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Fomentar l'aprenentatge i l'ús de la llengua catalana entre els JMS. ➢ Facilitar la relació del jove amb persones que li permetin conèixer i vincular-se amb la societat d'acollida i afavorir la construcció del seu projecte de vida migratori. 				
	Destinatari/es	< 18 anys	≥ 18 anys	Centres acollidors	Altres agents	
	Agents implicats	Regidoria d'Infància i Joventut Consorci per a la Normalització Lingüística				
	Temporització		2020	2021	2022	2023
			Priorització: ■ Alta ■ Mitja ■ Baixa			
		Disseny				
		Implementació				
	Consolidació					
	Indicadors d'avaluació	Valor esperat	Valor 2021	Valor 2022	Valor 2023	
Nombre de parelles lingüístiques iniciades durant l'any		3				
Nombre de voluntaris que s'han inscrit al programa durant l'any		5				
% de JMS informats sobre el programa durant l'any sobre el total de JMS majors d'edat residents a VNG		80%				
% de JMS que s'han inscrit al programa durant l'any sobre el total de JMS majors d'edat residents a VNG.		8%				
% de JMS que s'han inscrit i no han tingut parella lingüística durant l'any		0%				







Acció 2.4		Projecte de sensibilització educativa als grups classe dels IES sobre multiculturalitat i processos migratoris				
	Repte PLJ	Avançar cap a un nou model de país i de societat cohesionada, vertebrada territorialment, sostenible, inclusiva i innovadora en les formes d'organització col·lectiva.				
	Descripció	Suport i creació d'activitats, xerrades i/o tallers de sensibilització a les aules dels IES envers els processos migratoris en el marc del Programa d'Acció Educativa (PAE) de l'Ajuntament de VNG.				
	Objectius	<u>Objectiu estratègic:</u> ➤ Promoure mesures de foment de la convivència ciutadana i la inclusió social dels joves de Vilanova i la Geltrú, evitant qualsevol tipus de discriminació.				
		<u>Objectiu operatiu:</u> ➤ Sensibilitzar l'alumnat dels IES de VNG envers la multiculturalitat i els processos migratoris.				
	Destinataris/es	< 18 anys	≥ 18 anys	Centres acollidors	Altres agents	
	Agents implicats	Regidoria d'Infància i Joventut Regidoria de Convivència i Equitat Regidoria d'Educació				
	Temporització		2020	2021	2022	2023
		Priorització: ■ Alta ■ Mitja ■ Baixa				
		Disseny				
		Implementació				
	Consolidació					
	Indicadors d'avaluació	Valor esperat	Valor 2021	Valor 2022	Valor 2023	
% d'IES de VNG on s'han impartit xerrades i/o tallers durant l'any.		30%				
Nombre de xerrades realitzades durant l'any.		2				
Nombre d'assistents totals a les xerrades durant l'any.		50				







Acció 2.5 Formació al professorat dels IES sobre multiculturalitat i processos migratoris.						
	Repte PLJ	Avançar cap a un nou model de país i de societat cohesionada, vertebrada territorialment, sostenible, inclusiva i innovadora en les formes d'organització col·lectiva.				
	Descripció	Recerca de formacions i recursos que promoguin la sensibilització del professorat dels IES de VNG envers els processos migratoris i els doni eines per realitzar intervencions amb els grups classe.				
	Objectius	<p><u>Objectiu estratègic:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Promoure mesures de foment de la convivència ciutadana i la inclusió social dels joves de Vilanova i la Geltrú, evitant qualsevol tipus de discriminació. <p><u>Objectius operatius:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Donar eines per treballar els processos migratoris dins les aules. ➤ Fer accions formatives per Sensibilitzar el professorat envers el col·lectiu. 				
	Destinatari/es	< 18 anys	≥ 18 anys	Centres acollidors		
	Agents implicats	Regidoria d'Infància i Joventut Regidoria d'Educació Centre de Recursos Pedagògics Regidoria de Convivència i Equitat				
	Temporització		2020	2021	2022	2023
			Priorització: ■ Alta ■ Mitja ■ Baixa			
	Disseny					
	Implementació					
	Consolidació					
	Indicadors d'avaluació		Valor esperat	Valor 2021	Valor 2022	Valor 2023
	% d'IES de VNG on s'ha impartit la formació durant l'any		30%			
	Nombre de professors que assisteixen a les formacions durant l'any		15			







Acció 2.6		Jornades d'Intercanvi professional				
	Repte PLJ	Avançar cap a un nou model de país i de societat cohesionada, vertebrada territorialment, sostenible, inclusiva i innovadora en les formes d'organització col·lectiva.				
	Descripció	<p>Participació en les jornades d'Inclusió Social organitzades per l'Ajuntament de VNG a través de la incorporació de la realitat del col·lectiu dels JMS.</p> <p>Aquest espai pretén generar un debat entorn a la intervenció professional amb els col·lectius de major vulnerabilitat social, els models sobre els que desenvolupen la seva atenció i en particular un pensament conjunt en relació a la intervenció amb els joves en situació de risc i alt risc social, ja siguin migrants sols, tutelats o extutelats.</p>				
	Objectius	<p><u>Objectiu estratègic:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Promoure mesures de foment de la convivència ciutadana i la inclusió social dels joves de Vilanova i la Geltrú, evitant qualsevol tipus de discriminació. <p><u>Objectius operatius:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Incorporar continguts sobre JMS a les jornades d'inclusió social del municipi per visibilitzar la realitat del col·lectiu. ➤ Generar debats propositius entorn a la intervenció amb joves tutelats i extutelats i les seves famílies. ➤ Facilitar formació i informació vers el col·lectiu de joves migrants sols als i les tècnics i tècniques de la xarxa d'atenció social pública i privada. 				
	Destinatari/es	< 18 anys	≥ 18 anys	Centres acollidors	Altres agents	
	Agents implicats	Regidoria d'Infància i Joventut Regidoria de Convivència i Equitat VNG Inclusió				
	Temporització		2020	2021	2022	2023
			Priorització: ■ Alta ■ Mitja ■ Baixa			
		Disseny			■	
		Implementació			■	
	Consolidació				■	
	Indicadors d'avaluació	Valor esperat	Valor 2021	Valor 2022	Valor 2023	
Nombre d'assistents a les jornades		40				
Nombre de serveis municipals que han assistit als continguts sobre JMS de les jornades.		5				
Nombre d'entitats socials que han assistit als continguts sobre JMS de les jornades		5				







Acció 2.7		Accions de sensibilització a la ciutadania				
	Repte PLJ	Avançar cap a un nou model de país i de societat cohesionada, vertebrada territorialment, sostenible, inclusiva i innovadora en les formes d'organització col·lectiva.				
	Descripció	<p>Programació d'activitats de sensibilització adreçades a la ciutadania de VNG. Aquestes activitats volen donar a conèixer la realitat del col·lectiu i afavorir la convivència entre els joves que resideixen als centres acollidors de la ciutat amb la societat d'acollida.</p> <p>Es preveu la realització d'activitats de caràcter cultural a diferents espais de la ciutat així com accions de comunicació mitjançant els canals de difusió de l'Ajuntament de VNG.</p>				
	Objectius	<p><u>Objectiu estratègic:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Promoure mesures de foment de la convivència ciutadana i la inclusió social dels joves de Vilanova i la Geltrú, evitant qualsevol tipus de discriminació. <p><u>Objectius operatius:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Desenvolupar accions i espais de sensibilització per promoure el respecte a la diversitat i la convivència dins la ciutat ➢ Afavorir el coneixement de la realitat dels JMS a la població en general. 				
	Destinatari/es	< 18 anys	> 18 anys	Centres acollidors	Altres agents	
	Agents implicats	Regidoria d'Infància i Joventut Regidoria de Convivència i Equitat				
	Temporització		2020	2021	2022	2023
			Priorització: ■ Alta ■ Mitja ■ Baixa			
		Disseny				
		Implementació				
	Consolidació					
Indicadors d'avaluació			Valor esperat	Valor 2021	Valor 2022	Valor 2023
Nombre d'activitats de sensibilització adreçades a la ciutadania realitzades durant l'any.			2			
Nombre de persones que han participat en les activitats durant l'any.			80			



EIX APODERAMENT DE LES PERSONES JOVES

Acció 3.1		Vinculació dels JMS a les activitats de lleure de la ciutat				
	Repte PLJ	Avançar cap a l'autonomia, el desenvolupament personal i la participació de les persones joves en allò col·lectiu.				
	Descripció	Derivació dels JMS als recursos de lleure de VNG: espais, entitats esportives, artístiques, etc. Amb aquesta acció es vol fomentar la circulació social dels joves dins la ciutat i promoure la inclusió d'aquests al territori d'acollida.				
	Objectius	<u>Objectiu estratègic:</u> ➤ Fomentar l'associacionisme juvenil i la participació de les persones joves.				
		<u>Objectius operatius:</u> ➤ Derivar i integrar els JMS als recursos del municipi. ➤ Crear xarxa entre tots els agents socialitzadors dels joves i fer un seguiment de la seva estada en els recurs.				
	Destinatari/s	< 18 anys	≥ 18 anys	Centres acollidors	Altres agents	
	Agents implicats	Regidoria d'Infància i Joventut Regidoria d'Acció Social				
	Temporització		2020	2021	2022	2023
			Priorització: ■ Alta ■ Mitja ■ Baixa			
		Disseny	■			
		Implementació		■		
	Consolidació		■			
Indicadors d'avaluació			Valor esperat	Valor 2021	Valor 2022	Valor 2023
Nombre d'entitats de lleure amb les que s'ha contactat per inscriure a JMS.			10			
Nombre de JMS derivats als diferents recursos durant l'any.			8			
% de JMS derivats als diferents recursos sobre el total de JMS residents a VNG.			20%			

Acció 3.2		Vinculació dels JMS al teixit associatiu de VNG.					
	Repte PLJ	Universalitzar la cultura entre la població juvenil: treballar perquè l'oferta cultural respongui als objectius educatius i socialment cohesionadors.					
	Descripció	Afavorir el coneixement de les diferents associacions de VNG als JMS per fomentar la seva participació com a membres actius en les diferents activitats que aquestes realitzen. Aquesta primera aproximació a la realitat associativa de VNG es vol fer a través de la realització d'unes jornades amb les entitats que permeti visibilitzar les tasques i activitats que aquestes realitzen a la ciutat.					
	Objectius	<p><u>Objectiu estratègic:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Fomentar l'associacionisme juvenil i la participació de les persones joves. <p><u>Objectius operatius:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Fomentar la participació activa dels joves dins el teixit associatiu del municipi. ➢ Visibilitzar les accions, actes i/o esdeveniments que duen a terme les diferents entitats i associacions de Vilanova i la Geltrú ➢ Apropar la cultura del territori als JMS. 					
	Destinatari/es	< 18 anys	≥ 18 anys	Centres acollidors	Altres agents		
	Agents implicats	Regidoria d'Infància i Joventut Regidoria de Cultura Associacions de VNG					
	Temporització		2020	2021	2022	2023	
			Priorització: ■ Alta ■ Mitja ■ Baixa				
		Disseny					
		Implementació					
	Consolidació						
Indicadors d'avaluació			Valor esperat	Valor 2021	Valor 2022	Valor 2023	
Nombre de JMS que s'han adherit a una entitat/associació durant l'any.			3				
% de JMS adherits a una entitat/ associació sobre el total de JMS residents a VNG.			7%				
Nombre d'activitats de les entitats que s'han realitzat amb la participació de JMS durant l'any.			3				

Acció 3.3		Programa d'activitats en el temps de lleure				
	Repte PLJ	Avançar cap a l'autonomia, el desenvolupament personal i la participació de les persones joves en allò col·lectiu.				
	Descripció	<p>Creació d'activitats en espais de lleure que fomentin la participació dels JMS. Per dissenyar aquestes activitats es tindrà en compte les propostes que facin els propis joves mitjançant l'Espai "Punt de Trobada", així com els objectius específics que vulguem treballar en cada activitat.</p> <p>Aquestes activitats podran formar part dels programes estables d'activitats de la regidoria de joventut: Estiu Mogut, Primavera Moguda, Nadal Mogut, etc. Així que no es contemplen com activitats tancades per al col·lectiu tot i que es dissenyaran pensant en facilitar la seva participació.</p>				
	Objectius	<p><u>Objectiu estratègic:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Fomentar l'associacionisme juvenil i la participació de les persones joves. <p><u>Objectius operatius:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Vincular els JMS a les activitats en el temps de lleure organitzades per la regidoria d'Infància i Joventut. ➢ Fomentar la participació dels JMS en l'organització d'activitats en el temps de lleure. 				
	Destinatari/s	< 18 anys	≥ 18 anys	Centres acollidors	Altres agents	
	Agents implicats	Regidoria d'Infància i Joventut				
	Temporització		2020	2021	2022	2023
			Priorització: ■ Alta ■ Mitja ■ Baixa			
		Disseny	■			
		Implementació	■			
	Consolidació		■			
Indicadors d'avaluació			Valor esperat	Valor 2021	Valor 2022	Valor 2023
Nombre de JMS que han participat en alguna activitat organitzada per la Regidoria de Joventut durant l'any.			10			
% de JMS que han participat en alguna activitat organitzada per la Regidoria de Joventut sobre el total de JMS residents a VNG			25%			
Nombre de JMS que han participat activament en l'organització d'alguna activitat durant l'any.			2			
% de JMS que han participat activament en l'organització d'alguna activitat sobre el total de JMS residents a VNG			5%			

Acció 3.4		ART-Reacció.				
 Repte PLJ	Universalitzar la cultura entre la població juvenil: treballar perquè l'oferta cultural respongui als objectius educatius i socialment cohesionadors.					
 Descripció	Art-reacció és una proposta educativa per promoure la resiliència amb els JMS centrada en el treball de l'esfera emocional a través dels llenguatges artístics. Mitjançant aquesta actuació es poden desenvolupar activitats amb el suport d'entitats i centres d'art de VNG que tinguin experiència en el treball emocional i social a través de l'art.					
 Objectius	<u>Objectiu estratègic:</u> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Fomentar l'associacionisme juvenil i la participació de les persones joves. <u>Objectiu operatius:</u> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Crear un espai terapèutic de confiança. ➢ Treballar el procés i el dol migratori. ➢ Millorar les habilitats comunicatives i socials. ➢ Afavorir les competències idiomàtiques dels joves. 					
 Destinatari/s	< 18 anys	≥ 18 anys	Centres acollidors	Altres agents		
 Agents implicats	Regidoria d'Infància i Joventut Regidoria de Cultura Regidoria de Salut Oficina Jove Garraf					
 Temporització		2020	2021	2022	2023	
		Priorització: ■ Alta ■ Mitja ■ Baixa				
	Disseny			■		
	Implementació			■		
	Consolidació				■	
Indicadors d'avaluació			Valor esperat	Valor 2021	Valor 2022	Valor 2023
Nombre de sessions realitzades durant l'any.			5			
Nombre de JMS participants del programa durant l'any.			7			
% de JMS participants del programa sobre el total de JMS residents a VNG.			17%			

Acció 3.5		Espai "Punt de Trobada".				
	Repte PLJ	Avançar cap a l'autonomia, el desenvolupament personal i la participació de les persones joves en allò col·lectiu.				
	Descripció	<p>Creació d'un espai de Trobada al TOC entre joves representants de cada centre d'acollida. Aquest espai estarà dinamitzat per les professionals referents del PDCEJ i pretén facilitar un espai de comunicació entre les demandes, necessitats i propostes dels joves i la regidoria de joventut.</p> <p>Els joves referents traslladaran els acords i propostes d'aquestes trobades mitjançant les assemblees que es realitzen a cada centre d'acollida.</p> <p>Aquest acció també contempla la creació d'activitats i trobades participatives obertes a tots els JMS que hi vulguin participar, més enllà que siguin representants dels centres d'acollida.</p> <p>Els espais d'atenció individual i l'espai "Punt de Trobada" permetran vehicular moltes de les actuacions que es proposen en aquest Pla d'Actuació.</p>				
	Objectius	<p><u>Objectiu estratègic:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Fomentar l'associacionisme juvenil i la participació de les persones joves <p><u>Objectius operatius:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Establir un espai de comunicació permanent entre la Regidoria de Joventut i els JMS que viuen a la ciutat. ➢ Reforçar el valor de la participació entre els joves. ➢ Facilitar eines de lideratge i treball en equip entre els joves. ➢ Proposar i co-organitzar per part dels JMS activitats d'interès juvenil. 				
	Destinatari/s	< 18 anys	≥ 18 anys	Centres acollidors	Altres agents	
	Agents implicats	Regidoria d'Infància i Joventut				
	Temporització		2020	2021	2022	2023
			Priorització: ■ Alta ■ Mitja ■ Baixa			
		Disseny		■		
		Implementació		■		
	Consolidació			■		
Indicadors d'avaluació			Valor esperat	Valor 2021	Valor 2022	Valor 2023
Nombre de JMS que han participat en alguna de les trobades mensuals realitzades durant l'any			15			
% de JMS convocats que han assistit a les trobades mensuals realitzades durant l'any			80%			
Nombre de trobades realitzades durant l'any			9			

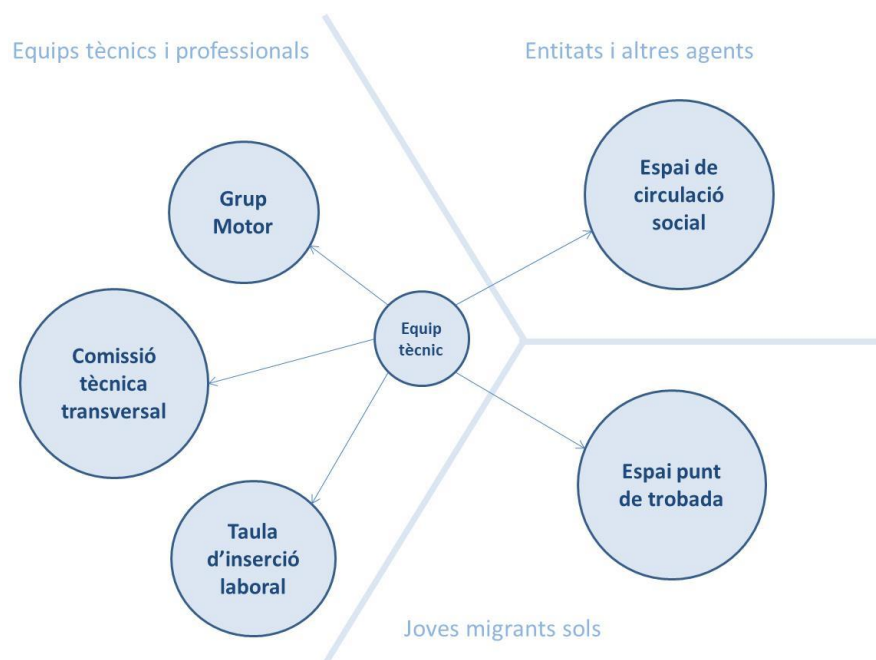
6. Organització del Pla

6.1. Espais de treball

El PDCEJ defineix els espais de treball i seguiment necessaris per, d'una banda, garantir un bon funcionament del projecte i, per altra banda, aconseguir una coordinació eficient dels diferents serveis i agents implicats que permeti aplicar de manera efectiva a les diverses actuacions del Pla amb la vocació transversal i la dimensió comunitària del projecte.

S'han definit 6 espais estables de treball del Pla. Cadascun d'aquests espais agrupen el conjunt d'agents necessaris per a cada part del propi procés i desenvolupen funcions diferents i complementàries. Així doncs, s'han concretat 6 espais de treball principals i s'han definit les funcions de cadascun d'ells.

1. Equip tècnic
2. Grup motor
3. Comissió tècnica transversal
4. Espai de circulació social
5. Taula d'inserció laboral
6. Espai punt de trobada



1. EQUIP TÈCNIC: Entès com l'equip permanent de Joventut assignat al projecte per fer-ne la gestió operativa i la coordinació general.

Composició: referent tècnica de joventut i 2 dinamitzadores del Pla.

Funcions:

- Coordinar el Pla i de la resta de serveis i altres agents.
- Liderar el Pla.
- Assumir les responsabilitats d'execució, avaluar i fer el seguiment del Pla.
- Dur a terme la secretaria tècnica dels diferents espais de treball del Pla.
- Establir vincle i relació amb els mateixos joves.
- Actuar de pont entre joves, centre i entorn.
- Treballar de manera conjunta amb tots els agents implicats per a la inserció dels joves dins la comunitat.

2. GRUP MOTOR: Entès com l'espai permanent d'impuls i direcció tècnica del Pla i on estan representats els agents imprescindibles per impulsar el procés.

Composició: equip tècnic del projecte i el director/a de cadascun dels centres d'acollida o PIL.

Funcions:

- Impulsar les accions del Pla.
- Compartir coneixement tècnic i especialitzat.
- Fer el seguiment de la situació de realitat de l'entorn, sempre en evolució i proposar accions per donar resposta.
- Ser l'espai de treball permanent amb els centres d'acollida.
- Articular canals d'interlocució permanents amb el col·lectiu de joves migrants sols.
- Fer un seguiment continuat del Pla i generar les eventuais mesures de correcció i millora que es considerin necessàries.

3. COMISSIÓ TÈCNICA TRANSVERSAL: És l'espai de treball transversal que aplega els referents tècnics de les diferents regidories i serveis de Vilanova i la Geltrú implicats en algun àmbit de la intervenció amb el col·lectiu de joves migrants i que ha de permetre coordinar-los i corresponsabilitzar-los en el desenvolupament del Pla. Per fer-ho possible haurà d'establir els protocols i els mecanismes de coordinació necessaris per garantir l'atenció integral dels joves migrants sols optimitzant la gestió de les diferents

accions d'intervenció, evitant tant duplicitats de tasques com àmbits d'actuació desatesos.

Composició: Servei de Joventut; Servei de Convivència; Servei d'Acció Social; més la participació puntual d'altres serveis vinculats a accions que es desenvolupin en el Pla.

Funcions:

- Compartir coneixement i informació de les diferents àrees i serveis i coresponsabilitzar-les per garantir la transversalitat del Pla i afavorir una atenció integral als joves migrants sols.
- Activar els recursos de l'ajuntament i d'altres agents de la ciutat en la inclusió social del col·lectiu.
- Contribuir a visibilitzar, contextualitzar i sensibilitzar de la situació en la qual es troba el col·lectiu.
- Establir, i utilitzar, els protocols i mecanismes d'informació i coordinació interna entre els diversos serveis municipals necessaris per optimitzar recursos i aconseguir la màxima eficàcia i eficiència en el desenvolupament de les actuacions que s'estableixin.
- Ser l'espai de debat entre els diferents serveis i generar propostes d'actuació.
- Proposar un circuit d'intervenció en l'atenció directa als joves que atengui les seves necessitats d'una forma integral, evitant tant duplicitats com àrees de necessitat desateses.
- Fer un seguiment continuat del Pla i generar les eventuais mesures de correcció i millora que es considerin necessàries.

4. ESPAI DE CIRCULACIÓ SOCIAL: És l'espai de coordinació per treballar amb les entitats i altres agents del municipi per generar el clima i les sinergies necessàries per facilitar el coneixement mutu i la relació entre el conjunt de la societat civil vilanovina i el col·lectiu de joves migrants amb l'objectiu de facilitar la seva inclusió. És un espai molt flexible per adaptar-se a treballar en diferents moments i amb diferents agents amb geometries variables en funció de les necessitats de cada projecte o acció.

Funcions:

- Proposar i orientar les entitats per facilitar la implicació dels joves en el teixit associatiu així com en l'execució d'actes socials i culturals concrets.
- Generar accions concretes de sensibilització dels diferents agents i de la ciutadania.
- Fomentar la realització d'activitats per part dels joves dels centres destinades a tota la ciutadania.
- Visibilitzar el col·lectiu i donar-li cabuda en els recursos i activitats així com crear espais comuns entre el col·lectiu i la ciutadania.

5. TAULA D'INSERCIÓ LABORAL: És l'espai de coordinació continuada dels diferents professionals en aquest àmbit en relació als processos d'inserció laboral dels joves acollits als diferents centres i per potenciar projectes, itineraris, activitats i propostes que puguin significar una eina activa d'orientació i inserció laboral dels joves. Aquest espai té una vocació d'abast comarcal, i per aquest motiu incorpora el Consell Comarcal i la Dinamitzadora cívica per a l'emancipació juvenil del Consell Comarcal del Garraf.

Composició: Equip tècnic; IMET, Departament d'Ocupació del Consell Comarcal del Garraf, Referent d'ocupació Juvenil del Garraf, entitats gestores dels centres residencials i Dinamitzadora cívica per l'emancipació juvenil del Consell Comarcal del Garraf.

Funcions:

- Recollir i sistematitzar els perfils professionals de joves presents al territori i fer la recerca activa de recursos d'inserció i/o formació ocupacional, actuant com a enllaç entre tots els elements implicats.
- Incorporar els perfils i orientacions recollits a l'Espai d'Atenció Individualitzada per tal de donar viabilitat a possibles propostes d'inserció que es puguin generar al territori.
- Facilitar el treball en xarxa entre centres acollidors i serveis municipals i/o comarcals en pro de la inserció sociolaboral dels joves.



- Crear un espai comú d'informació en relació a ofertes de treball i/o formació professionalitzadora existent a les comarques Penedès-Garraf.
- Generar propostes específiques en matèria d'inserció sociolaboral per a joves tutelats i ex tutelats, juntament amb els organismes presents al territori que tenen l'encàrrec de desenvolupar les polítiques actives d'ocupació.
- Acompanyar els joves tutelats i extutelats majors de 18 anys facilitant el seu accés als recursos existents al territori i als itineraris dissenyats per la inserció de joves en situació de vulnerabilitat social.
- Promoure la inserció laboral dels joves entre 16 i 18 anys per tal de garantir un procés d'autonomia viable a l'arribada a la majoria d'edat.

6. ESPAI PUNT DE TROBADA: És l'espai estable de participació directa dels joves migrants sols en el Pla. Està integrat per joves representants de cada centre d'acollida i per les professionals de l'equip tècnic del Pla, que en faran la dinamització. Aquest espai funciona alhora com un espai de seguiment del Pla i com una acció del mateix, en tant que és un espai de participació, relació i comunicació amb els joves amb uns objectius propis. Els joves referents dels recursos traslladaran els acords i propostes d'aquestes trobades mitjançant les assemblees que es realitzen a cadascun dels recursos.

Funcions:

- Establir un canal estable de comunicació entre les demandes, necessitats i propostes dels joves i la regidoria d'Infància i Joventut.
- Implicar els joves migrants sols i fer-los partícips del seguiment i avaluació del propi Pla.

Amb aquests espais s'aconsegueix la implicació en el Pla de tots els agents rellevants i amb capacitat d'intervenció en el mateix: els joves migrants sols; els centres que els acullen; els equips i serveis públics que tenen una intervenció directa amb els joves; altres serveis que intervenen de manera més puntual; i finalment la ciutadania representada per les entitats socials i altres agents que conformen la realitat social de Vilanova i la Geltrú.

6.2. Criteris organitzatius per a la fase d'execució del projecte

El procés de diagnosi ha fet aflorar un seguit de factors que podrien limitar o representar un sostre per al projecte i que caldria tenir en compte. Es tracta tant de factors interns, motivats per la complexitat de la intervenció, com de factors externs, relacionats amb les dotacions pressupostàries i als recursos assignats al contracte programa i a la complexitat d'articular i coordinar agents de diferents serveis i organismes públics diversos. A partir d'aquests factors identifiquem alguns criteris clau per al bon desenvolupament del Pla:

- El Pla ha de **funcionar com element d'enllaç professional entre tots els recursos i serveis implicats en l'atenció a aquest col·lectiu, liderant la intervenció, participant dels recursos ja existents i essent part activa en l'elaboració de nous recursos orientats a la reducció d'indicadors de vulnerabilitat dels joves objecte d'intervenció**. D'aquesta manera, es reduiria l'impacte en serveis tals com Acció Social, IMET i d'altres, davant de l'assoliment de la majoria d'edat dels joves i el conseqüent desinternament i la sortida del sistema de protecció d'aquests menors.
- La **transversalitat en l'atenció al col·lectiu dels joves que han emigrat sols requereix un major intensitat de la coordinació, col·laboració i coresponsabilitat de diferents serveis implicats en l'atenció integral als joves**: Convivència i Equitat (Immigració, Servei de primera acollida, Agents Cívics); Acció Social (Serveis Socials d'atenció primària i especialitzats); Habitatge (Oficina local d'habitatge); IMET (Formació i Treball, amb programes específics i oferta general); SOC (Inserció laboral, accés a formació ocupacional, Garantia juvenil); i Infància i Joventut (Oficina Jove, espais de salut, orientació laboral i la resta de serveis orientats a joves, projecte de centres oberts).
- **L'atenció integral del col·lectiu requereix disposar del temps i els recursos i professionals suficients** per poder atendre totes les necessitats col·lectives i individuals de cadascuna de les persones (salut mental, situació d'estrangeria, diversitat funcional).
- **Es fa necessària la formació dels i les professionals multidisciplinaris en aquest àmbit de treball i amb aquest col·lectiu en concret**. Les diferents



administracions, destinen i haurien de destinar majors recursos (pressupostaris i humans) que facilitessin l'abordatge integral, eficaç i eficient d'aquesta situació complexa i multifactorial.

- **El lideratge del Pla es farà des de la Regidoria d'Infància i Joventut.** Això, que és un fet diferencial respecte d'altres municipis que acostumen a designar com a líder d'aquest tipus de projectes les regidories d'Acció Social, es fonamenta en la **premissa de no estigmatitzar cap jove i donar igualtat en el tracte i les oportunitats a qualsevol jove del municipi.** Els elements que caldrà reforçar per impulsar el Pla seran tant de caire material, com de definició del propi marc d'intervenció del Pla Local de Joventut municipal, com de la dotació de recursos econòmics, que puguin generar intervencions en col·lectius d'exclusió social identificats al territori i no només amb el col·lectiu de joves que han emigrat sols.
- Per aconseguir un impacte social real i continuat, s'ha **definit un Pla d'Actuació específic, a mig i llarg termini,** doncs cap de les necessitats d'aquests joves es resol amb una única intervenció ni des d'un únic servei. **La continuïtat del pla és un element primordial per tal de poder acompanyar el tipus d'intervenció, integral i continuada,** que es visualitza i es proposa des d'aquest projecte.
- **Identificar i intentar superar les mancances del sistema de protecció en relació a la situació administrativa dels joves** i establir com s'ordena la intervenció amb ells des dels diferents professionals que intervenen. Són joves tutelats per la DGAIA, guardats i representats pels centres que els acullen (ja siguin SPAAI o PIL), i sota l'estructura de les organitzacions que representen a aquests recursos. Per tant, **cal coordinar i definir la intervenció de cadascun dels agents** professionals que intervenen amb cada jove, per sumar les intervencions en la resposta que se'ls ofereix.

6.3. Grups d'intervenció diferenciats

Per tal de poder definir unes línies d'intervenció estratègiques ben ajustades a les necessitats existents, cal establir dos grups d'intervenció diferenciats en funció de les

situacions jurídiques, educatives i personals dels joves migrants sols. Aquests 2 grups són:

1- Joves **menors d'edat**:

- a) Menors de 16 anys: actualment iniciant un procés d'arrelament naturalitzat, amb la documentació reglada i escolaritzats a l'ESO, amb possibilitats d'adherir-se a programes d'acolliment i/o mentoria social.
- b) Entre 16 i 18 anys: En alguns casos es troben en procés d'habilitació d'estudis primaris, secundaris i/o batxillerat i estan vinculats a diversos centres educatius i formatius; amb un mínim de passaport i amb la possibilitat de poder accedir a programes de professionalització al tenir permisos excepcionals de treball fins als 18 anys.

2- Joves **majors d'edat**:

- c) Joves que es troben temporalment residint a un SPAAI, amb allargament de mesura administrativa, a l'espera d'accés a un PIL.
- d) Joves que estan residint a un PIL i estan vinculats a projectes professionalitzadors o laborals i amb més possibilitats de normalització de la seva situació legal.
- e) Joves que surten dels centre d'acolliment sense la documentació reglada, sense expedients assistencials a la DGAIA i, per tant, majoritàriament sense protecció de les seves necessitats bàsiques, donat que tampoc tenen un recurs on anar ni un habitatge estable que els pugui permetre millorar les seves condicions de vida.

Sigui quina sigui la fórmula administrativa que protegeix aquests joves, **quan arriben a la majoria d'edat**, s'estableixen diferents grups de necessitats que cal també estructurar:

- Joves majors de 18 anys amb la documentació en regla i que tenen per davant una normalització de la seva situació vital i que no requereixen ni seguiment ni intervenció específica.



- Joves, menors o majors de 18 anys, que poden accedir a un PIL i que tenen per davant fins als 21 anys per poder normalitzar la seva situació, necessitant d'una intervenció intensiva per aconseguir aquesta fita.
- Joves que estan a punt de complir els 18 anys i no compleixen requisits per accedir a cap programa assistencial de la DGAIA i aquells joves majors de 18 anys que per diferents raons surten dels programes de protecció i es converteixen en població d'alta vulnerabilitat.

És aquest darrer grup, aquest perfil de jove, emigrat sol o no, el que necessita d'un acompanyament especialitzat més intens i d'una coordinació més estreta dels diferents recursos que intervenen i la màxima diligència, donada la seva situació d'alt risc social i la seva situació de vulnerabilitat social. Aquest perfil de jove és el que passa a ser atès per recursos destinats principalment a adults, essent encara un noi o noia amb 18 anys, en molts casos sense dret de ciutadania, sense suport familiar, amb necessitats de caire psicosocial, sense recursos específics per atendre'ls i, per tant, sense massa possibilitats en l'accés a la igualtat d'oportunitats en la recerca d'una vida adulta autònoma.

- Davant d'aquesta realitat, es fa imprescindible incidir des dels espais de coordinació entre administracions (en aquest cas des del projecte de dinamització), les entitats gestores dels projectes, la DGAIA i els propis joves, establint un **protocol d'acompanyament individual**, amb la suficient antelació com per poder iniciar la intervenció abans que la seva realitat sigui inassolible pels serveis del territori, tant per característiques com per nombre de joves amb la mateixa realitat.
- També es proposa, establir un protocol d'actuació entre joventut, acció social i immigració, que tingui la capacitat i la previsió de poder anar acompanyant professionalment aquests joves, per tal promoure una millor qualitat de vida dels mateixos, i per tal d'evitar d'una banda, les situacions d'exclusió social severa d'aquests ciutadans i d'altra banda el col·lapse d'un sistema de serveis socials d'atenció primària previsiblement amb risc de saturació, també degut a la crisi social provocada pel covid-19.



- D'altra banda, consolidar les propostes de PIL al territori, facilitant la creació de nous projectes per tal que els joves que estan en una situació d'arrelament social a Vilanova i la Geltrú, puguin continuar amb el seu procés de maduració amb l'acompanyament professional necessari i amb un habitatge digne on poder iniciar el seu pas a la vida adulta amb garanties de benestar.

7. Seguiment i avaluació

És important distingir el seguiment i l'avaluació del Pla com dos processos interrelacionats però diferents. El seguiment és un procés continuat d'acompanyament i guiatge del projecte, mentre l'avaluació és un procés puntual, tot i que pot ser periòdic, de valoració del mateix. El seguiment permet analitzar i acompanyar "el que s'està fent" en temps real, mentre que l'avaluació mira enrere per analitzar "què s'ha fet" i en quina mesura s'han complert els objectius del Pla en un període concret o en la seva totalitat.

7.1. Seguiment

El seguiment és la monitorització continuada que es fa del projecte per valorar-ne el funcionament. Un bon seguiment permet:

- **Identificar les dificultats** que sorgeixen, que poden ser previstes o imprevistes, i que dificulten l'execució del projecte.
- **Conèixer el funcionament efectiu dels diferents processos i mecanismes de treball** definits i, eventualment, generar ajustos en aquests mecanismes.
- **Valorar quina està sent la participació dels diferents agents** que intervenen en el Pla i detectar si hi desviacions sobre allò previst, etc.
- **Corresponsabilitzar els diferents espais i agents del Pla** en el bon funcionament del projecte.

En definitiva, el seguiment és bàsic per **acompanyar el procés i identificar aspectes de millora i poder intervenir-hi de manera immediata.**

Per altra banda, el seguiment del projecte **permet anar registrant les dades i generant les informacions necessàries per a la posterior avaluació** del Pla. Si no es fa un seguiment del Pla, posteriorment serà molt difícil poder disposar de la informació necessària i suficient per fer una bona avaluació. En aquest cas, el Pla presenta una proposta d'avaluació concreta i detallada i amb uns indicadors clarament identificats, la qual cosa facilitarà la recollida des del primer moment de les dades

necessàries per a l'avaluació. D'aquesta manera, al estar clarament definits tant els indicadors i la informació requerida com els responsables de l'avaluació de cada acció, els diferents agents del Pla podran preveure els mecanismes i processos de treball necessaris per gestionar-ho.

Aquest **seguiment es farà des dels diferents espais de treball del Pla**. Cadascun, en funció de la seva responsabilitat i funcions, farà el seguiment de la part que li correspon. Lògicament, l'equip tècnic i el grup motor, com a espais impulsors i de coordinació general del Pla, seran els principals responsables de liderar el seguiment del projecte. Però els altres espais, en els seus respectius àmbits d'intervenció, també hauran de participar en el seguiment. Per fer-ho, cada espai definirà els seus propis mecanismes de coordinació, canals d'interlocució, espais de treball compartits, etc.

7.2. Avaluació

Com es comentava anteriorment, l'avaluació és el procés que serveix per conèixer amb detall allò que s'ha fet i, a partir d'aquest coneixement, poder articular les mesures de millora que s'escaiguin i que es tingui capacitat per implementar. Avaluar permet:

- **Identificar allò que s'ha fet bé i allò que cal millorar.** I és tan important una cosa com l'altra, perquè tant es poden extreure aprenentatges, criteris d'actuació i propostes de millora d'aquelles coses que s'han fet bé com d'aquelles coses que no s'han fet tan bé.
- **Prendre decisions correctives.** Per això és important fer una avaluació periòdica anual que permeti fer intervencions correctives al llarg del projecte, en comptes d'esperar a una única avaluació final.
- **Donar feedback als agents implicats sobre la seva actuació i sobre el conjunt del Pla.** L'avaluació permet informar i fer conscients als diferents serveis i agents implicats sobre com està funcionant la implementació del mateix. Però, a més, permet implicar-los en l'avaluació i així corresponsabilitzar-los en la millora del projecte.
- **Alinear l'actuació amb els objectius del projecte.** Permet conèixer el grau d'assoliment dels objectius definits, identificar possibles desviacions en la

actuació a realitzar i, a partir d'aquí, prendre les mesures per realinear l'acció amb els objectius definits inicialment.

- **Rendir comptes.** Conèixer allò que s'ha fet i com ha funcionat permet també rendir comptes tant a la ciutadania, com als responsables polítics municipals o als diferents organismes supervisors o finançadors del projecte.

Què avaluem?

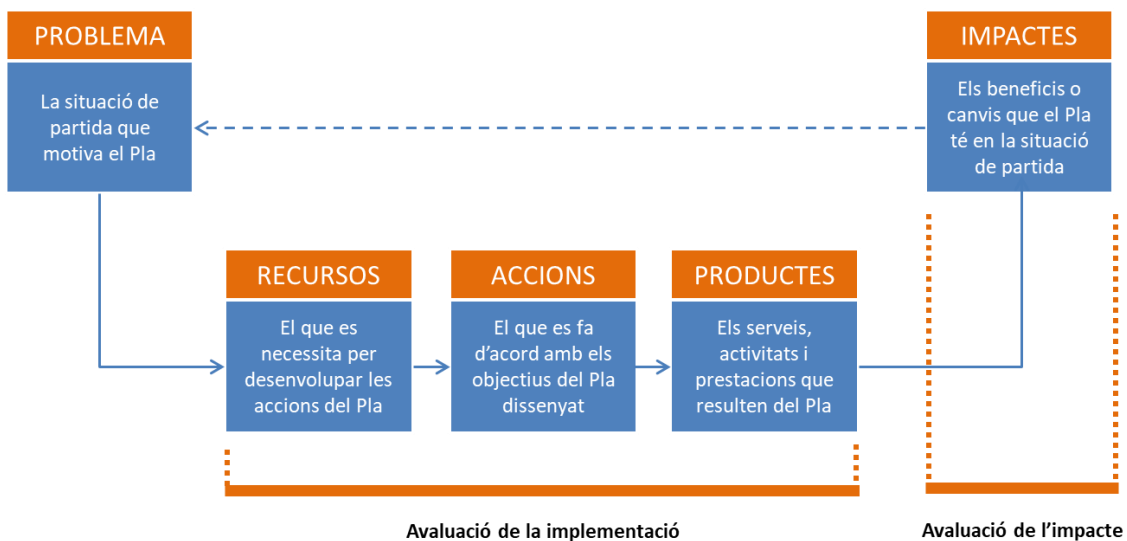
Podem avaluar el Pla des de dues perspectives. La primera fa referència a l'**avaluació de la implementació**: a com ha funcionat el Pla, com ha sigut el seu procés d'implementació. **La pregunta aquí és: Hem fet allò que havíem dit que faríem?** Aquesta avaluació de la implementació permet analitzar *què fem, com ho hem i si s'ajusta al que havíem dissenyat*. És l'avaluació més important i necessària en aquests moments per a aquest Pla. En primer lloc, ho és perquè està a la fase inicial d'implementació i permet identificar elements de millora. En segon lloc perquè és un tipus de Pla que es fa per primera vegada i amb una metodologia completament nova i, per tant, aquesta avaluació pot servir per extreure'n aprenentatges que permetin millorar i consolidar la metodologia. Per tant, és una avaluació que és important que es faci des del primer moment i de manera periòdica.

L'avaluació de la implementació del Pla contribueix a **conèixer en quina mesura s'han traduït a la realitat les actuacions previstes en el disseny del Pla i si aquestes s'estan desenvolupant adequadament i estan produint serveis o activitats que arriben a la població diana.**

La segona perspectiva fa referència a l'**avaluació de l'impacte del Pla**. És a dir, a en quina mesura el Pla ha contribuït a incidir en la situació de necessitat detectada. Aquí **la pregunta seria: El pla ha contribuït a facilitar el projecte d'emancipació i de vida dels joves migrants sols a Vilanova i la Geltrú?** Aquest tipus d'avaluació exigeix un espai temporal més llarg per poder avaluar aquest impacte. A més, té el repte d'identificar adequadament els factors de causalitat. És a dir, determinar si la millora en la situació dels joves migrants sols respon al Pla o bé respon a altres elements de context, polítiques de tercers, etc. Per tant, aquesta avaluació **s'hauria de fer un cop finalitzat el període inicial programat de 4 anys.**

Per tant, i per sintetitzar, a partir de la detecció d'un problema (*la situació de vulnerabilitat dels joves migrants sols al municipi*), s'ha dissenyat un pla d'actuació (*el PDCEJ*) per donar una resposta positiva a aquest problema (*millorar la situació de vulnerabilitat i facilitar l'emancipació dels joves migrants sols*). En aquest procés, **l'avaluació de la implementació analitza l'execució del Pla, i l'avaluació de l'impacte analitza quin ha estat l'impacte del Pla i en quina mesura ha millorat el problema inicial.**

Esquema del model d'avaluació



PROPOSTA D'AVALUACIÓ DEL PLA

La proposta d'avaluació del Pla identifica dos moments diferenciats en funció del tipus d'avaluació a fer. **L'avaluació d'implementació es farà de manera anual**, mentre que **l'avaluació d'impacte es farà a la finalització del període d'execució** previst del Pla (2021-2024).

La proposta d'avaluació combina una **fitxa d'avaluació** que conté una bateria de preguntes clau comuna per a les 24 accions previstes pel Pla amb uns **indicadors d'assoliment** específics per a cada acció. L'elecció d'aquesta metodologia ofereix als equips gestors del Pla un mecanisme d'avaluació simplificat i operatiu que permet avaluar la implementació del Pla i identificar elements de millora. D'aquesta manera, la fitxa d'avaluació és un qüestionari valoratiu pensat perquè sigui complimentat anualment per l'agent/s responsable de cadascuna de les 23 accions, tot i que, eventualment, es pot fer complimentar per altres agents que es considerin rellevants. La fitxa d'indicadors específics de cada acció està pensada perquè sigui també complimentada per l'agent/s que lidera cadascuna de les accions.

Avaluació de la implementació

La **fitxa d'avaluació** és un qüestionari valoratiu inclou una bateria breu de preguntes, màxim 12, que ajuden a **valorar com s'està fent la implementació** de cadascuna de les accions del Pla.

¿Estem fent el que havíem de fer? EXECUCIÓ

	Menys de 50%	Entre el 50% i 70%	Més de 70%
S'han executat les accions que estaven previstes?			
Elements de millora:			

	Menys de 50%	Entre el 50% i 70%	Més de 70%
S'han complert els calendaris d'execució previstos?			
Elements de millora:			

¿Com ho estem fent? RECURSOS I METODOLOGIA

	Menys de 50%	Entre el 50% i 70%	Més de 70%
Estan participant tots els agents previstos?			
Elements de millora:			

	No	Sí	Quins?
Algun agent NO previst ha participat?			
Elements de millora:			

	Menys de 50%	Entre el 50% i 70%	Més de 70%
S'ha disposat dels recursos previstos?			
Elements de millora:			

	No	Sí	Perquè?
Els recursos previstos són els adequats?			
Elements de millora:			

	Insuficients	Adequats	Excessius
Els espais de coordinació han estat els adequats?			
Elements de millora:			

¿Estem aconseguint el que volíem aconseguir? ASSOLIMENT

	Menys de 50%	Entre el 50% i 70%	Més de 70%
S'han assolit els objectius de les actuacions?			
Elements de millora:			

	No	Sí	Perquè?
S'ha arribat als destinataris esperats?			
Elements de millora:			

	No	Sí	Quins?
S'ha arribat a destinataris no esperats?			
Elements de millora:			

Model de fitxa d'avaluació

Acció 1.1: Fitxa d'avaluació		2021	
Execució			
	Menys de 50%	De 50% a 70%	Més de 70%
S'han executat les accions que estaven previstes?			
Elements de millora:			
	Menys de 50%	De 50% a 70%	Més de 70%
S'han complert els calendaris d'execució previstos?			
Elements de millora:			
Recursos			
	Menys de 50%	De 50% a 70%	Més de 70%
S'ha disposat dels recursos previstos?			
Elements de millora:			
	No	Sí	Perquè?
Els recursos previstos són els adequats?			
Elements de millora:			
Agents i coordinació			
	Menys de 50%	De 50% a 70%	Més de 70%
Estan participant tots els agents previstos?			
Elements de millora:			
	No	Sí	Quins?
Algun agent NO previst ha participat?			
Elements de millora:			
	Insuficients	Adequats	Excessius
Els espais de coordinació han estat els adequats?			
Elements de millora:			
Assoliment i cobertura			
	Menys de 50%	De 50% a 70%	Més de 70%
S'han assolit els objectius de les actuacions?			
Elements de millora:			
	No	Sí	Perquè?
S'ha arribat als destinataris esperats?			
Elements de millora:			
	No	Sí	Quins?
S'ha arribat a destinataris no esperats?			
Elements de millora:			

Els **indicadors, per la seva banda**, han de servir per **mesurar de manera directa l'assoliment dels objectius específics de cada acció**. Són els mínims imprescindibles per fer que l'avaluació sigui àgil i operativa, i estan molt vinculats als objectius operatius definits per a cadascuna de les accions. Se'n podrien definir més, però és important dimensionar bé el nombre d'indicadors i la càrrega de feina associada als recursos disponibles pel projecte, i per això s'ha optat per fer aquesta proposta amb només els indicadors més necessaris.

És imprescindible que **l'equip tècnic del Pla determini per a cada indicador concret quin és el valor esperat**. Això permetrà tenir un objectiu quantificat que permeti dimensionar i orientar l'actuació. Al final de cada any, quan es faci l'avaluació, caldrà introduir el valor observat o obtingut per a aquell any natural. D'aquesta manera l'indicador permet, per una banda, avaluar el grau d'assoliment aconseguit cada any i, per altra, permet fer una comparativa d'assoliment entre els diversos anys d'execució del Pla i així poder conèixer quina és l'evolució temporal de l'indicador i si les eventuais correccions aplicades al llarg del projecte, han estat efectives.

Exemple d'indicadors d'un acció del pla

Indicadors	Valor esperat	Valor 2021	Valor 2022	Valor 2023
Nombre de propietaris amb qui s'ha contactat a través del PDCEJ durant l'any	25	20	25	30
Nombre d'habitatges que s'han adherit a la borsa de mediació de lloguer social a través del PDCEJ durant l'any	3	3	3	5
Nombre de JMS que han llogat un habitatge a través de la borsa de mediació de lloguer social durant l'any	15	10	15	11
Nombre de JMS que han llogat un habitatge a través de l'oferta ordinària de lloguer de la ciutat durant l'any	5	6	4	10

Avaluació de l'impacte

L'avaluació de l'impacte, com s'ha explicat, es realitza al final del projecte per avaluar en quina mesura el Pla ha estat capaç d'incidir en la situació inicial i de millorar la situació dels joves migrants sols al municipi. Aquesta avaluació, per tant, haurà d'analitzar quina és la situació dels joves migrants sols en el moment de finalitzar el projecte en relació a com era aquesta situació abans del projecte i valorar si ha suposat una millora. Però, a més, haurà de determinar en quina mesura el Pla ha contribuït de manera efectiva a aquesta millora de la situació dels joves migrants sols.

Algunes de les qüestions clau que hauria de poder respondre l'avaluació d'impacte del Pla són, per exemple:

- El programa ha **assolit els seus objectius**?
- El **problema** o la situació sobre la que es volia intervenir **ha millorat**?
- S'ha **impactat en els públics diana** identificats?
- S'ha **impactat en tots per igual**?
- Els **impactes es mantenen en el temps**?
- El pla **ha tingut efectes no previstos** (positius o negatius) sobre els beneficiaris o sobre la societat?

Aquesta proposta d'avaluació del Pla, en aquest moment del projecte, només pot apuntar els objectius d'aquesta avaluació d'impacte i haurà de ser l'equip tècnic i el grup motor del Pla qui, com a màxims responsables del projecte i com a agents amb un coneixement més profund i una interlocució més directa i permanent amb els joves migrants sols, concretin com s'ha de fer aquesta avaluació final d'impacte.

ANNEX 1. GLOSSARI DE SIGLES I ACRÒNIMS UTILITZATS

ASJET: Àrea de Suport als Joves Tutelats i Extutelats

CAME: Corregir, Afrontar, Mantenir i Explotar (anàlisi)

CSMIJ: Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil

DAFO: Debilitats, Amenaces, Fortaleses, Oportunitats (anàlisi)

DGAIA: Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

EAIA: Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència

EFI: Equip Funcional d'Infància

IES: Institut d'Educació Secundària

IMET: Institut Municipal d'Educació i Treball

JMS: Joves Migrants Sols

NIE: Número d'Identitat d'Estranger

PDCEJ: Projecte de Dinamització Cívica per l'Emancipació Juvenil

PFI: Programes de Formació i Inserció

PIL: pisos vinculats a Programes d'Inserció Laboral

PLJ: Pla Local de Joventut

SOC: Servei públic d'Ocupació de Catalunya

SPAAI: Servei de Primera Acollida i Atenció Integral

VNG: Vilanova i la Geltrú