

MEMÒRIA 2015

Responsabilitat Social Corporativa



Imatge de l'EMAID extreta de Flickr.com



AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

INTRODUCCIÓ

Un any més, i ja en portem tres, us presentem aquest document que vol ser un breu recull de les actuacions realitzades el darrer any 2015 des de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú en l'àmbit de la **Responsabilitat Social Corporativa (RSC)**.

Com també s'ha recollit en les memòries anteriors, a més de fer un repàs a les actuacions previstes i que s'han dut a terme (o no) en aquest darrer any, la memòria de 2015 recull també un seguit de reptes i compromisos cara el 2016.

Es constata novament la dificultat per anar avançant i assolint resultats immediats en un camp on els impactes són difícilment avaluable a curt termini. Malgrat tot, aquest any 2015 ha estat un any on s'han assolit dues fites importants: la redacció i aprovació d'una guia pràctica per a la inclusió de criteris socials, ambientals i ètics en la contractació pública municipal i la realització de les jornades de treball intern REPENSEM L'AJUNTAMENT.

*Hi ha una força motriu més poderosa que el vapor,
l'electricitat i l'energia atòmica: la voluntat.
Albert Einstein*



*Mai he cregut que poguéssim transformar el món,
però crec que cada dia podem transformar les coses.*

Françoise Giroud

A DESTACAR ...

Amb la voluntat d'obrir un debat sobre on som i cap on volem anar, i a partir de la iniciativa d'un grup de treballadors i treballadores de l'ajuntament, amb el vist i plau polític i el suport del Programa d'Innovació i Qualitat Democràtica de la Generalitat de Catalunya, es van organitzar unes jornades de treball intern sobre govern obert amb el títol de **Repensem l'Ajuntament**.

Aquestes jornades es van distribuir en dos matins de treball, dividits en dues parts cadascun: una primera amb ponències d'experts i una segona amb grups de treball. Tant les ponències com els materials es poden consultar al [web](#) i les principals dades les podeu veure en el quadre adjunt.

Un resultat d'aquestes jornades ha estat la creació d'una proposta de projectes de treball col·laboratiu que s'ha iniciat el 2016 i que en la propera memòria en farem l'avaluació corresponent.



Població objecte	La totalitat dels treballadors i treballadores de l'Ajuntament
Metodologia	Jornades de treball intern estructurades en tres sessions. Dues amb ponències i grups de treball i una tercera de retorn i conclusions.
Nombre total persones assistents	161 persones de 36 regidories o serveis diferents i 13 regidors/es
% respecte total plantilla	27,50%
Valoració assistents (mitjanes sobre 10) (44 enquestes recollides)	Valoració global: 7,7 Valoració ponents: 8,0 Valoració grups treball: 7,0 Valoració interacció amb el grup: 7,8
Període de realització	Jornades: 16 i 23 d'octubre de 2015 Sessió retorn: 27 de novembre de 2015




RECULL DE LES PRINCIPALS ACTUACIONS DE 2015

2015	
gener	Curs a VNG de l'Oficina Antifrau de Catalunya. Com gestionar riscos de corrupció.
febrer	Presentació de les dues primeres recomanacions de la Comissió d'Ètica i Bon Govern
març	Donar compte a la Junta de Govern Local i publicació de la memòria 2014 de RSC
abril	Renovació membres Comissió Ètica i Bon Govern i modificació apartats codi
maig	Adhesió a la xarxa per a la transparència i la participació de la FEMP
maig	Aprovació de la Guia pràctica per a la inclusió de criteris socials, ambientals i ètics en la contractació municipal
maig	Publicació de l'apartat web PRESSUPOST OBERT
juliol	Activació tràmit dret d'accés a la informació (Llei 19/2014, de transparència)
octubre	Incorporació d'una nova treballadora a la unitat de RSC
octubre	Celebració jornades de treball intern REPENSEM L'AJUNTAMENT
desembre	Aprovació del quadre d'indicadors de transparència i de la comissió de transparència i accés a la informació
desembre	Presentació i jornada formació a 6 empreses de la ciutat entorn projecte CANVAS-RSC
desembre	Presentació del projecte de treball col·laboratiu a tota l'organització







RECALL OBJECTIUS – ACTUACIONS – INDICADORS – COMPLIMENT PLA MANDAT 2011-2015

Aquest 2015 coincideix amb el final del mandat 2011-2015 i l'inici del nou 2015-2019. Per aquest motiu, s'ha volgut recollir un resum de tots els objectius i actuacions vinculades directament a RSC que es recullen en el pla de mandat 2011-2015 així com les accions realitzades el darrer any i el percentatge de compliment final del mandat assenyalat. En el moment d'elaborar aquesta memòria, el Pla de Mandat 2015-2019 encara està pendent d'aprovació.

ESTRATÈGIA	OBJECTIU (O) – ACTUACIÓ (A)	INDICADORS ACCIONS 2015	REF. PAM 2011-2015	% COMPLIMENT MANDAT
TRANSPARENCIA	(O) 25. Avançar i millorar la comunicació dels assumptes públics a la ciutadania: informació i transparència (A) 1. Treballarem conjuntament amb l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) per potenciar la informació i la transparència.	El mes de maig es presenta el portal de PRESSUPOST OBERT que, a través d'una aplicació de programari lliure desenvolupada pel govern d'Aragó permet visualitzar d'una forma molt gràfica els pressupostos municipals del mandat 2011-2015 així com el detall del pressupost executat factura a factura Fins a 31 de desembre s'han gestionat 3 peticions de dret d'accés a la informació.	25.1	100% 
RSC	(O) 104. Establir i anar implementant paulatinament, una política de RS a l'ajuntament de Vilanova i la Geltrú i a tots els seus organismes i empreses públiques vinculades (A) 1. Redactarem un document base inicial que reculli els principis, els eixos i els objectius d'una política de RS a l'ajuntament i el consensuarem amb tots els grups d'interès	Document redactat, elaborat i presentat durant l'any 2012.	104.1	100% 
RSC	(O) 104 (A) 2. Crearem una comissió tècnica que vetlli pel desplegament d'aquestes polítiques des d'una perspectiva transversal i de diàleg permanent	A finals de 2011 es constitueix i es convoca la comissió que s'ha anat reunint, com a tal, amb periodicitat diversa fins a finals de maig de 2014. A partir d'aquesta data, en funció dels projectes a desenvolupar, s'han estructurat comissions concretes per a projectes concrets.	104.2	100% 







OBJECTIUS – ACTUACIONS – INDICADORS – COMPLIMENT PLA MANDAT 2011-2015

ESTRATÈGIA	OBJECTIU (O) – ACTUACIÓ (A)	INDICADORS ACCIONS 2015	REF. PAM 2011-2015	% COMPLIMENT MANDAT
RSC	(O) 104 (A) 3. Estudiarem la possibilitat de redactar un codi d'ètica, bon govern o bones pràctiques a l'ajuntament	La Comissió d'Ètica i Bon Govern ha emès dos informes el 2015 que es poden consultar al web La comissió s'ha reunit en quatre ocasions amb una participació mitjana del 93% dels seus membres.	104.3	100% 
RSC	(O) 104 (A) 4. Promourem la participació i implicació de l'Ajuntament en les xarxes de RS existents i si cal, en promourem de noves	El Ple del mes de maig (punt 2) va aprovar per unanimitat l'adhesió a la Red de entidades locales por la Transparencia y la participación de la FEMP	104.4	100% 
RSC	(O) 105 Fomentar la participació, la responsabilitat i el compromís de tots els treballadors i treballadores en l'organització (A) 1. Revisarem i actualitzarem el pla d'acollida del nou personal amb la perspectiva de la RSC	Si bé s'inicien els treballs, aquesta acció queda aturada i no es duu a terme dins el mandat previst.	105.1	10% 
FORMACIÓ	(O) 105 (A) 2. Incorporarem la Responsabilitat Social en el pla anual de formació municipal	Durant el mes de gener de 2015 es realitza a l'ajuntament, un curs sobre la gestió dels riscos de la corrupció a càrrec de l'Oficina Antifrau de Catalunya. Hi participen 13 persones de les 17 inicialment inscrites.	105.2	35% 






OBJECTIUS – ACTUACIONS – INDICADORS – COMPLIMENT PLA MANDAT 2011-2015

ESTRATÈGIA	OBJECTIU (O) – ACTUACIÓ (A)	INDICADORS ACCIONS 2015	REF. PAM 2011-2015	% COMPLIMENT MANDAT
RSC	(O) 105 (A) 3. Facilitarem la participació i la implicació voluntària del personal municipal en el teixit associatiu de la ciutat	S'ha anat promovent la participació del personal municipal en diverses accions de caire social de la ciutat: recapte d'aliments, donació de sang, recollida joguines...	105.3	100% 
BONES PRÀCTIQUES	(O) 106 Identificar, recollir i difondre les bones pràctiques en RSC que s'estan duen a terme a l'ajuntament i fomentar-ne de noves (A) 1. Farem un treball d'identificació i recollida de les bones pràctiques en RS que s'estan duen a terme a l'ajuntament	Si bé durant el 2015 no s'ha avançat respecte el 2014, el web municipal disposa d'un apartat amb BP i s'han publicat BP municipals a bancs d'altres ens	106.1	100% 
BONES PRÀCTIQUES	(O) 106 (A) 2. Crearem un apartat de RSC al web municipal per a fer-ne difusió, així com de les bones pràctiques.	Des de juliol de 2012, el web de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú disposa d'un apartat de RS que s'ha anat ampliant i actualitzant any rere any. En aquest darrer any ha tingut un total de 5.983 visites a les diferents pàgines.	106.2	100% 
BONES PRÀCTIQUES	(O) 106 (A) 3. Elaborarem uns criteris per a la optimització de recursos i consum responsable dins l'ajuntament	Aquest projecte ha sofert diversos endarreriments durant el mandat i en aquests moments resta encara sense elaborar	106.3	0% 



OBJECTIUS – ACTUACIONS – INDICADORS – COMPLIMENT PLA MANDAT 2011-2015






ESTRATÈGIA	OBJECTIU (O) – ACTUACIÓ (A)	INDICADORS ACCIONS 2015	REF. PAM 2011-2015	% COMPLIMENT MANDAT
CLÀSULES SOCIALS	<p>(O) 107 Incorporar de forma progressiva clàusules socials i mediambientals en els processos de contractació municipals</p> <p>(A) 1. Redactarem i aprovarem un plec de clàusules administratives generals per a la inclusió de clàusules socials i mediambientals als diferents contractes municipals.</p>	El plec de clàusules es va aprovar el 2014 i la Comissió Jurídica Assessora de la Generalitat de Catalunya en va validar el seu contingut el 2015.	107.1	100% 
CLÀSULES SOCIALS	<p>(O) 107</p> <p>(A) 2. Promourem la incorporació de clàusules socials i mediambientals en alguns dels contractes a realitzar</p>	<p>- El Ple de 4 de maig de 2015 (punt 3) va aprovar per unanimitat la GUIA PRÀCTICA PER A LA INCLUSIÓ DE CRITERIS SOCIALS, AMBIENTALS I ÈTICS EN LA CONTRACTACIÓ PÚBLICA DE L'AJUNTAMENT DE VILANOVA I LA GELTRÚ</p> <p>- Resta pendent de fer la formació al personal</p>	107.2	90% 
TERRITORI SOCIALMENT RESPONSABLE	<p>(O) 108 Estudiar la possibilitat de crear una mesa de treball per a la creació d'un Territori Socialment Responsable (TSR) de la mà dels agents econòmics i socials de la ciutat</p> <p>(A) 1. Iniciarem els treballs per a la constitució d'una mesa de debat per a la creació d'un TSR de la mà dels diferents agents econòmics i socials de la ciutat</p>	No s'ha constituït cap mesa de treball, però aquest 2015 s'ha iniciat un nou projecte de formació i sensibilització adreçat a sis empreses locals sobre el model de gestió Canvas des de la perspectiva de la RSC	108.1	60% 

I a més de les accions emmarcades dins l'àmbit de la RSC, a l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú s'han fet moltes altres accions que van en aquesta mateixa línia, que no es recullen en aquest resum, però que podreu trobar en els diferents apartats de www.vilanova.cat








AVALUACIÓ REPTES - COMPROMISOS 2015

A més de les accions recollides al PAM o complementant-les i concretant-les, dins l'àmbit de la RSC i en el marc de la memòria de RSC de 2014 es van proposar uns reptes - compromisos a dur a terme durant el 2015. Aquesta és la seva avaluació:







ESTRATÈGIA	REpte - COMPROMÍS	INDICADORS / RESULTATS	COMPLIMENT
RSC	Elaborar una breu memòria – recull anual de les actuacions realitzades en l'àmbit de la RSC a l'Ajuntament	Es dona compte de la memòria 2014 i el pla d'acció 2015 en la JGL de 3 de març (punt 4) Es publica la memòria al web el mateix dia	
RSC	Creació d'una Comunitat de Pràctica (CoP) vinculada a la RSC	S'ha reconduït la proposta, incorporant-la en el marc del projecte de treball col·laboratiu resultant de les jornades REPENSEM L'AJUNTAMENT	
RSC	Millorar la visibilitat de l'apartat de RSC al web municipal	S'ha creat un banner fix a la pàgina inicial de vilanova.cat que dona accés al portal de govern obert on hi ha el portal de transparència, el seguiment del PAM i el pressupost obert. L'apartat d'RSC però, continua amb problemes de visibilitat	
RSC	Augmentar de forma temporal i/o continuada els recursos humans de la Unitat de Responsabilitat Social Corporativa.	De març a juny de 2015 es va comptar amb una persona de col·laboració en pràctiques a través de la UB (grau de ciències polítiques i de l'administració) A partir d'octubre, s'incorpora una nova persona a la unitat de RSC	
TRANSPARÈNCIA	Adequar continguts indicadors de transparència a la llei catalana i a la espanyola	El Ple de desembre (punt 12) aprova el quadre d'indicadors de transparència i la creació de la comissió de transparència i accés a la informació. Es treballa en l'actualització dels indicadors.	




AVALUACIÓ REPTES - COMPROMISOS 2015

ESTRATÈGIA	REPTE – COMPROMÍS	INDICADORS / RESULTATS	COMPLIMENT
TRANSPARÈNCIA	Potenciar la difusió i millorar l'accessibilitat del quadre de seguiment de les accions del PAM	Amb l'inici de la nova legislatura, es treballa en una nova imatge del portal del PAM , molt més visual, atractiva i participativa	
TRANSPARÈNCIA	Assegurar que el banner VALORA L'AJUNTAMENT aparegui, com a mínim en dos moments de l'any, a la home de www.vilanova.cat	Durant els mesos de març i abril, es fa visible a través d'un banner a la pàgina inicial l'apartat VALORA L'AJUNTAMENT . A partir d'octubre, s'incorpora dins l'apartat web l'Ajuntament t'escolta. Fins a 31 de desembre de 2015 han fet la seva valoració un total de 92 persones.	
ÈTICA I BON GOVERN	Potenciar la Comissió d'Ètica i Bon Govern	Es dona compte a la JGL de 17 de març (punt 2) de les dues primeres recomanacions de la comissió. Es modifica un apartat de les normes de funcionament intern i del Codi d'Ètica i Bon Govern i s'aprova la renovació dels seus membres al Ple d'abril (punt 4). S'estableixen contactes per a fer formació però no es concreta proposta. No es fa difusió de la Comissió.	
PARTICIPACIÓ	Estudiar formules per tal de potenciar el blog com a espai de participació i debat del personal de l'organització en temes relacionats amb la Responsabilitat Social	Es publiquen 11 entrades noves al blog. Durant aquest 2015, es comptabilitzen 702 visites i 11 comentaris. S'estableix el blog com a espai de referència per al nou projecte de treball col·laboratiu	
PARTICIPACIÓ	Proposar, de la mà del departament de Recursos humans, l'elaboració d'una enquesta de clima laboral	No s'ha pogut plantejar per manca de recursos humans i materials. De moment s'ajorna la proposta.	



AVALUACIÓ REPTES - COMPROMISOS 2015

ESTRATÈGIA	REPTE - COMPROMÍS	INDICADORS / RESULTATS	COMPLIMENT
BONES PRÀCTIQUES	Continuar publicant Bones Pràctiques (BP) al web municipal o a d'altres bases de dades	Enguany, no s'han redactat ni publicat noves fitxes de BP.	
CLÀUSULES SOCIALS	Potenciar la Comissió de Compres i Contractació Pública Responsable (CCCPR)	Se celebren dues reunions de la comissió amb la participació del 43% i del 100% d'assistència. Es treballa en la redacció de la guia pràctica de clàusules socials, ambientals i ètiques.	
CLÀUSULES SOCIALS	Redactar una guia pràctica d'aplicació de les clàusules socials a l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú	El Ple de 4 de maig de 2015 aprova, per unanimitat, la GUIA PRÀCTICA PER A LA INCLUSIÓ DE CRITERIS SOCIALS, AMBIENTALS I ÈTICS EN LA CONTRACTACIÓ PÚBLICA DE L'AJUNTAMENT	
TERRITORI SOCIALMENT RESPONSABLE	A partir de l'experiència del projecte de Destinació Turística Responsable, treballar per al desplegament de polítiques que s'encaminin vers la idea de Territori Socialment Responsable	El desembre de 2015, novament a través de la col·laboració de la Fundació ProPenedès, es posa en marxa un projecte de formació i assessorament a 6 empreses locals entorn el sistema de gestió Canvas des de la perspectiva de la RSC (notícia relacionada)	
SENSIBILITZACIÓ	Continuar participant en l'HORA DEL PLANETA de la ONG WWF de la mà del Departament de Medi Ambient	Vilanova i la Geltrú torna a participar per quart any consecutiu en aquesta acció a través de 7 espais públics (notícia relacionada)	
BANCA ÈTICA	Promoure la banca ètica tant internament com externament	No s'ha realitzat cap acció en aquest sentit	

COMPLIMENT	PERCENTATGE
	44% (7)
	31% (5)
	25% (4)



EXPLICANT LA NOSTRA EXPERIÈNCIA

Durant aquest any 2015 l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú, a través de la **Unitat de Responsabilitat Social Corporativa**, ha continuat presentant o publicant la seva experiència entorn temes vinculats a la Responsabilitat Social en els seus diferents àmbits d'actuació:

DATA	LLOC	ACTE / ORGANITZADOR
18 febrer 2015	Vilanova i la Geltrú	Reunió de treball per explicar experiència de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú en matèria de RSC a un regidor de l'Ajuntament de Benissanet (Ribera d'Ebre)
20 abril 2015	publicació	Article de l'alcalde de la ciutat dins el monogràfic de RsCat sobre el paper de l'administració en la promoció i exemplificació de la RS
8 maig 2015	publicació	Article sobre les polítiques de RSC a l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú a la revista num 28 enRedAndo , butlletí de la xarxa RETOS
12 novembre 2015	Vilanova i la Geltrú	Presentació experiència Ajuntament de Vilanova i la Geltrú en l'àmbit de l'Ètica a l'administració a alumnes de 4t d'Enginyeria de la UPC



AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú



REPTES - COMPROMISOS 2016

Com hem anat fent en les anteriors memòries, volem recollir els principals reptes i els compromisos que, des de la Unitat de Responsabilitat Social Corporativa assumim cara aquest 2016:

ESTRATÈGIA	REPTE - COMPROMÍS	INDICADORS
RSC	Continuar publicant una breu memòria – recull anual de les actuacions realitzades en l'àmbit de la RSC a l'Ajuntament.	<ul style="list-style-type: none">- Donar-ne compte a la JGL i publicar-la al web municipal- Donar la possibilitat de fer-ne comentaris i/o suggeriments- Incorporar reptes - compromisos cara el 2017
RSC	Millorar la visibilitat de l'apartat de RSC al web municipal	<ul style="list-style-type: none">- Cercar una nova ubicació més visible i accessible per a l'apartat web de RSC a partir de la reformulació general del web municipal que s'ha d'abordar properament
TRANSPARÈNCIA	Actualitzar i mantenir al dia el portal de transparència d'acord amb la llei de transparència i els indicadors ITA i Infoparticip@	<ul style="list-style-type: none">- Ampliar indicadors actuals, millorar imatge i continguts, incorporar històrics, fer més comprensible i accessible la seva informació, incorporar fitxers en format obert...
TRANSPARÈNCIA	Establir mecanismes per implicar als diferents departaments, serveis, ens i empreses dependents de l'ajuntament en la implantació de la llei de transparència.	<ul style="list-style-type: none">- Formació específica- Reunions de coordinació i seguiment (amb els serveis i de la comissió de transparència i informació pública)- Establiment de circuits
TRANSPARÈNCIA	Millorar l'aplicatiu de seguiment del PAM i mantenir actualitzat el portal de pressupost obert	<ul style="list-style-type: none">- Incorporar dades dels responsables tècnics i polítics, enllaços, pressupost i indicadors per a cada actuació. Mantenir comentaris i valoració de la ciutadania- Actualitzar trimestralment el pressupost obert
ÈTICA I BON GOVERN	Potenciar la Comissió d'Ètica i Bon Govern	<ul style="list-style-type: none">- Realitzar una enquesta interna de coneixement i valoració del codi i de la comissió.- Fer-ne major difusió.- Actualitzar les normes i el circuit de funcionament.- Fer formació als seus membres.- Mantenir l'intercanvi d'experiències amb el Comitè d'Ètica de Sant Boi.



REPTES - COMPROMISOS 2016

ESTRATÈGIA	REPTE - COMPROMÍS	INDICADORS
BONES PRÀCTIQUES	Revisar l'apartat de Bones Pràctiques del web municipal i incorporar-ne de noves	<ul style="list-style-type: none"> - Recollir com a mínim, 6 noves BP - Incorporar algunes bones pràctiques a bancs d'altres ens o institucions
TREBALL COL-LABORATIU	Desplegar el projecte de treball col·laboratiu sorgit de les jornades REPENSEM L'AJUNTAMENT	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de propostes presentades i aprovades, impacte, nombre de persones implicades ...
CLÀUSULES SOCIALS	Desplegar, aplicar i mantenir actualitzada la guia pràctica per a la inclusió de criteris socials, ambientals i ètics en la contractació pública de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú	<ul style="list-style-type: none"> - Revisió contínua del contingut de la guia. - Formació interna al personal dels diferents departaments responsables de contractació. - Recollir dades per a fer un seguiment del compliment i aplicació de la guia (núm. licitacions amb clàusules, impacte...)
CLÀUSULES SOCIALS	Col·laborar i acompanyar als ens i empreses dependents de l'ajuntament en el desplegament de la guia pràctica per a la inclusió de criteris socials...	<ul style="list-style-type: none"> - Formació específica - Acompanyament i assessorament en la redacció de plecs
TERRITORI SOCIALMENT RESPONSABLE	Mantenir accions destinades a sensibilitzar el territori	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'accions formatives i de sensibilització - Nombre d'empreses o entitats participants
SENSIBILITZACIÓ	Continuar participant en l'HORA DEL PLANETA de la ONG WWF de la mà del Departament de Medi Ambient	<ul style="list-style-type: none"> - Participació de diversos equipaments de la ciutat en l'apagada de l'hora del Planeta. - Fer accions de sensibilització als centres escolars de la ciutat.

Ens voleu proposar algun altre repte o compromís per aquest any 2016?

Què creieu que caldria incorporar-hi? Feu-nos arribar les vostres propostes o suggeriments a l'adreça rsc@vilanova.cat

Ens agradaria conèixer la vostra opinió !

Unitat de Responsabilitat Social Corporativa
Pl. de la Vila, 8 1r pis
93 814 00 00 ext. 1066
rsc@vilanova.cat



Vilanova i la Geltrú, març de 2016



AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú