

**Cicle Formatiu
Tardor de 2019**

Formació pràctica per a treballadors i petits empresaris

EL MEU NEGOCI A INTERNET: AVANTATGES COMERCIALS VS RISCOS LEGALS

Dimecres, 2 d'octubre de 16 h a 20 h

Conèixer les obligacions legals que s'han de tenir en compte, per part dels autònoms que fan servir les eines d'Internet per al seu negoci i/o projecte, amb la finalitat de donar compliment a les diverses normatives que hi estan implicades.

Formadora: Yolanda Adsuar Prieto (Adsuar Legal Consulting)

L'EMPRESA EMOCIONAL

Dimecres, 16 d'octubre de 16 h a 20 h

Comprensió de l'impacte dels estats d'ànim i de les emocions en els negocis i de què hem de tenir en compte perquè no ens llustrin. És tan important la seva identificació per a la gestió empresarial, com conèixer accions que ens poden ajudar a regular-los millor.

Formador: Josep Bajet Vidal (New Urocko, SL)

10 COSES QUE ELS AUTÒNOMS HAN DE SABER I NINGÚ ELS LES EXPLICA

Dimecres, 30 d'octubre de 16 h a 20 h

Del gran ventall de totes les normatives que afecten al treball autònom, es fa un extracte de les més rellevants però que alhora poden passar desapercebudes. Es donarà resposta a les qüestions curioses per tal que l'autònom estigui informat d'entrada i sàpiga com actuar, així com treure'n profit o evitar segons quins aspectes de la normativa.

Formadora: Yolanda Presa Alamillos (Ypaproject)

COM NEGOCIAR EN CONTEXTOS DIFÍCILS

Dimarts, 5 de novembre de 16 h a 20 h

Donar eines i coneixements per a saber negociar en un context on no es té el rol de poder: com donar sensació de poder, detectar els trucs i les tàctiques de pressió de l'altra part, quin llenguatge és més idoni per a la negociació, com tenir autocontrol d'emocions, etc.

Formadora: Mónica Mendoza (Energivity Consulting, SL)

COM DISSENYAR UNA CAMPANYA D'EMAIL MÀRQUETING DES DE ZERO A TRAVÉS DE MAILCHIMP

Dimarts, 12 de novembre i dijous 14 de novembre de 16 h a 20 h

Formació principalment pràctica per a gestionar la base de dades dels subscriptors, conèixer els diferents tipus de formularis de registre, conèixer els diferents tipus de plantilla de newsletters, posar en marxa la campanya d'email màrqueting i valorar els resultats obtinguts.


Formadora: Meritxell Farrés Garcia (Coaching Tecnològic)

GESTIÓ DE CONFLICTES A LES XARXES SOCIALS

Dimarts, 26 de novembre de 16 h a 20 h

Analitzar els diferents tipus de conflictes que ens trobem a les xarxes socials en relació amb la nostra empresa i saber utilitzar les estratègies adequades per gestionar-los, seguint un procés sistemàtic de resposta per controlar la situació i oferir una imatge adequada.

Formadora: Montserrat Peñarroya (Quadrant Alfa)

 Totes les activitats tindran lloc a la sala de formació de Neàpolis (Rambla de l'Exposició, 59).

Les activitats són gratuïtes. És imprescindible inscripció prèvia.

Podeu demanar més informació i fer la vostra inscripció a través del correu: marbg@neapolis.cat



AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú



Diputació
Barcelona



Oficina d'Atenció
a l'Empresa

neapolis