

OFICINA JOVE GARRAF, DE VILANOVA I LA GELTRÚ



Oficina jove
Garraf



Presentació

En l'actual societat del coneixement, a causa de la gran quantitat d'informació que circula, la meta ja no és tenir o trobar aquesta informació, sinó destriar-la, discriminar-la, aplicar-la, gestionar-la, verificar-la i usar-la de forma efectiva. Per a nosaltres, el repte es basa en educar als joves en l'ús de la informació com a camí al coneixement i oferir els serveis d'informació com a protagonistes del procés, per a convertir-los en centres de recursos informacionals i espais dinamitzadors d'accions que assessorin i orientin els/les joves en la presa de decisions i els facilitin experiències constructives en el seu procés d'emancipació.

En aquest document es reflecteixen els recursos i serveis que s'oferiran des de l'Oficina Jove de la Regidoria de Joventut de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú i en plena coincidència i en la línia de treball de les proves pilot d'Oficines d'Emancipació Juvenils de la Generalitat de Catalunya, que s'inicia a tot el territori català.

L'Oficina Jove neix, per tant, amb vocació de capitalitat de comarca i donarà servei personal i via web als joves de tots els municipis. El servei és realitat gràcies a l'establiment del conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú, la Secretaria de Joventut de la Generalitat de Catalunya i el Consell Comarcal del Garraf.

És important destacar què, fins el moment tan sols existeixen oficines joves al Montsià i a la Seu d'Urgell. L'Oficina que aquest divendres, dia 17 d'abril, s'inaugura a Vilanova i al Geltrú és, per tant, la primera Oficina Jove de tota la província de Barcelona, amb la centralitat a nivell de territori que això suposa.

En aquest moments, s'inicia la prova pilot amb un seguit de serveis que s'aniran ajustant a les necessitats i realitats del propi col·lectiu jove a mesura que esdevinguin. El servei, tot i liderat per la Regidoria de Joventut, comptarà amb el suport, la col·laboració i la coordinació de diferents regidories municipals: Salut, Habitatge, IMET, principalment i de diverses institucions i serveis: Consell Comarcal del Garraf i Mancomunitat Penedès-Garraf per al desenvolupament de serveis. També s'han signat convenis de col·laboració amb l'ASSIR del departament de Salut de la Generalitat, l'Institut de Reinserció Social IRES, la Fundació Catalunya Voluntària i d'altres en el mateix sentit per tal de garantir el millor i més òptim nivell d'atenció especialitzada als i les joves de la comarca en cada un dels àmbits que es treballaran a l'Oficina Jove del Garraf.

Fins al moment en què la ciutat disposi d'un nou equipament de joventut, es mantindrà l'edifici i l'ubicació de l'oficina d'atenció al jovent actual, a la rasa del Miquelet número 16, de Vilanova, per tal de no fer més difícil l'accés al servei als i les joves i no perdre la referència d'ubicació que ha significat el SIAJ per al col·lectiu en els darrers 10 anys.



Objectius específics

- Millorar la qualitat del servei.
- Adequar els continguts a les necessitats del col·lectiu jove.
- Fer un model de servei més accessible, eficient, proper i personalitzat, aconseguint que els i les joves en facin un major ús.
- Posar en funcionament, amb l'oficina d'emancipació, un model de servei d'orientació i assessorament del qual no disposem a l'actualitat.
- Visualitzar als tècnics de l'oficina com a persones de referència, properes i facilitadores dels processos que esdevenen més difícils per als i les joves en aquest moment vital.
- Fer una feina d'orientació que no sigui puntual sinó transversal i continua, amb un seguiment de cada una de les necessitats o interessos atesos més complet, que permeti incorporar als usuaris/es a la resta de dinàmiques de la Regidoria en el treball de les polítiques de joventut.
- Crear un punt de referència que aglutini els serveis diversos i dispersos dirigits al jovent de la ciutat. Facilitar que els joves sàpiguen on, quan i com se'ls atindrà quan ho vulguin o ho necessitin.
- Dotar a l'àrea de Joventut d'un bon servei d'orientació i aconseguir l'establiment de circuits de coordinació entre l'oficina d'emancipació, les diferents regidories implicades i els diversos organismes que treballen per als i amb els joves.
- Poder oferir-los la informació, l'orientació i l'assessorament en un llenguatge proper, comprensible i comprensiu que els faci sentir còmodes i atesos en tot moment.

Els avantatges

Si unifiquem tots aquests serveis adreçats al jovent tindrem múltiples avantatges:

- ✓ tothom qui allà es trobi, pot ser-hi per mil temes diversos (no estigmatitzem el jove que té dificultats),
- ✓ els/les usuaris/es coneixen personalment al personal dels serveis i són la seva referència (major vincle implica major confiança per explicar segons què i, per tant, poder fer major i adequada prevenció o atenció personalitzada),
- ✓ unificar els serveis fa el jovent els trobi més fàcilment (no cal informar-se on anar, horaris, dies d'atenció, ... per a cada cosa en concret),
- ✓ hi ha serveis que en aquest moments es troben en altres ubicacions (espai d'entitats del carrer Sant Pau, local de la rasa del Miquelet, Consell Comarcal, Oficina Local d'Habitatge, ...) i ofereixen els serveis en hores i dies molt acotats. Traslladar-los faria guanyar espais a altres àmbits de l'administració i facilitaria amb escreix l'accés i la disponibilitat dels serveis als més joves.



- ✓ Oferir més serveis, ampliar-ne el ventall i fer-ho amb qualitat.
- ✓ Prestar un servei acurat, multidisciplinar i professional.
- ✓ Major coordinació entre professionals que treballen amb el jovent.
- ✓ Prestar serveis personalitzats i en el moment oportú la qual cosa ens pot facilitar una bona tasca preventiva.
- ✓ Fer arribar missatges indirectament que potenciïn bons hàbits en un marc on s'hi senten còmodes.

Índex de recursos i serveis inicials de l'Oficina Jove

- **Atenció personalitzada en informació, orientació i assessorament** segons demanda d'àmbits.
- **Assessoria en el consum de drogues per a joves, dubtes.** Consultes i orientació on-line i/o presencial. En conveni amb el CAS de la Mancomunitat Intermunicipal Penedès-Garraf.
- **Assessoria sobre sexual-reproductiva.** En conveni amb l'ASSIR.
- **Assessoria afectivo-sexual.** En conveni amb l'IRES.
- **Assessoria jurídica i assessoria laboral.** En conveni amb Avalot-Eixam (UGT).
- **Assessoria i tramitació d'ajuts a l'accés a l'habitatge** (Borsa Jove d'habitatge, renda bàsica d'emancipació, ajuts al lloguer, taulell d'anuncis per a compartir pis,...) . En conveni amb el Consell Comarcal del Garraf.
- **Assessoria de creació i suport als joves que volen crear una entitat o associació.** En conveni amb el Consell Comarcal del Garraf.
- **Assessoria sobre mobilitat internacional, estades i camps de treball nacionals i internacionals.** En conveni amb Catalunya Voluntària.
- **Assessoria i cursos sobre noves tècniques de comunicació.** En conveni amb el Consell Comarcal del Garraf.
- **Assessoraments sobre el procés de qualificacions professionals.** Únic punt del Garraf autoritzat per l'Institut Català de Qualificacions Professionals.



- **Tramitació Servei d'Autoempresa.** Donar orientació sobre el servei i derivació si s'escau a l'Oficina d'Iniciatives Econòmiques de la Mancomunitat Penedès-Garraf i amb el suport de l'IMET (Institut d'Educació i Treball).
- **Recopilació i renovació de les ofertes de feina i derivació al club de la feina** (borsa de treball). Traspàs a la cartellera dels anuncis laborals que ens arriben a través del web. Conveni de col·laboració amb l'IMET.
- **Pàgina web vilanova.cat/joves** (noticiari, agenda, continguts, anuncis d'especial interès...) unificant els continguts de les webs vilanova.cat, siaj.net i eldormitorivng.cat
- **Taulell d'anuncis on-line.**
- **Butlletí digital:** enviament cada quinze dies als i les joves vilanovins subscrits a la base de dades.
- **Atenció personalitzada i d'orientació en matèria educativa i formativa** (coordinació permanent amb l'IMET).
- **Dinamització als IES:** coordinació, preparació i execució del catàleg de xerrades ofertades al PAE de secundària (després de l'ESO què, després del Batxillerat què, servei voluntari europeu, xerrades amb pares i mares,...)
- **Exposició sobre recursos educatius a Catalunya i específics de la ciutat** (una vegada a l'any; compta amb tècnic informador i orientador).
- **Tramitació del carnet d'alberguista jove, del carnet internacional d'estudiant i del carnet internacional de professor/a**
- **Punts d'internet d'autoconsulta.** Ordinadors que funcionen com a suport als assessoraments (ajuda en la formalització de preinscripcions, les beques, les qualificacions professionals i altres tràmits pels quals l'usuari demani l'ajuda del tècnic/a).
- **Inscripcions a cursos i tallers** adreçats a joves organitzats des de les diferents Regidories de l'Ajuntament.
- **Venda anticipada d'entrades** de festivals i activitats de la ciutat dirigits al jovent.
- Actualització de la **borsa de professors de repàs.**
- Actualització de les **fitxes informatives d'interès** per a joves.



- Fer de captador/a dels **interessos i necessitats dels joves** per traslladar-los als diferents departaments de l'Ajuntament.
- Fomentar la participació en l'elaboració del **nou pla local de joventut** i d'altres processos participatius.
- Coordinació i dinamització de la **xarxa de delegats/des** i de les trobades de delegats/des.
- Recerca, tractament de la informació i elaboració de materials d'atenció als usuaris/es: poder disposar d'expositors amb aquelles **informacions de consulta de més actualitat** per poder-ne lliurar una còpia i, si cal, assessorar en el tema en qüestió.

Descripció de les assessories

Assessoria jurídica i assessoria laboral

Objectius:

- Facilitar el procés d'emancipació laboral entre els joves.
- Millorar l'ocupació juvenil i les condicions laborals entre els joves.
- Reduir les desigualtats socials.
- Oferir informació i orientació en l'àmbit jurídic (general, laboral i d'habitatge) i en l'àmbit laboral.

Serveis:

- Assessoria jurídica i assessoria laboral.
- Tallers formatius.
- Xerrades i activitats per a col·lectius joves.

Marc: Conveni de col·laboració. Atenció a l'Oficina Jove.

Assessoria en temes de salut general

Objectius: Oferir informació i/o assessorament i orientació sobre l'àmbit de la salut que els ateny, sobretot pel que fa a:

- Salut en general.
- Sexualitat i afectivitat, infeccions de transmissió sexual.
- Drogues, assessorament familiar, servei de Mesures alternatives a les sancions administratives en casos de consum de substàncies.
- Trastorns de la conducta alimentària, Salut Mental



- Condiciones higièniques alhora de fer-se tatuatges, pírcings i micropigmentacions.

Serveis:

- Atendre en una primera visita als joves.
- Orientar i derivar als serveis específics, si és el cas.
- Informar i assessorar en línia.

Marc: Regidoria de Salut de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú. Atenció a l'Oficina Jove.

Assessoria sexual-reproductiva

Objectius:

- Informar i orientar sobre la sexualitat segura
- Informar i prescriure mètodes anticonceptius.
- Informar i prescriure de la píndola de l'endemà.

Serveis:

- Atendre en una primera visita als joves.
- Orientar i dispensar sobre mètodes anticonceptius.
- Orientar i dispensar la píndola de l'endemà.
- Informar i assessorar en línia.

Recursos humans:

- Assessoria a càrrec de la Llevadora de l'ASSIR.
- Coordinació i difusió a càrrec del tècnic de l'oficina.

Marc: conveni amb l'ASSIR. Atenció a l'Oficina Jove.

Assessoria afectivo-sexual

Objectius:

- Promoure conductes afectivo-sexuals saludables que permetin als joves prevenir embarassos no desitjats i malalties de transmissió sexual, així com tenir actituds davant les relacions afectives que garanteixin l'equitat.
- Realitzar accions de sensibilització i prevenció de la Sida.

Serveis:

- Tarda Jove, atenció personalitzada, informació i orientació.
- Campanyes i activitats prevenció de la Sida.
- Tallers d'afectivitat i sexualitat.

Marc: Conveni entre l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú i l'IRES. Atenció a l'Oficina Jove.



Assessoria mobilitat internacional, estades i camps de treball nacionals i internacionals

Objectius:

- Donar a conèixer la mobilitat internacional com a experiència vital i enriquidora entre els joves de la ciutat.
- Facilitar la participació de joves, individualment o col·lectivament, de projectes de mobilitat internacional, ja siguin estades, camps, voluntariat, intercanvis...
- Seguiment dels i les joves que viatgin i facin estades individualment o en grup.

Serveis:

- Assessoria personalitzada i en línia, informació en el web
- Buscar partenariats per a facilitar les estades segons els interessos particulars o dels grups.
- Acompanyar i donar suport als joves o grups de joves durant tot el procés de mobilitat
- Xerrades i tallers per promoure els programes de mobilitat.

Marc: Conveni entre Ajuntament de Vilanova i la Geltrú i la Fundació Catalunya Voluntària. Atenció a l'Oficina Jove.

Assessoria en consum de drogues. Dubtes.

Objectius:

- Facilitar als joves i el seu entorn la informació necessària sobre el consum de drogues.
- Donar una atenció personalitzada i una informació específica en cada consulta.
- Possibilitar un espai de consulta confidencial als joves, però a la vegada proper en el llenguatge com és el mail i Internet.

Serveis:

- Assessoria en línia
- Espai per a trobades amb els joves, en cas de ser necessari.

Marc: Conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú i el Centre d'Atenció i Seguiment de les Drogodependències de la Mancomunitat de Municipis Penedès-Garraf. Primer contacte confidencial i anònim on-line. Si es detecta necessitat d'ajuda, visita personal concertada a l'Oficina Jove.



Assessoria i tramitació d'ajuts per a l'accés a l'habitatge

Objectius:

- Facilitar als joves l'accés a una vivenda.
- Facilitar informació i orientació personalitzada sobre recursos al seu abast.
- Gestionar la borsa Jove d'habitatge (captació, supervisió i seguiment).
- Gestió de les sol·licituds d'ajudes a l'emancipació de la Generalitat de Catalunya..
- Gestió de les sol·licituds d'accés a les ajudes per al lloguer.

Serveis:

- Assessoria personalitzada.
- Gestió d'ajuts.
- Captació de llogaters i de persones interessades en llogar.
- Seguiment dels contractes.
- Coordinació de la Borsa Jove amb l'Oficina Local d'Habitatge, sobretot per a la captació de possibles llogaters, oferir la informació de forma consensuada i establir circuits de derivació.

Marc: Conveni marc entre Ajuntament, Generalitat i Consell Comarcal del Garraf. Atenció a l'Oficina Jove

Assessoria de creació i suport als joves que volen crear una entitat o associació

Objectius:

- Fomentar l'associacionisme i el voluntariat entre el jovent.
- Donar-los eines que els ajudin a desenvolupar els seus interessos.
- Fomentar la coordinació entre les entitats i l'Ajuntament.

Serveis:

- Orientació en el procés de constitució d'una entitat
- Orientació sobre com elaborar una acta constitucional, els estatuts, etc.
- Orientació sobre el funcionament intern de l'entitat.
- Fomentar la formació en l'àmbit de l'associacionisme i el voluntariat (cursos de monitors, de directors d'esplai, de gestió de les entitats, etc.)
- Assessorar-los i oferir formació als líders sobre eines i estratègies divulgatives.
- Informar de les beques i ajuts que vagin sorgint d'accés a les entitats de la ciutat.
- Oferir-los recursos tècnics per al desenvolupament d'activitats (equip de so, etc.)
- Seguiment de les sol·licituds a les diferents Regidories de l'Ajuntament (Via Pública, Policia Local, Cultura, etc.)

Marc: Regidoria de Joventut. Atenció a l'Oficina Jove.



Assessoria i cursos sobre noves tècniques de comunicació

Objectius:

- Fomentar la participació a les activitats de la ciutat organitzades des de diferents instàncies.
- Oferir recursos divulgatius efectius.

Serveis:

- Orientació sobre estratègies de comunicació.
- Assessorar-los i oferir formació als líders sobre eines i estratègies divulgatives.
- Cursos sobre eines divulgatives concretes.
- Oferir-los recursos tècnics per al desenvolupament d'activitats (pàgina web municipal, etc.)

Marc: Regidoria de Joventut. Petits grups de formació a mida. Col·laboracions amb diversos agents, dependent del cursset.

Assessoria acadèmica i professional

Objectius:

- Orientació en la tria d'opcions de futur.
- Orientació acadèmica per continuar o recuperar l'itinerari formatiu.
- Orientació per assolir una determinada professió.
- Informar de les beques i ajuts formatius per tal de facilitar la igualtat d'oportunitats.
- Informar del procés d'Acreditació de Competències Professionals.

Serveis:

- Orientació i assessorament en temes d'educació: estudis homologats, proves d'accés als diferents estudis, Acreditació de competències professionals, formació ocupacional, formació complementària, carnets professionals... Informació sobre sortides professionals, beques, centres d'estudis...
- Xerrades d'orientació en els centres de Secundària.
- Borsa de professors de repàs.
- Edició de guies informatives.

Marc: Coordinació i col·laboració amb l'IMET



Horaris d'atenció

De mitjans de setembre a mitjans de juliol:

dilluns, dimarts, dijous i divendres, d'11:00 a 14:00 h

I de dilluns a dijous, de 17:00 a 20:00 h.

De mitjans de juliol a mitjans de setembre:

de dilluns a divendres, de 10:00 a 14:00 h

Adreça

rasa del Miquelet, 16
08800 Vilanova i la Geltrú

Contacte

Telèfon **93 893 77 77**

Web 24 hores d'informació www.vilanova.cat/joves

Vilanova i la Geltrú, abril de 2009

