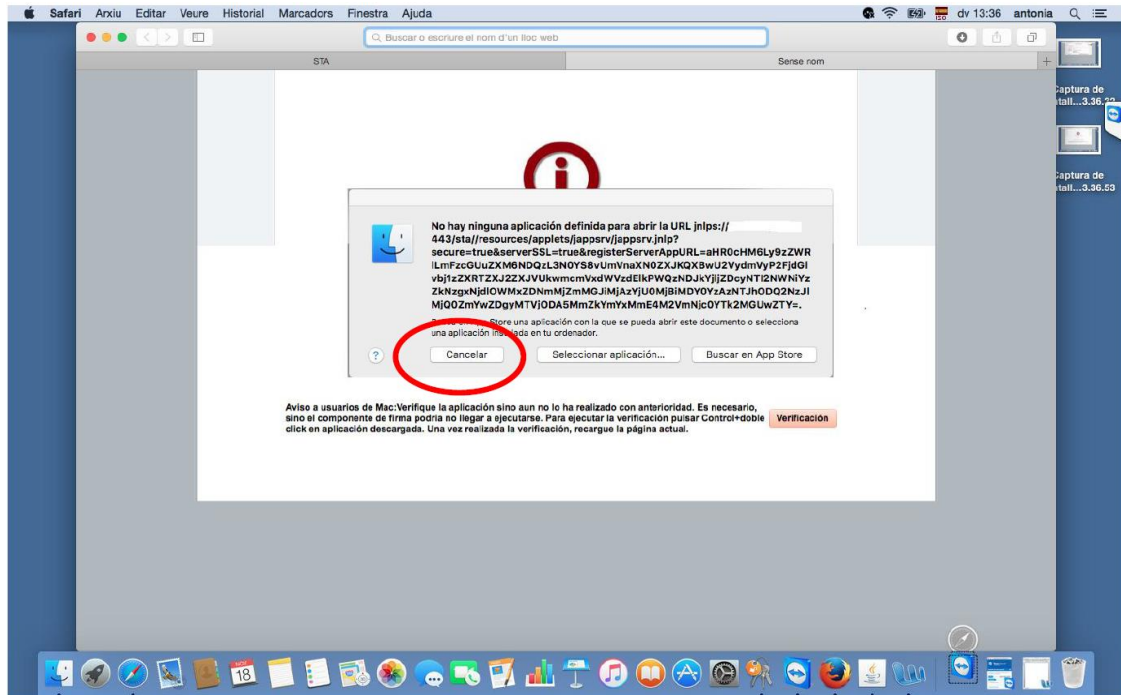


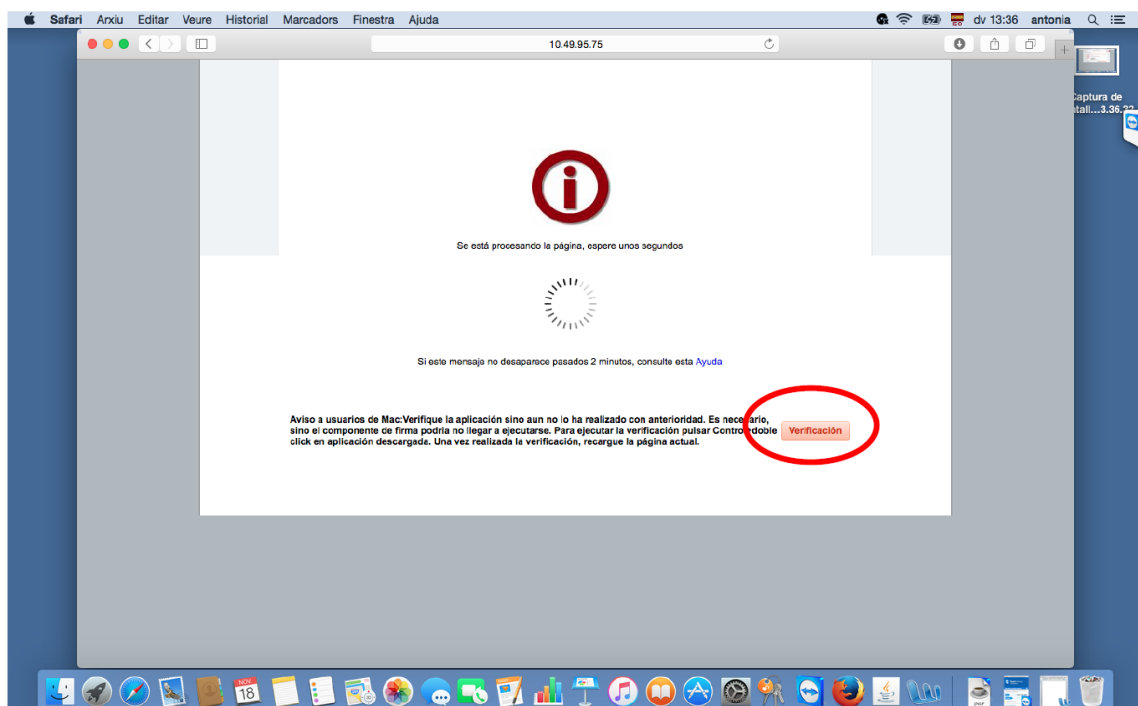
004 – Ús dels ordinadors Mac amb navegador Safari

Aquestes són les passes a seguir, per tramitar mitjançant el *Servei de Tramitació Avançada* en ordinadors Mac:

1 - En clicar “Tramitar” surt una finestra emergent que ens diu que no hi ha cap aplicació definida per obrir una url. Farem clic a “Cancelar”:

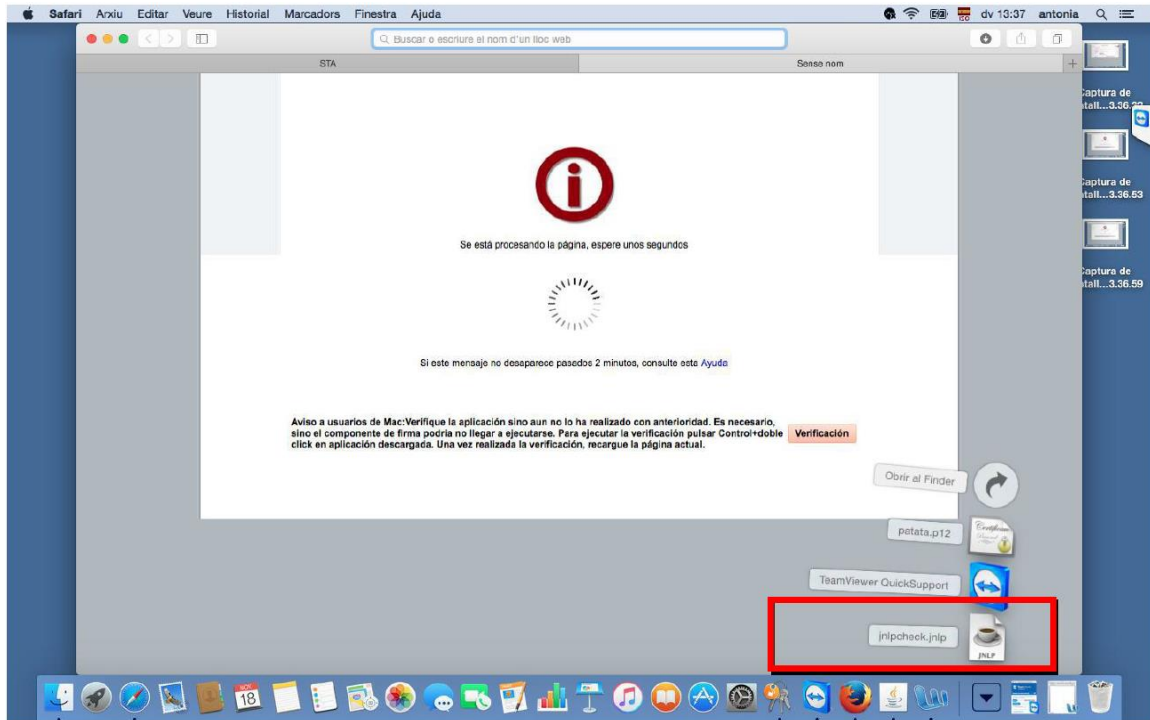


2 - A la pantalla hi ha un missatge amb un botó “Verificación”. Fem clic a sobre i llavors ens descarregarà un arxiu format jnlp:

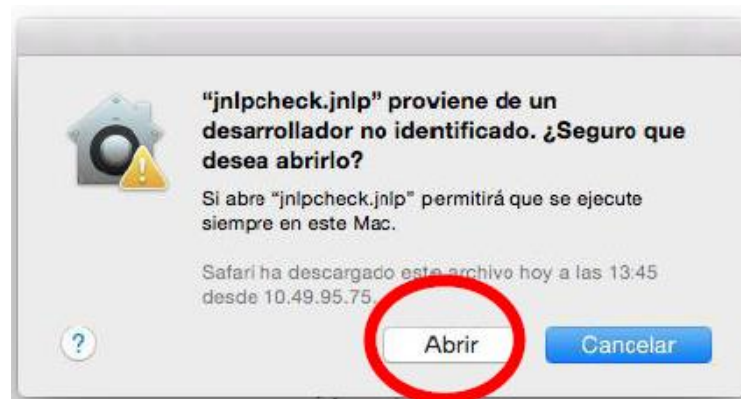




3 - Fem [control + doble clic] sobre l'arxiu descarregat amb el nom "jnlpcheck.jnlp":



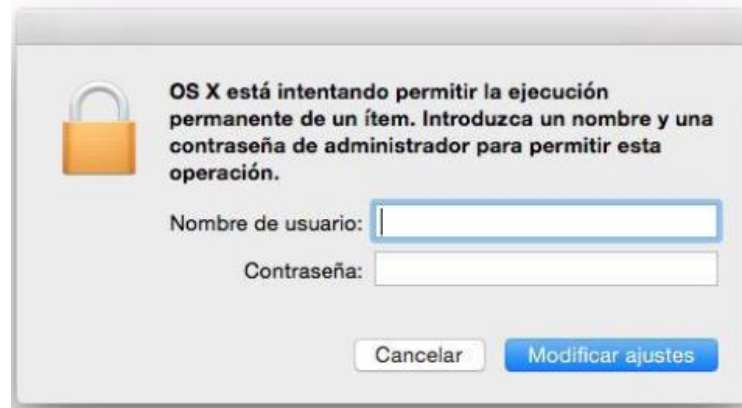
4 - Es descarrega l'arxiu i ens obrirà la finestra emergent següent:



5 - Cliquem el botó "Abrir" i ens apareix una segona finestra emergent on ens demana l'usuari administrador de l'aparell. L'introduïm.



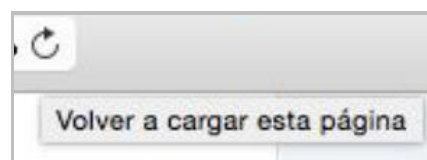
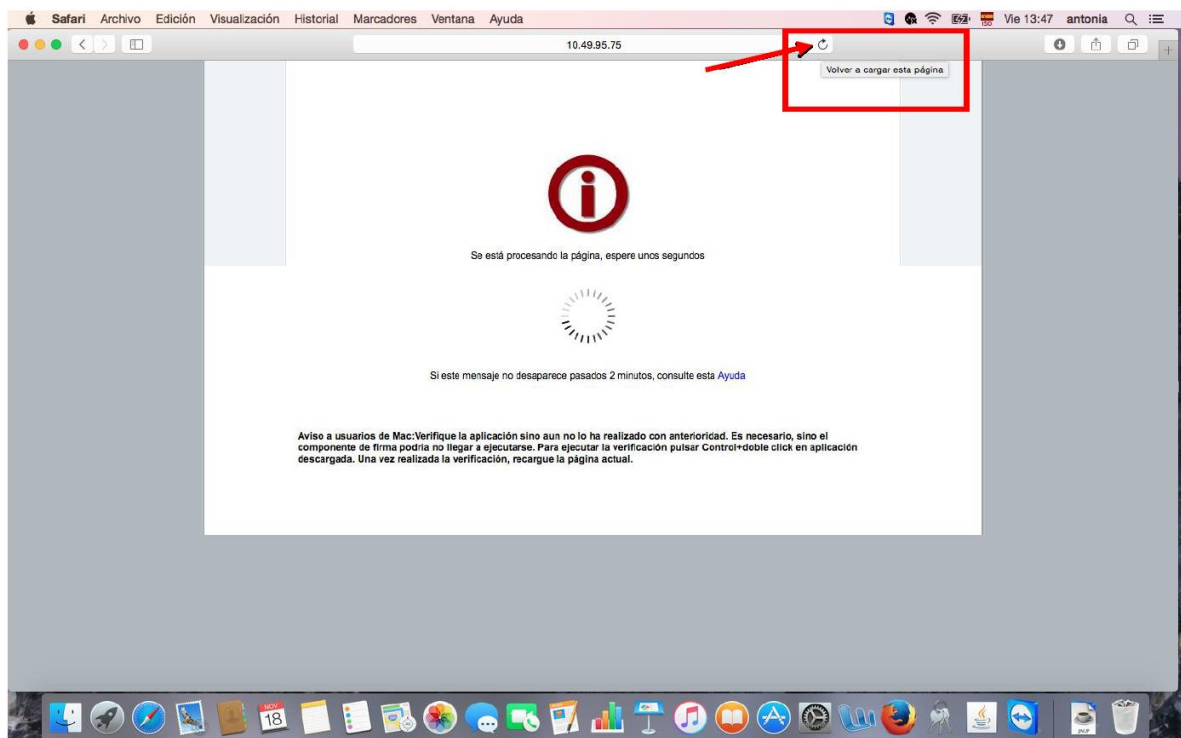
Ajudes a la tramitació electrònica



6 - Aleshores, un cop instal·lat correctament aquest arxiu ens apareix un altre missatge:



7 - Un cop hem acceptat, estem a la pantalla inicial, i hem de refrescar la pàgina:





Ajudes a la tramitació electrònica

8 - Si tot ha anat correctament, es carregarà la pàgina i podrem entrar al formulari corresponent.



Data: 10/12/2020

Versió: 1.1