

## SALUTACIÓ

*“ Cal que no et sàpiga greu si l'altre te raó ”. Marc-Aureli.*

L'Oficina del Defensor de la Ciutadania és una institució, imparcial i independent, que neix l'any 2001 amb l'objectiu d'atendre i resoldre totes aquelles queixes i consultes que els ciutadans i ciutadanes de Vilanova i la Geltrú puguin fer en relació a les actuacions i decisions preses per l'administració local i els organismes que en depenen, quan considerin que en poden resultar afectats o perjudicats.

Cal recordar, que tot i que les actuacions i recomanacions fetes pel Defensor de la Ciutadania no tenen efectes vinculats, sí que constitueixen un mecanisme de garantia dels drets de la ciutadania i finalment, de control de l'activitat municipal. Totes les recomanacions i peticions que fa el Defensor de la Ciutadania consten per escrit en l'informe anual que es presenta de forma pública davant la ciutadania i el Ple de l' Ajuntament de Vilanova i la Geltrú.

És tasca primordial de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania, vetllar perquè els procediments administratius oberts entre la ciutadania i l'administració s'avinguin a les normes establertes per la llei i al principi de la bona administració.

Aquest lloc web té una finalitat molt clara, i no és altra que la d'establir un nou canal d'informació permanent de l'activitat que desenvolupem i facilitar els mitjans per tal que pugueu tramitar les vostres queixes o consultes al Defensor de la Ciutadania sense cap mena de recança ni perjudici.

Perquè l'Oficina del Defensor de la Ciutadania és, al cap i a la fi, una institució creada per a la ciutat i totes les persones que en formen part.

Joan Collell  
Defensor de la Ciutadania  
Vilanova i la Geltrú