

**PLA DE MESURES PER AL
FOMENT DEL CIVISME I
LA CONVIVÈNCIA A VILANOVA
I LA GELTRÚ
2017-2021**



AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú



Diputació
Barcelona

#DibaOberta

Índex

1.	Presentació	5
2.	Introducció	7
3.	Marc conceptual i legal.....	8
4.	Antecedents i procés d'elaboració del pla.....	10
5.	Resum de la diagnosi i primeres conclusions.....	14
5.1.	Necessitats, inquietuds i preocupacions detectades.....	14
5.2.	Accions de prevenció i sensibilització.....	15
5.3.	Accions de gestió dels conflictes, sancio i reparació.....	16
5.4.	Primeres conclusions.....	17
6.	Pla d'Acció	19
6.1.	Criteris	19
6.2.	Prioritats	20
6.3.	Eixos estratègics	20
6.4.	Esquema	21
6.5.	Resum de les accions per a cada un dels eixos, objectius estratègics i operatius	22
6.6.	Accions.....	24
6.7.	Seguiment	56

1. Presentació

Tenim a les nostres mans el Pla de Mesures per al Foment del Civisme i la Convivència a Vilanova i la Geltrú. Un Pla que concreta com assolir els objectius i les fites que ens hem proposat per sensibilitzar la ciutadania i canviar les actituds incíviques i els conflictes d'interessos que es produeixen, de tant en tant, en una ciutat dinàmica com la nostra.

Vilanova i la Geltrú és una ciutat viva que fa un ús intens de l'espai públic. Aquesta visió i utilització de la ciutat no pot ser concebuda només amb paràmetres i factors quantificables sinó que la ciutat esdevé constructora i transmissora de valors, d'espais de relació generadors del sentiment de pertinença a una comunitat. En definitiva, una espai de cohesió social des del valors públics i des d'una ciutadania activa i compromesa.

Al llarg de la lectura del Pla podreu constatar com el concepte de ciutadania agafa protagonisme des d'aquest lloc indispensable de ser destinatari de drets i deures, des d'aquest posicionament que ens permet construir una col·lectivitat inclusiva amb interessos comuns i compartits. És en la mesura en què ens sentim ciutadania i que en formem part, que la nostra actitud és de respecte i d'acceptació de valors i normes de comportament comuns que faciliten la convivència.

Aquest Pla d'acció va també lligat a l'Ordenança de Mesures per Fomentar el Civisme i la Convivència que té com a objectiu principal l'establiment d'un marc normatiu de convivència social i respecte mutu per fomentar la cohesió social, les relacions respectuoses entre la ciutadania, tant a nivell individual com col·lectiu. És en aquest camí on tothom podrà desenvolupar les seves activitats de lliure circulació, d'oci, de trobada i esbarjo en llibertat; on es fan presents el respecte a la dignitat i als drets dels altres i a la pluralitat d'expressions i de formes de vida diverses que coexisteixen a la ciutat.

Cal el compromís de tothom, perquè només des del treball conjunt i compartit entre ciutadania i administració podrem avançar encara més en crear aquesta societat més justa i lliure que totes i tots volem.

Teresa Llorens i Carbonell

Tercera Tinenta d'Alcaldia i regidora de Cultura, Convivència i Equitat

2. Introducció

L' Ajuntament de Vilanova i la Geltrú ha elaborat el present *Pla de mesures per al foment del civisme i la convivència* com a eina prioritària per millorar la situació del municipi en aquesta matèria.

El document s'estructura en tres parts diferenciades:

- **Marc conceptual i antecedents:** Introducció al marc legal en que s'emmarca el pla i els antecedents que el precedeixen.
- **Diagnosi:** resum de la diagnosi elaborada per persones professionals tècniques de l'ajuntament durant el 2015 i 2016 i de la realitzada a partir del procés participatiu obert a la ciutadania dut a terme entre el desembre del 2016 fins el febrer del 2017. En aquesta apartat es posa de relleu quins són els actors i serveis que intervenen, les problemàtiques que es detecten i les actuacions que es desenvolupen ja sigui per fer-hi front com per prevenir-les.
- **Pla d'Acció:** es presenta l'estratègia sorgida des del procés de treball tècnic i del procés de participació ciutadana (esmentats anteriorment) i es defineixen els eixos, els objectius estratègics i operatius i les accions per abordar les qüestions relacionades amb el civisme i la convivència al municipi.

3. Marc conceptual i legal

La complexitat de les societats modernes fa que les ciutats esdevinguin espais de confluència de necessitats diverses i per tant, també variïn les maneres de satisfer-les i gestionar-les. La convivència suposa compartir espais, i una interacció constant entre les persones on poden generar-se i confluir multitud de situacions. La ciutat per tant, esdevé l'escenari on es desenvolupa la convivència, la qual pot expressar-se de diferents formes i maneres. D'aquesta expressió de "diferent", es genera el que s'anomena la qualitat de la convivència i que té a veure amb tres criteris: criteri d'accessibilitat en que tothom potencialment podria accedir, criteri de compatibilitat dels usos per diferents col·lectius i criteri de corresponsabilitat com la capacitat dels individus de generar sinèrgies entre ells i elles. En aquest marc, pot aparèixer el conflicte, un marc d'interessos contraposat en què les persones o els agents poden no arribar a acords.

Un concepte estretament lligat al de la convivència és el civisme. El civisme "(...) fa referència a la capacitat de les persones d'actuar de manera respectuosa en les relacions interpersonals i amb la ciutat en el seu conjunt com a espai físic"¹. En aquest sentit, el terme civisme comporta una ciutadania activa, responsable i compromesa amb tot allò que és col·lectiu.

Per tant, la convivència comporta disposar d'uns acords, pautes implícites i normes explícites que són compartides pels membres d'un mateix col·lectiu, en aquest cas la ciutadania de Vilanova i la Geltrú. En el moment en que apareix el conflicte, derivat de situacions de desacord, irresponsabilitat en les accions o falta de compromís en allò comú, l'administració local té un paper central a l'hora de gestionar aquests desacords i diferències. Així, les administracions locals actuen sota un règim ben definit de competències que li són pròpies i que estan regulades, entre d'altres, per la *Llei de Bases del Règim Local 7/1985*. Aquestes normes marquen àmbits lligats a la convivència on la responsabilitat correspon al municipi i així, el marc competencial queda definit en l'article 25 d'aquesta llei, d'aquests els que tenen rellevància sobre la convivència són:

- La seguretat dels espais públics.
- L'ordenació del trànsit de vehicles i persones a les vies urbanes.

¹ Paràgraf extret del document "Marc conceptual de la convivència" de la Diputació de Barcelona.

- L'ordenació, gestió i execució de la disciplina urbanística, així com en la promoció i gestió d'habitatges, parcs, jardins, etc.
- La protecció del medi ambient i tractament de residus.
- La protecció de la salubritat pública.
- La prestació dels serveis socials i de promoció i reinserció social.
- Generar activitats i equipaments culturals i socials.
- La participació en la programació de l'ensenyament i la cooperació amb l'administració educativa. El foment de la convivència està estretament relacionat amb la tasca pedagògica de l'educació, de manera que es potenciï:
 - o El respecte a la diferència en un context de diversitat i pluralitat.
 - o El saber i voler compartir un conjunt de pautes, normes i valors socials.
 - o El sentir-se co-responsable i co-partípcip del que passi a la ciutat.

Un altra base legal que sosté conceptualment una política pública de foment de la convivència és la *Carta Europea de la Salvaguarda dels drets humans a la ciutat*² aprovada al municipi de Saint-Denis l'any 2000 i que ha estat signada, des d'aleshores per més de cent municipis de la província de Barcelona, entre els que es troba Vilanova i la Geltrú, que la va signar en la sessió plenària del mes de desembre de 2004.

A nivell municipal es troba l'*Ordenança de mesures per fomentar el civisme i la convivència a Vilanova i la Geltrú*, que va ser aprovada pel Ple Municipal de 19 de gener de 2015 amb l'objectiu de "... preservar l'espai públic i privat amb incidència a l'espai públic o quan afecta les relacions de veïnatge, com a lloc de civisme i convivència, on totes les persones hi puguin desenvolupar en llibertat les seves activitats de lliure circulació, d'oci, de trobada, i esbarjo, amb ple respecte a la dignitat i als drets dels altres i a la pluralitat d'expressions i de formes de vida diverses existents a la ciutat". Aquesta per tant, és l'eina legal municipal de que es dota l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú per abordar la complexitat del civisme i la convivència al municipi i a la qual s'ha de sumar l'oportunitat de comptar amb el present *Pla de mesures per al foment del civisme i la convivència a Vilanova i la Geltrú*.

² <http://www.diba.es/participacio/dretshumans/carta.asp>

4. Antecedents i procés d'elaboració del Pla

El Ple de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú aprovava el dia 19 de gener de l'any 2015 l'*Ordenança de Mesures per fomentar el Civisme i la Convivència* a Vilanova i la Geltrú. Prèviament a l'elaboració de l'Ordenança, l'any 2012 es va engegar el procés participatiu "Vius i Convius. Digueu la teva" amb la voluntat de recollir diferents visions i aportacions ciutadanes i es va tenir en compte també l'Informe del defensor de la ciutadania de 19 de novembre de 2012.

Lligat a l'ordenança, en la seva aprovació inicial, s'adjuntava un *Pla d'Acció de Mesures de Foment del Civisme i la Convivència a Vilanova i la Geltrú*, que recollia el compromís municipal de treballar a favor de la convivència i la cohesió social, amb la voluntat d'atendre les diferents realitats existents a la ciutat. Aquest pla volia contribuir a enriquir i millorar la vida en comunitat, promovent el civisme, la cultura del diàleg, la convivència i l'ús de l'espai comú entre la ciutadania.

Tot i així, durant tot el 2015 i fins l'actualitat, es produeix un degoteig d'accions incíviques que malmeten la ciutat i que, com a conseqüència, comporta que es destinin gran quantitat de recursos municipals per pal·liar-ne els efectes, sense assolir prou consciència col·lectiva.

El Pla d'Actuació Municipal 2015 / 2019 (PAM), en l'eix l'igualtat d'oportunitats i cohesió social, en el marc de l'objectiu de promoure el civisme com a eina clau per a fomentar la convivència, preveu redactar, donar a conèixer i desplegar un document actualitzat del *Pla de mesures per al foment del civisme i la convivència* de la mà de tots els agents implicats.

Per elaborar el ***Pla de Mesures per al foment del civisme i la convivència 2017 – 2021***, es du a terme un procés participatiu específic i es recupera la informació de:

- El procés participatiu i l'informe del Defensor de la Ciutadania, previ a l'aprovació de l'ordenança
- El procés de treball intern que s'havia desenvolupat al llarg del 2015 i 2016

Procés de treball intern de l'ajuntament: elaborat al llarg del 2015 i 2016 i liderat des de la Regidoria de Convivència i Equitat amb la participació de diferents serveis municipals: Serveis Viaris i Mobilitat, Serveis Socials, Salut, Policia Local, Joventut, Unitat de Gestió d'Expedients Sancionadors, Comunicació, Cultura, Urbanisme, Llicències i Disciplina, Esports, Medi Ambient, Educació, Promoció econòmica i projecció exterior, Participació, Cooperació, Gent Gran, Infància i Adolescència i Recaptació. El procés es va desenvolupar a partir de dues sessions de treball que tenien com a objectiu recollir les accions municipals en aquest àmbit, reflexions, idees i propostes de les persones participants. El resultat es va recollir en el document *Aproximació diagnòstica del civisme a Vilanova i la Geltrú i propostes d'intervenció* que també inclou les dades extretes a partir d'accions municipals que es duen a terme periòdicament i que permeten detectar les necessitats, inquietuds i preocupacions de la ciutadania entorn del civisme i la convivència a la ciutat:

- Fòrums municipals com la Mesa de Gent Gran, Consell Municipal d'Associacions de Veïns
- Cicle de trobades: Alcaldessa al teu barri
- Gestió de queixes de la ciutadania entorn el civisme i la convivència a l'espai públic

Procés de participació ciutadana: realitzat durant desembre 2016 - febrer 2017. L'objectiu era complementar el treball intern que prèviament havia realitzat l'ajuntament i poder incloure les aportacions de la ciutadania i demanar la implicació de les entitats, el teixit comercial, de restauració, d'oci nocturn i turístic de la ciutat.

Els espais de treball van comptar amb la participació de 250 persones i van ser els següents:

- Sessió inicial del procés participatiu (14 de desembre de 2016):
 - o Exposició del recull diagnòstic i les accions desenvolupades fins el moment.
 - o Presentació del procés participatiu.
 - o Distribució d'un qüestionari sobre el civisme i la convivència al municipi.
- Tallers de debat de propostes (10 i 14 de gener de 2017), obert a la ciutadania i agents socials i econòmics dels municipi.
- Tallers propositius amb infants de 5è de primària a les escoles públiques: Arjau, Cossetània, Les Providències, El CIM, Les Tereses i Llebetx, del municipi del 23 de gener al 2 de febrer de 2017.

- Tallers de propostes al Centre Obert del Centre Cívic Sant Joan amb joves de 12 a 15 anys (26 i 30 de gener de 2017).



Tallers de debat de propostes obert a la ciutadania i entitats. 14 de gener de 2017

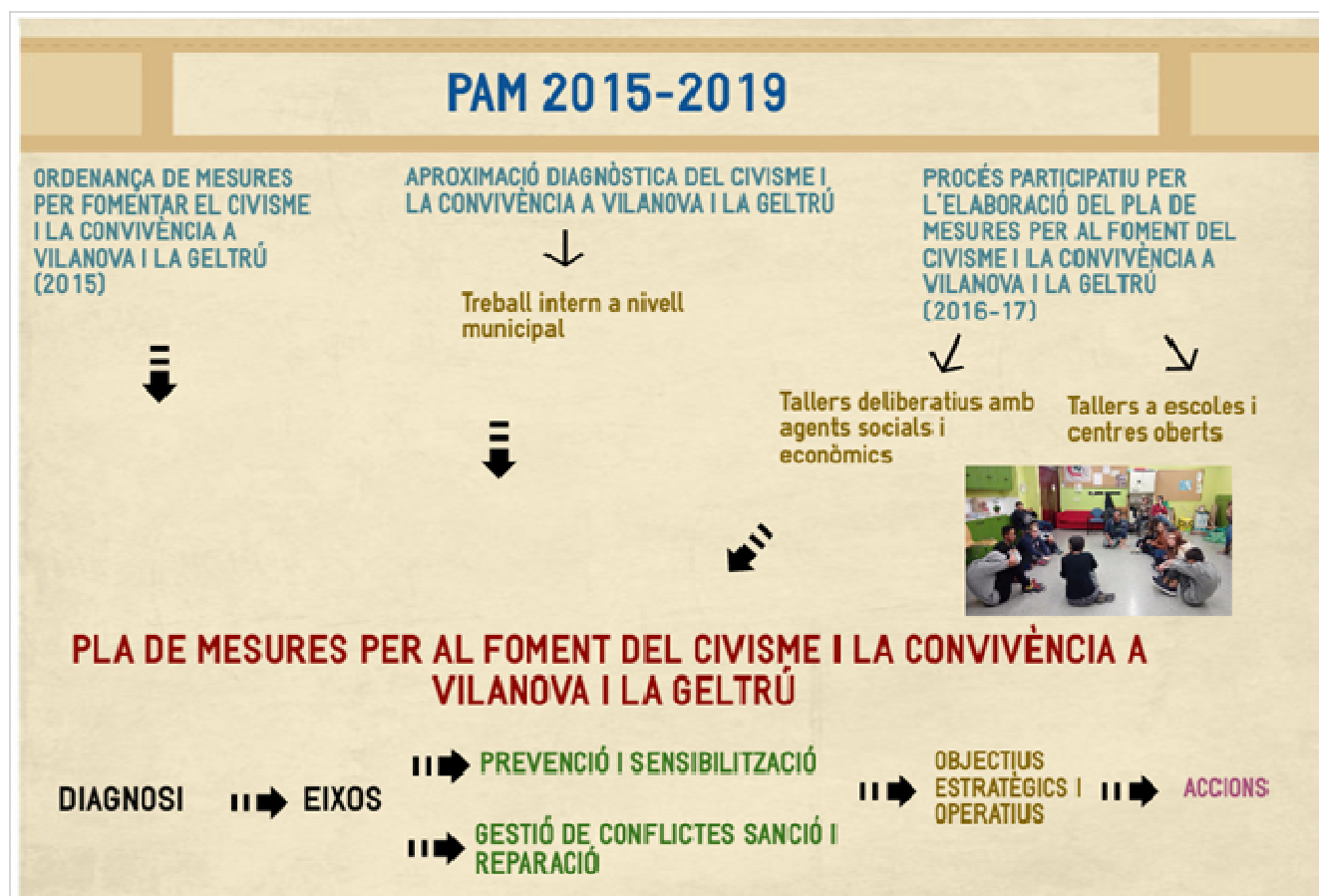


Taller a l'escola Arjau amb infants de 5è de primària. 23 de gener de 2017



Taller realitzat al Centre Obert amb adolescents. 26 de gener 2017

El Pla de mesures pel foment del civisme i la convivència a Vilanova i la Geltrú parteix doncs d'un treball extens d'implicació dels diferents agents del municipi que ha permès plasmar la seva visió global.



5. Resum de la diagnosi i primeres conclusions

Tal i com s'ha comentat anteriorment la diagnosi ha estat fruit de diferents processos de participació i treball. A continuació s'exposen les necessitats, inquietuds i preocupacions detectades entorn el civisme i la convivència a la ciutat i les accions municipals tant pel que fa a la prevenció i sensibilització com a la gestió dels conflictes, sanció i reparació.

5.1. Necessitats, inquietuds i preocupacions detectades

- Actituds vandàliques

Aquests tenen a veure especialment, amb les destrosses en el mobiliari urbà i la crema de contenidors.

La necessitat de més respecte i d'un control més exhaustiu per tal d'impedir la malmesa de mobiliari urbà i de pintades i grafitos realitzades a les façanes i als edificis públics.

- Tinença d'animals

Tenen a veure amb les necessitats següents:

- Que els animals domèstics disposin d'un xip que permeti conèixer el cens i les persones responsables de tenir-ne cura.
- Que els gossos vagin correctament lligats, i que hi hagi un control de gossos de races perilloses.
- Que no es doni de menjar a gats i gossos abandonats a la ciutat, com a mesura de salubritat i de control de població.
- Les defecacions de gossos al carrer, i les miccions a fanals i façanes de les cases que provoquen corrosió en els elements metàl·lics.

- Ús dels contenidors

Es destaca especialment l'abocament de residus fora dels espais habilitats per la seva contenció.

- **Problemes de circulació**

Aspectes com la conducció imprudent de vehicles amb i sense motor, o la manca de respecte a les senyalitzacions.

- El risc de la circulació de bicicletes, patins i monopatins en zones de vianants, com voreres, passejos i zones on no hi ha carril bici, que poden generar possibles accidents i molèsties als vianants.
- El perill que suposa que vehicles amb motor acostumin a aparcar en els xamfrans de les cruïlles dels carrers impossibilitant la visibilitat i que es produeixin possibles accidents.

- **Contaminació acústica**

- Sorolls produïts en horari nocturn, de 23 a 7h, en zones on es consumeixen begudes fora dels establiments, al carrer. Aquesta situació provoca molèsties al veïnat i brutícia al carrer.
- Molèsties al veïnatge produïdes pels sorolls que es realitzen en els establiments de restauració i bars musicals de la zona urbana de la ciutat, sobretot a la via pública, degudes a concentracions de gent al carrer que entren i surten dels locals.
- Molèsties entre veïnatge produïdes pels sorolls domèstics, com ara les televisions, ràdio o aparells musicals, així com pels motors i equips d'aire condicionat en horari nocturn.

- **Seguretat i sexisme a l'espai públic.** Necessitat de posar les condicions necessàries per tal de garantir la seguretat a l'espai públic, especialment per a les dones.

- Major presència de patrulles policials en horari nocturn, en punts negres de la ciutat.
- Millorar la mobilitat.
- Resoldre la problemàtica de l'enllumenat de la ciutat

5.2. Accions de prevenció i sensibilització

Des de l'Ajuntament es duen a terme, de forma gairebé permanent, diferents accions de caràcter preventiu, comunitari, formatiu, educador i mediador amb l'objectiu de promoure els valors del civisme i la convivència.

- Tallers o concursos adreçats a infants i joves de primària, secundària, batxillerat i cicles formatius amb l'objectiu d'afavorir el respecte cap a un mateix/a i cap a l'altre i el sentiment de pertinença a la comunitat, a través del treball de continguts molt diversos: memòria històrica, respecte envers la gent

gran, coneixement de l'Ajuntament, prejudicis i discriminació, estereotips sexuals i de gènere, relacions afectives igualitàries, prevenció en el consum de tòxics, sostenibilitat i tinença responsable d'animals, etc.

- Campanyes comunicatives: Durant l'any 2015 es va realitzar la campanya comunicativa **Gaudim la ciutat!** amb l'objectiu de difondre la recent aprovada ordenança de Mesures per fomentar el Civisme i la Convivència. Va consistir en la publicació al *Diari de Vilanova* d'un article d'opinió i de les píndoles informatives **Un treball en comú**, durant tres setmanes, que també es van emetre per Canal Blau ràdio i televisió. La publicació al web municipal d'un baner d'accés a l'Ordenança. I el disseny d'un díptic informatiu **Gaudim la ciutat! Entre totes i totes fem realitat el respecte a les persones i a l'entorn. Idees claus de l'ordenança de civisme i convivència** que es va repartir a entitats, centres educatius, equipaments i/o serveis públics i entre la ciutadania a través dels agents de civisme que realitzaven alhora tasques de sensibilització i informació a peu de carrer.
- Col·laboracions entre els directors/es de la Xarxa de Centres Cívics i el servei de policia de barri.
- Visites als barris per part de l'alcaldeessa i l'equip de govern amb les Associacions de veïns/es per tal d'exposar i canalitzar conflictes a la via pública.

5.3. Accions de gestió dels conflictes, sanció i reparació

Les accions que es duen a terme en aquest àmbit es divideixen en dues tipologies, les relacionades amb la ciutadania i les relacionades amb la preservació de l'espai públic.

En relació a la ciutadania

L'organització municipal compta amb serveis de suport a la gestió dels conflictes i, en aplicació de l'*Ordenança de mesures per fomentar el civisme i la convivència a Vilanova i la Geltrú*, amb un sistema sancionador que té com a eix principal la possibilitat de mesures alternatives al paper pecuniari de les sancions.

- **Gestió d'incidències de convivència a l'espai públic**, des de diferents serveis municipals es canalitza i dona resposta a queixes i suggeriments ciutadans en relació al civisme i la convivència a l'espai públic.
- El **Servei de Mediació ciutadana** s'ofereix com un espai de suport per resoldre els conflictes entre veïns i veïnes i en l'ús de l'espai públic, entre d'altres.
- La **Policia Local** realitza diferents intervencions relacionades amb el civisme, tot i que majoritàriament estan relacionades amb el trànsit. Cal destacar

l'increment de les intervencions fruit de l'aplicació de la nova ordenança de civisme i convivència aprovada l'any 2015.

- La **Unitat d'Expedients Sancionadors** gestiona els expedients sancionadors derivats de l'aplicació de l'Ordenança per fomentar el civisme i la convivència.
- El **Servei de Mesures Alternatives** realitza accions reparadores-educatives amb joves que han comés alguna falta o delictes, mediacions amb joves que han provocat danys al patrimoni municipal o col·labora amb el Sistema de Justícia oferint llocs on les persones puguin fer el compliment de les Mesures Penals Alternatives. Per a cada tipus de conducta sancionada a reparar, des del SMA hi ha establertes diferents accions.
- El **Servei de Llicències i Disciplina**, sovint manté contacte directe amb els establiments que pel seu funcionament provoquen molèsties veïnals, i que en molts casos requereixen l'aplicació de mesures correctores per resoldre-les i garantir la convivència entre veïnat i establiments. Per exemple, hi ha establiments que disposen d'horaris reduïts a causa d'incompliment amb l'ordenança de soroll.

En relació a la preservació de la infraestructura, el mobiliari urbà i l'espai públic

Des de la **Regidoria de Serveis Viaris i Mobilitat**, es realitzen accions municipals que restitueixen el bon estat de la ciutat (reposició de contenidors i mobiliari urbà, neteja de parets i d'altres espais...).

Des de **Serveis Jurídics de Serveis Viaris i Mobilitat**, es tramiten expedients administratius per tal d'exigir la responsabilitat pels danys causats al patrimoni municipal.

5.4. Primeres conclusions

Del treball desenvolupat al llarg del procés de diagnosi i elaboració del *Pla de mesures per al foment del civisme i la convivència a Vilanova i la Geltrú* s'extreuen les següents conclusions:

- Es constata que el procés ha permès una actitud proactiva i de generació de propostes que van més enllà de la queixa.
- S'evidencia el lligam entre el civisme i la convivència, els diferents usos de l'espai públic i la diversitat d'interessos de la ciutadania.
- Es posa de relleu la voluntat ciutadana de tenir una ciutat neta, cuidada, amable..., així com la possibilitat de sumar sinèrgies amb actors del teixit associatiu i del sector econòmic i social.
- Es considera que l'*Ordenança de Mesures per fomentar el civisme i la convivència a Vilanova i la Geltrú* i la prioritats política expressada en el Pla

d'Actuació Municipal 2015 – 2019 són eines impulsores per abordar el civisme i la convivència a la ciutat.

- Es valora que cal una major sensibilitat de la ciutadania per tal d'augmentar l'empatia i el respecte mutu.
- Es fa palesa la necessitat d'una major presa de consciència per part de la ciutadania de que l'ús de l'espai comú, i també del privat, té o pot tenir impacte en les relacions de veïnatge i la convivència.
- S'evidencia l'ampli ventall d'accions dutes a terme fins ara a nivell preventiu i l'èxit de les accions realitzades des del Servei de Mesures Alternatives, també la necessitat d'ampliar-ne l'abast.
- La majoria de les propostes recollides en el present Pla s'han generat des de la perspectiva de la prevenció i la sensibilització.
- S'observa la necessitat d'una major incidència en qüestions com ara les dificultats de cobrament d'algunes sancions, el baix percentatge de persones que s'acullen al SMA, la complexitat de procediments burocràtics, la necessitat d'un programa informàtic que unifiqui indicadors i permeti una visió global de les intervencions que es duen a terme, la dificultat d'identificació de les persones infractores en determinades situacions...

6. Pla d'Acció

6.1 Criteris del Pla

L'orientació i definició del *Pla de mesures per al foment del civisme i la convivència a Vilanova i la Geltrú* s'ha basat en els següents criteris:

- Vetllar per un espai públic respectuós i segur.
- Tenir present la diversitat, les necessitats de la ciutadania segons les diferents franges d'edat i els col·lectius als quals pertanyi.
- Establir el respecte per un mateix/a i els altres en el centre de les accions i les relacions personals en el marc de l'espai públic.
- Fomentar el sentit de pertinença, la responsabilitat personal i col·lectiva en tot allò que afecta al municipi i a la ciutadania.
- Implementar mesures encaminades a pensar la ciutat i el seu ús amb perspectiva de gènere i intergeracional, d'accessibilitat...
- Preservar l'espai públic com a lloc de civisme i convivència, on totes les persones hi puguin desenvolupar en llibertat les seves activitats de lliure circulació, d'oci, de trobada, i esbarjo, amb ple respecte a la dignitat i als drets dels altres i a la pluralitat d'expressions i de formes de vida diverses existents a la ciutat.
- Donar resposta a les necessitats, inquietuds i preocupacions entorn el civisme i la convivència a la ciutat.
- Adequar els serveis i recursos municipals al marc legislatiu a partir de l'Ordenança de mesures per fomentar el civisme i la convivència a Vilanova i la Geltrú.
- Optimitzar els recursos existents.
- Establir un marc comú de treball i potenciar la coordinació i el treball transversal entre els diferents serveis, entitats i agents socials, per dur a terme programes, projectes i accions de forma coordinada.
- Establir una organització i sistema de treball que permeti desenvolupar les diferents accions i realitzar-ne el seguiment i l'avaluació.

6.2 Prioritats del Pla d'Acció

Les prioritats del Pla d'acció sorgeixen de les inquietuds i preocupacions ciutadanes observades i recollides, per una banda, a l'*Aproximació diagnòstica del civisme a Vilanova i la Geltrú* del treball conjunt dels diferents serveis municipals, i de l'altra, de les aportacions ciutadanes recollides en els espais de participació ciutadana de caràcter propositiu habilitats amb aquest objectiu.

Fan referència a les temàtiques més àmpliament explicades en l'apartat *Resum de la diagnosi i primeres conclusions* i que són les que segueixen:

- Actituds vandàliques
- Tinença d'animals
- Ús dels contenidors
- Problemes de circulació
- Contaminació acústica
- Seguretat i sexisme a l'espai públic

6.3 Eixos estratègics

A partir de les necessitats, inquietuds i preocupacions ciutadanes entorn el civisme i la convivència i dels criteris del Pla, s'estructuren dos eixos estratègics que inclouen els objectius i el ventall d'accions necessàries per tal d'assolir-los.

- ⇒ Eix Estratègic 1: Prevenció i Sensibilització
- ⇒ Eix estratègic 2: Gestió dels conflictes, sanció i reparació

A continuació es troba l'esquema del Pla i el resum de les accions per cada un dels eixos, objectius estratègics i operatius (punts 6.4 i 6.5).

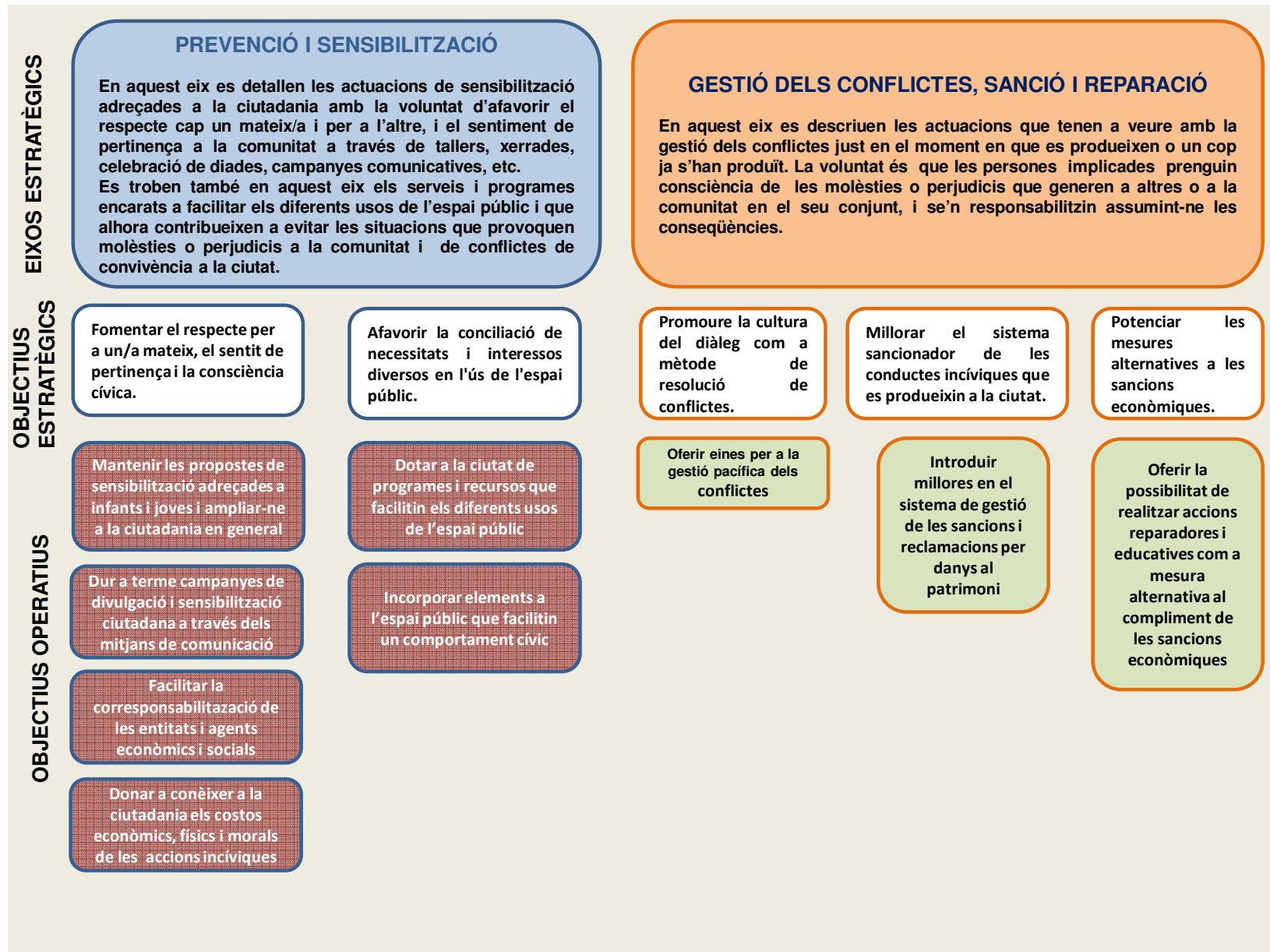
Les accions estan relacionades amb l'objectiu operatiu principalment, tot i que algunes d'elles poden donar resposta a més d'un objectiu.

En l'apartat 6.6 on es detallen les accions, les propostes noves incorporades al present Pla es senyalitzen amb el símbol següent:

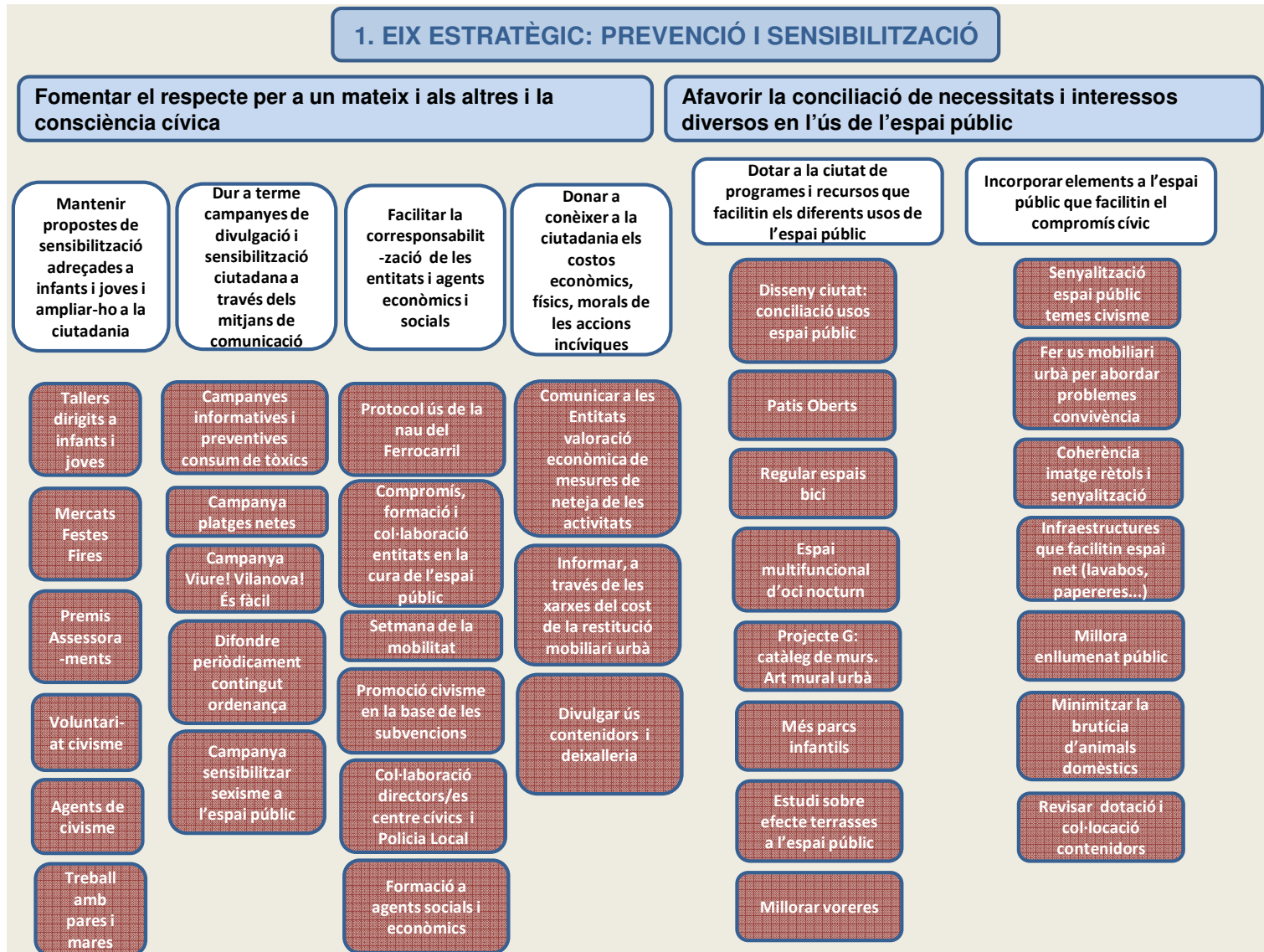


En aquest darrer apartat, a la casella de "cost anual" es contemplen únicament les despeses directes generades per l'acció, i no les despeses derivades del Capítol I, ni d'utilització de les infraestructures.

6.4 Esquema del Pla de Mesures per al foment del civisme i la convivència Vilanova i la Geltrú



6.5 Resum de les accions per a cada un dels eixos, objectius estratègics i operatius



2. EIX ESTRATÈGIC: GESTIÓ DE CONFLICTES, SANCIÓ I REPARACIÓ

Promoure la cultura del diàleg com a mètode de resolució de conflictes

Oferir eines per a la gestió pacífica dels conflictes

Agents cívics

Gestió incidències de convivència espai públic

Servei de mediació

Projecte Phylé

Accions per abordar la violència sexista en espais d'oci

Millorar el sistema sancionador de conductes incíviques que es produeixen a la ciutat

Introduir millores en el sistema de gestió de les sancions i reclamacions per danys al patrimoni

Augmentar presència policial en zones de reiterades infraccions en actes vandàlics

Seguiment de la recaptació sancions

Revisar les obligacions per a la tinença d'animals domèstics

Definir model de gestió de sancions

Programa informàtic recollida de dades compartides que permeti visió global de les intervencions

Potenciar les mesures alternatives a la sanció econòmica

Oferir la possibilitat de realitzar accions reparadores i educatives com a mesures de les sancions econòmiques

Servei de mesures alternatives

Fórmula que permeti augmentar les persones que s'acullen SMA

6.6 Accions

EIX ESTRATÈGIC 1: Prevenció i sensibilització

1.1. Objectiu estratègic: Fomentar el respecte cap a un/a mateix/a, el sentit de pertinença i la consciència cívica.

1.1.1 Objectiu operatiu: Mantenir les propostes de sensibilització adreçades a infants i joves i ampliar-ne a la ciutadania en general.

Acció	Regidoria impulsora	Serveis o agents relacionats	Calendari	Cost anual	Indicadors
Projecte Compartim. Espai de trobada setmanal obert a les famílies d'algun centres educatius amb l'objectiu de fer créixer l'hàbit de la relació, la conversa amable, l'intercanvi d'experiències i el respecte a la diferència.	Convivència i Equitat	Educació Escoles primària	Curs escolar	355€	Número de persones Número escoles Valoració qualitativa
Tallers al voltant de la diversitat, prejudicis i civisme	Convivència i Equitat	Educació Escoles primària Instituts	Curs escolar	2.792€	Nombre tallers Enquesta satisfacció Nombre alumnes Nombre centres

Acció	Regidoria impulsora	Serveis o agents relacionats	Calendari	Cost anual	Indicadors
Tallers al voltant de la cultura del diàleg	Convivència i Equitat	Educació Escoles primària Instituts	Curs escolar	900€	Nombre tallers Enquesta satisfacció Nombre alumnes Nombre centres
Tallers al voltant de l'equitat de gènere	Convivència i Equitat	Educació Escoles primària Instituts	Curs escolar	1.350€	Nombre tallers Enquesta satisfacció Nombre alumnes Nombre centres
Tallers Sexualitat i Afectivitat	Convivència i Equitat Salut	Programa d'Educació afectiva i sexual Espai d'Equitat centres educatius de primària i secundària	Curs escolar	2.192€ Equitat 5.400€ Salut	Nombre tallers Enquesta satisfacció Nombre alumnes Nombre centres

Acció	Regidoria impulsora	Serveis o agents relacionats	Calendari	Cost anual	Indicadors
Tallers de prevenció del consum de drogues a secundària i batxillerat	Salut	Programa Local de prevenció en drogues, centres educatius de secundària	Curs escolar	2,880€	Nombre tallers valoració enquesta satisfacció alumnes nombre alumnes
Xerrada: <i>A casa també parlem sobre drogues</i>	Salut	Programa Local de prevenció en drogues, centres educatius de primària i secundària	Curs escolar	288€	nombre intervencions realitzades nombre assistents nombre material difusió distribuït interès i grau de satisfacció
Tarda oberta per a joves. Assessoria personalitzada d'informació sexual i afectiva, a l'Oficina Jove del Garraf	Joventut	Salut	Anual	4.724€	Número de consultes sobre salut anuals

Acció	Regidoria impulsora	Serveis o agents relacionats	Calendari	Cost anual	Indicadors
Taller de prevenció dels accidents de trànsit	Salut	Programa Local de prevenció en drogues, centres educatius de secundària	Curs escolar	4.790€	Nombre tallers valoració enquesta satisfacció professorat Nombre alumnes
Cursos de dispensació responsable d'alcohol.	Joventut	Membres entitats juvenils	Anual	0€	Número de persones de les entitats que han rebut formació
Servei d'assessorament familiar sobre alcohol i altres drogues (SAFAD)	Salut	Programa Local de prevenció Drogues Cap Jaume I CAPI Baix-a-mar.	Gener a desembre	3.744€	Nombre usuaris Nombre visites Nombre derivacions

Acció	Regidoria impulsora	Serveis o agents relacionats	Calendari	Cost anual	Indicadors
Punt de Salut (Sexualitat i Drogues) per joves. Espai d'informació i orientació descentralitzada de l'Oficina Jove, per Festa Major i actes festius.	Salut	Programa d'Educació afectiva i sexual Centres d'atenció primària (Vilanova Clau Ciutat i CAPI Baix a Mar) Oficina Jove Programa Local de prevenció en drogues Cultura	Durant tot l'any	720€	Nombre de persones usuàries Nombre d'atencions per whatsapp
Projecte Whatsapp Servei d'orientació sobre salut (sexualitat, consum) adeçada a joves, amb resposta ràpida.	Salut	Programa d'Educació afectiva i sexual Oficina Jove Programa Local de prevenció en drogues	durant tot l'any	Comptabilitz at dins del Conveni amb ATRA	Nombre de persones usuàries nombre d'atencions per whatsapp

Acció	Regidoria impulsora	Serveis o agents relacionats	Calendari	Cost anual	Indicadors
Xerrada: la sexualitat dels nostres fills i filles	Salut	Programa d'Educació afectiva i sexual, centres educatius de primària i secundària	Curs escolar	192€	Nombre xerrades realitzades Nombre assistents Nombre material difusió distribuït interès i grau de satisfacció
Assessories de Salut (sexualitat i drogues) adreçada a joves. Oficina Jove.	Salut	Programa d'Educació afectiva i sexual ASSIR CSMIJ Oficina Jove Programa Local de prevenció en drogues	Durant tot l'any	2.496€	Nombre de persones usuàries ateses Nombre visites motiu consulta
Tallers sobre Grafits i Tags. Sensibilització i informació preventives	Joventut	Via Pública (Serveis Viaris)	Curs Escolar	600€	Número tallers


Acció	Regidoria impulsora	Serveis o agents relacionats	Calendari	Cost anual	Indicadors
Taller El nostre ajuntament. Es treballa en grup sobre el civisme i es realitza el Ple amb els infants donant a conèixer el sistema democràtic	Participació Ciutadana	Educació	Novembre a Març	100€	Nombre de centres Nombre infants
Tallers Reacciona. Promoure la reflexió crítica i la implicació de la joventut en el compromís cívic i drets humans utilitzant com a eina un taller de cinema.	Participació Ciutadana	Educació	Curs escolar	20.000€	Nombre centres Nombre de joves participants Nombre de repliques del projecte a altres institucions
Tallers La memòria del futur. Treballar el respecte vers les persones grans	Gent Gran	Educació	Curs escolar	3.200€	Nombre de participants del Taller
Projecte "Missives entre generacions". Intercanvi entre infants i persones grans de centres residencials de la vila.	Gent Gran	Educació	Curs escolar	50€	Nombre de centres Nombre infants


Acció	Regidoria impulsora	Serveis o agents relacionats	Calendari	Cost anual	Indicadors
Dia Internacional dels Drets dels Infants i treball al voltant dels Drets Humans.	Participació ciutadana	Educació Escoles Esplais	Novembre	200€	Nombre de participants
Programa d'Educació Viària. Parc infantil de trànsit. Cloenda del curs d'educació viària. Jornada al parc infantil de trànsit.	Seguretat i Protecció Ciutadana	Policia Local Monitors/es educació viària	Octubre a maig	3.500€	Enquestes al final de les activitats formatives Nombre d'alumnat

Acció	Regidoria impulsora	Serveis o agents relacionats	Calendari	Cost anual	Indicadors
Centre de Recursos i Informació Ambiental (CRIA) Servei que facilita informació i assessorament per aplicar bones pràctiques ambientals i sostenibles.	Medi Ambient	Educació	Anual	0€	Nombre persones que demanen assessorament Nombre persones que assisteixen a activitats Nombre cessions a entitats
Agenda 21 Escolar. Educació Ambiental. Programa pensat per facilitar la implicació dels centres educatius en el projecte d'imaginar i construir un món millor i més sostenible, començant per la intervenció en l'entorn més immediat.	Medi Ambient	Educació	Curs escolar	15.000€	Número d'alumnat participant
Mercat de segona mà i intercanvi. Foment d'actituds de sostenibilitat amb els objectes domèstics de les llars.	Medi Ambient	Serveis viaris, Serveis Socials, Educació	Tres Mercats anuals; Març, Juny, Desembre	6.000 €	Número de persones participants

Acció	Regidoria impulsora	Serveis o agents relacionats	Calendari	Cost anual	Indicadors
Festa de l'animal. Fira que pretén conscienciar sobre el comportament cívic amb els animals i treballar per a una tinença responsable d'animals.	Medi Ambient	CAAD- Mancomunitat empreses, associacions	Octubre	6.500€	Número Adopcions Número expositors
Activitats dirigides a la tinença responsable dels animals de companyia per contribuir a una convivència saludable entre els animals i les persones.	Medi Ambient	Polícia Local, associacions, empreses	Anual	1000€	Número d'accions Nombre de participants
Accions encaminades a l'esport inclusiu (Torneig de Futbol Johann Cruyff, activitats per a persones amb discapacitat , esport en família...)	Esports	Fundació Johann Cruyff, Esportiu La Piscina, Centres Escolars	De setembre a maig	3.000€	Numero d'accions Nombre de participants
Esport escolar. Promoció de l'esport a l'escola, organització dels Jocs Esportius Escolars. Treball dels valors de convivència i treball d'equip en el marc de l'esport	Esports	Consell Esportiu Escolar	Setembre a maig	42.000€	Nombre d'escoles participants Nombre d'alumnes participants

Acció	Regidoria impulsora	Serveis o agents relacionats	Calendari	Cost anual	Indicadors
Premi al Civisme. Concurs que promou els valors de la convivència i el civisme entre la joventut vilanovina.	Convivència i Equitat	Via Pública, Policia Local Joventut, Educació, Servei de Mediació, Medi Ambient, altres departaments	Curs escolar	0€	Nombre de centres Nombre de joves
 Crear la figura de “voluntariat pel civisme” a nivell de ciutat, implicant persones a títol individual o membres d’entitats.	Convivència i Equitat	Participació Ciutadana Cultura Joventut	Inici 2018	300€ Despesa de realització inclosa en el contracte del Servei d’Agents de Civisme	Nombre de persones implicades

Acció	Regidoria impulsora	Serveis o agents relacionats	Calendari	Cost anual	Indicadors
<p>Elaboració d'un catàleg de propostes municipals</p> <p>El Servei Comunitari és un instrument per desenvolupar una de les competències bàsiques marcades pel currículum de secundària: la competència social i ciutadana. L'objectiu és garantir que els estudiants al llarg de la seva trajectòria escolar i en el marc curricular experimentin i protagonitzin accions de compromís cívic, aprenguin en l'exercici actiu de la ciutadania i posin en joc els seus coneixements i capacitats al servei de la comunitat.</p>	Educació	Departament d'Ensenyament. Centre Recursos Pedagògics (CRP). Centres Educatius Entitats i Associacions Regidories de l'Ajuntament Administracions	Obligatori al curs 2019-2020	0€	Nombre d'accions proposades Nombre de centres participants
 <p>Servei d'Agents de civisme. Servei de sensibilització a la ciutadania per promoure les conductes cíviqes en l'ús de l'espai públic.</p>	Convivència i Equitat	Via Pública, Policia Local Joventut, Educació, Servei de Mediació, Medi Ambient, altres departaments	Anual	55.000€	Incidències i actes incívics i Nombre de Tallers pedagògics

Acció	Regidoria impulsora	Serveis o agents relacionats	Calendari	Cost anual	Indicadors
 Desenvolupar un programa d'accions orientada a conscienciar a les famílies sobre la importància de l'educació cívica dels seus fills i filles.	Convivència i Equitat	Serveis Socials Centres oberts AMPAS	Anual	Despesa inclosa en la contractació del Servei d'Agents de Civisme	Nombre de Xerrades/tallers Nombre de persones assistents
Pla local contra l'Absentisme Escolar i abandonament	Educació	Serveis Socials Inspecció Educativa Policia Local Mossos Esquadra Centres educatius d'infantil, primària i ESO	Setembre a juny	0€	Percentatge taxa absentisme escolar

1.1.2.Objectiu operatiu: Dur a terme campanyes de divulgació i sensibilització ciutadana a través dels mitjans de comunicació.

Acció	Regidoria impulsora	Serveis o agents relacionats	Calendari	Cost anual	Indicadors
 <p>Dissenyar i tirar endavant una campanya comunicativa arriscada per tal que impacti a la ciutadania i provoqui la reflexió sobre el civisme i la convivència a la ciutat, implicant els diferents mitjans de comunicació. Campanya <i>Viure ! Vilanova ! és fàcil</i></p>	Regidoria de Via Pública	Comunicació Regidoria de Convivència i Equitat Urbanisme	2017-2018	18,000 € inicials despesa directe de l'Ajuntament, més 9.500 € anuals corresponents al 1,5% pressupost total contracte jardineria	Nombre de mitjans utilitzats (banderoles, aplicatius, cartelleres, web...) Nombre de temàtiques tractades
Campanyes informatives i preventives dels riscos associats al consum de tòxics, en èpoques de l'any claus: <i>Ingredients per una bona festa i Per Carnaval no tot s'hi val.</i>	Joventut	Entitats juvenils	Anual	7.000€	Nombre de mitjans utilitzats (web, premsa, xarxes socials)

Acció	Regidoria impulsora	Serveis o agents relacionats	Calendari	Cost anual	Indicadors
Publicació del Ban dels ous, Carnaval (pàgina de publicitat als mitjans de comunicació).	Comunicació	Cultura, Educació, Joventut	Anual	1..508€	Publicació Nombre de mitjans
Campanya platges netes. Inclou un codi de conducta a les platges i el consum i ús responsable d'aigua.	Via Pública	Diputació Barcelona Empresa de socorristes Pro Activa	Anual Temporada de bany	Assumeix la Diputació de Barcelona	Enquestes satisfacció
Sumar-nos a campanyes liderades per altres institucions.	Convivència i Equitat	Tots departaments municipals	Permanent	0 €	Nombre de campanyes
Difondre periòdicament l'existència i el contingut de l'ordenança per fomentar el civisme i la convivència a Vilanova i la Geltrú mitjançant díptics, falques TV i radio, premsa i diaris digitals i xarxes socials.	Convivència i Equitat	Comunicació	Anual	1540€ (despesa inclosa en el conveni de comunicació)	Nombre de falques radio Nombre d'anuncis televisió Nombre de díptics distribuïts


Acció	Regidoria impulsora	Serveis o agents relacionats	Calendari	Cost anual	Indicadors
 <p>Generació d'informacions sobre sancions imposades per infraccions relacionades amb l'Ordenança de Civisme i Convivència (mal ús de les papereres, depositar deixalles en llocs inadequats, tinença responsable d'animals....)</p>	Comunicació	Convivència i Equitat Regidoria de Via Pública Medi Ambient	Anual	0€	Nombre de notícies generades
 <p>Campanya per sensibilitzar sobre seguretat i sexisme a l'espai públic.</p>	Convivència i Equitat	Comunicació Regidoria Urbanisme Regidoria de Via Pública Entitats	2018-2019	Pendent de disseny	Pendent de disseny

1.1.3.Objectiu operatiu: Facilitar la corresponsabilització de les entitats i agents econòmics i socials.

Acció	Regidoria impulsora	Serveis o agents relacionats	Calendari	Cost anual	Indicadors
<p>Aplicació del Protocol d'ús de la Nau del Ferrocarril. Donar compliment al respecte pels horaris de tancament dels establiments i respecte veïns. Limitació de so als actes a la Nau. Aplicació de Mesures de contenció del so en els concerts organitzats per les entitats juvenils a la Nau del Ferrocarril.</p>	Joventut	Entitats Juvenils i d'altres àmbits	Anual	9.000 € i 2000 €	<p>Nombre d'activitats anuals</p> <p>Nombre d'incidències de Civisme</p>
<p> Concretar el compromís de les entitats en la cura de l'espai públic on realitzen les activitats organitzades així com de tota la infraestructura cedida per l'Ajuntament (facilitar un rètol municipal convidant a respectar l'entorn, informar del cost del material sol·licitat, cercar un sistema àgil de cobrament i devolució de fiança en concepte de cessió de material, ...).</p>	Via Pública	Comissió d'Espai Públic Tresoreria i Serveis Viaris	2018-2019	0€	Decrement del cost de reposició del material de cessió

Acció	Regidoria impulsora	Serveis o agents relacionats	Calendari	Cost anual	Indicadors
Setmana de la mobilitat: Sessions obertes a la ciutadania i entitats per donar a conèixer el bus urbà.	Via Pública	Mobilitat	Anual. Setmana Europea de la Mobilitat	500€	Increment de la utilització transport urbà
Sol·licitud de concessió d'ajut de la taxa d'escombraries. Fomentar la recollida selectiva, afavorir la reducció dels residus i fer créixer les actituds cíviques en relació a l'espai públic. Fins el 60% de la quota establerta pels establiments comercials i industrials.	Via Pública	Gremis Associacions Particulars	Anual	Cost recollida	Número d'establiments Número comerços Número particulars adherits
Mantenir la promoció del civisme i el foment de la convivència com a criteri a tenir en compte en les bases reguladores de subvencions adreçades a entitats.	Participació Ciutadana	Tots els departaments municipals	Anual	0€	Incloure la promoció del civisme en les bases reguladores
Mantenir la col·laboració entre els directors/es Centres Cívics, Policia local de barri i el Servei d'Agents de Civisme	Participació Ciutadana	Xarxa Centres Cívics Policia Local Convivència i Equitat	Permanent	0€	Reunions periòdiques Nombre de xerrades organitzades

Acció	Regidoria impulsora	Serveis o agents relacionats	Calendari	Cost anual	Indicadors
Mantenir les visites de l'alcaldeessa als barris amb les AV per canalitzar conflictes a la via pública	Participació Ciutadana	Alcaldeia Associacions de Veïns	Permanent	1.500€	Nombre de visites de l'alcaldeessa als barris cada any % de respostes de l'alcaldeessa als barris
 Col·laborar amb les entitats que disposen de plataformes digitals actives per tal de difondre el missatge de pertinença i respecte a la ciutat.	Convivència i Equitat	Comunicació Participació Ciutadana Cultura Joventut	2018	Pressupost de subvencions	Nombre d'entitats col·laboradores Nombre de missatges a les xarxes
Concertar un compromís de coresponsabilització dels agents implicats en la gestió dels mercadals per tal de garantir una menor despesa en neteja municipal	Promoció Econòmica i Projecció Exterior	Convivència i Equitat (Servei d'agents de civisme)	Primer semestre 2018	0€	Nombre de reunions / formació: Nombre de paradistes participants

Acció	Regidoria impulsora	Serveis o agents relacionats	Calendari	Cost anual	Indicadors
 Concertar un compromís de corresponsabilització dels agents socials i econòmics (gremi de restauració, establiments d'oci nocturn...)	Promoció Econòmica i Projecció Exterior	Gremi de Restauració Establiments d'oci nocturn	2018	Despesa inclosa en la contractació del Servei d'Agents de Civisme	Nombre de reunions / formació: Nombre d'entitats, establiments participants

1.1.4.Objectiu operatiu: donar a conèixer a la ciutadania dels costos econòmics, físics i morals de les accions incíviques.

Acció	Regidoria impulsora	Serveis o agents relacionats	Calendari	Cost anual	Indicadors
 <p>Comunicar a les entitats, un cop passat els actes realitzats, la valoració econòmica de les mesures de neteja i reparació que han comportat per al municipi.</p>	Regidoria Via Pública	Comunicació	2018	0€	Nombre de comunicacions realitzades
 <p>Informar a través de les xarxes o altres sobre el cost de la restitució i/o manteniment de l'espai públic.</p>	Comunicació	Regidoria de Via Pública	2018	0€	Notícies publicades al web municipal i enviades als mitjans de comunicació
 <p>Divulgar a la ciutadania l'ús dels contenidors i la deixalleria i els seus beneficis.</p>	Regidoria de Via Pública	Comunicació Convivència i Equitat	2018	0€	Notícies publicades al web municipal i enviades als mitjans de comunicació

1.2. Objectiu estratègic: Afavorir la conciliació de necessitats i interessos diversos en l'ús de l'espai públic.

1.2.1. Objectiu operatiu: Dotar la ciutat de programes i recursos que facilitin els diferents usos de l'espai públic.



Acció	Regidoria impulsora	Serveis o agents relacionats	Calendari	Cost anual	Indicadors
 <p>Incorporar, en el disseny de la ciutat, criteris per afavorir la conciliació de diferents usos dels espais públics</p>	Urbanisme	Salut, Policia Local, Via Pública, Convivència i Equitat, Participació Ciutadana, Mobilitat, Entitats,	2019	0€	Document de definició dels criteris
<p>Pati obert. Ofereix les zones de joc i pistes esportives de diverses escoles, fora del calendari lectiu, per a que la ciutadania en faci ús.</p>	Educació	Regidories de Convivència, Esports, Participació AMPAs AVV Policia Local Direccions escoles	Durant tot l'any excepte agost.	7,095,00 €	Nombre de dies d'obertura Nombre d'espais oberts Nombre de persones usuàries
 <p>Crear un espai multifuncional que permeti conciliar l'oci cultural nocturn amb el descans veïnal.</p>	Juventut Cultura	Federació Coordinadora d'entitats juvenils i altres àmbits	2019	Pendent pressupost d'inversions	Creació de l'espai

Acció	Regidoria impulsora	Serveis o agents relacionats	Calendari	Cost anual	Indicadors
 Regular els espais on pot haver-hi presència de bicicletes així com també horaris.	Via Pública	Mobilitat Policia Local	Inici finals 2017	20.000- 50.000 €	Nombre d'accions planificades Nombre d'accions realitzades
Manteniment de la perspectiva de gènere a la Comissió de Nomenclàtor	Convivència i Equitat	Cultura Regidoria d'Urbanisme Casal de Dones	Permanent	0€	Nombre d'indrets amb noms de dones
Alternar els usos i l'ocupació d'espais públics pel que fa a la celebració d'actes culturals i festius.	Via Pública	Comissió d'Espai Públic. Regidories implicades Entitats	Permanent	0€	Nombre d'indrets % de freqüència d'actes en cada indret

Acció	Regidoria impulsora	Serveis o agents relacionats	Calendari	Cost anual	Indicadors
PROJECT G: Catàleg de murs de Vilanova i la Geltrú per a la realització d'obres d'art mural urbà.	Joventut	SMA, Participació, Convivència, Via pública, Esports, Policia Local, Cultura, IMET, entitats	Anual	5.000 €	Número de parets lliures pintades
Creació i/o adequació de parcs infantils per a totes les edats amb espais de joc amb diferents mobiliaris (tirolines, etc.).	Via Pública	Projectes i Obres	Anual	2017:12500€ 2018:30000€ 2019:30000€	Nombre d'adequacions de parcs infantils
Millorar les condicions de les voreres.	Via Pública	Projectes i Obres	Anual	2017:77.500 € 2018:245.000€ 2019:170000€	Nombre d'intervencions en voreres
Mantenir el protocol d'informar al veïnat amb antelació del tancament de carrers. Es manté en funcionament el dispositiu de generació de fulls de "l'Ajuntament Informa.	Via Pública	Mobilitat	Permanent	0€	Nombre de circulars informatives
 Estudi intern sobre l'efecte de les terrasses a l'espai públic	Via Pública	Serveis Jurídics	Inici 2017	0€	Generació de conclusions i modificacions

1.2.2. Objectiu operatiu: Incorporar elements a l'espai públic que facilitin un comportament cívic.

Acció	Regidoria impulsora	Serveis o agents relacionats	Calendari	Cost anual	Indicadors
Senyalització informativa en espais públics relacionades amb el civisme en coherència d'imatge amb la resta de rètols	Via Pública	Mobilitat Convivència, Educació, Mediació Participació Associació de veïns	Anual	A determinar	Nombre de senyalitzacions Nombre de tipus de senyalitzacions
Col·locació de mobiliari urbà com a element dissuasiu de problemes de civisme i convivència: pilones, aparcabicicletes, jardineres, bancs etc.)	Via Pública	Mobilitat	Permanent	A determinar	Nombre de mobiliari instal·lat
Ampliar la dotació d'infraestructura que faciliti el manteniment d'un espai net	Via Pública	Empresa Neteja	Permanent	A determinar	Nombre d'elements d'infraestructura afegits
Mantenir les fonts públiques en bon estat de funcionament. Creació d'un protocol de manteniment preventiu	Via Pública	Companyia Aigües	2018	A determinar	Número de fonts públiques en funcionament

Acció	Regidoria impulsora	Serveis o agents relacionats	Calendari	Cost anual	Indicadors
Millorar el sistema d'enllumenat de la ciutat.	Via Pública		Pendent resolució judicial	306.414€	Accions realitzades
 Mesures per minimitzar la brutícia que generen els animals domèstics (facilitar dispensadors de bosses d'excrements, ampolles amb una solució especial per aplicar als orins dels gossos al carrer etc.)	Medi Ambient	Polícia Local	Anual	1.000€	Número Accions
Mantenir en condicions adequades els espais de lleure i socialització per a gossos, i construcció de nous.	Medi Ambient	Via Pública Urbanisme	Anual	30.000€	Número de persones usuàries
 Revisar la tipologia, dotació i col·locació dels contenidors.	Via Pública	Empresa concessionària recollida escombraries	Octubre 2018	0€	Nombre d'accions

LÍNIA ESTRATÈGICA 2: Gestió dels conflictes, sanció i reparació

2.1. Objectiu estratègic: Promoure la cultura del diàleg com a mètode de resolució de conflictes.

2.1.1. Objectiu operatiu: oferir eines per a la gestió pacífica dels conflictes.



Acció	Regidoria impulsora	Serveis o agents relacionats	Calendari	Cost anual	Indicadors
Gestió d'incidències de convivència a l'espai públic. Gestió de queixes ciutadanes de diferents temàtiques relacionades amb el civisme i la convivència a l'espai públic, a partir tant d'instàncies presentades al Registre General com a través de Carpeta Ciutadana.	Convivència i Equitat	Servei Agents de Civisme, Via pública, Policia local, Medi ambient, Serveis socials, Llicències.	Permanent	0€	Total de queixes rebudes, ateses i derivades
Servei de Mediació. El Servei de Mediació és concebut com un espai de suport per resoldre els conflictes que es produeixen en l'entorn quotidià: entre veïns i veïnes, dins de la família, en els centres escolars i en el marc de la comunitat: ús d'espais públics, discrepàncies entre col·lectius.	Convivència i Equitat	Treball amb totes les Regidories i Serveis municipals	Permanent	63.879,96€	Número de casos atesos pel Servei en relació al civisme Nombre de casos de mediació Nombre de casos de mediació amb acords específics

Acció	Regidoria impulsora	Serveis o agents relacionats	Calendari	Cost anual	Indicadors
<p><i>Projecte Phylé.</i> Entre l'institut Baix a Mar i Serveis Socials sobre tema de les sancions, expulsions i la convivència. Es proposen mesures alternatives a la falta de bona conducta dins del centre escolar.</p>	Serveis Socials	IES Baix a Mar, Educació	Permanent	0€	Número d'alumnat acollit
 Accions per abordar la violència sexista als espais d'oci	Convivència i Equitat	Comissió Protocol Violència Masclista Via Pública Casal de Dones	2017	0€	Campanyes i accions realitzades

2.2. Objectiu estratègic: Millorar el sistema sancionador de les conductes incíviques que es produeixen a la ciutat.


2.2.1. Objectiu operatiu: Introduir millores en el sistema de gestió de les sancions i reclamacions per danys al patrimoni.

Acció	Regidoria impulsora	Serveis o agents relacionats	Calendari	Cost anual	Indicadors
 <p>Augmentar la presència policial i les sancions en zones on es produeixen reiteradament infraccions relacionades amb accions vandàliques, tinença d'animals, consum de drogues....</p>	Seguretat i Protecció Ciutadana	Polícia Local	Tot l'any	0€	Dependran de cada campanya
 <p>Definir un model de gestió de sancions, coneixent i valorant altres experiències municipals (sistema organitzatiu dels serveis implicats, proporcionalitat de les sancions, possible fitxer de persones reincidents, terminis i possibilitat de prepagaments, bonificacions, etc.).</p>	Unitat d'Expedients Sancionadors	Polícia Local Servei de Mesures Alternatives Recaptació Tresoreria	2017	0€	Nombre de canvis realitzats en el model de gestió

Acció	Regidoria impulsora	Serveis o agents relacionats	Calendari	Cost anual	Indicadors
 Crear un programa informàtic de recollida de dades que unifiqui indicadors i permeti una visió global de les intervencions que es duen a terme des dels diferents àmbits implicats (Policia, SMA, Unitat d'Expedients Sancionadors, Recaptació, etc).	Unitat d'Expedients Sancionadors	Regidoria TIC Policia Local Servei de Mesures Alternatives Recaptació Tresoreria	2018	Pendent de pressupost	Creació del programa
Mantenir el seguiment exhaustiu de la recaptació de les sancions econòmiques i reclamacions per danys al patrimoni.	Via Pública	Unitat d'Expedients Sancionadors, Policia Local, Recaptació	Permanent	0€	Núm. Sancions imposades Núm. Sancions cobrades
 Revisar les obligacions per a la tinença d'animals domèstics	Medi Ambient	Oficina d'Atenció Ciutadana Servei de Recaptació	Anual	0€	

2.3. Objectiu estratègic: Potenciar les mesures alternatives a les sancions econòmiques.

2.3.1. Oferir la possibilitat de realitzar accions reparadores i educatives com a mesura alternativa al compliment de les sancions econòmiques.

Acció	Regidoria impulsora	Serveis o agents relacionats	Calendari	Cost anual	Indicadors
Donar continuïtat al Servei de Mesures Alternatives (SMA)	Serveis Socials	Departaments de l'Ajuntament adherits i entitats col·laboradors.	Permanent	0€	Número persones acollides al servei Percentatge d'informes favorables
 Buscar fórmules per incrementar el nombre de persones que s'acullen al SMA per sancions d'incivisme i la seva col·laboració amb el servei d'agents de civisme	Serveis Socials	Entitats de la ciutat Unitat d'Expedients Sancionadors Convivència i Equitat	Permanent	100€	Número d'entitats noves adherides al SMA Díptics informatius del servei SMA a la Unitat d'Expedients Sancionadors

Acció	Regidoria impulsora	Serveis o agents relacionats	Calendari	Cost anual	Indicadors
Servei de Mesures alternatives a les sancions administratives referents només a consum de drogues	Serveis Socials	Salut, Programa Local de prevenció en drogues Oficina Jove	durant tot l'any	2.496€	nombre total denúncies nombre joves reincidents nombre total menors participants nombre informes favorables

6.7 Seguiment del Pla

El seguiment del Pla anirà a càrrec de la **Comissió municipal de seguiment de Pla de mesures pel foment del civisme i la convivència** a la ciutat amb l'objectiu que aglutini i doni coherència a totes les accions que es desenvolupin en aquest àmbit a nivell municipal.

Aquesta Comissió serà liderada per la Regidoria de Convivència i Equitat i estarà composta de forma permanent pels serveis de Via Pública, Comunicació, Policia Local i Convivència i Equitat i, en funció de les temàtiques a tractar, la resta dels serveis municipals implicats. La Comissió es reunirà un mínim de dos cops l'any i extraordinàriament quan algun/a membre així ho sol·liciti. Es podran crear **grups de treball** sectorials per tractar temes en concret.

La *Comissió municipal de seguiment de Pla de mesures pel foment del civisme i la convivència*, de caràcter consultiu, té com a finalitat la coordinació, la complicitat i el treball en xarxa, per tal de ser eficaç i alhora actuar com a grup de suport. També té la finalitat d'impulsar accions i fer reflexions per a la prevenció i sensibilització de la convivència i el civisme a la ciutat..

Les seves funcions bàsiques per tal de fer el seguiment del Pla són les següents:

- Convocar i coordinar els diferents agents implicats.
- Analitzar a partir de les dades la situació del civisme i la convivència a la ciutat
- Impulsar accions coordinades per prevenir i gestionar els conflictes existents
- Valorar la viabilitat i oportunitat de les accions realitzades i proposar-ne els canvis oportuns

Els grups de treball sectorials estaran formats per membres de la comissió de seguiment, i altres serveis implicats segons la temàtica a tractar. Es desenvoluparà els encàrrecs que li fa la Comissió i n'hi donaran comptes. La seva principal funció és analitzar situacions concretes (homogeneïtat de la senyalització, implicació de les entitats....) i cercar fórmules d'intervenció.