



005 – Errors durant la introducció de dades o la firma

Si hem aconseguit accedir al formulari per introduir les nostres dades, encara es possible que apareguin aquests errors:

- No podem col·locar el NIF o NIE.
- No podem col·locar l'adreça.
- No admet documents amb caràcter estranys al nom.
- El fitxer pujat està protegit i no es pot signar.
- El fitxer és massa gran.
- No apareix el botó de "Continuar".
- Signant el formulari surt el següent error: "Ha ocurrido un error durante el proceso de su solicitud. Revise los datos introducidos en el formulario e intentelo de nuevo."

Veurem cada situació per separat:

1. No podem col·locar el NIF o NIE

Tant el NIF, ja sigui de persona física o jurídica (empresa, comunitat, administració pública...), com el NIE (número d'identitat d'estranger) estan compostos per una sèrie de dígitos i un últim caràcter de control. En algunes persones jurídiques, aquest dígit de control pot ser un número. El format és:

- Persones físiques:
 - o Nacionals: 8 números + lletra de control
 - o Estrangers: X, Y o Z + 7 números + lletra de control
- Persones jurídiques: 1 lletra (A, B, C...) + 7 números + lletra o número de control

El dígit de control s'ha d'introduir per separat al formulari. Per exemple:

Persona interessada	
Personalitat: <input checked="" type="radio"/> Persona física	Número identificació: <input type="text" value="000409266"/> <input type="text" value="G"/> i

2. No podem col·locar l'adreça

Cal tenir en compte que l'aplicació només reconeix com a país: "ESPAÑA" i no "ESPANYA".



Ajudes a la tramitació electrònica

La resta de camps de l'adreça, si són de Vilanova i la Geltrú, es validen respecte a la base de dades municipal, no acceptant-se adreces inexistents:

Cal tenir en compte que fins i tot el número de portal es valida contra la base de dades municipal. Si el número no es localitza, podem fer servir el més proper o 0.

Quan introduïm un número de portal, no carrega tots els del carrer, sinó els més propers al número introduït. Si ens hem equivocat i és un número molt més gran, és millor tornar a introduir el nom del carrer i, a continuació, el número de portal correcte.

3. No admet documents amb caràcter estranys al nom

Cal evitar caràcters estranys al nom dels documents a pujar. Es recomana fer servir lletres ("a" a "z") sense accents ni caràcters estranys.

4. El fitxer pujat està protegit i no es pot signar

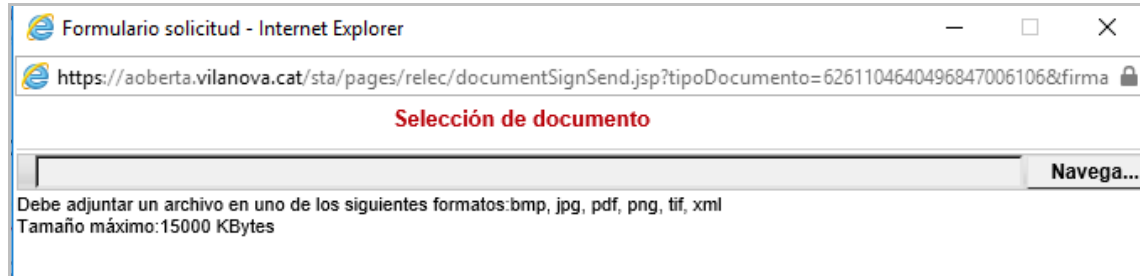
L'aplicació no pot signar documents "pdf" que estiguin protegits. Per evitar aquest problema es recomana una d'aquestes dues opcions:

- Aconseguir el document sense protegir.
- Convertir-lo de nou a pdf. Per exemple: amb una impressora virtual d'impressió a pdf ([CutePDF](#)), que ens generarà un document desprotegit.



5. El fitxer és massa gran

Els documents a pujar han de tenir una mida màxima de 15 Mb, i el tipus de document admesos surten en la pantalla de selecció del document.



6. No apareix el botó de “Continuar”

Cal donar el consentiment al tractament de les dades:

Dono consentiment informat per al tractament de les meves dades personals per a la finalitat indicada (veure informació sobre protecció de dades).

Informació bàsica sobre protecció de dades

Responsable	Ajuntament de Vilanova i la Geltrú
Finalitat	Tramitació administrativa de les sol·licituds presentades en registre electrònic
Legitimació	Consentiment
Drets	Accedir, rectificar, suprimir i oposar-se, així com el dret a la limitació i portabilitat en el tractament
Informació adicional	Més informació aquí

En cas d'actuar com a representant, declaro sota la meua responsabilitat que dispo de tots els poders necessaris per tramitar aquesta sol·licitud i rebre, si cal, les corresponents comunicacions i/o notificacions.

Una vegada fet, apareix el botó:

Dono consentiment informat per al tractament de les meves dades personals per a la finalitat indicada (veure informació sobre protecció de dades).

Informació bàsica sobre protecció de dades

Responsable	Ajuntament de Vilanova i la Geltrú
Finalitat	Tramitació administrativa de les sol·licituds presentades en registre electrònic
Legitimació	Consentiment
Drets	Accedir, rectificar, suprimir i oposar-se, així com el dret a la limitació i portabilitat en el tractament
Informació adicional	Més informació aquí

En cas d'actuar com a representant, declaro sota la meua responsabilitat que dispo de tots els poders necessaris per tramitar aquesta sol·licitud i rebre, si cal, les corresponents comunicacions i/o notificacions.

[Continuar >>](#)



7. Signant el formulari surt el següent error: "Ha ocurrido un error durante el proceso de su solicitud. Revise los datos introducidos en el formulario e intentelo de nuevo."

Una de les causes d'aquest missatge d'error potser per adjuntar un document protegit. Si aquest document que s'adjunta és el primer, surt un missatge d'avís en el moment, però sinó és el primer no avisa i quan es signa el formulari surt el següent missatge:



Una manera senzilla de resoldre-ho és generar un pdf del document protegit i pujar aquest document generat, en lloc de l'original.