

1. Introducció del defensor de la ciutadania de Vilanova i la Geltrú.
2. Memòria del defensor de la ciutadania 2005.
3. Resum dels expedients.
 - a. Expedients pendents 2004.
 - b. Expedients 2005
4. Estadístiques.
5. Motius de consulta o queixa.
6. Recull de premsa

1. INTRODUCCIÓ DEL DEFENSOR DE LA CIUTADANIA

Aquest informe té diverses lectures:

Una: consisteix en marcar la diferència entre gestió i servei. Un Ajuntament pot gestionar els recursos amb mà destre, pel contrari servir a la ciutadania amb deficiències o amb mancances.

Dues: evidencia la consolidació de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania, pel que fa al nombre de casos atesos, però posa al descobert que hi ha un desconeixement o mala interpretació en quan a l'ús de l'oficina per part dels ciutadans.

Tres: en aquest informe es posa de relleu, la manca de comunicació, en moltes ocasions, entre l'Oficina del defensor i les diverses instàncies de l'Ajuntament. Segueix en peu la tardança en les respostes als informes sol·licitats pel Defensor dels ciutadans.

Quatre: es posa en evidència un curs més la necessitat imperiosa de facultar l'Oficina del Defensor de la Ciutadania, per activar un apartat de mediació sobre temes relacionats amb la convivència veïnal, quan d'aquestes desavinences es derivin alteracions de caràcter públic.

Cinc: replantejar, com han proposat altres Oficines de la Defensa en d'altres ciutats, suprimir el "silenci administratiu" que tant desconcerta als ciutadans a l'hora de reclamar davant l'Administració.

14 de març de 2006, Vilanova i la Geltrú

Pere Tàpias

(Joan Colléll i Xirau)

Defensor de la ciutadania en funcions.

MEMÒRIA DEL

2. DEFENSOR DE LA CIUTADANIA 2005

L'Oficina del Defensor està ubicada al Centre Cívic Sant Joan, jardins de Francesc Macià, sn. Ocupa un despatx compartit amb altres serveis del Centre Cívic i disposa d'ordinador, connexió a internet, telèfon, fax i fotocopiadora. Des de fa uns mesos, s'ha col·locat a la porta d'entrada del Centre Cívic un cartell que informa de l'existència de l'Oficina.

El telèfon de contacte del defensor és el mateix que el del Centre Cívic, tel. 93 815 80 42. Des del mes de juny de l'any 2001 el defensor disposa d'una adreça electrònica, defensor@vilanova.org, que gradualment s'ha convertit en un dels mitjans més utilitzats pels ciutadans per posar-se en contacte amb el defensor. L'horari de visites concertades amb el Defensor és els divendres al matí (de 11 a 13 h) o a la tarda (de 17 a 19 h) alternativament.

El primer contacte amb el defensor, ja sigui a través del correu electrònic, el telèfon, etc, es fa mitjançant l'informador/a i el director/a del Centre Cívic. Aquestes persones són les encarregada de donar les hores de visita i de recollir les dades personals del ciutadà/na que s'adreça a l'Oficina, exerceixen també de filtre per seleccionar els expedients que s'adeqüen a les competències del defensor.

Les consultes es responen en el moment de l'entrevista; si no pot ser, es busca la informació i s'intenta donar una resposta en el menor temps possible.

Les queixes s'expressen en el moment de l'entrevista, el ciutadà/na sol·licita la intervenció del defensor per escrit, i un cop es disposa de totes les dades necessàries, la tasca del defensor consisteix a adreçar-se a l'Administració per demanar informació i intentar resoldre el tema.

Aquest any el defensor ha adreçat 2 cartes a Alcaldia, 2 cartes a la Regidoria d'Esports, 12 cartes a la regidoria de Seguretat i Protecció Ciutadana, 7 cartes al Servei Jurídic, 1 carta a la regidoria de Cultura, 5 cartes a recaptació, 5 cartes a Afers Socials, Salut i Sanitat, 2 cartes a Educació, 20 cartes a la regidoria de Serveis Viaris i Habitatge, 6 cartes a Acció territorial i Medi Ambient.

Quan el defensor considera que el cas que se li exposa no és de la seva competència, delega a la institució que creu més adient; ja sigui el Síndic de Greuges de Catalunya (defensor de les persones), el defensor

del Pueblo o bé a les administracions pertinents. El defensor també pot actuar d'ofici.

En cas de dubte el defensor pot participar mitjançant el correu electrònic en el Fòrum de Síndics i Defensors Locals, un servei de consulta i assessorament en el qual participen tots els defensors de Catalunya i fins i tot d'altres autonomies.

Les resolucions del defensor de la ciutadania són recomanacions, mai poden anul·lar ni modificar els actes administratius, sancions o decrets.

a. EXPEDIENTS PENDENTS 2004

Expedient 37/04**Tema:** taxes.**Demanda:** el ciutadà M.V.N. denuncia que ha estat multat repetidament per estacionar el seu vehicle en zona blava per haver sobrepassat el temps establert en el tiquet. Ha presentat al·legacions i no està satisfet amb les resposta obtinguda de l'Ajuntament. Presenta un informe molt extens sobre les zones blaves de Vilanova, les empreses que s'encarreguen del control dels vehicles i proves gràfiques del constant incompliment per part d'alguns conductors de les normes d'estacionament.**Tràmit:** comuniquem al ciutadà que necessitem un temps per estudiar la documentació que ha presentat, enviem una carta dirigida a Serveis Viaris per tal que ens proporcionin informació sobre aquest tema, rebem la resposta del regidor de Serveis viaris amb el llista de multes imposades a aquest ciutadà. Transmetem la resposta del regidor al ciutadà i li recomanem que faci efectiu el pagament de les multes.**Estat de l'expedient:** tancat.**Expedient 52/04****Tema:** animals**Demanda:** el ciutadà Ll.P. s'adreça novament a l'Oficina del Defensor de la Ciutadania per denunciar les molèsties que pateix a causa de la gran quantitat de coloms que hi ha al voltant de casa seva (males olors, brutícia, sorolls i desperfectes en el seu habitatge). Acusa una veïna de ser la responsable de la presència d'aquests ocells a la zona, ja que els alimenta deixant grans quantitats de menjar al terrat de casa seva.**Tràmit:** enviem una carta al regidor de Serveis Viaris explicant les molèsties que pateixen els veïns a causa dels coloms i l'activitat incívica de la veïna que els alimenta.**Estat de l'expedient:** en tràmit.**Expedient 98/04****Tema:** via pública**Demanda:** el ciutadà C.L. es queixa de l'estat del camí d'accés a la urbanització Mas Joliu i considera que l'Ajuntament hi ha d'intervenir, ja que des de fa 20 anys estan pagant contribució.**Tràmit:** recomanem al ciutadà que reuneixi el màxim nombre de firmes possibles entre els veïns de la urbanització i sol·licitem reunir-nos amb el regidor de Serveis Viaris.**Estat de l'expedient:** en tràmit

b. EXPEDIENTS 2005

Expedient: 01/05

Tema: taxes

Demanda: la ciutadana N.F.S. va agredir uns policies i va estar arrestada dos dies. Va ser processada i la sentència l'obliga a pagar una multa. Demana un ajornament, ja que té altres multes pendents.

Tràmit: informem la ciutadana que el tema que planteja al defensor no és de la seva competència. Davant la seva insistència la citem per una entrevista. El defensor li recomana que pagui les multes.

Estat de l'expedient: no admès.

Expedient 02/05

Tema: habitatge

Demanda: el ciutadà D.M.LI. es queixa en aquesta Oficina de la instal·lació d'una bastida a la façana de l'edifici del costat de casa seva que sobresurt, que envaeix la seva façana i, que impedeix l'extensió dels tendals.

Tràmit: ens adrecem a la regidoria de Serveis Viaris i Habitatge per demanar informació sobre aquest tema. Un cop s'ha fet la inspecció de l'obra, la resposta de l'Ajuntament conclou que no cal desmuntar la bastida i atribueix al ciutadà D.M.LI. la col·locació del tendal sense haver demanat el permís corresponent. Demanem una rectificació i una nova inspecció de l'obra.

Estat de l'expedient: en tràmit.

Expedient 03/05

Tema: via pública

Demanda: la ciutadana V.P.R. explica que al costat de casa seva hi ha un solar abandonat que és propietat de l'Ajuntament, que està ple de brutícia i que les orugues dels pins cauen al seu jardí.

Tràmit: recomanem a la ciutadana que faci una instància a l'Ajuntament per sol·licitar la intervenció de Serveis Viaris o Parcs i Jardins.

Estat de l'expedient: tancat.

Expedient 04/05

Tema: taxes

Demanda: la ciutadana P.M.Ch. s'adreça a l'Oficina del Defensor de la Ciutadania per explicar que li van posar una multa per aparcar el cotxe en un lloc on hi havia unes plaques mòbils de prohibit aparcar, la ciutadana afirma que en el moment en què ella va deixar el cotxe, les plaques no hi eren. Ha recorregut la multa i li ha estat denegada.

Tràmit: recomanem a la ciutadana que faci un contenciós administratiu per recórrer novament la multa. El defensor de la ciutadania en una entrevista mantinguda amb el cap de la Policia Local acorda que les

plaques mòbils de senyalització hauran d'incloure el telèfon de la Policia, per tal que els ciutadans, en cas de dubte, s'hi puguin adreçar.

Estat de l'expedient: tancat.

Expedient 05/05

Tema: serveis

Demanda: el ciutadà J.B.A. denuncia que el seu fill va ser víctima del robatori del seu ciclomotor davant de l'Institut Manuel de Cabanyes i es pregunta si la Policia Local no pot actuar en contra d'aquests fets que malauradament són tan habituals a la nostra ciutat.

Tràmit: en una conversa mantinguda amb el cap de la Policia Local, el defensor de la ciutadania expressa les inquietuds d'aquest ciutadà i aconsegueix que el cap de la Policia es posi en contacte personalment amb el senyor J.B.A.

Estat de l'expedient: tancat.

Expedient 06/05

Tema: veïns

Demanda: la ciutadana M.J. es queixa en aquesta Oficina que un veí del seu edifici du a terme en el seu local una activitat que provoca males olors. Els veïns han presentat una instància a l'Ajuntament perquè inspeccionin el sistema de ventilació del local.

Tràmit: esperem la resposta de l'Ajuntament.

Estat de l'expedient: en tràmit.

Expedient 07/05

Tema: pensions

Demanda: el ciutadà A.M.R. s'adreça a l'Oficina del defensor per expressar les seves reflexions al voltant de la justícia social. El senyor A.M.R. està jubilat i rep una pensió que considera insuficient, reivindica contraprestacions de l'Administració (ex. rebaixa en l'impost de l'aigua i les escombraries, el rebut del llum, etc.).

Tràmit: adrecem el ciutadà al Síndic de Greuges de Catalunya.

Estat de l'expedient: delegat.

Expedient 08/05

Tema: habitatge

Demanda: la ciutadana E.T. s'adreça a l'Oficina del defensor per explicar la situació en què es troben ella i els seus fills, que han estat obligats a deixar el pis de lloguer on vivien fins ara.

Tràmit: ens posem en contacte amb Serveis Socials per tal de demanar un informe breu sobre aquesta senyora. Els comuniquem la possibilitat d'obtenir avals per al lloguer d'habitatges a través d'una Fundació de la Caixa Catalunya.

Estat de l'expedient: delegat.

Expedient: 09/05**Tema:** veïns**Demanda:** el ciutadà J.L.B. ha presentat una instància a l'Ajuntament per denunciar que els seus veïns han substituït la tanca metàl·lica que separa els dos terrenys per una tanca d'obra que impedeix l'entrada de llum al seu habitatge.**Tràmit:** ens adrecem al regidor d'Urbanisme per demanar-li informació sobre aquest tema. El ciutadà ens comunica que els veïns han retirat la tanca d'obra.**Estat de l'expedient:** tancat.**Expedient: 10/05****Tema:** expedients administratius

1. L'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú ens comunica l'expedient administratiu sancionador obert al senyor J.R.S.M. per molèsties derivades de la caiguda d'orins en un balcó.
2. L'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú ens comunica l'expedient administratiu sancionador obert al senyor M.M.T. per les molèsties ocasionades pel seu gos.
3. L'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú ens comunica l'expedient administratiu sancionador obert a la senyora R.C.R. per molèsties ocasionades per sorolls nocturns.
4. A petició del defensor, l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú ens comunica el nombre de reclamacions per responsabilitat patrimonial i/o lesions a persones i/o vehicles relacionades amb l'estat de la via pública.

Expedient: 11/05**Tema:** pensions**Demanda:** la ciutadana J.S.E demana informació sobre les pagues als familiars de víctimes de la guerra civil.**Tràmit:** ens posem en contacte amb l'Oficina d'Informació als Expresos Polítics i els trametem les dades d'aquesta ciutadana.**Estat de l'expedient:** delegat.**Expedient 12/05****Tancat:** veïns**Demanda:** el ciutadà M.R com a representant de la seva comunitat de veïns, ens comunica que des de fa dos anys estan presentant instàncies a l'Ajuntament per denunciar les molèsties que provoca el supermercat instal·lat als baixos del seu edifici. Aquest ciutadà ha parlat personalment amb l'alcalde per comunicar-li el seu malestar. Es queixa que la Policia Local ignora les seves denúncies.**Tràmit:** el ciutadà ens comunica que ha parlat amb el regidor de Seguretat i que té intenció de fer-ho amb el regidor d'Urbanisme i Serveis Viaris. Esperem la resposta.**Estat de l'expedient:** en tràmit.

Expedient 13/05

Tema: pensions

Demanda: la ciutadana I.T. demana informació sobre les pagues als familiars de víctimes de la guerra civil.

Tràmit: ens posem en contacte amb l'Oficina d'Informació als Expressos Polítics i els trametem les dades d'aquesta ciutadana.

Estat de l'expedient: delegat.

Expedient 14/05

Tema: varis

Demanda: la ciutadana R.G. és la presidenta d'una associació recreativa de la vila que recentment ha vist com una sentència judicial prohibeix dur a terme qualsevol activitat lúdica dins el local de l'Associació.

Tràmit: el defensor aconsella a la presidenta d'aquesta associació que la junta directiva convoqui una reunió amb els socis per decidir sobre la necessitat de llogar un espai als afores de Vilanova per desenvolupar-hi les seves activitats.

Estat de l'expedient: tancat.

Expedient 15/05

Tema: via pública

Demanda: el ciutadà F.G.S. denuncia que les obres del clavegueram que s'estan duent a terme al carrer de l'Aigua incompleixen els terminis de temps anunciats per l'ajuntament i provoquen moltes molèsties als veïns, que ni tan sols poden entrar el seu vehicle al pàrquing de casa seva.

Tràmit: ens adrecem al regidor de Serveis Viaris per transmetre-li el malestar d'aquest ciutadà. El regidor ens contesta per explicar els motius en el retard de les obres de carrer de l'Aigua i disculpar-se.

Estat de l'expedient: tancat.

Expedient 16/05

Tema: taxes

Demanda: el ciutadà P.P.L. s'adreça a l'Oficina del Defensor de la Ciutadania per explicar la situació que pateix a causa d'un expedient sancionador imposat per l'Ajuntament de Vilanova que l'obliga a pagar una sanció molt quantiosa per haver efectuat obres sense llicència en una finca situada al paratge del Corral d'en Roc.

Tràmit: ens posem en contacte amb el regidor d'Urbanisme per parlar d'aquest tema. El ciutadà ens comunica que té intenció de pagar la sanció i vendre's la casa.

Estat de l'expedient: tancat.

Expedient 17/05

Tema: sorolls

Demanda: la ciutadana R.D. s'adreça a l'Oficina del Defensor de la Ciutadania com a representant dels veïns de la plaça del Pou. Els veïns es queixen que en el seu edifici, l'Ajuntament ha donat dues llicències de bar musical.

Tràmit: la ciutadana no compareix el dia de l'entrevista.

Estat de l'expedient: desassitit

Expedient 18/05

Tema: urbanisme i via pública

Demanda: expedient obert d'ofici pel defensor de la ciutadania en el qual exposa la necessitat de canalitzar l'aigua del torrent de Sant Joan que divideix en dues meitats la platja de Ribers Roges.

Tràmit: el defensor manté una entrevista amb el regidor de Serveis Viaris per parlar d'aquest tema.

Estat de l'expedient: en tràmit

Expedient 19/05

Tema: veïns

Demanda: la ciutadana O.G.F. s'ha adreçat a l'Oficina de drets Civils per intentar trobar un mediador que intervingui en el conflicte que manté des de fa temps amb els seus veïns. La senyora O.G.F. ha posat diverses denúncies en contra dels seus veïns per agressions; els veïns també l'han denunciat pels mateixos motius. Hi ha una ordre judicial d'allunyament que no es pot complir perquè les dues parts en conflicte viuen en el mateix edifici; hi ha sancions econòmiques, etc.

Tràmit: el Defensor es posa en contacte amb la jutgessa del jutjat número 4 que ha intervingut en el darrer judici. La ciutadana ens comunica que ha canviat de domicili.

Estat de l'expedient: tancat

Expedient 20/05

Tema: via pública

Demanda: el ciutadà M.M. s'ha dirigit a l'Oficina d'Atenció Ciutadana per demanar que repintin el pas de vianants que hi ha al carrer Menéndez Pelayo junt a la plaça Beatriu de Claramunt i que s'arreglin les voreres que han fet malbé les arrels dels arbres al carrer Gaspar d'Avinyó i Andreu Planes. Al no obtenir resposta de l'Oficina d'Atenció Ciutadana es dirigeix a l'Oficina del Defensor de la Ciutadania.

Tràmit: el defensor s'adreça per escrit al regidor de Serveis Viaris per tal de transmetre-li les demandes d'aquest ciutadà. El regidor contesta que tan aviat com sigui possible es faran les obres de millora en aquests carrers.

Estat de l'expedient: tanca

Expedient 21/05

Tema: varis

Demanda: la ciutadana E.C. es queixa pel tracte telefònic que ha rebut de part d'un funcionari de l'Oficina d'Atenció Ciutadana.

Tràmit: demanem a la ciutadana que posi per escrit la seva queixa i que identifiqui el funcionari.

Estat de l'expedient: desassistit

Expedient 22/05

Tema: escolarització

Demanda: el ciutadà JM.S.S. denuncia que el seu fill no va poder entrar als cursos de la piscina municipal al setembre, que fins ara ha estat en una llista d'espera. Al març li van fer una prova de nivell que no va poder superar i l'han tornat a excloure.

Tràmit: restem a l'espera dels resultats de la reunió que aquest ciutadà ja té convinguda amb la regidora d'Esports.

Estat de l'expedient: desassistit

Expedient 23/05

Tema: veïns

Demanda: la ciutadana MT.S.A. és la representant d'una comunitat de veïns que té problemes per unes obres que s'han de fer a l'edifici.

Tràmit: el dia de l'entrevista, la ciutadana no es presenta a l'Oficina del Defensor de la Ciutadania.

Estat de l'expedient: desassistit

Expedient 24/05

Tema: taxes

Demanda: el ciutadà J.P. ha rebut una carta de l'Ajuntament de Barcelona per l'impagament de l'IAE de l'any 1998.

Tràmit: adreçem al ciutadà al Síndic de Greuges de Barcelona.

Estat de l'expedient: delegat

Expedient 25/05

Tema: varis

Demanda: el ciutadà A.T.A. va inscriure la seva mare al Centre Esportiu Parc de Garraf abans de la inauguració d'aquest espai. La seva mare pateix invalidesa i necessita fer sessions de recuperació a la piscina. El Parc del Garraf es va obrir al públic més tard del que s'havia anunciat i, segons aquest ciutadà, les instal·lacions no s'adeqüen a les necessitats de la seva mare. Demana que li siguin retornats els diners de la matrícula.

Tràmit: el defensor es posa en contacte amb la regidor d'Esports per tractar aquest tema. Rebem la resposta del director de Parc del Garraf negant els termes de la queixa del ciutadà. Demanem una reconsideració. Redactem un informe per al ciutadà.

Estat de l'expedient: tancat

Expedient 26/05

Tema: varis

Demanda: la ciutadana V.CH. s'adreça a l'Oficina del Defensor de la Ciutadania per denunciar que el seu home està hospitalitzat i que per pagar les despeses de l'Hospital li embarguen el pis.

Tràmit: el defensor es posa en contacte amb Serveis Socials per esbrinar la situació en què es troba aquesta ciutadana. Acorden una reunió amb la filla de la senyora CH. i davant la gravetat dels fets, el defensor recomana la contractació dels serveis d'un advocat.

Estat de l'expedient: delegat

Expedient 27/05

Tema: veïns

Demanda: el ciutadà N.G.B. i la seva muller s'entrevisten amb el defensor per explicar-li que fa 8 anys van comprar el pis on havien viscut sempre de lloguer i que com que hi havia confiança amb els veïns van permetre que els dipòsits d'aigua ocupessin part del seu traster, però ara, la veïna es ven el pis i volen que tregui el dipòsit.

Tràmit: el defensor entén que el tema que plantegen és dret privat i recomana als ciutadans que consultin un advocat.

Estat de l'expedient: delegat

Expedient 28/05

Tema: habitatge

Demanda: la ciutadana E.T.S. denuncia que la seva mare de 93 anys ha viscut pràcticament tota la vida en un pis de lloguer de renda antiga, i que ara volen enderrocar l'edifici per fer pisos nous. En la notificació notarial li ofereixen la possibilitat d'accedir a un dels pisos nous, quan estiguin fets d'aquí a tres anys, amb el corresponent increment del lloguer o una indemnització equivalent a 6 mesos de lloguer actual.

Tràmit: el defensor es posa en contacte amb una funcionària d'Habitatge i exposa el cas en el Fòrum de Síndics i Defensors Locals. Recomanem a la ciutadana que iniciï tràmits legals.

Estat de l'expedient: delegat

Expedient 29/05

Tema: varis

Demanda: un ciutadà s'adreça a l'Oficina del Defensor de la Ciutadania per consultar si com a membre d'una associació de veïns pot demanar l'acta d'una reunió de la junta de l'associació.

Tràmit: el defensor contesta que la seva consulta queda subjecte als estatuts de l'associació de veïns.

Estat de l'expedient: tancat

Expedient 30/05

Tema: serveis

Demanda: la ciutadana I.O.L. denuncia maltractaments de la Policia Local com a resultat d'un incident que va tenir lloc quan ella va demanar ajut a uns agents que estaven controlant el trànsit. La ciutadana pateix càncer; està en tractament i es va trobar malament quan estava conduint per la ronda, motiu pel qual va decidir estacionar el cotxe i demanar ajuda als policies. Aquests van traslladar-la a la comissaria i van retenir-la fins que va arribar la seva germana a buscar-la, ara l'obliguen a fer un test psicològic i l'amenacen amb retirar-li el permís de conduir.

Tràmit: el defensor es dirigeix per escrit al cap de la Policia Local per demanar informació sobre aquest tema. L'informe de la Policia explica que la ciutadana I.O.L. en el moment de l'incident no es trobava en plenitud de les seves facultats mentals, deia coses inconnexes i sense sentit. Demanem entrevistar-nos amb la germana de la ciutadana per obtenir informació sobre l'incident que va tenir lloc a les oficines de la Policia Local.

Estat de l'expedient: desassistit

Expedient 31/05

Tema: varis

Demanda: la ciutadana R.A. va haver de pagar una multa i al cap de poc temps va rebre una citació del jutjat; la sentència l'obligava a pagar una altra vegada la multa.

Tràmit: el defensor explica a la ciutadana que no es pot pagar dues vegades la mateixa multa, com que es tracta d'un tema que no és de la competència del defensor, recomana a la ciutadana que s'adrexi al Síndic de Greuges.

Estat de l'expedient: delegat

Expedient 32/05

Tema: varis

Demanda: la ciutadana M.D. denuncia que el grup d'okupes que han ocupat l'antiga fàbrica de marbre Calvet tenen atemorits els veïns de la zona i provoquen molèsties durant els caps de setmana. La Policia Local ha manifestat als veïns que no poden intervenir.

Tràmit: comuniquem la queixa de la ciutadana a la regidoria de Serveis Viaris i Habitatge i al cap de poc temps es produeix el desallotjament i l'enderrocament de l'antiga fàbrica Calvet.

Estat de l'expedient: tancat.

Expedient 33/05

Tema: escolarització

Demanda: la ciutadana R.J.B. denuncia que el seu fill de 4 anys ha estat expulsat del menjador de l'escola Arjau; el nen és hiperactiu i està en tractament amb una psicòloga.

Tràmit: el defensor es posa en contacte amb la directora de l'escola. Aquesta l'informa que el nen és agressiu i que ha protagonitzat incidents greus amb altres nens. El defensor recomana a la senyora R.J.B que demani a l'escola un informe complet dels incidents protagonitzats pel seu fill. El nen serà sotmès, per part del mestre, a un seguiment del seu comportament, i un cop fetes les valoracions pertinents es replantejarà la possibilitat de reatmetre'l al menjador del centre. La mare ha iniciat els tràmits per escolaritzar el nen en un altre centre. El defensor es posa en contacte amb el regidor d'Educació. El nen no és admès al menjador escolar i la mare renuncia a continuar les gestions donada la proximitat de la fi del curs escolar.

Estat de l'expedient: tancat.

Expedient 34/05

Tema: via pública

Demanda: la ciutadana P.O.C. és la representant del veïns de la rambla Pirelli que pateixen les molèsties dels arbres que hi ha plantats a les voreres. Denuncien que els plataners no es poden des de fa dos anys, que les branques arriben a les finestres i als balcons d'alguns habitatges i que a la primavera desprenen polen i una substància enganxosa molt desagradable.

Tràmit: informem els veïns que abans d'adreçar-se al defensor han d'haver entregat a l'Ajuntament una instància en què sol·licitin la poda dels arbres.

Estat de l'expedient: no admès.

Expedient 35/05

Tema: habitatge

Demanda: la ciutadana M.N.O. és la representant d'una comunitat de veïns que des de fa més de dos anys està en litigi amb la constructora i els promotors per defectes en la construcció de l'edifici. Han guanyat un judici però no s'ha aplicat la sentència.

Tràmit: el defensor de la ciutadania els informa que el tema que exposen no és competència seva, però que si volen seguir el seu consell, es posin en contacte amb l'advocat i que s'assegurin que no hi hagi recursos i que la sentència s'apliqui abans de la seva prescripció.

Estat de l'expedient: delegat.

Expedient 36/05

Tema: soroll

Demanda: representants d'una comunitat de veïns situada al carrer Urgell 4, denuncien l'existència d'un aparell d'aire condicionat a la planta baixa del seu edifici que fa molt soroll. Les instàncies presentades a l'Ajuntament han obtingut com a resposta una anàlisi de l'impacte sonor de l'aire condicionat en els habitatges, els resultats d'aquesta anàlisi superen els decibels permesos per l'ordenança municipal que regula els aires condicionats. No s'ha fet actuació.

Tràmit: esperem l'entrevista que ha de mantenir una de les persones afectades amb l'alcalde de la ciutat.

Estat de l'expedient: en tràmit.

Expedient 37/05

Tema: varis

Demanda: el ciutadà J.B.R ha rebut una multa de l'Ajuntament de Barcelona per estacionar el cotxe en un xamfrà de l'Eixample, tot i que hi havia la seva dona a l'interior del vehicle. El veí denuncia que no li van deixar cap notificació de la multa.

Tràmit: recomanem al ciutadà que pagui la multa per evitar el recàrrec i que la recorri. Deleguem aquest expedient a la Síndica de Barcelona.

Estat de l'expedient: delegat.

Expedient 38/05

Tema: varis

Demanda: el ciutadà LR.P.M. va agredir una persona per l'impagament d'una feina que havia fet. Aquesta persona el va denunciar i ara l'obliguen a pagar una multa. El senyor LR.P.M. es declara insolvent.

Tràmit: informem el senyor LR.P.M que ha de pagar la multa i que el defensor no pot intervenir per tractar-se d'una qüestió de dret privat. El senyor LR.P.M. envia un burofax dirigit al defensor explicant la situació de precarietat que pateix.

Estat de l'expedient: no admès.

Expedient 39/05

Tema: varis

Demanda: el ciutadà J.S. demana assessorament jurídic al defensor sobre el cobrament d'una multa imposada per un jutge.

Tràmit: informem el ciutadà que el que exposa no és competència del defensor. Insisteix a entrevistar-se amb ell i el dia de l'entrevista el ciutadà no es presenta a l'Oficina del Defensor de la Ciutadania.

Estat de l'expedient: desassistit

Expedient 40/05

Tema: varis

Demanda: la ciutadana A.V denuncia que des de fa 4 mesos està esperant que li instal·lin el telèfon fix a casa seva. Telefònica ha informat els 6 veïns afectats que el retard en aquesta instal·lació es deu a la necessitat de fer obres de canalització en aquesta zona.

Tràmit: demanem als Serveis Jurídics de l'Ajuntament de Vilanova l'ordre del 21 de desembre del 2001. Serveis Viaris ens informa que la ciutadana s'ha d'adreçar directament a la Direcció Provincial d'Inspeccions d'Infraestructures. Ho comuniquem a la ciutadana.

Estat de l'expedient: tancat.

Expedient 41/05

Tema: animals

Demanda: la ciutadana A.P. denuncia que des de fa un any tota la seva família pateix les molèsties provocades per uns gossos que estan tancats al solar del costat de casa seva. La ciutadana ha fet denúncies a la Policia Local i ha presentat diverses instàncies a l'Ajuntament que no han obtingut resposta.

Tràmit: abans de poder fer qualsevol actuació, l'Oficina del Defensor de la Ciutadania rep una comunicació de l'Ajuntament en la qual s'informa de l'inici d'un expedient administratiu sancionador contra el propietari dels gossos. Ho notifiquem a la ciutadana.

Estat de l'expedient: tancat.

Expedient 42/05

Tema: urbanisme i via pública

Demanda: la ciutadana M.D. denuncia que els camions de gran tonatge que circulen pel nucli antic de Vilanova per accedir a la multitud d'obres que en aquests moments s'estan fent, fan destrosses en balcons, façanes i cables elèctrics.

Tràmit: comuniquem al regidor de Serveis Viaris la queixa de la ciutadana en relació amb l'estat de deteriorament del nucli antic. Ens comuniquen que es crearà una comissió per a la defensa del cas antic on els veïns hi tindran representació.

Estat de l'expedient: en tràmit.

Expedient 43/05

Tema: varis

Demanda: la ciutadana D.A. denuncia que la seva filla ha estat objecte d'agressions al centre per a malalts mentals on està ingressada i que la direcció del centre no li ha comunicat. Denuncia la manca de mesures de seguretat per als interns i l'incompliment de funcions d'alguns dels membres del personal encarregat de la vigilància dels malalts.

Tràmit: el defensor aconsella a la ciutadana que s'adrexi directament a la direcció del centre per esbrinar en quines circumstàncies s'han produït les agressions, i en cas d'obtenir una resposta insatisfactòria s'ha d'adreçar al Síndic de Greuges de Catalunya.

Estat de l'expedient: delegat.

Expedient 44/ 05

Tema: habitatge

Demanda: el ciutadà A.P.S. denuncia que a causa de la construcció d'un edifici nou a la cantonada del pont sota via del carrer de Magdalena Miró, han instal·lat una tanca que li impedeix sortir per la part de darrere de casa seva.

Tràmit: ens posem en contacte amb Serveis Viaris i Habitatge per obtenir informació sobre aquest tema. Ens comuniquen que l'Ajuntament no té constància de cap instància presentada pel senyor A.P.S. Ens adrecem

a Urbanisme. El defensor manté una conversa amb un arquitecte de l'Ajuntament que li comunica que el problema es resoldrà ampliant la vorera i eliminant la tanca. Ho comuniquem al ciutadà.

Estat de l'expedient: en tràmit.

Expedient 45/05

Tema: habitatge

Demanda: un representant dels veïns del carrer del Tigre afectats pel desallotjament de l'edifici número 7, es posa en contacte amb el defensor per queixar-se del mètode expeditiu amb què han estat foragitats de casa seva. Els veïns demanen que l'Ajuntament els proporcioni un habitatge.

Tràmit: ens posem en contacte amb Serveis Socials i ens assabentem que els veïns estan allotjats en una pensió a càrrec de l'Ajuntament. Els veïns ens comuniquen que han arribat a un acord amb el propietari i que obtindran una indemnització.

Estat de l'expedient: tancat.

Expedient 46/05

Tema: habitatge

Demanda: el ciutadà J.G.S. denuncia que està rebent pressions del seu llogater per obligar-lo a deixar la casa que ocupa.

Tràmit: el defensor es posa en contacte amb Serveis Viaris i Habitatge per obtenir informació sobre l'edifici que està catalogat de patrimoni històric. Responem les consultes que fa el ciutadà.

Estat de l'expedient: tancat.

Expedient 47/05

Tema: veïns

Demanda: la ciutadana S.G.C. es queixa que el seu veí té un aparell de calefacció que funciona amb gasoil i que provoca moltes molèsties per la pudor que desprèn i el soroll que fa la caldera.

Tràmit: el defensor parla directament amb un responsable de Serveis Viaris. Al tractar-se d'una disputa entre veïns recomanem a la ciutadana que iniciï accions legals.

Estat de l'expedient: tancat.

Expedient 48/05

Tema: urbanisme i via pública

Demanda: el ciutadà A.C. denuncia l'existència d'una nau en estat ruïnós l'avinguda de Cubelles 46-48, propietat de l'Ajuntament de Vilanova, i demana el seu enderroc.

Tràmit: ens posem en contacte amb un dels arquitectes de l'Ajuntament que ens envia l'informe tècnic i urbanístic d'aquest edifici. Ho comuniquem al ciutadà.

Estat de l'expedient: tancat.

Expedient 49/05

Tema: veïns

Demanda: la ciutadana M.L. denuncia els problemes que té amb un veí.

Tràmit: el dia de l'entrevista, la ciutadana no es presenta a l'Oficina del Defensor de la Ciutadania.

Estat de l'expedient: desassistit.

Expedient 50/05

Tema: urbanisme i via pública

Demanda: el ciutadà E.J. denuncia que fa més de dos mesos que va presentar una instància a l'Ajuntament per tal que arreglessin els forats a l'asfalt del carrer de Josep Coroleu a l'alçada del Centre Cívic Sant Joan que provoquen sorolls a causa de la intensa circulació de cotxes.

Tràmit: el defensor s'adreça per escrit a Serveis Viaris. El paviment del carrer de Josep Coroleu s'arregla i el defensor ho comunica al ciutadà.

Estat de l'expedient: tancat.

Expedient 51/05

Tema: taxes

Demanda: la ciutadana C.V. envia un correu electrònic a l'Oficina del Defensor de la Ciutadania per denunciar que, a causa d'un error en el cobrament de l'impost de vehicles de tracció mecànica, no té diners al compte per pagar l'impost de l'aigua.

Tràmit: demanem a la ciutadana que es presenti a l'Oficina del defensor el proper dia de visita amb la documentació que cregui oportuna. La ciutadana no es presenta el dia de l'entrevista.

Estat de l'expedient: desassistit.

Expedient 52/05

Tema: veïns

Demanda: la ciutadana R.J.H. denuncia tenir problemes relacionats amb la convivència veïnal.

Tràmit: el dia de l'entrevista, la ciutadana no es presenta a l'Oficina del Defensor.

Estat de l'expedient: desassistit.

Expedient 53/05

Tema: varis

Demanda: el col·lectiu de pares de famílies nombroses ens fa arribar un escrit on denuncia la retallada sobtada de les ajudes municipals que rebia fins ara.

Tràmit: el defensor s'entrevista amb alguns representants d'aquest col·lectiu i acorda participar en els actes que s'organitzin. Ens adrecem per escrit a l'alcalde de la ciutat per tal de concertar una entrevista. Alcaldia ens contesta amb un escrit on ens comunica el manteniment de les bonificacions municipals als membres de famílies nombroses.

Estat de l'expedient: tancat.

Expedient 54/05

Tema: serveis

Demanda: el ciutadà E.A. va demanar a l'Ajuntament de Vilanova una llicència temporal per instal·lar un "museu viu de fauna marina i terrestre" a la ciutat. Després de presentar la documentació que se li va exigir, la llicència li ha estat denegada.

Tràmit: el defensor es posa en contacte directament amb una funcionària

Estat de l'expedient: desassitit.

Expedient 55/05

Tema: varis

Demanda: el ciutadà A.C.V. s'adreça a l'Oficina del Defensor de la Ciutadania perquè té una targeta blanca de RENFE per poder creuar la via per l'estació però no funciona. A l'estació li han dit que per demanar una nova targeta ho ha de fer a l'Ajuntament i a l'Ajuntament li han dit que l'ha de demanar a l'estació.

Tràmit: fem un escrit a Serveis Viaris per demanar informació sobre aquest tema. Comuniquem la resposta al ciutadà, que haurà d'esperar que l'Ajuntament disposi de noves targetes per repartir als ciutadans que així ho sol·licitin.

Estat de l'expedient: tancat.

Expedient 56/05

Tema: veïns

Demanda: la ciutadana M.D s'adreça a l'Oficina del Defensor de la Ciutadania com a representant dels veïns del carrer Major cantonada carrer de Sant Josep, per denunciar les molèsties que provoquen els usuaris de l'Ateneu Popular. La ciutadana explica que el propietari del local el lloga reiteradament a grups de joves que provoquen disturbis. Denuncia que el local no reuneix les condicions d'habitabilitat ja que no té aigua corrent i que s'hi duen a terme activitats il·legals.

Tràmit: enviem una carta al regidor d'Acció Territorial i Medi Ambient per denunciar els fets que exposa la ciutadana. Al cap de poc temps l'Ateneu Popular es clausura.

Estat de l'expedient: tancat (inclòs en l'expedient 58/06).

Expedient 57/05

Tema: habitatge

Demanda: el ciutadà E.R. es queixa que l'Ajuntament l'obliga a treure la instal·lació de l'aire condicionat que té al balcó de casa seva perquè és visible des del carrer. Es nega a fer-ho perquè considera que l'ordenança municipal s'ha d'aplicar a tothom i que en aquests moments hi ha molts edificis que tenen els aires condicionats a les façanes.

Tràmit: el defensor ha consultat l'expedient on li comuniquen que passat 8 mesos de tramitació se li ha imposat una multa i l'insta que retiri

l'aparell d'aire condicionat i l'armari que el cobreix. El ciutadà pot recórrer la multa amb un contenciós administratiu.

Estat de l'expedient: tancat.

Expedient 58/05

Tema: veïns

Demanda: un grup de veïns de marbres Calvet es queixen de la presència de joves que han ocupat l'antiga fàbrica i organitzen festes els caps de setmana fins a altes hores de la matinada. Denuncien que la Policia Local no fa cas de les seves denúncies.

Tràmit: el defensor de la ciutadania recomana els veïns que recullin les firmes dels veïns afectats i que presentin una instància a l'Ajuntament. El defensor escriu a la Policia Local per obtenir informació sobre les denúncies relacionades amb Can Marbre. Els veïns s'assabenten que han començat les obres d'enderroc de la fàbrica.

Estat de l'expedient: tancat.

Expedient 59/05

Tema: escolarització

Demanda: el ciutadà JV.O.G s'adreça a l'Oficina del Defensor de la Ciutadania per explicar-nos que s'ha quedat vidu i que té dues nenes bessones de vuit mesos que no han estat admeses a la guarderia municipal la Baldufa.

Tràmit: ens posem en contacte amb l'inspector d'Ensenyament i amb la directora de la guarderia. El ciutadà ens comunica que les seves filles han estat admeses.

Estat de l'expedient: tancat.

Expedient 60/05

Tema: pensions

Demanda: el ciutadà J.L.C. s'adreça a l'Oficina del Defensor de la Ciutadania per denunciar que l'Agència Tributària ha comès un error en retenir-li el 15% en concepte d'IRPF de la seva pensió de jubilació que és mínima.

Tràmit: al tractar-se d'una demanda que no és competència del Defensor de la Ciutadania, ens adrecem per escrit al Síndic de Greuges perquè ens assessori. El síndic s'adreça al Defensor del Pueblo. Esperem la resposta.

Estat de l'expedient: delegat.

Expedient 61/05

Tema: taxes

Demanda: el ciutadà A.C.B. denuncia que van posar una multa a la seva dona per haver aparcat el cotxe davant d'un gual. El ciutadà ha pagat la multa perquè és conscient que va cometre una infracció, però vol saber perquè al propietari del gual, que està situat davant un esglau

de 30 cm que impedeix l'entrada i sortida de vehicles, se li permet aparcar el cotxe.

Tràmit: ens adrecem per escrit a la regidoria de Via pública i a Multes per demanar informació sobre aquest tema.

Estat de l'expedient: en tràmit.

Expedient 62/05

Tema: veïns

Demanda: el ciutadà Ll.F.D. s'adreça a l'Oficina del Defensor de la Ciutadania després d'haver entrat a l'Ajuntament moltes instàncies en què denuncia les molèsties que provoca al veïnatge i en particular a la seva família, les activitats dutes a terme a la seu social de la La Unió Vilanovina. Una sentència judicial i un decret d'Alcaldia del maig del 2004 impedeix als membres d'aquesta societat fer qualsevol activitat recreativa a l'immoble ubicat al carrer del Teatre número 16, de Vilanova i la Geltrú. El ciutadà denuncia l'incompliment reiterat d'aquesta sentència i l'assetjament moral a què està sotmesa la seva família.

Tràmit: el defensor comunica que no pot intervenir en aquest cas, ja que hi ha una sentència judicial que s'ha de complir.

Estat de l'expedient: no admès.

Expedient 63/05

Tema: escolarització

Demanda: la ciutadana G.D. denuncia irregularitats en el procés d'escolarització de la seva filla, ja que l'escola que li han assignat no estava a la llista d'escoles sol·licitades en la preinscripció.

Tràmit: la ciutadana no assisteix a l'entrevista convinguda amb el defensor de la ciutadania.

Estat de l'expedient: desassitit.

Expedient 64/05

Tema: varis

Demanda: la ciutadana M.I. denuncia que han instal·lat un prostíbul a sota de casa seva.

Tràmit: informem la ciutadana que ha de presentar una instància a l'Ajuntament per demanar una inspecció del local. Restem a l'espera.

Estat de l'expedient: en tràmit.

Expedient 65/05

Tema: accidents a la via pública

Demanda: la ciutadana M.P. denuncia que va caure al carrer i va patir lesions greus a causa d'un robatori. La ciutadana, que té una edat avançada, pregunta si pot rebre una indemnització.

Tràmit: contactem amb Benestar i Família i la Sindicatura de Greuges de Catalunya per demanar informació sobre aquest tema. No existeix cap indemnització per a aquest concepte. Ho comuniquem a la ciutadana.

Estat de l'expedient: tancat

Expedient 66/05

Tema: taxes

Demanda: la ciutadana A.A.G. s'adreça a l'Oficina del Defensor de la Ciutadania per fer una consulta sobre l'impost de la renda.

Tràmit: restem a l'espera d'un escrit que ha de fer la ciutadana.

Estat de l'expedient: desassitit.

Expedient 67/05

Tema: urbanisme i via pública

Demanda: el ciutadà es queixa que l'Ajuntament ha donat permís per fer obres en un edifici que està al passeig del Carne al costat del seu local de restauració.

Tràmit: comuniquem la queixa del ciutadà al regidor d'Acció Territorial i demanem informació sobre el tema. El ciutadà té cita per parlar amb el regidor. Esperem la resposta.

Estat de l'expedient: en tràmit.

Expedient 68/05

Tema: habitatge

Demanda: la ciutadana I.R.L. s'adreça a l'Oficina del Defensor de la Ciutadania per explicar la situació de precarietat econòmica que pateix i que li impedeix pagar el lloguer de l'habitatge on viu.

Tràmit: el defensor informa la ciutadana de l'existència de microcrèdits i l'adreça a Serveis Socials.

Estat de l'expedient: no admès.

Expedient 69/05

Tema: sorolls

Demanda: el ciutadà A.F. s'adreça novament a l'Oficina del Defensor de la Ciutadania per queixar-se del soroll que fan les màquines de neteja a la matinada a la plaça de la Immaculada i per denunciar les molèsties que provoca als veïns i als comerços del barri de Mar el mercat ambulant dels divendres.

Tràmit: el Defensor comunica al regidor de Serveis Viaris les queixes referents al servei de neteja.

Estat de l'expedient: tancat.

Expedient 70/05

Tema: serveis

Demanda: el senyor AJ.C.P.demana entrevistar-se amb el defensor de la ciutadania per queixar-se de la manca d'assistència per part de Serveis Social de l'Ajuntament de Vilanova.

Tràmit: demanem un informe a Serveis Socials sobre l'expedient del ciutadà. Sol·licitem al ciutadà una segona entrevista a la qual no compareix.

Estat de l'expedient: desassistit.

Expedient 71/05

Tema: sorolls

Demanda: un grup de veïns del carrer Josep Coroleu cantonada amb l'avinguda de Francesc Macià s'entrevista amb el defensor per queixar-se de l'accés de soroll que hi ha en aquests carrers a causa del trànsit, agreujat pel fet que els cotxes s'aturen als semàfors amb els equips de música a tot volum.

Tràmit: enviem una carta al regidor de Seguretat Ciutadana per comunicar-li les queixes dels veïns. Ens comuniquen que s'han fet inspeccions sonomètriques en aquesta cruïlla i el soroll entra dins els paràmetres normals. Demanem una entrevista amb el regidor. Restem a l'espera.

Estat de l'expedient: en tràmit.

Expedient 72/05

Tema: veïns

Demanda: la ciutadana MM.S.B. es queixa que els veïns del seu edifici tanquen la porta del carrer amb clau de tal manera que no es pot obrir amb el porter automàtic i s'ha de baixar a obrir cada vegada que truquen.

Tràmit: fem una carta dirigida al president de la comunitat de l'edifici de la ciutadana per comunicar-li la queixa de la seva veïna. La ciutadana ens demana que fem un cartell per posar-lo a la porta.

Estat de l'expedient: tancat.

Expedient 73/05

Tema: varis

Demanda: el senyor D.M.R. com a representant d'un grup de música de Vilanova denuncia que li ha estat negada una subvenció per part de l'Ajuntament de Vilanova per gravar el seu primer CD, tot i que és un grup amb una llarga trajectòria, i que aquesta subvenció li havia estat negada en d'altres ocasions.

Tràmit: enviem una carta a la regidoria de Cultura per demanar informació sobre aquest tema. Restem a l'espera.

Estat de l'expedient: en tràmit.

Expedient 74/05

Tema: habitatge

Demanda: la ciutadana E.B. es queixa que li fan treure la caldera de la calefacció del balcó.

Tràmit: acordem amb inspecció d'Urbanisme que la ciutadana ha de fer una instància per sol·licitar un ajornament en l'execució del decret, però que passats 6 mesos haurà d'haver tret la caldera.

Estat de l'expedient: tancat.

Expedient 75/05

Tema: veïns

Demanda: el ciutadà F.B.R. demana al defensor de la ciutadania que faci de mediador en un conflicte veïnal motivat per la manca de manteniment de l'escala i la porta de l'edifici on viu.

Tràmit: enviem una carta al responsable d'infraestructures Renfe , Direcció territorial de Tarragona, ja que l'edifici on viu el ciutadà que efectua la demanda és l'estació de tren de Vilanova. El delegat de patrimoni de Barcelona Sants ens respon que es fa càrrec del cas.

Estat de l'expedient: delegat.

Expedient 76/05

Tema: habitatge

Demanda: el ciutadà R.S. denuncia que unes obres en l'edifici del costat de casa seva l'obliguen a canviar la direcció del seu clavegueram.

Tràmit: el defensor explica al ciutadà que aquest és un tema de dret privat i que cal que consulti un advocat. El ciutadà ja ha iniciat els tràmits legals.

Estat de l'expedient: no admès.

Expedient 77/05

Tema: habitatge

Demanda: la ciutadana J.P. vol fer una consulta en relació amb la instal·lació d'un ascensor al seu edifici. La ciutadana viu al 1r pis, considera que no necessita l'ascensor i es queixa que la infraestructura de la màquina eliminarà la llum i la ventilació d'una habitació del seu pis.

Tràmit: el defensor comunica a la ciutadana que els edificis de més de tres pisos han de posar ascensor i que els veïns han d'arribar a un acord en les condicions com es fa la instal·lació.

Estat de l'expedient: tancat.

Expedient 78/05

Tema: taxes

Demanda: la ciutadana P.J.M. és pensionista i considera que pels ingressos que ella té ha de rebre un descompte en l'impost d'escombraries.

Tràmit: expliquem les condicions econòmiques que es requereixen per obtenir aquest descompte en l'impost de les escombraries.

Estat de l'expedient: tancat.

Expedient 79/05

Tema: serveis

Demanda: el ciutadà D.C. denuncia que van adoptar un gos de la gossera municipal, van pagar totes les despeses, fins i tot el xip identificador, i quan van voler anar a recollir-lo, el gos ja no hi era.

Tràmit: els ciutadà ha posat una denúncia a la Policia i entregarà una instància a l'Ajuntament de Vilanova per demanar responsabilitats. La resposta dels responsables de la gossera és que no saben que ha passat amb aquest gos i demanen disculpes al ciutadà.

Estat de l'expedient: tancat.

Expedient 80/05

Tema: taxes

Demanda: el ciutadà H.A.F explica que va comprar un pis i que, segons constava en l'escriptura pública, l'adquisició es feia lliure de deutes, i ara l'Ajuntament reclama el pagament de l'impost de béns immobles del 2000, 2001 i 2003. L'Ajuntament ha desestimat les al·legacions presentades pel ciutadà.

Tràmit: el defensor explica al ciutadà que el pas següent a la desestimació de les seves al·legacions és interposar un recurs de reposició i iniciar els tràmits judicials.

Estat de l'expedient: tancat.

Expedient 81/05

Tema: habitatge

Demanda: el ciutadà J.P.V. explica que ha comprat un terreny per edificar-hi un habitatge i ara s'ha assabentat que el terreny està qualificat de zona verda i no es pot edificar.

Tràmit: els terrenys es troben en el terme municipal de Canyelles i per tant queda fora de la jurisdicció del defensor de la ciutadania de Vilanova. El defensor aconsella al ciutadà que adreci la seva demanda al Síndic.

Estat de l'expedient: delegat.

Expedient 82/05

Tema: veïns

Demanda: el ciutadà J.G.C. explica que a l'edifici on viu no hi ha constituïda la comunitat de propietaris i que els problemes que afecten la comunitat no es resolen i provoquen tensions i malestar entre els veïns.

Tràmit: el defensor s'ofereix com a mediador entre els veïns, però cal abans de tot formalitzar una comunitat de propietaris que es reuneixi periòdicament.

Estat de l'expedient: en tràmit

Expedient 83/05

Tema: sorolls

Demanda: el ciutadà J.P.B. denuncia haver presentat diverses instàncies a l'Ajuntament per informar de l'excés de soroll que provoca un local situat a sota de casa seva. Els tècnics municipals han fet escoltes sonomètriques que han demostrat que se superen els nivells admesos, així com la manca de la llicència municipal per desenvolupar l'activitat

de bar restaurant en aquest local. Malgrat les denúncies les notificacions de l'Ajuntament l'activitat i els sorolls continuen.

Tràmit: demanem informació sobre aquest tema al regidor d'Acció Territorial.

Estat de l'expedient: en tràmit.

Expedient 84/05

Tema: accident a la via pública

Demanda: la ciutadana J.T.P explica que en data del 6 d'abril del 2004, la seva mare va patir una caiguda a la via pública i a conseqüència d'aquesta caiguda se li van trencar les ulleres, per la qual cosa reclama una indemnització pel cost de les ulleres.

Tràmit: el defensor adreça una carta a Serveis Viaris per demanar informació sobre aquest tema. La resposta de regidor-president de Règim Intern i Serveis Generals és que segons l'informe mèdic de la ciutadana que va patir la caiguda, aquesta va sobrevenir a causa d'un mareig i no pas a causa del mal estat del paviment, per aquest motiu es desestima la reclamació d'indemnització. Ho comuniquem a la ciutadana.

Estat de l'expedient: tancat.

Expedient 85/05

Tema: urbanisme i via pública

Demanda: la ciutadana S.S.E. denuncia que la llum d'un fanal del carrer incideix directament a la façana del seu edifici i provoca molestes intrusions lumíniques en una de les habitacions.

Tràmit: el defensor parla directament amb un responsable de Serveis Viaris per tal que canviïn la direcció de la llum del fanal o bé canviïn la bombeta.

Estat de l'expedient: tancat

Expedient 86/05

Tema: veïns

Demanda: el ciutadà J.M.C. explica que el seu edifici té una plaça interior on estan construït un pàrquing per als veïns, ell, malgrat no tenir cotxe, està conforme amb la construcció del pàrquing però es queixa de les quotes que han de pagar els veïns.

Tràmit: restem a l'espera que el ciutadà sol·liciti per escrit la intervenció del Defensor.

Estat de l'expedient: desassistit.

Expedient 87/05

Tema: taxes

Demanda: el ciutadà R.D.Q. s'adreça a l'Oficina del Defensor de la Ciutadania per fer una consulta sobre l'impost de béns immobles.

Tràmit: esperem que el ciutadà sol·liciti la intervenció del defensor per escrit.

Estat de l'expedient: desassistit.

Expedient 88/05

Tema: habitatge

Demanda: la ciutadana MT.S.B. es queixa que l'aplicació recent de l'article 62 del Pla general d'ordenació municipal l'obliga de modificar l'alçada de l'edifici que preveia construir.

Tràmit: el ciutadà ha de fer al·legacions al requeriment.

Estat de l'expedient: en tràmit

Expedient 89/05

Tema: animals

Demanda: la ciutadana MT.V. es queixa de la presència de gossos a les platges de Vilanova i l'incompliment de les normes bàsiques de civisme per part dels seus propietaris.

Tràmit: adrecem la ciutadana a l'Ajuntament perquè presenti la seva queixa per escrit i la instem a entrevistar-se amb el defensor.

Estat de l'expedient: desassistit.

Expedient 90/05

Tema: accident a la via pública.

Demanda: la ciutadana R.F.D. ens explica que va caure al carrer a conseqüència del mal estat del paviment i que va presentar una denúncia a la Policia i una instància a l'Ajuntament per demanar una indemnització que li ha estat denegada.

Tràmit: la demanda ha estat desestimada per prescripció. Comuniquem a la ciutadana que ha d'iniciar tràmits judicials.

Estat de l'expedient: tancat.

Expedient 91/05

Tema: habitatge

Demanda: el ciutadà A.V.F. ha rebut un avís de l'Ajuntament que l'insta a treure l'aire condicionat del balcó.

Tràmit: comuniquem al ciutadà que l'únic que podem fer és sol·licitar un ajornament en l'execució del decret. Restem a l'espera que el ciutadà sol·liciti la intervenció del defensor per escrit.

Estat de l'expedient: desassistit.

Expedient 92/05

Tema: accident a la via pública

Demanda: el ciutadà JR.V.C. adreça un correu electrònic al defensor per fer-li una consulta relacionada amb un accident sofert a la via pública a causa del mal estat del paviment d'un carrer en obres que va provocar una avaria mecànica en el seu cotxe.

Tràmit: responem al ciutadà a través del correu electrònic per tal que es posi en contacte amb l'Oficina del Defensor per demanar hora d'entrevista.

Estat de l'expedient: desassistit

Expedient 93/05

Tema: serveis

Demanda: la ciutadana M.S. s'adreça a l'Oficina del Defensor de la Ciutadania perquè creu que els Serveis Socials de l'Ajuntament no atenen correctament les seves necessitats.

Tràmit: ens posem en contacte amb l'assistenta de Serveis Socials que atén la ciutadana i ens explica l'expedient obert a aquesta persona. Considerem que es tracta d'un tema que ha de resoldre Serveis Socials i així li ho comuniquem a la ciutadana.

Estat de l'expedient: no admès

Expedient 94/05

Tema: varis

Demanda: la ciutadana S.M.M. vol entrevistar-se amb el defensor per un tema personal.

Tràmit: el dia de l'entrevista, la ciutadana no es presenta a l'Oficina del Defensor de la Ciutadania.

Estat de l'expedient: desassist.

Expedient 95/05

Tema: habitatge

Demanda: el ciutadà A.A. s'adreça al defensor de la ciutadania de Vilanova com a representant d'un grup de veïns afectats per l'esfondrament del seu habitatge.

Tràmit: el ciutadà ha iniciat les gestions amb el Síndic, defensor de les persones.

Estat de l'expedient: delegat

Expedient 96/05

Tema: varis

Demanda: la ciutadana D.S.C. fa una consulta al defensor relacionada amb un pàrquing de cotxes comunitari.

Tràmit: es tracta d'un tema que no és competència del defensor de la ciutadania.

Estat de l'expedient: no admès.

Expedient 98/05

Tema: habitatge

Demanda: la ciutadana M.P.R. viu a sobre dels jutjats número 4, i a causa de la incorrecta instal·lació de l'aire condicionat dels jutjats, el seu habitatge es rescalfa i la temperatura ambient és molt elevada.

Tràmit: el servei d'inspecció de l'Ajuntament ha efectuat una revisió de la instal·lació de l'aire condicionat. Restem a l'espera que s'efectuï una modificació de la instal·lació.

Estat de l'expedient: en tràmit

Expedient 99/05

Tema: habitatge

Demanda: la ciutadana R.B. fa una consulta sobre la instal·lació d'un ascensor en un bloc de veïns comunitari.

Tràmit: el defensor no fa cap tràmit al tractar-se d'un tema que no és de la seva competència.

Estat de l'expedient: no admès

Expedient 100/05

Tema: pensions

Demanda: el ciutadà S.T. demana entrevistar-se amb el defensor per assabentar-se de les indemnitzacions a expresos republicans.

Tràmit: Ens posem en contacte amb l'Oficina d'Informació als Expresos Polítics i els trametem les dades d'aquesta ciutadana.

Demanda: delegat

Expedient 101/05

Tema: serveis

Demanda: el ciutadà A.R. demana la intervenció del defensor per tal d'aconseguir l'autorització de reobertura per al seu establiment bar restaurant.

Tràmit: ens adrecem a la regidoria d'Acció Territorial per demanar informació sobre aquest tema. Comuniquem la resposta al ciutadà.

Estat de l'expedient: tancat

Expedient 102/05

Tema: taxes

Demanda: el ciutadà J.A. considera abusiva la pujada de l'impost de béns immobles.

Tràmit: el ciutadà presentarà una instància a l'Ajuntament per manifestar la seva disconformitat,. Esperem la resposta.

Estat de l'expedient: en tràmit

Expedient 103/05

Tema: escolarització

Demanda: la ciutadana M.A. no ha pogut escolaritzar el seu fill de sis anys i està a l'espera de la decisió del Consell d'Escolarització.

Tràmit: ens posem en contacte amb un responsable del Consell d'escolarització i li comuniquem la resposta a la ciutadana.

Estat de l'expedient: tancat

Expedient 104/05

Tema: variis

Demanda: el ciutadà A.B. fa una consulta particular al defensor.

Tràmit: no es fa cap tràmit ja que no es tracta de cap competència del Defensor.

Estat de l'expedient: no admès

Expedient 105/05

Tema: sorolls

Demanda: el ciutadà J.M.M. es queixa dels sorolls que provoca el restaurant que hi ha als baixos del seu edifici.

Tràmit: adrecem una carta a la regidoria d'Acció Territorial instant als equips tècnics a realitzar mesures sonomètriques en el domicili del ciutadà afectat. Ens posem en contacte amb una funcionaria de l'Ajuntament que és l'encarregada d'aquest tema. Restem a l'espera

Estat de l'expedient: en tràmit

Expedient 106/05

Tema: accident a la via pública

Demanda: el ciutadà J.C. es presenta a l'Oficina del Defensor de la Ciutadania per denunciar que la seva muller va caure en una de les passarel·les de la platja i com a conseqüència va patir greus lesions.

Tràmit: el dia de l'entrevista el ciutadà no hi assisteix.

Estat de l'expedient: desassistit

Expedient 107/05

Tema: animals

Demanda: el ciutadà D.M.C. denuncia la presència de dos gossos al terrat de casa seva que són propietat del veí del segon pis i que viuen en condicions deplorables causant moltes molèsties de soroll i brutícia.

Tràmit: el defensor demana al ciutadà que esperi la resposta a la instància que ha presentat a l'Ajuntament. Serveis Viaris comunica al Defensor que aquesta instància està en tràmit de resolució administrativa.

Estat de l'expedient: en tràmit

Expedient 108/05

Tema: taxes

Demanda: la ciutadana J.G.M. està en desacord amb la notificació d'una multa per estacionament indegut del seu vehicle.

Tràmit: la ciutadana no compareix a l'entrevista amb el defensor i truca per avisar que ja ha resolt el problema.

Estat de l'expedient: desassistit

Expedient 109/05

Tema: urbanisme i via pública

Demanda: el ciutadà T.S.V. denuncia la insuficiència en el sistema d'il·luminació dels carrers del barri de Mar, bombetes foses, fanals mal ubicats, fanals trencats, etc.

Tràmit: esperem a l'espera que el ciutadà sol·liciti la intervenció del defensor per escrit. Enviem la demanda firmada per un grup de ciutadans al regidor de Serveis viaris.

Estat de l'expedient: en tràmit

Expedient 110/05

Tema: varis

Demanda: la ciutadana E.G. fa una consulta particular al defensor.

Tràmit: no es fa cap tràmit, ja que no es tracta d'un tema on el defensor tingui competències.

Estat de l'expedient: no admès

Expedient 111/05

Tema: varis

Demanda: la ciutadana MC.M. fa una consulta particular al defensor.

Tràmit: no es fa cap tràmit ja que no es tracta d'un tema on el defensor tingui competències.

Estat de l'expedient: no admès

Expedient 112/05

Tema: taxes

Demanda: el ciutadà E.M. es queixa de la pujada de l'impost de béns immobles.

Tràmit: el ciutadà ha presentat una instància a l'Ajuntament. Esperem la resposta.

Estat de l'expedient: en tràmit

Expedient 113/05

Tema: urbanisme i via pública

Demanda: la ciutadana M.M denuncia que els vestidors que hi ha a la plaça Xoriguer són un cau de porqueria i que hi ha una colla de joves que els utilitzen com a lavabos públics.

Tràmit: esperem que la ciutadana sol·liciti la intervenció del defensor per escrit .

Estat de l'expedient: desassistit

Expedient 114/05

Tema: urbanisme i via pública

Demanda: el ciutadà J.C. es queixa que l'Ajuntament dóna escassa atenció a les obres a la via pública un cop acabades i que hi acostuma a haver un deteriorament prematur en relació amb la data d'acabament d'aquestes obres.

Tràmit: recollim la queixa del ciutadà i en farem menció en la memòria anual.

Estat de l'expedient: tancat

Expedient 115/05

Tema: urbanisme i via pública

Demanda: la ciutadana C.F. es queixa de la manca de pavimentació d'un carrer de la urbanització de Santa Maria i denuncia que el veí de la seva parcel·la no li permet aixecar la tanca.

Tràmit: el defensor s'adreça a la Regidoria de Serveis Viaris i Habitatge on li comuniquen que respondran la instància que va presentar la ciutadana i es posaran en contacte amb l'empresa encarregada de la urbanització.

Estat de l'expedient: tancat

Expedient 116/05

Tema: serveis

Demanda: el ciutadà A.I. va tenir un enfrontament amb la Policia Local amb motiu de l'atenció d'una persona ferida. La Policia l'acusa d'interferir en l'acció policial.

Tràmit: Esperem que el ciutadà demani per escrit la intervenció del defensor de la ciutadania. Enviem una carta al regidor de Seguretat per demanar informació sobre aquest tema.

Estat de l'expedient: en tràmit

Expedient 117/05

Tema: veïns

Demanda: el ciutadà J.M. ha estat denunciat administrativament per una veïna que es queixa dels fums i les pudors que provoca la xemeneia de la calefacció del seu habitatge. Els conflictes amb aquesta veïna s'han agreujat en els darrers temps.

Tràmit: el defensor demana a la Regidoria d'Acció Territorial i Medi ambient un informe de totes les accions administratives en relació amb aquest tema. Es proporciona a la ciutadana la informació que havia sol·licitat sobre les gestions que s'han dut a terme sobre aquest tema.

Estat de l'expedient: tancat

Expedient 118/05

Tema: urbanisme i via pública

Demanda: la ciutadana B.B.V. es queixa de les molèsties que provoquen les obres de l'edifici de l'Ajuntament de Vilanova.

Tràmit: adrecem una carta a la regidoria d'Acció territorial per demanar informació sobre aquest tema. Comuniquem la resposta a la ciutadana. Restem de la resposta de la ciutadana.

Estat de l'expedient: en tràmit.

Expedient 119/05

Tema: taxes

Demanda: la ciutadana E.C.T. es queixa que li ha arribat una multa de circulació amb recàrrec, sense cap notificació prèvia.

Tràmit: el defensor s'adreça a recaptació per demanar informació sobre aquest tema.

Estat de l'expedient: en tràmit.

Expedient 120/05

Tema: accident a la via pública

Demanda: la ciutadana M.E. va patir una caiguda a la via pública, motiu pel qual va presentar una reclamació d'indemnització a l'Ajuntament de Vilanova. Ara li ha arribat una notificació de prescripció i està en desacord ja que no ha rebut cap avís previ.

Tràmit: el defensor s'adreça als Serveis Jurídics de l'Ajuntament per demanar informació sobre aquest tema. Rebem la resposta de l'Administració, ho comuniquem a la ciutadana i esperem fer altres accions a petició de la ciutadana.

Estat de l'expedient: en tràmit

Expedient 121/05

Tema: urbanisme i via pública

Demanda: un grup de veïns del carrer Major i del carrer de Sant Josep, encapçalats pel president de l'Associació de Veïns Centre Vila, presenta a l'Oficina del Defensor de la Ciutadania un plec de queixes al voltant de la circulació de vehicles per aquests carrers, la manca de senyalització i elements dissuasoris per evitar l'excés de velocitat d'aquests vehicles. Els veïns es queixen també de la circulació de camions de gran tonatge amb motiu de l'enderroc i la construcció de nous edificis en aquests carrers del centre històric de Vilanova i denuncien els desperfectes que aquests vehicles causen en voreres, façanes i cablejat aeri, així com les molèsties derivades de sorolls, brutícia, tancament de carrers, etc.

Tràmit: (traslladat a l'expedient 42/05).

Estat de l'expedient: tancat

Expedient 122/05

Tema: varis

Demanda: la ciutadana M.M. demana entrevistar-se amb el defensor de la ciutadania per motius personals.

Tràmit: el tema que exposa la ciutadana no és competència del defensor de la ciutadania.

Estat de l'expedient: no admès

Expedient 123/05

Tema: serveis

Demanda: la ciutadana AM.C. denuncia haver patit discriminació per part d'un funcionari del Departament de Serveis Viaris al no ser-li concedida la llicència per posar una parada al carrer .

Tràmit: el defensor s'adreça al departament de Serveis Viaris per demanar informació sobre aquest tema. Després d'una conversa amb el funcionari en qüestió, el defensor explica el motiu a la ciutadana
Estat de l'expedient: tancat

Expedient 124/05

Tema: taxes

Demanda: el ciutadà M.M.R. denuncia la pujada de l'impost de béns immobles.

Tràmit: la ciutadana presentarà una instància a l'Ajuntament. Esperem la resposta.

Estat de l'expedient: en tràmit

Expedient 125/05

Tema: varis

Demanda: la ciutadana Ma.A. fa una consulta particular al defensor de la ciutadania.

Tràmit: el defensor no fa cap tràmit, ja que es tracta d'un tema que no és de la seva competència.

Estat de l'expedient: no admès

Expedient 126/05

Tema: taxes

Demanda: el ciutadà D.M. explica que li han posat una multa per mal estacionament i afirma que el seu vehicle no estava estacionat en el lloc esmentat en la denúncia.

Tràmit: el defensor demana informació a la Policia Local sobre aquest tema. S'envia una carta a recaptació.

Estat de l'expedient: en tràmit

Expedient 127/05

Tema: veïns

Demanda: la ciutadana V.C.G. afirma que el seu veí llença coses a la terrassa de casa seva i fa sorolls que la molesten i que li han provocat greus problemes de salut.

Tràmit: la ciutadana presentarà una instància a l'Ajuntament per sol·licitar als serveis tècnics una inspecció del seu domicili.

Estat de l'expedient: en tràmit

Expedient 128/05

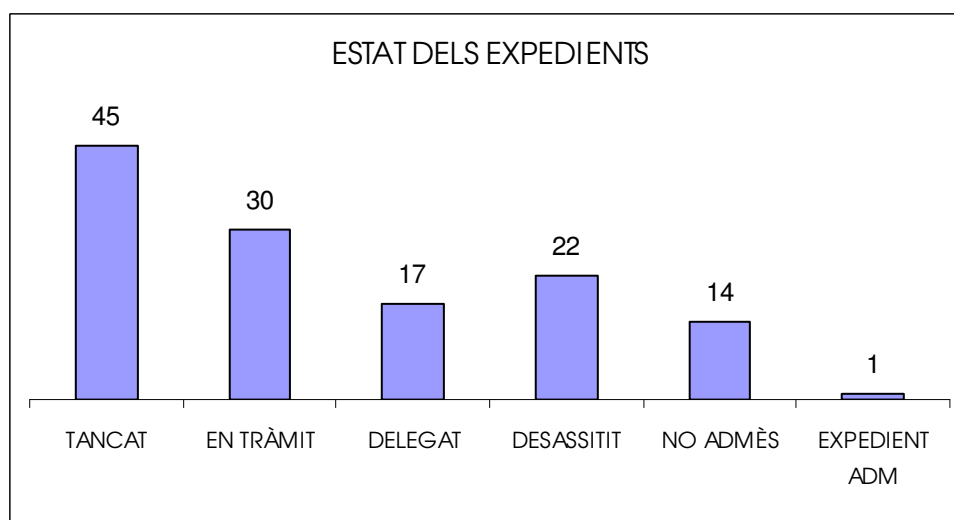
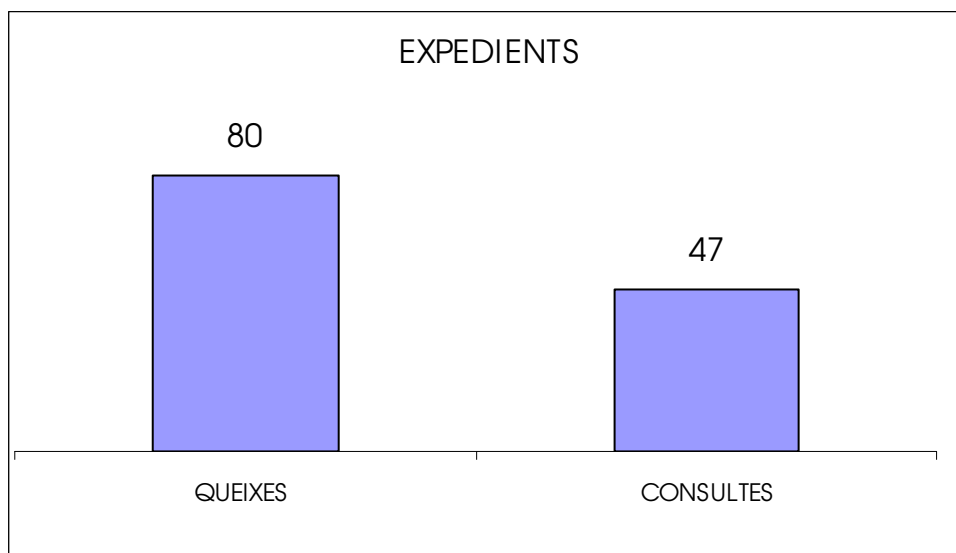
Tema: varis

Demanda: la ciutadana A.U. es queixa que el Servei Català de la Salut li ha canviat el metge de capçalera.

Tràmit: no es tracta d'un tema de competència del defensor de la ciutadania. Fem una consulta al Síndic de Greuges i ho comuniquem a la ciutadana.

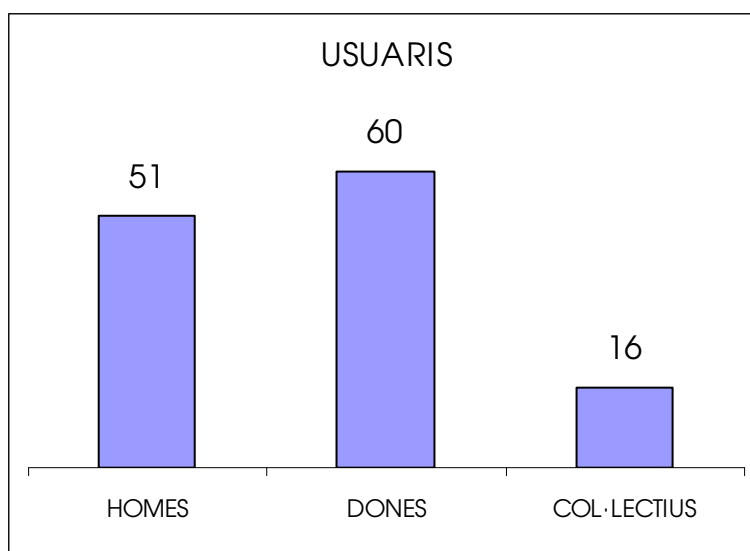
Estat de l'expedient: tancat

Expedient 129/05**Tema:** serveis**Demanda:** el ciutadà JM.M. ha sofert uns problemes personals que l'han obligat a canviar de domicili. En aquests moments no té adreça fixa, per la qual cosa no rep el correu, i ha sol·licitat un apartat de correus però no li ha estat concedit.**Tràmit:** intervenim i, en principi, el servei de correus accepta obrir un apartat de correus a aquest ciutadà. Esperem la resposta.**Estat de l'expedient:** tancat.

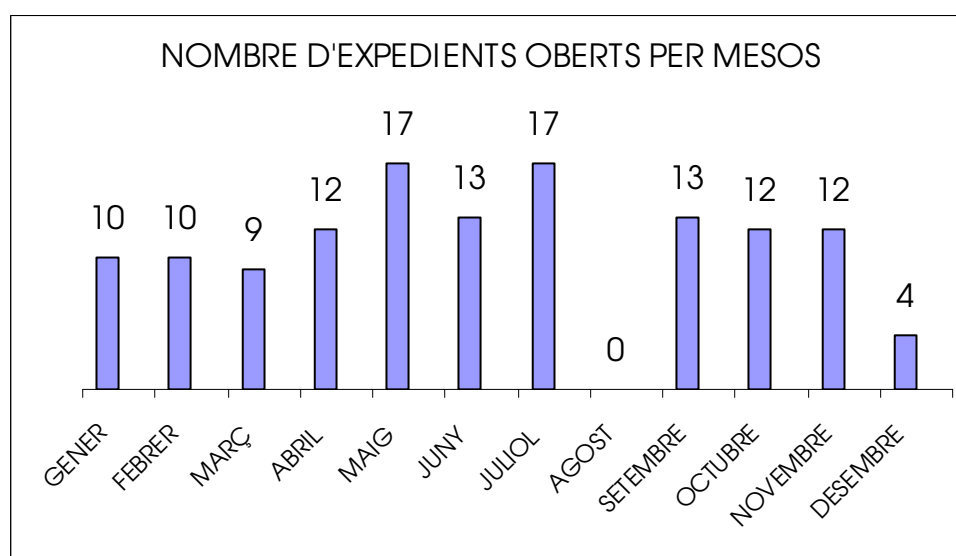


Per classificar els expedients del defensor hem mantingut el mateix criteri que en anys anteriors, en funció del tipus de demanda que fan els ciutadans: consultes i queixes. Aquest any hem atès 47 consultes i 80 queixes i 2 expedients informatius oberts pel defensor.

L'estat actual dels expedients oberts el 2005 és el següent: 45 expedients tancats, 30 expedients en tràmit, 17 expedients que han estat delegats, 22 expedients desassistits pels ciutadans/es, 14 expedients que no han estat admesos per no adequar-se a les competències del defensor i l'expedient administratiu.



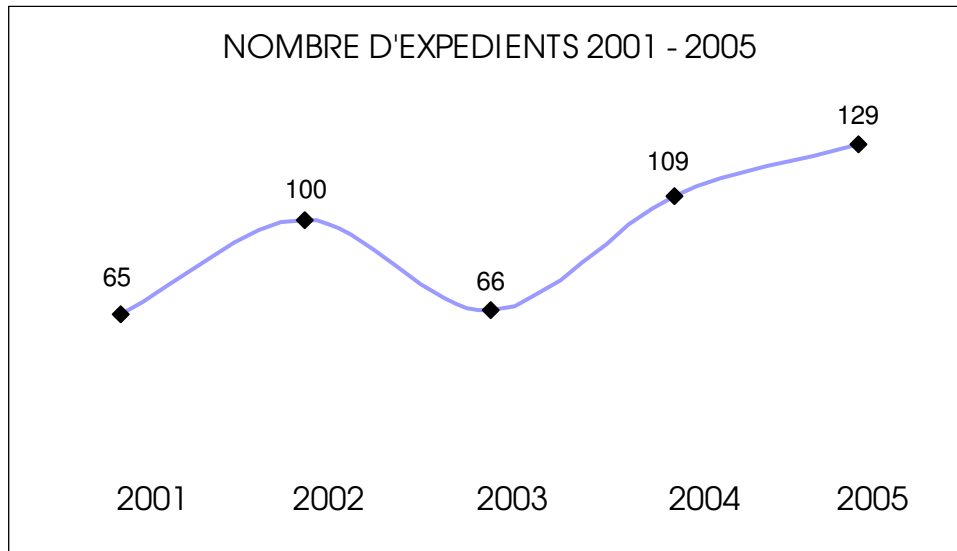
Pel que fa al tipus d'usuari de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania, s'ha experimentat un notable augment dels col·lectius que s'adrecen al defensor; homes i dones fan ús d'aquest servei de la mateixa manera.



El gràfic dels expedients oberts per mesos ens mostra una certa estabilitat pel que fa a l'ús que fan els ciutadans de l'Oficina del Defensor al llarg de l'any, a excepció de la davallada que s'ha produït al més de desembre.

A diferència de l'any passat, en què els mesos de major afluència a l'Oficina del Defensor van coincidir amb la difusió que va obtenir la figura del defensor a través de la presentació al Ple municipal de la memòria 2004. Podem afirmar que l'any 2005 és l'any d'implantació de l'Oficina, que ja és coneguda pels ciutadans i que s'hi adrecen amb naturalitat.

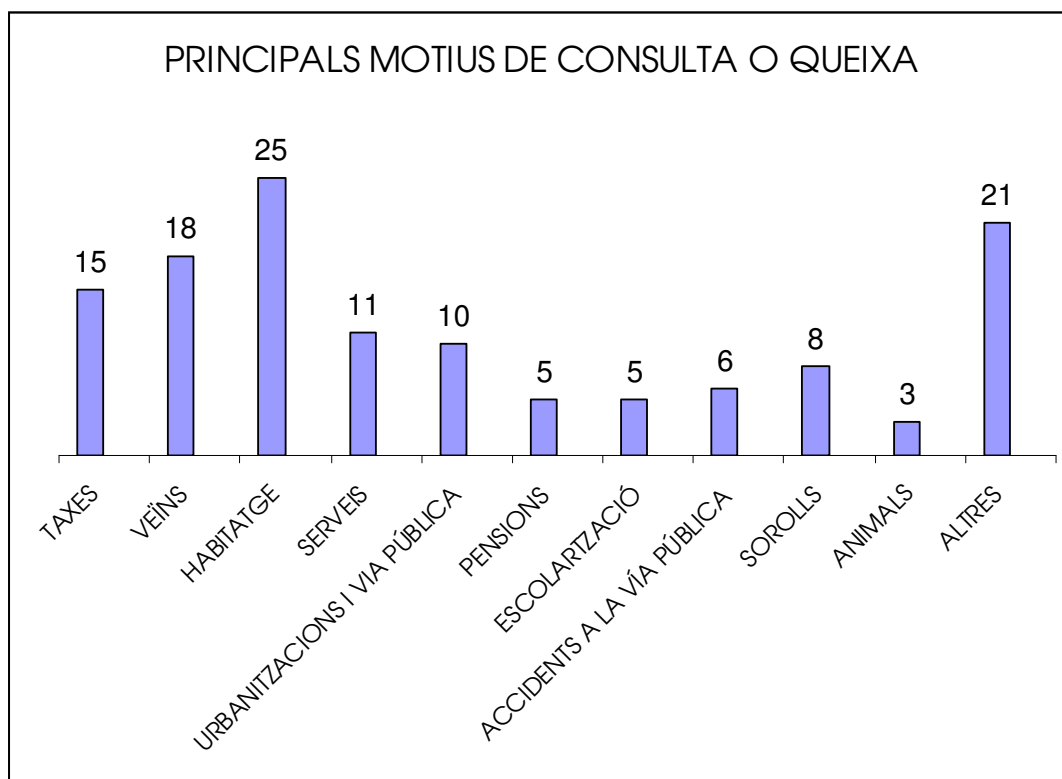
Tot i l'augment d'expedients, el defensor ha atès una mitjana de tres ciutadans/es cada dia de visita i el temps de resolució dels expedients és de tres mesos.



Aquest any l'Oficina de Defensor de la Ciutadania ha obert 129 expedients, la xifra confirma la tendència ascendent iniciada l'any passat i la bona acollida de l'Oficina per part dels ciutadans/es.

5.

MOTIUS DE CONSULTA O QUEIXA



TAXES: la revisió de l'impost de béns immobles ha estat objecte de queixes per part d'alguns ciutadans, així com també l'impost de les escombraries i l'aigua. Per altra banda, l'impost de circulació i les multes relacionades amb vehicles també han estat motiu de queixa.

VEÏNS: els problemes derivats de la convivència veïnal continua essent un dels principals motius de visita a l'Oficina del Defensor. Es tracta de problemàtiques molt diverses relacionades amb el tema de l'habitatge, els sorolls, la tinença d'animals domèstics, etc.

HABITATGE: a diferència de l'any passat el nombre de queixes per *mobbing* immobiliari ha disminuït, tot i que l'habitatge continua essent un dels temes que més preocupa els ciutadans/es. El defensor ha atès diverses persones que es declaraven sense sostre i reclamaven l'accés a un pis de protecció oficial; d'altres denunciaven el mal estat del seu habitatge de nova construcció, etc.

SERVEIS: en aquest apartat es recullen les queixes dels ciutadans que s'adrecen a algun departament de l'Ajuntament de Vilanova, mentre que les queixes formulades contra serveis externs que els ciutadans consideren deficitaris es deriven a l'Oficina del Consumidor.

URBANITZACIONS I VIA PÚBLICA: el mal estat de carrers, voreres i passos de vianants han estat també objecte de denúncia a l'Oficina del Defensor. Les contínues obres d'infraestructura i construcció de nous habitatges malmeten els paviments dels carrers provocant deformacions i esvorancs que sovint no es reparen adequadament. Per altra banda, els ciutadans també han denunciat la manca de manteniment d'algun dels carrers de la ciutat.

PENSIONS: el defensor de la ciutadania ha rebut 3 ciutadans que demanaven informació sobre el cobrament de pensions per part d'expressos polítics de la guerra civil. Altres temes relacionats amb les pensions han estat el cobrament de comissions per part de l'Estat i entitats bancàries en pensions mínimes.

ESCOLARITZACIÓ: com cada any l'inici del curs escolar, el defensor atén les queixes de pares que estan en desacord amb l'escola assignada als seus fills o que han sofert problemes en el procés d'escolarització.

ACCIDENTS A LA VIA PÚBLICA: el gran nombre de queixes per accidents a la via pública i reclamacions patrimonials a l'Ajuntament per aquest fet, és motiu de reflexió per part del defensor, que ha volgut fer-hi un especial esment. Cal relacionar els accidents a la via pública amb el mal estat del paviment de molts carrers de Vilanova i la manca de manteniment de la via pública.

SOROLLS: en aquest apartat hem inclòs el soroll de procedència diversa, maquinària, trànsit, establiments d'oci, animals domèstics. La contaminació acústica esdevé un element pertorbador de la convivència i resulta difícil conciliar determinades activitats amb el dret al descans dels ciutadans/es.

ANIMALS: en relació amb els animals domèstics, s'ha vist molt incrementada la denúncia de molèsties provocades per gossos. El comportament incívic dels seus propietaris afecta no tan sols els veïns que estan obligats a conviure-hi, sinó també les condicions de vida dels propis animals.

ALTRES: sota aquest títol ambigu hem encabit temes de difícil classificació. Destaquem la denúncia dels veïns de Centre Vila pel deteriorament del barri a causa de l'enderrocament d'edificis considerats d'interès històric i la circulació de camions de gran tonatge.

