

Trasllat de Serveis Socials. 20/04/2005

LA REGIDORIA D'AFERS SOCIALS, SALUT I SANITAT ESTRENA NOVA SEU AL CARRER DEL MARQUESAT DE MARIANAO DE VILANOVA I LA GELTRÚ

El canvi suposarà millorar l'atenció als usuaris dels diferents serveis de la Regidoria

La nova seu de la Regidoria d'Afers Socials, Salut i Sanitat de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú està situada en un local de 624 metres quadrats a la confluència entre els carrers de la Llibertat, del Marquesat de Marianao i de Magdalena Miró.

Aquest nou equipament, que obrirà les seves portes al públic a partir del dimecres 20 d'abril, té la seva entrada principal pel carrer del Marquesat de Marianao.



El nou equipament on hi ha la Regidoria d'Afers Socials, Salut i Sanitat s'ha estructurat en una sola planta, per tal de facilitar l'accés als usuaris dels serveis que dóna la Regidoria. La nova seu ha permès ampliar el nombre de despatxos d'atenció als usuaris, així com dotar de millors condicions de treball als professionals de la Regidoria. A més a més compta amb l'Aula Gresol, com a espai polivalent amb capacitat per a una seixantena de persones, i amb possibilitats de realitzar dues activitats simultànies.

Totes les instal·lacions de serveis d'aquest nou equipament estan connectades amb la resta de l'Ajuntament a través de fibra òptica, el que també és un factor de millora del servei que la Regidoria dóna a la ciutadania.

L'horari d'atenció al públic continuarà éssent de dilluns a divendres de les 9 a les 13.30 h i els dimecres de les 16.30 a les 18.30 h. El telèfon per contactar amb la Regidoria ha canviat i passarà a ser el 93 814 00 00.



Compromís amb la ciutadania

Fa cinc anys, des de Serveis Socials, Salut i Sanitat es va iniciar un procés de millora de la qualitat de resposta a les demandes dels ciutadans. El primer pas va ser la realització del Diagnòstic social de la Ciutat. Fruit d'aquest procés de diagnòstic els treballadors de la Regidoria varen definir, com a següent etapa en el compromís de qualitat, el Catàleg de Serveis.

La tercera fase ha estat la definició de quatre Cartes de Serveis, on la Regidoria i els seus treballadors, segons ha manifestat el regidor d'Assumptes Socials i Salut, Josep Maria Lahosa, prenen el compromís d'explicitar de quina forma es fa el servei, en quins terminis de temps es donarà resposta i quins són els circuits de queixa en cas que no es compleixin aquests compromisos. Aquestes Cartes de Serveis fan referència a quatre dels serveis que presta la Regidoria: Primera acollida de Serveis Socials, Servei d'atenció domiciliària, Servei de control sanitari i Servei de promoció de la salut als centres educatius.

Sobre les noves instal·lacions, Josep Maria Lahosa ha afirmat que es tracta "d'un espai que millora la capacitat de resposta de la Regidoria a les demandes dels ciutadans i usuaris."

Aquest nou equipament ha estat fruit d'una operació urbanística, que data de l'any 2002, en què l'Ajuntament va modificar l'ús de tota l'illa, prevista com a equipament i zona verda. Aquest canvi quedava compensat per la cessió, a l'Ajuntament, d'un equipament construït.

Ajuntament de VNG, abril de 2005.

