

**L'OFICINA DE DRETS CIVILS DE L'AJUNTAMENT DE VILANOVA I LA
GELTRÚ AMPLIA EL CONVENI AMB L'ASSOCIACIÓ CATALANA PER
A LA DEFENSA DELS DRETS HUMANS**

El febrer del 2001 la regidoria de Comunicació, Relacions Ciutadanes i Drets Civils dota l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú d'un nou servei, l'Oficina de Drets Civils. Des d'aleshores la ciutat i aquest ajuntament compten amb un conveni amb l'Associació Catalana per a la Defensa dels Drets Humans per tal de garantir el suport jurídic necessari per al bon funcionament del servei.

L'oficina de Drets Civils ofereix un servei d'atenció a les persones en termes d'orientació i assessorament jurídic. També s'analitzen les possibles actuacions per a restituir el dret vulnerat i es prenen les mesures d'actuació necessàries en cada cas, tot contactant amb els serveis o entitats i fent el seguiment del cas. En cas de vulneració greu l'ODC redacta escrits i queixes en nom de l'Ajuntament i, si s'escau, es trasllada al Síndic de Greuges. En els casos en que es considera necessari l'ODC també fa una tasca de mediació amb jutges, fiscals o advocats.

En l'actualitat, valorem molt necessària l'ampliació d'aquest conveni, assegurant la permanència de l'assistència i suport jurídic prestat al local de l'OCD un cop per setmana i, per tant passant, de 12 a 16 hores mensuals.



L'OFICINA DE DRETS CIVILS DE L'AJUNTAMENT DE VILANOVA I LA GELTRÚ

L'Oficina de Drets Civils (ODC), inaugurada el febrer de 2001, és un servei d'orientació per a la defensa dels drets de les persones, en especial el dret a la igualtat i a la no discriminació per raó d'ideologia, religió o creences; pertinença a una ètnia o nació; sexe, orientació sexual, situació familiar, edat, malaltia o minusvalia de la ciutadania de Vilanova i la Geltrú.

Entre els seus principals objectius cal destacar, en primer lloc, el fet de promoure la difusió dels drets de la persona, especialment els reconeguts per la Declaració Universal dels Drets Humans, el Conveni Europeu per la Protecció dels Drets Humans i altres instruments i pactes internacionals. En segon lloc l'Oficina de Drets Civils de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú vol afavorir i potenciar les iniciatives ciutadanes que tinguin per objecte la defensa, promoció i difusió dels drets humans a Vilanova i la Geltrú. Finalment, l'Oficina vetlla per la preservació dels drets de la persona, especialment el dret a la igualtat i a la no discriminació de la ciutadania de Vilanova i la Geltrú.

Les línies prioritàries d'actuació de l'ODC són l'atenció a les persones i les tasques de promoció i sensibilització. Respecte l'atenció a les persones, l'Oficina ofereix informació i assessorament a totes aquelles que ho demanen o que creuen que algun dels seus drets ha estat vulnerat, especialment el dret a la igualtat i a la no discriminació. En aquest sentit, l'ODC constitueix un espai d'observatori privilegiat per detectar àmbits i problemàtiques específiques que presenten major vulnerabilitat en el respecte de drets civils de les persones i dels col·lectius. En quant a la promoció i la sensibilització, es du a terme a partir d'accions de divulgació (xerrades, publicacions, etc.) i de formació (Campus Universitari de la Mediterrània), a partir de les necessitats detectades des del servei.



Per al bon funcionament de l'ODC, l'Ajuntament té un conveni amb l'Associació Catalana per a la Defensa dels Drets Humans, que té com a objectiu oferir el suport jurídic necessari a l'ODC (establir criteris de funcionament des de la perspectiva jurídica, assessorar en campanyes de promoció de drets, valoració de consultes i queixes de possible discriminació, accions de tramitació i seguiment d'expedients).

ACTUACIONS ESPECÍFIQUES DE L'OFICINA DE DRETS CIVILS

En tant que observatori privilegiat, l'Oficina de Drets Civils ha constatat l'existència d'alguns àmbits que precisen actuacions específiques. Cal tenir en compte que la detecció de les problemàtiques que a continuació s'exposen no es justifica per criteris quantitius (en relació al nombre de queixes presentades) sinó per la informació obtinguda durant el seguiment i el contrast dels fets amb els diferents dispositius i institucions.

Àmbit immigració

*Tracte deficitari en l'atenció a persones estrangeres no comunitàries en determinats serveis públics.

*Queixes per les condicions laborals, de precarietat i explotació. Contractes de treball sense cotització efectiva de seguretat social, i de relacions laborals sense contracte.

*Dificultats específiques d'accés a l'habitatge i establiment de requisits i garanties superiors a les ordinàries.

Àmbit dona

*La complexitat dels processos judicials, el funcionament del Jutjats, els criteris de designació d'advocats d'ofici (amb diverses designes) i, en alguns casos, el dèficit de les seves actuacions professionals, dificulten i allarguen en el temps la resolució dels afers familiars.



*Dificultats de coordinació interinstitucional en les casos de violència de gènere.

*Ús abusiu de la figura de la insolvència econòmica en l'incompliment de les obligacions derivades de les pensions d'aliments. Dificultats dels Jutjats per a garantir el cobrament i, en alguns casos, per actuar eficaçment en la via penal ja que alguns Tribunals consideren que la insolvència eximeix del delictes d'impagament.

Àmbit de veïnatge

*L'Oficina atén consultes basades en els conflictes de relació que sorgeixen a la comunitat i en el desconeixement de la ciutadania sobre els drets i obligacions respecte als seus veïns: propietaris de pis, copropietaris, comunitats de veïns, etc.

*Qüestions relatives a l'accés i a les condicions de l'habitatge.

A partir de la detecció d'aquestes situacions, i per tal de promoure el respecte dels drets civils en les diverses instàncies de l'Administració Pública i d'actuacions privades en relació a la ciutadania del nostre municipi, s'estructuren diferents nivells de respostes. En aquest sentit, per tal de promoure l'activació dels casos des de la perspectiva de la tutela dels drets civils, l'Oficina, quan es requereix, fa d'interlocutora amb els diferents actors de l'administració de justícia (policia, advocats, fiscalia i tribunals) i amb altres serveis o institucions. Quan s'escau, i si correspon a les seves competències, es trasllada al Síndic de Greuges. En els casos que atenyen a particulars i empreses, es contrasten els fets i si s'escau, es proposa mediació o es pren posicionament. Així mateix es planifiquen accions específiques de reforç a la tutela dels drets civils que consisteixen en propostes d'iniciatives públiques en relació a aquests àmbits.



ACCIONS D'ABAST COL·LECTIU DE L'OFICINA DE DRETS CIVILS

Tal i com ja s'ha comentat, una de les línies prioritàries d'actuació de l'ODC és el treball entorn la promoció i la sensibilització. Així, l'oficina ha signat un conveni amb el Patronat Flor de Maig amb l'objectiu de crear un marc de col·laboració interinstitucional per al foment de la participació ciutadana i els drets de ciutadania a l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú; ha estructurat l'adhesió de la ciutat a la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans; i també ha programat cursos de formació (equivalents a crèdits universitaris) en el marc del Campus Universitari de la Mediterrània, amb l'objectiu de consolidar un espai de formació, reflexió i qüestionament de tot allò que fa referència a la igualtat de drets i al respecte dels altres.

Al voltant del tema de la immigració l'ODC ha establert un Conveni de col·laboració entre el Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya, el Consell Comarcal del Garraf, l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú, l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes i l'Ajuntament de Sitges, per a la realització del Pla d'integració dels immigrants del Garraf. Cal destacar també l'existència d'un altre conveni entre l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú i Càritas Interparroquial per tirar endavant el Ciutat a prop, un projecte d'apropament de recursos i serveis del municipi a les dones extracomunitàries, bàsicament marroquines, que fan l'aprenentatge del català i castellà; i el conveni amb l'àrea d'Igualtat i Ciutadania del Servei de Polítiques d'Igualtat i Ciutadania de la Diputació de Barcelona.

Paral·lelament s'ha dut a terme una Campanya informativa sobre el procés de normalització laboral dels treballadors estrangers, previst a la Disposició transitòria tercera del Reglament de la Llei Orgànica sobre els drets i les llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social, amb el suport de la Federación Española de Municipios y Provincias. Amb l'objectiu de facilitar al màxim la informació pel que fa a aquest procés, l'ODC va posar a disposició dels interessats un punt informatiu amb personal especialitzat, tres cops per setmana, entre febrer i maig de 2005; va editar un fulletó informatiu específic sobre el tema i va organitzar dues xerrades divulgatives, una adreçada a tota la població i l'altre als serveis de gestoria de la ciutat.



Oficina de Drets Civils de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú

Plaça de la Vila, 8, (Planta baixa de l'Ajuntament)

de dilluns a divendres de 9 a 13,30 h.

i els dimecres per la tarda de 16,15 a 19,15 h.

Per tal de facilitar l'atenció, si és possible, es millor concertar cita prèvia al telèfon 93 814 00 00, al 900 210 258, o bé a través del correu electrònic:

dretscivils@vilanova.org

Ajuntament de VNG, divendres 22 de juliol de 2005

