PLA DE MESURES PER AL FOMENT DEL CIVISME I LA CONVIVÈNCIA A VILANOVA I LA GELTRÚ

Febrer 2017

Realitzat per:

edas
espai d'anàlisi social

Rambla Guipúscoa, 77-79, Bx.1ª 08020 Barcelona
Tel: 93 278 19 82 Web: www.edas.cat

Direcció tècnica del procés i redacció de l'informe:
Obdúlia Domínguez

Direcció facultativa i suport tècnic:

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Diputació Barcelona

ÍNDEX

ÍNDEX 2

1. PRESENTACIÓ 3

2. ORGANITZACIÓ DEL PROCÉS 5

2.1. Definició i posada en marxa d'un Pla de Comunicació 5

2.2. Aproximació diagnòstica 5

2.3. Elaboració del Pla d'actuació 6

3. APROXIMACIÓ DIAGNÒSTICA DEL CIVISME A VILANOVA I LA GELTRÚ 9

3.1. Detecció de problemàtiques en relació a la prevenció i sensibilització 10

3.2. Estat de la situació en relació a l'acció sancionadora i reparadora 11

3.3. Percepció de la convivència i el civisme a Vilanova i la Geltrú 18

3.4. DAFO del procés de diagnosi 21

3.5. Accions desenvolupades fins aquest moment 22

4. PLA DE MESURES 34

1. PRESENTACIÓ

El Ple de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú aprovava el dia 19 de gener de l'any 2015 **l'Ordenança de Mesures per fomentar el Civisme i la Convivència** a Vilanova i la Geltrú. Es tracta d'una eina que té com a objectiu principal establir un marc normatiu de convivència social i respecte mutu, que fomenti la cohesió social i les relacions respectuoses entre la ciutadania, tant a nivell individual com col·lectiu.

Lligat a l'ordenança, en la seva aprovació inicial, s'adjuntava un **Pla d'Acció de Mesures de Foment del Civisme i la Convivència** a Vilanova i la Geltrú, que recollia el compromís municipal de treballar a favor de la convivència i la cohesió social, amb la voluntat d'atendre les diferents realitats existents a la ciutat. Aquest pla, encara vigent, vol contribuir a enriquir i millorar la vida en comunitat, promovent el civisme, la cultura del diàleg i la convivència entre la ciutadania i en l'ús de l'espai comú.

Tot i així, durant tot el 2015 i fins l'actualitat, es produeix un degoteig d'accions incíviques que malmeten la ciutat i, com a conseqüència, que es destinin gran quantitat de recursos municipals per pal·liar-ne els efectes, sense aconseguir la presa de consciència i responsabilització de la ciutadania.

Partint de la idea que la ciutat ha de ser concebuda no solament amb paràmetres i factors quantificables sinó com a constructora i transmissora de valors, d'espais de relació i de sentiment de pertinença a la comunitat, tant la normativa vigent com tots els plans d'actuació que es puguin encetar han de posar en valor allò que anomenem col·lectiu, que ens pertany a totes i a tots i que es configura amb les aportacions individuals de cadascú. La ciutat ha de ser l'espai on tothom pugui desenvolupar en llibertat activitats de lliure circulació, oci, trobada i esbarjo, amb ple respecte a la dignitat i als drets dels altres i a la pluralitat d'expressions, culturals, polítiques, lingüístiques i religioses i de formes de vida diverses.

El concepte de ciutadania, entès com a situació jurídica indispensable per gaudir de drets i deures, és el que permet construir una col·lectivitat inclusiva. És en la mesura en què ens sentim ciutadania i que en formem part, que la nostra actitud és de respecte i d'acceptació de valors i normes de comportament comuns que faciliten la convivència.

El **Pla d'Actuació Municipal 2015 / 2019,** en l'eix Territori i Espai públic, amb l'objectiu de promoure el civisme com a eina clau per a fomentar la convivència, preveu redactar, donar a conèixer i desplegar un document actualitzat del **Pla de mesures per al foment del civisme i la convivència** de la mà de tots els agents implicats.

Amb l'objectiu de l'elaboració del Pla de mesures per al foment del civisme i la convivència es realitzen dues accions clau, per una banda, una aproximació diagnòstica del civisme a la ciutat i una proposta metodològica, i d'un altra, un procés participatiu oberta a la ciutat, que compte amb el lideratge de la Regidoria de Convivència i Equitat, i la col·laboració dels diferents serveis municipals: Serveis Viaris i Mobilitat, Serveis Socials, Salut, Policia Local, Joventut, Unitat de Gestió d'Expedients Sancionadors, Comunicació, Cultura, Urbanisme, Llicències i Disciplina, Esports, Medi Ambient, Educació, Promoció econòmica i projecció exterior, Participació, Cooperació, Gent Gran, Infància i Adolescència i Recaptació.

El present document s'estructura en tres parts diferenciades:

1. Una primera part on s'exposa el desplegament del procés participatiu i la metodologia utilitzada que dóna com a resultat el present document.

2. Una segona part on es presenta la diagnosi realitzada durant el 2015-2016, on es posa de relleu quins són els actors i serveis que hi intervenen, les problemàtiques que es detecten i les actuacions que es desenvolupen per afrontar i prevenir, fins el moment, els reptes que representa el civisme i la convivència a Vilanova i la Geltrú.

3. En la tercera part es presenta el Pla amb l'estratègia renovada per abordar les qüestions relacionades amb el civisme i la convivència al municipi i sorgit del procés de participació realitzat entre finals del 2016 i principis del 2017. Així, s'exposen els eixos, línies d'actuació i accions per assolir els objectius formulats.

2. ORGANITZACIÓ DEL PROCÉS

El procés participatiu que ha permès definir de manera compartida el **Pla de mesures per la foment del civisme i la convivència a Vilanova i la Geltrú** ha tingut la següent estructura:

2.1. Definició i posada en marxa d'un Pla de Comunicació

Per al desenvolupament del procés ha estat necessari desplegar mecanismes de comunicació que permetessin arribar en cada una de les fases als diferents agents socials del municipi. Així l'estratègia comunicativa ha estat:

- Elaboració de l'espai web amb la informació del procés al web de l'Ajuntament: http://www.vilanova.cat/
- Invitació a participar als principals agents econòmics i socials, mitjançant correu electrònic.
- Seguiment telefònic a entitats i agents socials i econòmics del municipi.
- Incidència en xarxes socials, Facebook i Twitter.

2.2. Aproximació diagnòstica

Des la Regidoria de Convivència i Equitat es desenvolupa una diagnosi compartida durant el 2015-2016 al mateix temps que es desenvolupen diferents accions de prevenció i sensibilització. Les fonts de les quals emana la informació i que permeten la seva elaboració són:

- A partir de dades relatives a les demandes realitzades per la ciutadania.
- A partir de les accions de prevenció i sensibilització que al mateix temps permet recollir informació sobre la situació del civisme i la convivència al municipi. Aquesta informació s'estructura en dos eixos d'intervenció o línies de treball on es van emmarcar les accions concretes:
    - Prevenció i sensibilització.
    - Acció restitutiva.
- Dades relatives a l'enquesta distribuïda en la sessió de presentació del procés participatiu obert a la ciutadania de Vilanova i la Geltrú.

2.3. Elaboració del Pla d'actuació

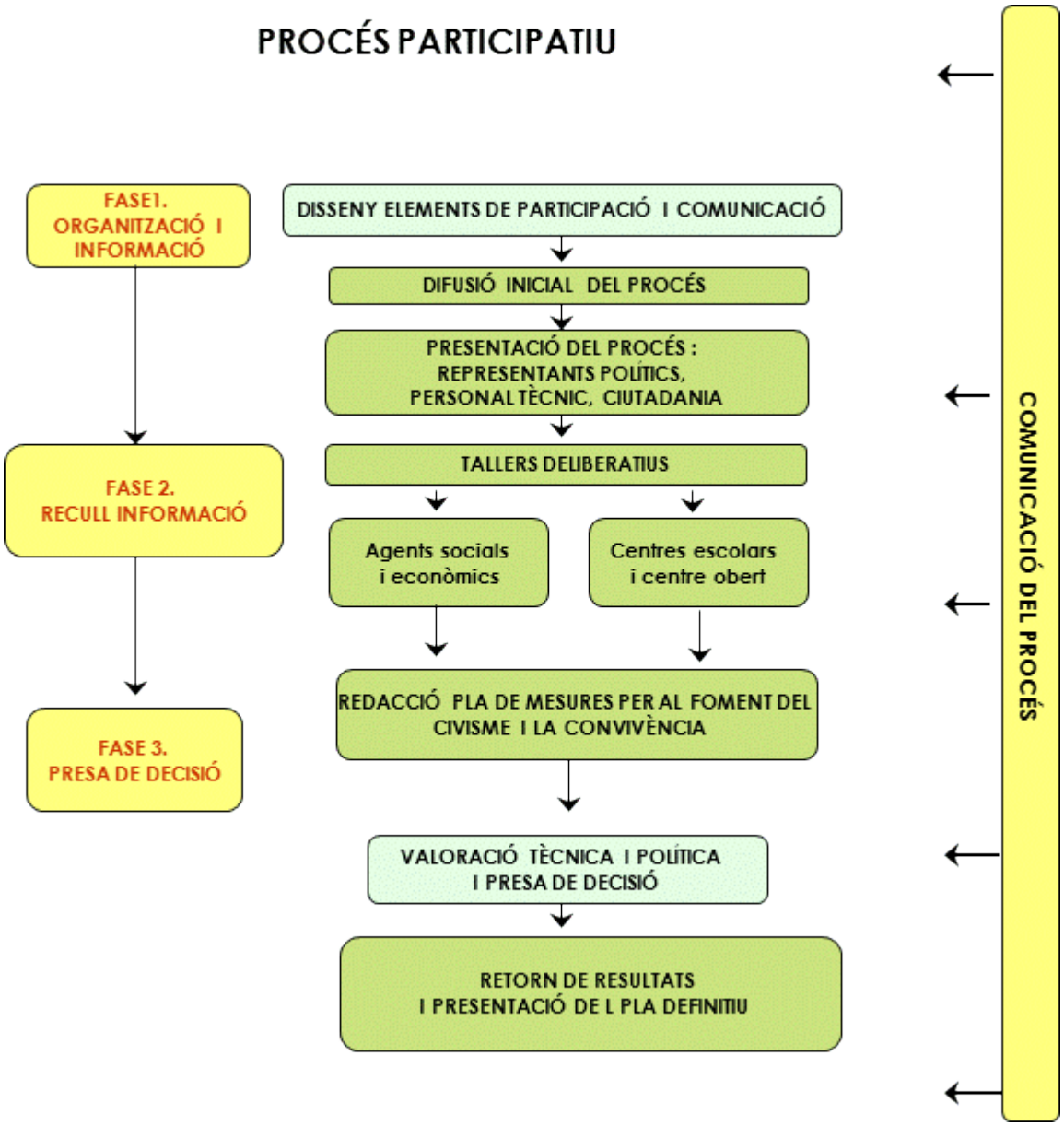
Aquesta fase ha requerit d'un treball extens d'implicació dels diferents agents del municipi que plasmi la seva visió global. Així, es diferencien dos moments del procés:

1. Un primer moment de treball amb personal tècnic municipal en què es realitzen dues sessions de treball amb l'objectiu de recollir idees, reflexions i propostes, una el dia 11 de febrer i una altra el dia 11 de maig de 2016.
2. Un segon moment amb agents socials i econòmics i ciutadania de Vilanova i la Geltrú. En aquest moment es van habilitar els següents espais de treball:
   - Sessió inicial del procés participatiu (14 de desembre de 2016):
     - Exposició del recull diagnòstic i les accions desenvolupades fins el moment.
     - Presentació del procés participatiu.
     - Distribució d'un qüestionari sobre el civisme i la convivència al municipi.
   - Tallers de debat de propostes (10 i 14 de gener de 2017), obert a la ciutadania i agents socials i econòmics dels municipi.

   - Tallers per recollir propostes amb infants de 5è de primària a les escoles publiques: Cossetania, Arjau i Llebetx, i concertades: Cim, Tereses i Providències, del municipi (del 23 al 30 de gener de 2017).

- Tallers de propostes al Centre Obert del Centre Cívic Sant Joan amb joves de 12 a 15 anys (26 i 30 de gener de 2017).

Fruit d'aquest treball s'elabora el present document de Pla de mesures per al foment del civisme i la convivència a Vilanova i la Geltrú.


PROCÉS PARTICIPATIU
FASE1.
ORGANITZACIÓ I
INFORMACIÓ
FASE 2.
RECULL INFORMACIÓ
FASE 3.
PRESA DE DECISIÓ
DISSENY ELEMENTS DE PARTICIPACIÓ I COMUNICACIÓ
DIFUSIÓ INICIAL DEL PROCÉS
PRESENTACIÓ DEL PROCÉS :
REPRESENTANTS POLÍTICS,
PERSONAL TÈCNIC, CIUTADANIA
TALLERS DELIBERATIUS
Agents socials
i econòmics
Centres escolars
i centre obert
REDACCIÓ PLA DE MESURES PER AL FOMENT DEL
CIVISME I LA CONVIVÈNCIA
VALORACIÓ TÈCNICA I POLÍTICA
I PRESA DE DECISIÓ
RETORN DE RESULTATS
I PRESENTACIÓ DE L PLA DEFINITIU
COMUNICACIÓ DEL PROCÉS

3. APROXIMACIÓ DIAGNÒSTICA DEL CIVISME A VILANOVA I LA GELTRÚ

La diagnosi prèvia a l'elaboració del Pla de mesures per al foment del civisme i la convivència a Vilanova i la Geltrú ha tingut com a finalitat posar de relleu quins són els reptes observats al municipi en relació al civisme i la convivència i posar-los en relació amb quins són els actors, programes i accions que s'han posat en marxa per part de l'ajuntament fins el moment, així com alguns resultats observats d'aquestes accions.

Per això, recollim el treball de diagnosi desenvolupat per l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú durant el 2016 en el que es van veure implicats els següents serveis i recursos: regidoria de joventut, regidoria de salut, regidoria de medi ambient, regidoria de participació ciutadana, regidoria de gent gran, regidoria de convivència i equitat, regidoria d'esports, regidoria d'educació, regidoria de mobilitat, regidoria de serveis socials, regidoria de comunicació, regidoria de promoció i projecció exterior i policia local. També presentem els resultats d'una breu enquesta de percepció distribuïda en la sessió de presentació del procés participatiu.

La informació s'estructura en dos eixos d'intervenció o línies de treball que emmarquen les accions concretes:

- Prevenció i sensibilització.
- Acció restitutiva.

3.1. Detecció de problemàtiques en relació a la prevenció i sensibilització

3.1.1. Recollida de demandes ciutadanes relacionades amb el civisme i la convivència a l'espai públic

Durant l'any 2015 la Regidoria de Convivència i Equitat ha rebut i tramitat queixes ciutadanes de diferents temàtiques relacionades amb el civisme i la convivència a l'espai públic, a partir tant d'instàncies presentades al Registre General com a través de Carpeta Ciutadana.

Total de queixes rebudes i ateses: 31

Temàtiques:

- soroll al carrer i soroll a la nit per les persones que utilitzen els establiments d'oci;
- joc de pilota plaça de la vila;
- indigents dormint a les places;
- *Okupes;*
- No recollida dels excrements dels gossos per part dels propietaris:
- Plaça que s'utilitza com a *pipi-can;*
- Gossos raça perillosa sense lligar;
- Màquina de neteja que produeix soroll a la matinada;
- Bicicletes per la rambla;
- Llicència obres establiments;
- Accés Renfe Mar tancat;
- Reformes pis en hores intempestives;
- *"Botellón",* consum de haixix, a diferents places de la ciutat;
- Queixa de perquè s'apaguen llums de la via pública a la nit;

Des del Servei de Convivència i Equitat es recull la queixa, es contrasta si és necessari amb la resta de serveis municipals implicats (via pública, policia local, medi ambient, serveis socials, ...), si és possible fer una intervenció determinada des dels mateixos, se'ls deriva la sol·licitud. En cas que no sigui factible o adequada cap intervenció es respon a la ciutadania amb l'explicació pertinent.

3.2. Estat de la situació en relació a l'acció sancionadora i reparadora

3.2.1. En relació a la ciutadania

L'ordenança de mesures per fomentar el civisme i la convivència a Vilanova i la Geltrú, agrupa totes aquelles conductes que poden alterar o pertorbar la convivència ciutadana, algunes de les quals també es troben regulades per altres ordenances municipals atesa la seva complexitat, amplitud o especificitat.

Aquesta ordenança estableix un sistema sancionador que té com a eix principal la possibilitat de mesures alternatives al paper pecuniari de les sancions.
En aquest àmbit intervenen la Policia Local, la Unitat de Gestió d'Expedients Sancionadors, el Servei de Mesures Alternatives (Serveis Socials) i Recaptació.

Segons les dades de la **Policia Local**, el nombre d'intervencions relacionades amb el civisme han estat, durant l'any 2015, un total de 1067:

- Avaries, anomalies a la via pública: 296 intervencions
- Delictes lleus (Danys i deslluïment bens immobles): 189 intervencions
- Incendis (contenidors, mobiliari urbà, papereres, vehicles): 107 intervencions
- Serveis amb menors (causant molèsties o realitzant activitats perilloses): 93 intervencions
- Intervencions en relació als gossos: 382 intervencions (25 denúncies per no recollir les defecacions a la via pública i la resta d'altres infraccions referents a la tinença d'animals)

Les intervencions no sempre deriven en una denúncia, però no és possible conèixer quantes d'aquestes intervencions inicien el procediment sancionador, ja que no hi ha un programa informàtic que ho permeti.

La **Unitat d'Expedients Sancionadors** ens proporciona les dades següents:

Taula 1. Expedients tramitats durant l'any 2015 segons la conducta a sancionar

Via pública	Nombre
Gossos	25
Necessitats fisiològiques	15
Neteja grafits	15
Venda ambulant	9
Sorolls	7
Mobiliari	5
Aldarulls	3
Propaganda	3
Ocupació	3
Total	**85**

Font: Ajuntament de Vilanova i la Geltrú

Dels 85 expedients tramitats per la Unitat d'Expedients Sancionadors:

- 5 s'ha fet un advertiment
- 9 en fase d'inici
- 20 en fase de proposta
- 18 s'han arxivat sense imposició de sanció (ja sigui per prescripció, per presentació d'al·legacions, o perquè se'ls ha requerit abans de sancionar i han complert el requeriment, etc)
- 33 resolts amb imposició de sanció econòmica de 27.590€

L'import en concepte de sancions de l'Ordenança de Civisme és de 27.590 €. D'aquestes sancions, 10 s'han acollit al Servei de Mesures alternatives, i per tant el seu valor en diners, concretament 3.753€, ha estat substituït per mesures educatives.

Un cop fet tot el procediment sancionador, s'han traspassat al Servei de Recaptació els 23 expedients pels quals cal cobrar la sanció. L'import en procés de recaptació en concepte de sancions de l'Ordenança de Civisme és de 16.742,54€:

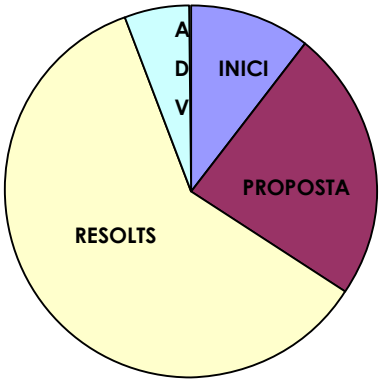
- s'ha cobrat 3.707,04€ corresponents a 5 expedients
- queda pendent de cobrar la quantitat de 13.035,50€ de 18 expedients, que encara estan oberts. La previsió, per l'experiència d'exercicis anteriors, és que la majoria d'aquestes sancions seran incobrables. [1]

[1] Hi ha un decalatge en relació a la quantitat de diners a recaptar degut a que no hi ha un únic programa informàtic que gestioni tot el procés. Tot i així, les dades obtingudes ens permeten tenir una aproximació al nivell sancionador i de cobrament de les multes.

Existeixen factors que influeixen decisivament en fer difícil el cobrament de les sancions, com per exemple:

- perfil de la persona infractora: de vegades no tenen propietats ni comptes bancaris
- persones infractores de fora del municipi, sobre les quals no hi ha potestat de cobrar per la via executiva
- persones infractores sense NIE (el passaport no és efectiu)
- les sancions suposen imports petits, que fan difícil d'explicar l'embargament de béns importants com per exemple l'habitatge

Gràfic 4. Situació dels expedients oberts



Font: Ajuntament de Vilanova i la Geltrú

Des del Servei de Mesures Alternatives (Serveis socials**),** s'ofereix a les ciutadanes i als ciutadans de Vilanova i la Geltrú la possibilitat de substituir voluntàriament determinades sancions per activitats d'utilitat pública, amb interès social i de valor educatiu, dirigides preferentment a la població jove.

Des del Servei de Mesures Alternatives es realitzen les tasques següents:

- Accions reparadores amb joves que han comés alguna falta i/o delicte.
- Mediacions amb joves que han provocat danys al patrimoni municipal
- Col·laboració amb el Sistema de Justícia oferint llocs on les persones puguin fer el compliment de les Mesures Penals Alternatives. Les mesures penals alternatives permeten als òrgans judicials (jutges i tribunals) donar una resposta menys aflictiva que les penes privatives de llibertat per la comissió d'una falta o d'un delicte lleu o menys greu, al temps que se salvaguarden els drets de les víctimes.

Per a cada tipus de conducta sancionada a reparar, des del SMA hi ha establertes diferents accions:

- *Consum i tinença de cànnabis a la via pública:* Programa educatiu individualitzat. Col·laboració amb el Pla local de Prevenció de drogues
- *Pintades a la via pública:* reparació de danys i sessions educatives, col·laboració catàleg de murs amb Joventut
- *Actituds vandàliques i deteriorament de l'espai urbà:* reparació de danys i sessions educatives
- *Satisfer necessitats fisiològiques a la via pública:* treballs en benefici de la comunitat
- *Tinença d'animals:* sessió formativa sobre l'ordenança de tinença d'animals. Col·laboració en la sensibilització i difusió de l'ordenança, tasques de supervisió dels espais i recollida de dades sobre satisfacció dels usuaris d'aquests espais.
- *Altres sancions:* que puguin esdevenir un perjudici per a la convivència: contaminació acústica, etc

Entre les dades que recull la Unitat d'Expedients Sancionadors i el Servei de Mesures Alternatives hi ha diferències pels motius següents:

- Hi ha sancions que no es poden acollir a mesures segons Acords de Ple de 8 de maig de 2006 i de 4 de maig de 2015 i altres normatives.
- La competència de sancionar el consum de drogues a la via pública és del Departament d'Interior, i no pas de la Unitat d'Expedients Sancionadors. Aquests casos també es poden acollir al SMA.

Dels 85 expedients tramitats per la Unitat d'Expedients Sancionadors durant l'any 2015, 60 (52 adults i 8 menors) han tingut opció a acollir-se a mesures alternatives i només 15 ho han fet (12 adults i 3 menors). Els casos de consum de drogues han estat 34, dels quals s'han acollit al SMA 28. Per tant, el nombre total de casos acollits al SMA el 2015 són 43.

Taula 2. Les dades del SMA

Denúncies	**94**	**100,00%**
Acollits	43	44,68%
Informes favorables	38	90,48%
Informes desfavorables	4	9,52%

Font: Ajuntament de Vilanova i la Geltrú

Taula 3. Nombre de sancions segons articles de l'ordenança i acollits a SMA

Articles ordenança de civisme i convivència	Núm. sancions segons tipus de falta administrativa	Acollits segons denúncia
Tinença animals	14	4
Destrossa mobiliari	3	0
Necessitats fisiològiques	15	4
Pintades i enganxar cartells	14	7
Sorolls	3	0
Venda ambulant	9	0
Drogues (Menors) (*)	34	28
Platges	1	0
Llençar papers	1	0
Total	**94**	**43**

Font: Ajuntament de Vilanova i la Geltrú

El percentatge d'acolliment al servei de mesures varia molt en funció de si la persona denunciada és major o menor d'edat. En els menors d'edat el percentatge és més elevat que ens els adults. Els motius poden ser de diferent índole (poder adquisitiu,...) però cal destacar que el programa tracta als menors de 18 anys amb una consideració especial atès que l'objectiu del mateix és prioritzar el caràcter educatiu de la mesura, oferint la possibilitat d'espais de reflexió del mal ocasionat i de les conseqüències de les seves accions, contribuint a l'educació cap a un canvi d'actitud tant a nivell personal com comunitari. I aquest propòsit té major incidència en la població adolescent i juvenil.

A partir de les dades dels darrers tres anys, s'observa una davallada l'any 2015 del percentatge d'acolliment al SMA per motius d'incivisme en menors, concretament suposa un 37,5% del total (8 menors denunciats, 3 acollits al SMA). Aquest fet que és extraordinari, ja que els anys anteriors l'acolliment de menors va ser al voltant del 80%. Un dels motius que ho podria explicar és que alguns dels menors del 2015 sancionats per incivisme són de fora de Vilanova.

Taula 4. Percentatge de persones acollides al SMA, per infracció i perfil de població

		ACOLLITS	ACOLLITS INCIVISME	ACOLLITS DROGUES
2013	MENORS	87,0%	78,0%	100%
	ADULTS	24,0%	23,0%	
2014	MENORS	92,0%	85,0%	92%
	ADULTS	27,0%	27,0%	
2015	MENORS	74,0%	37,5%	100%
	ADULTS	23,0%	23,0%	

Font: Ajuntament de Vilanova i la Geltrú

Des del Servei de Llicències i Disciplina, sovint es manté contacte directe amb els establiments que pel seu funcionament provoquen molèsties veïnals, i que en molts casos requereixen l'aplicació de mesures correctores per resoldre-les i els requeriments corresponents. En altres casos, les molèsties no impliquen mesures correctores sinó corregir actuacions o praxis incorrectes com ara treballar amb portes obertes, deixar que les persones usuàries dels locals entrin i surtin sense control per part del titular, posar en funcionament determinada maquinària en hores intempestives, treure els carros de la brossa en mig de la nit, tancar portes i persianes sense cura etc. I fan necessari treballar amb totes les parts implicades un seguit d'accions per garantir la convivència entre veïnat i establiments

El 2015, les actuacions realitzades o en tràmit des d'aquest departament per molèsties de soroll i seguretat al veïnat respecte establiments d'oci nocturn són les següents:

- Reducció d'horari per decret d'alcaldia, com a mesura cautelar, per incompliment de l'Ordenança municipal del soroll i les vibracions, en dos establiments i en els d'una zona del centre de la ciutat.
- Requeriments a la titularitat perquè justifiqui el compliment de les condicions de la llicència concedida pel que fa al nivell musical del limitador, en 1 establiment.
- Requeriment d'adopció de mesures correctores a la titularitat d'un establiment. En cas que no s'adoptin, es podrà limitar l'horari de funcionament de l'activitat.

Hi ha altres casos, com el d'establiments que disposen d'horaris reduïts a causa d'incompliment amb l'ordenança de soroll per les característiques de la insonorització que disposen que no dóna compliment amb els nivells que estableix l'ordenança.

Pel que fa molèsties de soroll i olors i emissions a l'atmosfera respecte a una indústria, es treballen accions complementàries amb l'empresa per minimitzar l'impacte acústic i compaginar el descans del veïnat i el funcionament de l'activitat.

3.2.2. En relació a la infraestructura i mobiliari urbà de la ciutat

Des de la **Regidoria de Serveis Viaris i Mobilitat**, es realitzen accions municipals que restitueixen el bon estat de la ciutat (reposició de contenidors, neteja de parets...).
Les dades corresponents a l'any 2015, incorporant el cost del personal que es dedica a la reparació, són:

- Pintades i adhesius enganxats en la senyalització vertical i senyals canviats per causa del vandalisme: cost d'uns 15.500 €.

- Les dades de la Neteja i la Recollida:
  - Pintades i grafits detectats: cost total de 52.149,5 €
  - Contenidors cremats o malmesos: cost total de 89.663,64 €
  - Accions de neteja per pal·liar efectes d'actes incívics: cost 137.269,51 €

- Les dades de la Jardineria:
  - Jardineres: valor anual d'uns 35.000 €
  - Aspersors i difusors**:** un valor anual aproximat d'uns 40.000 €

- Les dades de la USM són:
  - Bancs trencats: 12.000 €
  - Danys en jocs infantils: 15.000 €
  - Danys en l'enllumenat: 45.000€

Total despesa: 441.582,65€

Des de **Serveis Jurídics de Serveis Viaris i Mobilitat**, es tramiten expedients administratius per tal d'exigir la responsabilitat pels danys causats al patrimoni municipal, d'acord amb l'article 233.2.3 del Decret legislatiu 2/2003, del 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

L'any 2015 s'han tramitat 37 expedients, per danys a: fanals, contenidors, senyals, escocells, bancs, pilones, papereres, aparcabicicletes, pintades, danys i robatoris a edificis municipals, vidres de portes...

El total de l'import reclamat el 2015 per reclamació de danys contra el patrimoni és de 43.105,83€. D'aquest import, el recaptat el mateix 2015 és de 1.117,04 €., tot i que del que queda pendent habitualment es recapta el 100%, encara que no sigui dins del mateix exercici.

Específicament, des de la **Regidoria d'Educació** es detallen les despeses en concepte d'actes vandàlics i robatoris a les escoles públiques des de l'any 2009, tal i com es pot observar a la taula 4.

Taula 5. Despeses en concepte d'actes vandàlics i robatoris a les escoles públiques. Any 2009. En euros.

Any	Quantificació actes	cost
2009	4	1.601,24 €
2010	1	389.65 €
2011	3	3.656.15€
2012	5	1.905,05 €
2013	4	1.100,57€
2014	4	2.650,87€
2015	4	1.279,71€
Total	25	12.538,24€

Font: Ajuntament de Vilanova i la Geltrú

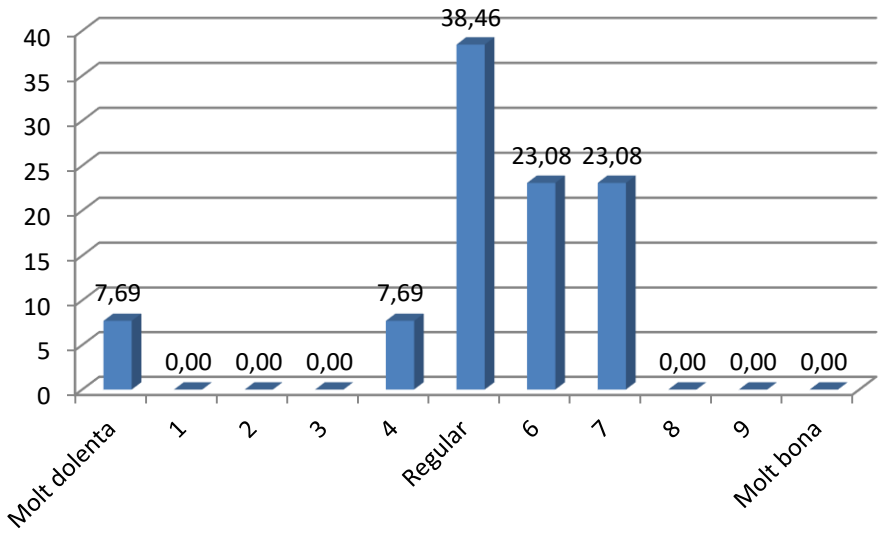
3.3. Percepció de la convivència i el civisme a Vilanova i la Geltrú

En aquest capítol es presenten els resultats de la breu enquesta que es va distribuir el 14 de desembre de 2016 amb motiu de la sessió de presentació del procés participatiu per a l'elaboració del Pla, i amb l'objectiu de copsar la percepció de les persones que van assistir a la sessió .

La percepció de les persones que van respondre el qüestionari en relació a la valoració de la situació de la convivència i el civisme al municipi és positiu en la majoria dels casos, així ho manifesta el 56% de les persones que van respondre al qüestionari valorant-la amb un 6 i 7

en una escala del 0 al 10 en que el 0 és molt dolenta i el 10 molt bona. Tanmateix, un 38,4% de les persones manifesten que la situació de la convivència i el civisme al municipi és regular, un 7,6% manifesta que aquesta és dolenta i molt dolenta respectivament.

Gràfic 2: Percepció de la situació de la convivència i el civisme a Vilanova i la Geltrú (en %)



Base: 13 persones

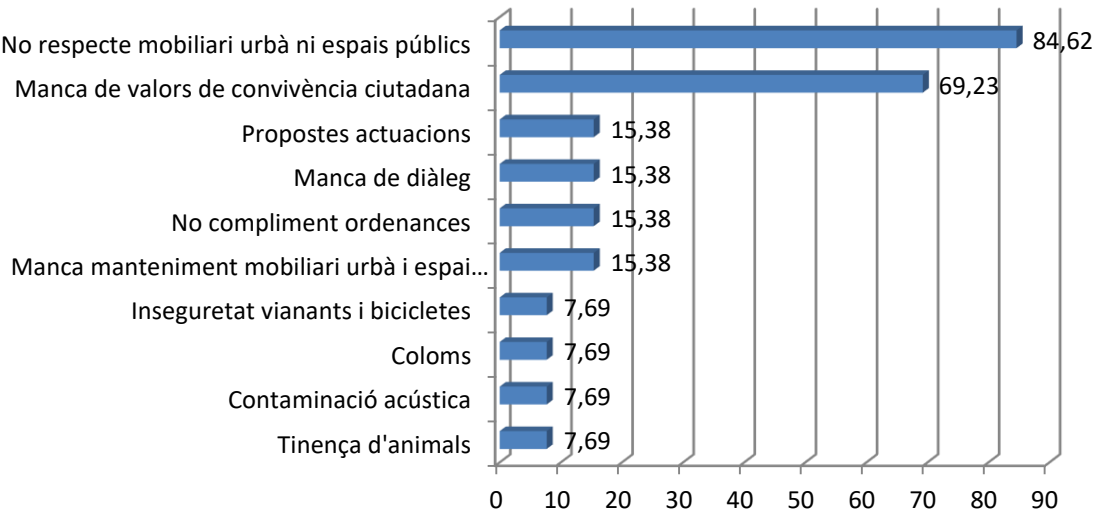
En el gràfic 2 observem les aportacions realitzades per part de les persones que han respost el qüestionari sobre **quines són les principals mancances detectades a Vilanova i la Geltrú** en relació a la convivència i el civisme. En aquest sentit, les respostes es refereixen a:

- *No respecte del mobiliari urbà ni dels espais públics*, exposat per un 84,62% de les persones que han respost a aquesta pregunta. En aquestes respostes les persones participants exposen exemples referits al deteriorament del mobiliari urbà, a les pintades a les parets, les deixalles fora de les papereres i els contenidors i a les persones que orinen als portals.
- En segon lloc, s'observen mancances relacionades amb la *manca de valors de convivència* ciutadana, i que han estat assenyalats per un 69,23% de les persones. Exemples d'aquestes consideracions són la manca de respecte a la diversitat d'origen, a les persones grans, de responsabilitat ciutadana, etc.
- En tercer lloc, s'observen qüestions diferents, des de l'aportació de propostes d'actuació fins a les qüestions que tenen a veure amb l'observació de la legalitat i el respecte als altres, com per exemple: la *manca de diàleg*, el *no compliment de les ordenances*, i la *manca de manteniment del mobiliari urbà i l'espai públic,*

sent assenyalades cadascuna d'aquestes qüestions pel 15,38% dels enquestats, respectivament.

- Per últim, i en menor mesura s'observen mancances en relació a la inseguretat dels vianants i les bicicletes, els coloms, la contaminació acústica o la tinença d'animals.

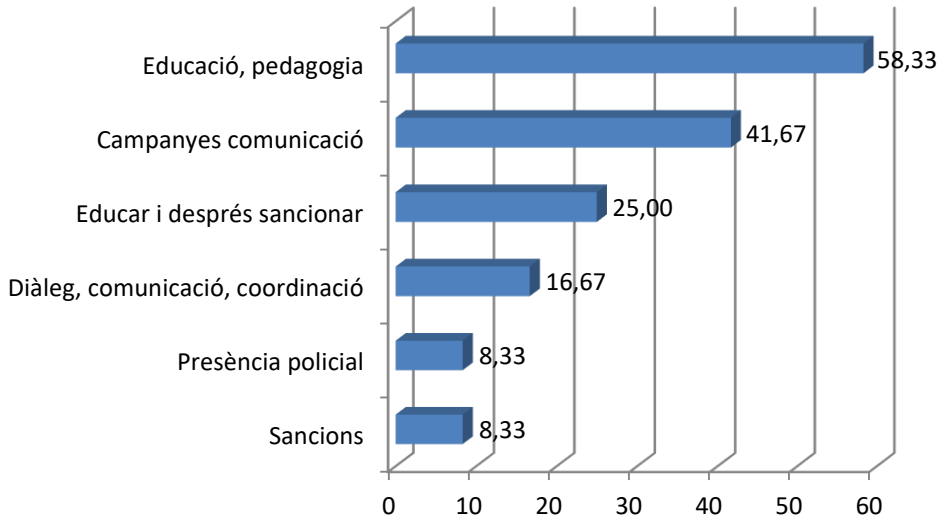
Gràfic 3: Principals mancances detectades a Vilanova i la Geltrú (en %)



Base: 13 persones

Una altra qüestió plantejada en el qüestionari és quines serien les actuacions que es proposarien per solucionar les mancances anteriorment plantejades. En aquest sentit, més de la meitat de les respostes plantegen la necessitat de realitzar actuacions d'e*ducació i pedagògiques* (58,33%) i en menor mesura, *campanyes de comunicació* (41,67%), les quals es poden complementar amb les propostes d'actuacions de *diàleg, comunicació, coordinació* proposades en el 16,6% dels casos. Així mateix, és interessant observar com un 25% de les respostes també s'ha decantat per actuacions pedagògiques acompanyades de sancions en cas de que sigui necessari. Una minoria de propostes van adreçades a la presència policial i sancions, en 8,3% respectivament.

Gràfic 4: Actuacions a desenvolupar per solucionar les mancances relacionades amb la convivència i el civisme (en %)



Base: 13 persones

3.4. DAFO del procés de diagnosi

El present DAFO és a mode de conclusions i s'han extret a partir de les dades quantitatives recollides i del treball qualitatiu amb els diferents tècnics i tècniques municipals a través de sessions de treball.

AMENACES	OPORTUNITATS
Manca de consciència que la ciutat s'ha de cuidar sumant l'esforç de ciutadania i administració	Interès i demanda de part de la ciutadania en aconseguir una ciutat cívica. Els actes vandàlics són comesos per una minoria de la ciutadania.
Poca consciència col·lectiva de les conseqüències (despesa econòmica i d'altres) que suposen els actes incívics.	Possibilitat d'implicació del teixit associatiu.
Crisi econòmica actual que dificulta inversions, contractacions, actuacions	Possibilitat d'implicació d'agents del sector econòmic i social.
Manca d'exemplaritat d'algunes entitats i de la societat en general	

FORTALESES	FEBLESES
Prioritat política (objectiu del PAM 2015/2019) i Coordinació entre departaments municipals.	Despesa molt elevada en reposició d'infraestructura i mobiliari urbà.
Existència de l'Ordenança de mesures per fomentar el civisme i la convivència a Vilanova i la Geltrú	Les sancions econòmiques representen un percentatge baix de la despesa generada pels actes incívics.
Elevat número d'accions de tipus preventiu, que abasten un gran nombre d'infants i joves.	Les possibilitats de cobrament dels imports de les sancions per comportaments incívics en un percentatge elevat són limitades.
Èxit dels casos que s'han acollit al SMA	Baix percentatge de les persones que s'acullen al SMA per sancions d'incivisme.
	Sistema complex de gestió administrativa dels expedients sancionadors. Diversificació del procediment sancionador en serveis municipals diferents, que genera la necessitat d'una millor coordinació o aglutinar-ho en un sol servei.
	Procediment llarg de la gestió de sancions, marcat per normativa
	Inexistència d'un programa informàtic de recollida de dades que permeti una visió global.
	Dificultats en la conciliació entre les activitats d'oci i el dret al descans veïnal
	Dificultats en sorprendre, identificar i denunciar a les persones infractores
	Manca d'exemplaritat de l'Ajuntament (situació dels equipaments públics i organització d'actes: llicències, manteniment, seguretat...)
	Inestabilitat en la contractació d'agents de civisme i/o educadors de carrer.
	Manca de recursos humans d'alguns serveis implicats.
	Necessitat de clarificar les directrius de les polítiques d'aplicació de la normativa sancionadora a nivell municipal
	Manca de comunicació de la tasca preventiva que es realitza

3.5. Accions desenvolupades fins aquest moment

Es tracta d'actuacions preventives, comunitàries, formatives, educadores i mediadores per promoure els valors del civisme i la convivència, com és el cas dels tallers de sensibilització, xerrades, serveis i campanyes comunicatives.

Des de la perspectiva de la prevenció secundària, i específicament per promoure el civisme a la ciutat, es duen a terme tres accions adreçades a infants i joves, els tallers ***Coneix el nostre Ajuntament*** i ***I jo què hi puc fer?*** i el concurs **Premi *"VNG casa teva !.*** També, adreçada a la ciutadania en general, es va dur a terme la primera edició de la campanya comunicativa ***Gaudim la ciutat!*** , així com la col·laboració dels directors/es de la ***Xarxa de Centres Cívics i els policies de barri***, i les ***visites als barris*** amb les AAVV per comentar i canalitzar conflictes a la via pública.

Coneix el nostre Ajuntament, activitat adreçada a 5è i 6è de Primària i pretén aprofundir en la història de la institució i donar a conèixer l'organització política i administrativa de l'Ajuntament. Consta de dues sessions, una a l'aula on els alumnes treballen en comissions tres temes de ciutat, un d'ells el civisme, i preparen una proposta per dur-la a Ple. En la segona sessió, que es realitza a l'Ajuntament, s'explica la història de la ciutat, es visita la planta noble i finalment els alumnes esdevenen regidors i regidores i tracten, debaten i voten en un Ple simulat les propostes que han treballat a la sessió a l'aula. L'activitat estimula el debat i la reflexió al voltant de la ciutat per a tots i totes, el respecte a allò que és públic i la presa de decisions. Aquest taller s'organitza des de la Regidoria de Participació i Cooperació.

El taller ***I jo què hi puc fer?***, adreçat a 1r i 2n d'ESO, tracta d'evidenciar la necessitat de ser partícips i contribuir a fer possible una ciutat per a tothom, on tinguin cabuda diversitat d'interessos, d'estils de vida, de maneres de fer. Promoure una anàlisi crítica de les actituds i conductes relacionades amb la convivència i estimular el debat al voltant dels valors socials de responsabilitat, autonomia i respecte i la seva implicació en relació a un mateix, als altres i a la societat. Organitzat per la Regidoria de Convivència i Equitat

El Concurs***"VNG casa teva !"*** s'adreça a 2n i 3r d'ESO. Es proposa a l'alumnat que es senti publicitari per un dia i pensi i gravi un espot, en català, amb el telèfon mòbil, tablet o similar, de màxim cinc minuts, amb l'objectiu de promoure conductes cíviques a l'espai públic per afavorir una bona convivència a la ciutat. Organitzat per la Regidoria de Convivència i Equitat

El curs ***Coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic,*** adreçat a persones de diferents orígens, presenta les institucions i les administracions de Catalunya, així com els serveis i recursos que ofereix la ciutat, en aquest marc es fa difusió de l'Ordenança de Civisme i Convivència. Aquest curs està organitzat per la Regidoria de Convivència i Equitat

Durant l'any 2015 es va realitzar la campanya comunicativa ***Gaudim la ciutat!*** amb l'objectiu de difondre la recent aprovada ordenança de Mesures per fomentar el Civisme i la Convivència. Va consistir en la publicació al *Diari de Vilanova* d'un article d'opinió i de les píndoles informatives ***Un treball en comú***, durant tres setmanes, que també es van emetre per Canal Blau ràdio i televisió. La publicació al web municipal d'un baner d'accés a l'Ordenança. I el disseny d'un díptic informatiu ***Gaudim la ciutat! Entre totes i totes fem realitat el respecte a les persones i a l'entorn. Idees claus de l'ordenança de civisme i convivència*** que es va repartir a entitats, centres educatius, equipaments i/o serveis públics i entre la ciutadania a través dels agents de civisme que realitzaven alhora tasques de sensibilització i informació a peu de carrer.

La ***Col·laboració entre les directores de la Xarxa d'Equipaments ubicats als barris de la ciutat i els policies de barri*** mantenen contacte directe per tal de detectar problemàtiques, sovint relacionats amb actes incívics o molestos, i tractar de solventar-los. També es mantenen contactes amb el referent de Relacions amb la Comunitat de la Policia Local per tractar algunes qüestions de barri.

Visites als barris amb les AAVV, l'alcaldessa i l'equip de govern de la ciutat mantenen trobades a peu de carrer amb els representants veïnals i els mateixos veïns i veïnes per conèixer i atendre, de primera mà, les necessitats de cada barri. Aspectes sobre manteniment de la via pública, serveis, obres, mobilitat, civisme, enjardinat... dels barris de la ciutat esdevenen eixos d'actuació preferent del govern de la ciutat.

Des de la vessant de prevenció primària, es duen a terme actuacions que afavoreixen el respecte a un mateix/a i per a l'altre i el sentiment de pertinença a la comunitat, a través del treball de continguts tan diversos com: la memòria històrica i el respecte vers la gent gran; el coneixement de l'Ajuntament com a administració més propera a la ciutadania, en el marc del sistema democràtic; els prejudicis i la discriminació, causes i incidència en la vida quotidiana; la
construcció de la identitat personal; els estereotips sexuals i de gènere; les relacions afectives igualitàries; la identificació de les conductes masclistes i les seves conseqüències; la prevenció del consum d'alcohol i drogues; la cooperació en l'esport, la sostenibilitat i la tinença responsable d'animals, entre d'altres.

De ben segur que la sensibilització i la presa de consciència sobre tots aquests temes o aspectes afavoreix el respecte a les persones i a l'entorn, fonaments del civisme.

Un total 9.996 infants i joves han realitzat aquests tallers. Els tallers desenvolupats són:

Pel que fa a xerrades, diades i altres accions:

Regidoria impulsora	Xerrades	Altres agents implicats	Calendari	Quantificació infants-joves assistit	Cost 2015
Salut	Xerrada: A casa també parlem sobre drogues	Pla Local de prevenció en drogues, Oficina Jove, centres educatius de primària i secundària	Curs escolar	1 xerrada	288€
Participació ciutadana	Dia Internacional dels Drets dels Infants	Educació Escoles Esplais	Novembre	14 grups 350 alumnes	1.000€
Esports	Torneig de Futbol Johan Cruyff	Fundació Johan Cruyff	Maig		300€
Esports	Activitats per a persones amb discapacitat	Tegar	Gener-desembre		1.00€
Esports	Esport en família		Setembre-desembre		4.500€
Convivència i Equitat	Premi al Civisme. Concurs que promou els valors de la convivència i el civisme entre la joventut vilanovina	Via Pública, Policia Local Joventut,Educació, Servei de Mediació, Medi Ambient, altres departaments	Anual	Curs 2014-2015: 120 alumnes de 3r ESO Lluch i Rafecas	

Respecte als serveis i programes que tenen com a objectiu bàsic la prevenció:

Regidoria impulsora	Serveis	Altres agents implicats	Calendari	Quantificació infants-joves assistit	Cost 2015
Educació	Pati obert. Ofereix les zones de joc i pistes esportives de diverses escoles, fora del calendari lectiu, per a que la ciutadania en faci ús.	Participació, Esports, Joventut, Convivència	anual	7.111 infants	6.875€
Educació	Pla local contra l'Absentisme Escolar i abandonament prematur	Serveis Socials, Policia Local	Setembre a juny		Capítol I
Joventut	"Boca-Orella". Programa d'Agents entre iguals, d'activitats i dinamització als centres de secundària, batxillerat i cicles formatius	Alumnat i centres Convivència, equitat, participació, cultura, salut, habitatge, esports, Serveis Viaris, serveis socials. Esplais	Curs escolar	70 joves voluntaris/es 10 instituts públics i concertats	9.000€
Joventut	Tarda oberta per a joves. Assessoria personalitzada d'informació sexual i afectiva, a l'Oficina Jove del Garraf	Regidoria de Salut	Anual	Dades 2014: 1.825 joves atesos/es	4.800€

Joventut	PROJECT G: Catàleg de murs de Vilanova i la Geltrú per a la realització d'obres d'art mural urbà.	Organització Zero, SMA, Participació, Convivència, Via pública, Esports, Policia Local, Cultura, IMET	Anual	11.178 joves entre 15 i 29 anys	4.000 €
Joventut	Aplicació del Protocol d'ús de la Nau del Ferrocarril. Donar compliment al respecte pels horaris de tancament d'establiments i respecte veïns. Limitació de so als actes a la Nau	Entitats Juvenils i d'altres àmbits	Anual	Totes les entitats de Vilanova i la Geltrú	9.000 €
Joventut	Cursos de dispensació responsable d'alcohol.	Membres entitats juvenils	Anual	19 entitats juvenils	250€
Joventut	Aplicació de Mesures de contenció del so en els concerts organitzats per les entitats juvenils a la Nau del Ferrocarril	Entitats juvenils i d'altres àmbits	Anual	Totes les entitats de Vilanova i la Geltrú	2.000€
Salut	Servei d'assessorament familiar sobre alcohol i altres drogues	Pla Local de prevenció Drogues Cap Jaume I CAPI Baix-a-mar.	Gener a desembre	75 visites/ 30 persones	3.744€

Medi Ambient	CRIA Centre de Recursos i Informació Ambiental.	Educació	Anual		Capítol I
Medi Ambient	Mercat de segona ma i intercanvi. Foment d'actituds de sostenibilitat amb els objectes domèstics de les llars.	Serveis viaris, Serveis Socials, Educació	Tres Mercats anuals; Març, Juny, Desembre	5.000 visitants	4.953 €
Medi Ambient	Festa de l'animal. Fira que pretén conscienciar sobre el comportament cívic amb els animals i treballar per a una tinença responsable d'animals.		Octubre	5.000 visitants	4.620€
Medi Ambient	Fomentar la tinença responsable dels animals de companyia. Regular mesures que garanteixen una convivència saludable entre els animals i les persones.	Servei de Mesures Alternatives Servei de Mediació Unitat d'Expedients Sancionadors Policia Local	Anual	Permanent	CAAD de la Mancomunitat: 97.211,22 euros
Participació	Treball amb la ciutadania al voltant dels Drets Humans	Entitats AAVV	Anual		1.000€

Participació	Subvencions per tal d'ajudar i donar suport al món associatiu. A partir de 2016 s'afegeix com a criteri general a tenir en compte la promoció del civisme.	Totes les regidories	Anual	Estimada la sol·licitud de 146 entitats	373.000€
Participació	Col·laboració entre els directors/es Centres Cívics i Policia local de barri	Xarxa Centres Cívics AAVV	Tot l'any		Cobert per capítol I i en part per Capítol II
Participació	Visites als barris amb les AV per canalitzar conflictes a la via pública	Xarxa Centres Cívics AAVV	Tot l'any		Cobert per Capítol I
Servei de Mobilitat	Senyalització en espais públics relacionades amb el civisme. Senyalització informativa Col·locació de mobiliari en general com a element dissuasori de problemes de convivència de i de civisme: pilones, aparcabicicletes, jardineres, bancs etc)	Convivència, Educació, Mediació Participació Associació de veïns	Anual		6.000€

Servei de Mobilitat	Setmana de la mobilitat: Sessions obertes a la ciutadania per donar a conèixer el bus urbà	Voluntariat	setembre		400€
Policia Local	Programa d'Educació Viària. formatiu.	Servei de Seguretat i Protecció Ciutadana, Educació	Octubre a maig	2.568 alumnes	Capítol I
Policia Local	Parc infantil de transit. Cloenda del curs d'educació viària. Jornada al parc infantil de trànsit.	Servei de Seguretat i Protecció Ciutadana, Educació	Octubre a maig	661 alumnes	Capítol I
Serveis Socials	Projecte Phylé. Entre l'institut Baix a Mar i Serveis Socials sobre tema de les sancions, expulsions i la convivència. Es proposen mesures alternatives a la falta de bona conducta dins del centre.	IES Baix a Mar, Educació	Permanent	Curs escolar 2014-2015 123 intervencions de 340 alumnes total.	Dedicació de 2 tardes cada trimestre de 2 educadors socials

Serveis Socials	Suport a la Mesa d'entitats socials de Vilanova i la Geltrú. Voluntariat	Mesa d'entitats socials de VNG	Permanent		Segons el pressupost previst per aquestes accions permanents
Convivència i Equitat	Servei de Mediació**.** Espai de suport per resoldre els conflictes que es produeixen en l'entorn quotidià: entre veïns i veïnes, dins de la família, en els centres escolars, ús d'espais públics, discrepàncies entre col·lectius...	Treball amb totes les Regidories i Serves municipals	Permanent	468 persones ateses	63.882€
Convivència i Equitat	Suport a la creació i seguiment d'equips d'alumnat mediador	Educació Instituts	Anual	Curs 2014-2015: 2 centres Curs 2015-2016: 3 instituts, 570 joves	
Convivència i Equitat	Dos Agents de Civisme	Via Pública, Policia Local, Joventut, Educació, Mediació, Medi Ambient,Altres	Sis mesos. Novembre 2014 a maig 2015		Pla d'Ocupació 1.000€

Cultura	Vetllar per alternar els usos i l'ocupació d'espais públics i l'aplicació de les ordenances tant en els actes culturals i festius organitzats per l'Ajuntament com per les entitats de la ciutat		anual		

Campanyes comunicatives:

Regidoria impulsora	Campanyes comunicatives	Altres agents implicats	Calendari	Quantificació infants-joves assistit	Cost 2015
Joventut	Campanyes informatives i preventives dels riscos associats al consum de tòxics, en èpoques de l'any claus: Ingredients per una bona festa i Per Carnaval no tot s'hi val	Entitats juvenils Consell Comarcal del Garraf	Anual	11.178 joves entre 15 i 29 anys 10 punts de salut presencials en espais d'oci nocturn/any	1.000€
Comunicació	Publicació del Ban dels ous, Carnaval (pàgina de publicitat al Diari de Vilanova).	Cultura, Educació	Anual		1.809,5€
Promoció i projecció exterior	Campanya platges netes. Codi de conducte a les platges. Consum ús responsable aigua dutxes.	Diputació Barcelona	Anual		Cendrers proporcionats per la Diputació
Promoció i projecció exterior	Campanya de sensibilització per compaginar el dret del veïnat al	Gremi d'Hoteleria Establiments d'oci nocturn	Període concret		Servei de Vigilància extern. Cost assumit Gremi Hoteleria

	descans i l'oferta d'oci nocturn. Tot respectant	d'una zona concreta. Policia Local Llicències i Activitats			
Serveis Viaris	Campanya "Jo sumo +" Compromís per part dels gremis per la correcta gestió dels residus, etc	Gremi d'Hoteleria i altres, establiments	Des de 2010 i continua vigent		L'Ajuntament bonifica un 30 % la taxa d'escombreries als establiments adherits
Convivència i Equitat	Gaudim la ciutat! Entre totes i totes fem realitat el respecte a les persones i a l'entorn **.** Campanya per difondre l'Ordenança Convivència	Canal Blau Ràdio, televisió, mitjans locals, web,			Disseny díptic 599 € Impressió 165€

4. PLA DE MESURES

PRIORITATS DEL PLA D'ACCIÓ

Des de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú s'observa el present Pla de mesures per al foment del civisme i la convivència com a eina prioritària per millorar la situació del municipi. Les propostes exposades en les següents pàgines són fruit de les aportacions ciutadanes recollides en els diferents espais de participació ciutadana, així com del treball conjunt de les regidories d'Igualtat i Equitat i Participació Ciutadana.

Les propostes neixen del treball de diagnosi desenvolupat durant el 2016 i del procés participatiu que s'ha desplegat entre el 14 de desembre de 2016 i el 3 de febrer de 2017, amb la implicació d'unes 200 persones.

LÍNIA ESTRATÈGICA 1: Prevenció i sensibilització

a. 4 Àmbits d'actuació
b. 6 Objectius operatius
c. 66 Accions

LÍNIA ESTRATÈGICA 2: Sanció i reparació

d. 4 Àmbits d'actuació
e. 6 Objectius operatius
f. 28 Accions

LÍNIA ESTRATÈGICA 3: Convivència i pertinença

a. 1 Àmbits d'actuació
b. 1 Objectius operatius
c. 3 Accions

LÍNIA ESTRATÈGICA 4: Coordinació Interdepartamental

a. 1 Àmbits d'actuació
b. 1 Objectius operatius
c. 4 Accions

LÍNIA ESTRATÈGICA 1: Prevenció i sensibilització

Objectiu estratègic: Prevenir les actuacions incíviques i sensibilitzar per una convivència cívica

Àmbit d'actuació:
1.1 Sector educatiu i ciutadania en general

Objectiu operatiu:
1.1.1. Mantenir el treball preventiu amb les escoles, ampliant-lo a la ciutadania en general

Actuacions:

1.1.1.1. Reforçar el concurs *VNG Casa teva!*: Ampliar les seccions per franges d'edat i fer difusió dels espots guanyadors a través de la televisió local, altres mitjans de comunicació i xarxes socials.

1.1.1.2. Crear la figura de "voluntariat pel civisme" dins dels centres educatius sota l'eslògan "Cuidem l'escola" i a nivell de ciutat, implicant persones a títol individual o membres d'entitats sota un lema suggerent.

1.1.1.3. Endegar un projecte de "aprenentatge servei". APS és una proposta educativa que combina processos d'aprenentatge i de servei a la comunitat en un sol projecte ben articulat en el qual els participants es formen tot treballant sobre necessitats reals de l'entorn amb l'objectiu de millorar-lo.

1.1.1.4. Incloure el civisme com a tema rellevant en els projectes municipals de caire grupal que es duen a terme adreçats a pares i mares des d'Educació, Serveis socials, Convivència i Equitat.

1.1.1.5. Contractar de forma permanent agents de civisme i/o educadors/es de carrer.

1.1.1.6. Organitzar un equip de persones, tipus agents cívics, amb caràcter assalariat dedicades a fer actuacions educatives en valors per fomentar el civisme i la convivència en situacions d'incivisme i que vagin acompanyades d'un policia.

1.1.1.7. Revisar el disseny de la ciutat a tots nivells per afavorir la conciliació de diferents usos dels espais públics.

1.1.1.8. Disposar d'un espai de concerts adequat que permeti conciliar l'oci cultural i nocturn amb el descans veïnal.

1.1.1.9. Tenir en compte tots els requisits necessaris en l'organització municipal dels actes per tal que l'administració sigui exemplar.

1.1.1.10. Incloure una assignatura concreta i un llibre a les escoles sobre civisme i urbanitat.

1.1.1.11. Desenvolupar i aplicar una normativa d'educació als propietaris d'animals amb caràcter obligatori.

1.1.1.12. Que sigui obligatori, en l'adquisició d'un gos, el tenir un llibre educatiu del manteniment de l'animal d'acord amb la normativa.

1.1.1.13. Increment de les polítiques socials a persones en situació de pobresa energètica.

Àmbit d'actuació
1.2 Difusió i comunicació

Objectiu operatiu
1.2.1. Potenciar el treball amb les mitjans de comunicació

Actuacions:
1.2.1.1. Dissenyar i tirar endavant una campanya comunicativa arriscada per tal que impacti a la ciutadania i provoqui la reflexió, implicant els diferents mitjans de comunicació. Criteris a tenir en compte:

1.2.1.1.1. Aplicar la psicologia inversa, l'humor, fins i tot ridiculitzar comportaments i accions. Reforçar les accions positives, aplaudir-les.

1.2.1.1.2. Modificar els canals i les eines per fer arribar els missatges segons la població diana.

1.2.1.1.3. Redactar missatges curts (140 caràcters) recordant les normes principals sobre bicicletes, skates, contenidors, etc., utilitzant xarxes socials, fent flyers, etc.

1.2.1.1.4. Explicar les sancions que es posen. La sensació que hi ha és que no passa res.

1.2.1.1.5. Mantenir la coherència d'imatge amb la resta de rètols i senyals informatives sobre conductes incíviques.

1.2.1.1.6. Buscar la complicitat d'altres municipis per tal de crear una campanya única per a diferents municipis.

1.2.1.1.7. Utilitzar les noves tecnologies (xarxes i vídeos).

1.2.1.1.8. Difondre periòdicament l'existència i el contingut de l'ordenança mitjançant falques TV i radio, diari de Vilanova i diaris digitals i xarxes socials.

1.2.1.1.9. Desenvolupar accions per visibilitzar les accions preventives i restitutives per sobre de l'alta visibilitat de les accions incíviques.

1.2.1.1.10. Fulletons informatius sobre el cost de la restitució i/o manteniment de l'espai públic.

1.2.1.1.11. Enviar fulletons informatius a les famílies dels joves que fa "botellón".

1.2.1.1.12. Campanya informativa promoguda amb voluntaris per sensibilitzar als usuaris de la bicicleta perquè siguin més cívics.

1.2.1.1.13. Fer més pedagogia i sensibilització des de casa, família i escoles.

1.2.1.1.14. Implicar a les protectores d'animals i veterinaris en les campanyes de sensibilització.

1.2.1.1.15. Fer més pedagogia de l'ús dels contenidors.

1.2.1.1.16. Explicar a la ciutadania que s'aplica un descompte en el rebut de les escombraries per portar andròmines a la deixalleria.

1.2.1.1.17. Fer un treball exhaustiu de la història i situació de les dones i la discriminació a les mateixes des de l'Ajuntament i després explicar aquest treball a través d'una campanya a tota la ciutadania (es podria agafar com exemple la campanya que s'està fent a Madrid).

1.2.1.1.18. Fer una campanya per televisió, vídeos, per dir-li als homes el mateix que se'ls hi diu a les dones, amb llenguatge verbal i no verbal. Vídeo d'inversions de rols.

1.2.1.1.19. Pressionar a les televisions per tallar les imatges de futbol on surtin futbolistes escopint.

Àmbit d'actuació
1.3. Senyalització i via pública

Objectiu operatiu
1.3.1. Revitalitzar el centre urbà perquè sigui més atractiu

Actuacions:
1.3.1.1 Fer una reflexió global sobre la senyalització i unificació de tipologia de rètols a l'espai públic que tingui en compte:

1.3.1.1.1. Reforçar les zones clau, per exemple passeig marítim, rambla, centre, parcs, carrils bici, etc.

1.3.1.1.2. Mantenir la coherència d'imatge de tots els rètols i senyals informatives sobre civisme, i amb les possibles campanyes comunicatives.

1.3.1.1.3. Revisar la xarxa de carrils bici de la ciutat tenint en compte les necessitats i dificultats en el seu ús, a partir de l'experiència a la ciutat.

1.3.1.1.4. Campanya i senyalització de foment del respecte dels carrils bici perquè no siguin envaïts pels vianants.

Objectiu operatiu

1.3.2. Fomentar la convivència d'usos dels espais i la qualitat de la via pública

Actuacions:

1.3.2.1. Regular els espais on pot haver-hi presència de bicicletes, així com també horaris (els dissabtes no es pot circular per determinats carrers perquè està massa concorregut, o en la temporada d'estiu).

1.3.2.2. Incrementar els carrils bici al centre.

1.3.2.3. Instal·lar tanques ziga-zaga per disminuir la velocitat de les bicicletes als passos de sota la via.

1.3.2.4. Avisar als veïns amb antelació al tancament de carrers.

1.3.2.5. Possibilitar que els patins elèctrics vagin pel carril bici.

1.3.2.6. Permetre als infants anar en bicicleta pel pont de la Rambla.

1.3.2.7. Habilitar un carril bici pel pont de la Rambla per als que pugen i els que baixen.

1.3.2.8. Continuació dels carrils bici per la població (en aquests moments no tenen continuïtat).

1.3.2.9. No permetre que els arbustos de finques particulars sobre passin els murs i envaeixin la via pública.

1.3.2.10. Millorar les condicions de les voreres.

1.3.2.11. Habilitar espais on poder patinar.

1.3.2.12. Avisar als veïns amb antelació al tancament de carrers.

1.3.2.13. Que als parcs hi hagi zones diferenciades per a fumadors i no fumadors.

Objectiu operatiu

1.3.3. Incorporar elements a l'espai públic que facilitin un comportament cívic

Actuacions:

1.3.3.1. Crear més parcs infantils per a totes les edats amb espais de joc amb diferents mobiliaris (tirolines, etc.)

1.3.3.2. Dotar als espais d'infraestructura que faciliti el manteniment d'un espai net (lavabos al parc, etc.)

1.3.3.3. Posar Wc públics o de pagament als carrers.

1.3.3.4. Papereres amb cendrers.

1.3.3.5. Habilitar, des de l'Ajuntament, un carnet per a persones que volen pintar grafits.

1.3.3.6. Habilitar espais diversos on poder pintar grafits i accions que li donin visibilitat: fer un tren amb grafits, bolera, el pont de la Rambla, a l'ajuntament.

1.3.3.7. Fer concurs de grafits i en especial a l'escola per pintar-la amb grafits.

1.3.3.8. Millorar les condicions de les fonts públiques perquè funcionin.

Àmbit d'actuació

1.4 Entitats i agents econòmics

Objectiu operatiu

1.4.1. Promoure el treball amb les entitats i els agents econòmics.

Actuacions:

1.4.1.1. Afegir a les bases reguladores de subvencions adreçades a les entitats, com a criteri d'atorgament, aquells projectes que afavoreixin el civisme.

1.4.1.2. Realitzar formació adreçada a les entitats per tal de generar agents de "voluntariat pel civisme" que difonguin el respecte a l'entorn entre la ciutadania.

1.4.1.3. Col·laborar amb les entitats que disposen de plataformes digitals actives per tal de difondre el missatge de pertinença i respecte a la ciutat.

1.4.1.4. Concretar el compromís de les entitats en la cura de l'espai públic on realitzen les activitats organitzades així com de tota la infraestructura cedida per l'Ajuntament (facilitar un rètol municipal convidant a respectar l'entorn, informar del cost del material sol·licitat, cercar un sistema àgil de cobrament i devolució de fiança en concepte de cessió de material, ...)

1.4.1.5. Concretar el compromís dels agents implicats en la gestió dels mercadals per tal de garantir una menor despesa en neteja municipal. Els paradistes tindran bosses per recollir la seva brossa, com s'havia fet anys enrere.

1.4.1.6. Realitzar formació a gremis d'hoteleria i restauració, comerç i establiments d'oci nocturn.

1.4.1.7. Disminuir l'espai de la via pública ocupat per les terrasses dels bars.

1.4.1.8. Avisar a les entitats culturals i polítiques perquè no pintin i posin cartells a les façanes.

1.4.1.9. Fer arribar a les entitats, un cop passat els actes realitzats, la valoració econòmica de les mesures de neteja i reparació que han comportat per al municipi.

LÍNIA ESTRATÈGICA 2: Sanció i restitució

Objectiu estratègic: Conscienciar a la població dels costos econòmics, físics i morals de les accions incíviques.

Àmbit d'actuació
2.1. Actuacions de control i sancionadores

Objectiu operatiu
2.1.1. Incrementar els preus d'algunes sancions

Actuacions:

2.1.1.1. Aclarir les directrius de les polítiques d'aplicació de la normativa sancionadora a nivell municipal.

2.1.1.2. Conèixer altres experiències municipals pel que fa a l'execució de les sancions (sistema organitzatiu dels serveis implicats, terminis i possibilitat de prepagaments, bonificacions, etc.).

2.1.1.3. Crear un programa informàtic de recollida de dades que unifiqui indicadors i permeti una visió global del civisme a la ciutat i de les intervencions que es duen a terme des de la Policia, SMA, Unitat d'Expedients Sancionadors, Recaptació, etc.

2.1.1.4. Més presència policial i actuació amb mesures policials sobre activitats vandàliques (botellón, etc.) i en espais com la Plaça del Mercat, la platja (on s'observen actuacions perilloses amb gossos), skatepark (hi ha consum de drogues i conflicte d'usos).

2.1.1.5. Posar més policia de paisà.

2.1.1.6. Desenvolupament d'un fitxer de persones reincidents.

2.1.1.7. Instal·lació de càmeres mòbils pel municipi.

2.1.1.8. Controlar la venda d'alcohol, especialment als menors.

2.1.1.9. Revisió, des de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú, del Pla d'expansió industrial i el Pla urbanístic ja que s'ha fet zona residencial molt a prop de polígons industrials i això està generant moltes molèsties als veïns.

2.1.1.10. Inspecció de l'empresa "Components Vilanova" ja que genera molèsties als veïns.

2.1.1.11. Posar multes als pares dels menors que fumin, ja que són els responsables.

Objectiu operatiu
2.1.2. Fer efectiu el cobrament de les sancions econòmiques

Actuacions:

2.1.2.1. Que la policia de proximitat apliqui i faci seguiment de les sancions de l'ordenança de tinença d'animals.

Objectiu operatiu
2.1.3. Mantenir el treball de reclamació de danys contra el patrimoni.

Actuacions:
2.1.3.1. Mantenir el seguiment exhaustiu de la recaptació de les sancions econòmiques i reclamacions per danys al patrimoni.

Àmbit d'actuació
2.2. Actuacions de restitució

Objectiu operatiu
2.2.1. Donar continuïtat al Servei de Mesures Alternatives, afavorint que s'hi acolli més ciutadania.

Actuacions:
2.2.1.1. Buscar fórmules per incrementar el nombre de persones que s'acullen al SMA per sancions d'incivisme i la seva col·laboració amb educadors/es de carrer i/o agents de civisme, en el cas que se'n disposi.

Àmbit d'actuació
2.3. Actuacions de manteniment

Objectiu operatiu
2.3.1. Incrementar la neteja de la ciutat amb especial atenció a contenidors, grafits, excrements d'animals, etc.

Actuacions:
2.3.1.1. Campanya de facilitació d'ampolles amb una solució especial als propietaris de gossos per aplicar als orins dels gossos al carrer.

2.3.1.2. Posar papereres especials per als excrements dels gossos.

2.3.1.3. Espais de Pipi Cans ben mantinguts per part de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú.

2.3.1.4. Espai de compostatge per les defecacions dels gossos.

2.3.1.5. Instauració d'un impost (amb caràcter simbòlic) als propietaris de gossos per pal·liar el cost dels desperfectes que generen.

2.3.1.6. Increment del manteniment dels contenidors perquè es realitzi més sovint.

2.3.1.7. Increment del nombre de contenidors als carrers.

2.3.1.8. Posar tota la bateria de contenidors dels diferents colors per facilitar la recollida selectiva.

2.3.1.9. Canviar els contenidors de plàstic per uns més grans.

2.3.1.10. Posar contenidors que s'obrin per les dues bandes.

2.3.1.11. Davant de situacions d'incivisme institucional realitzar actuacions que podrien ser considerades d'incíviques com a protesta perquè l'Administació actuï.

Àmbit d'actuació
2.4. Conscienciació parental

Objectiu operatiu
2.4.1. Fomentar la consciència parental respecte del comportament dels menors a càrrec.

Actuacions:

2.4.1.1. Presència de pares en el skatepark per mediar en situacions de conflicte entre els menors.

2.4.1.2. Desenvolupar un programa d'accions orientada a conscienciar als pares de la responsabilitat per les accions dels menors que tenen a càrrec.

2.4.1.3. Desenvolupar un programa d'accions a treballar amb els pares dels menors que consumeixen substàncies tòxiques (alcohol, drogues, tabac, etc.).

2.4.1.4. Desenvolupar polítiques de conciliació familiar que permetin atendre els fills: reduint l'horari laboral i fomentant la implicació dels homes en les tasques domèstiques i familiars.

LÍNIA ESTRATÈGICA 3: Convivència i pertinença

Objectiu estratègic: Fomentar el sentiment de pertinença

Àmbit d'actuació
3.1. Obrir espais de participació per a les persones immigrades

Objectiu operatiu
3.1.1. Enfortir el sentiment de pertinença de la ciutadania i les persones nouvingudes a Vilanova i la Geltrú.

Actuacions:
3.1.1.1. Desenvolupar accions que permetin enfortir el sentiment de pertinença de les persones immigrades perquè s'impliquin en la vida social del municipi.

3.1.1.2. Col·laborar amb les entitats que disposen de plataformes digitals actives per tal de difondre el missatge de pertinença i respecte a la ciutat.

3.1.1.3. Treballar pel canvi de la llei d'estrangeria.

LÍNIA ESTRATÈGICA 4: Coordinació Interdepartamental

Objectiu estratègic: Fomentar el treball tranversal i interdepartamental

Àmbit d'actuació
3.1. Coordinació interdepartamental

Objectiu operatiu
3.1.1. Millorar la resposta a les accions recollides en el Pla de mesures per al foment del Civisme i la convivència

Actuacions:
3.1.1.1. Generar un compromís polític clar que arribi fins el final.

3.1.1.2. Consensuar uns criteris d'actuació per a tots els departaments de Vilanova i la Geltrú.

3.1.1.3. Facilitar la tramitació de les infraccions.

3.1.1.4. Dotar de recursos i de planificació les accions recollides.