



.....

AJUNTAMENT DE VILANOVA I LA GELTRÚ  
Serveis a la Ciutat



AJUNTAMENT DE  
VILANOVA I LA GELTRÚ

# ORDENANÇA MUNICIPAL REGULADORA DEL SERVEI DE TAXI A VILANOVA I LA GELTRÚ

Novembre 2009



## ORDENANÇA MUNICIPAL REGULADORA DEL SERVEI DE TAXI A VILANOVA I LA GELTRÚ.

---

### PREÀMBUL

El servei públic de transport urbà de taxi a Vilanova i la Geltrú es trobava regulat pel Reglament Municipal dels serveis urbans de transports de Vilanova i la Geltrú, que va ser aprovat definitivament el dia 7 de gener de 1980. Aquesta regulació ha perdurat incòlume durant més de vint-i-cinc anys, amb la única excepció de la modificació puntual que va es va dur a terme el 3 d'octubre de l'any 2001.

Lògicament, durant el transcurs d'aquest llarg període de temps han esdevingut importants canvis a nivell municipal, tècnic i social que fan necessària una actualització de la regulació d'aquest servei públic per tal d'adaptar-lo a la realitat actual.

D'altra banda, la promulgació de la Llei 19/2003, del taxi, aprovada pel Parlament de Catalunya el 4 de juliol de 2003 disposa en el seu articulat que els Ajuntaments tenen el deure d'adaptar la normativa reguladora del servei públic de transport urbà de taxi al règim que aquesta llei estableix.

En conseqüència, amb la doble finalitat de renovar la normativa local vigent en aquesta matèria i de donar compliment al mandat legal del Parlament de Catalunya, s'aprova la present Ordenança Municipal, que regula de forma global la prestació del servei del taxi en el terme municipal de Vilanova i la Geltrú.



## TÍTOL PRIMER

### NORMES GENERALS

#### Capítol I

#### OBJECTE, ÀMBIT D'APLICACIÓ I PRINCIPIS GENERALS

##### Article 1

##### Objecte

L'objecte d'aquesta Ordenança municipal és la regulació i ordenació del taxi urbà.

##### Article 2

##### Àmbit d'aplicació

Aquesta Ordenança s'aplica a l'àmbit territorial del terme municipal de Vilanova i la Geltrú.

##### Article 3

##### Definicions

- 1) Té la consideració del servei de taxi el transport de viatgers amb vehicles d'una capacitat fins a nou places, inclosa la persona que condueix, que s'efectua per compte d'altri mitjançant el pagament d'un preu.
- 2) Segons l'article 3 de la Llei 19/2003 del taxi, es consideren serveis urbans els que transcorren íntegrament per sòl urbà i urbanitzable, i els dedicats exclusivament a comunicar sòls urbans i urbanitzables d'aquest terme municipal. Els termes sòl urbà o sòl urbanitzable s'han d'entendre definits d'acord amb la legislació urbanística.
- 3) Es consideren serveis interurbans els que no estan compresos en la definició de l'apartat anterior.

##### Article 4

##### Principis generals

D'acord amb la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi, l'exercici de l'activitat queda subjecte als principis següents:

- 1) La intervenció administrativa, fonamentada en la necessària garantia d'interès públic per a l'assoliment d'un nivell òptim de qualitat en la prestació del servei.



- 2) L'equilibri econòmic de l'activitat i la suficiència del servei, que es concreta en la limitació del nombre de llicències i l'establiment de tarifes obligatòries.
- 3) La universalitat, l'accessibilitat, la continuïtat i el respecte dels drets dels usuaris.

## Article 5

### Naturalesa del servei i normativa aplicable

- 1) El servei del taxi té la consideració de transport de viatgers d'interès públic, l'exercici del qual es porta a terme per particulars i com a tal queda subjecte a l'ordenació del sector mitjançant les lleis i reglaments autonòmics d'aplicació i la present Ordenança municipal.
- 2) Constitueix específicament la normativa del sector la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi i els reglaments dictats en el seu desenvolupament i, de forma especial, aquesta Ordenança municipal.
- 3) Així mateix seran aplicables mentre no s'oposin a la llei esmentada, la Llei 12/1987, de 28 de maig, de regulació del transport de viatgers per carretera mitjançant vehicles a motor i el seu Reglament, aprovat per Decret 319/1990, de 21 de desembre, o les normes que els substitueixin.
- 4) També serà d'aplicació, mentre no s'oposi a la Llei 19/2003, el Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis de les entitats locals, especialment els articles 103 i següents que regulen els supòsits d'ordenació sectorial subjecta a autoritzacions reglamentades i als articles 71 i següents referents a les llicències i autoritzacions.
- 5) En tot allò que es refereix a l'activitat administrativa derivada de l'execució d'aquesta Ordenança, s'aplicarà la normativa vigent sobre règim local i sobre procediment administratiu comú.

## Article 6

### Règim administratiu de les llicències

La prestació del servei urbà de taxi resta sotmesa a l'obtenció prèvia de la llicència municipal que n'habilita la persona titular per a cadascun dels vehicles destinats a fer aquesta activitat.

## CAPÍTOL II

### ADMINISTRACIÓ COMPETENT

## Article 7

### Administració competent



Correspon a l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú, segons disposen l'article 6 de la Llei 19/2003 i els articles 66.3 i 238 del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, l'exercici de les facultats d'intervenció administrativa en els serveis de transport públic de viatgers en automòbil, tot això sens perjudici de les fórmules de gestió directa del servei que puguin establir-se de conformitat amb allò que preveu l'article 85 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local.

## Article 8

### Competències en matèria d'ordenació i gestió de l'activitat

- 1) Correspon a l'Ajuntament l'atorgament de llicències de taxi per prestar el servei dins l'àmbit d'aplicació d'aquesta Ordenança, així com autoritzar-ne la transmissió i l'atorgament de la credencial professional.
- 2) L'ordenació de l'activitat per part de l'Ajuntament, conforme a la Llei i en l'àmbit de les seves competències, comprèn les actuacions següents:
  - a) La reglamentació de l'activitat, de les condicions tècniques de la base material, de les condicions i modalitats de la prestació, dels vehicles i el seu equipament, i de tots els mitjans materials afectes al servei, sense perjudici de l'homologació que correspongui als organismes competents.
  - b) La reglamentació de les relacions dels prestadors del servei amb els usuaris, els seus drets i deures i el règim de les tarifes urbanes.
  - c) La reglamentació del règim de llicències, les condicions inherents a aquestes, el seu contingut, naturalesa, abast i facultats, la seva limitació màxima, el règim de transmissió, la definició dels requisits dels subjectes autoritzats i la seva relació jurídica amb l'administració i el règim de caducitat i resolució de les llicències.
  - d) La regulació del règim sancionador, desenvolupant i concretant els tipus d'infraccions i sancions prèviament establertes per la Llei.
  - e) L'aprovació, mitjançant ordenança fiscal, dels tributs que gravin la transmissió de llicències, l'activitat administrativa de l'Ajuntament i la prestació del servei, de conformitat amb allò previst a la Llei del taxi i a la Llei d'hisendes locals.
- 3) Per portar a terme aquesta ordenació, podrà aprovar, en forma d'annexos integrants d'aquesta Ordenança, i previ informe del Consell Català del Taxi, si s'escau, les Normes Complementàries que siguin necessàries que es referiran, entre d'altres, a les matèries següents:
  - a) Descans setmanal i vacances.
  - b) Horaris.
  - c) Autorització de vehicles per a la seva aplicació al servei de urbà del taxi.
  - d) Condicions dels elements obligatoris.
  - e) Publicitat a l'interior i l'exterior dels vehicles.
  - f) Serveis especials o obligatoris, com el servei nocturn d'urgències en relació entre tots els titulars de llicències de taxi, a fi que des de les



- vint-i-dues hores fins a les sis hores del dia següent, quedi degudament atès aquest servei a la població.
- g) Torns diaris de prestació del servei, el seu horari, la forma d'adscripció i les seves variacions.
  - h) Model de rebut acreditatiu de la prestació del servei i del pagament del preu.
  - i) Identificació dels vehicles mitjançant uns distintius o uns colors determinats.
  - j) Indumentària i equipament dels conductors.
  - k) Prohibició de fumar dins els vehicles durant la prestació del servei i la seva senyalització mitjançant rètols indicatius de la prohibició.
- 4) L'Ajuntament regularà qualsevol qüestió de caràcter anàleg a les que determinen els paràgrafs anteriors, relacionats amb l'exercici de l'activitat en les condicions establertes per la Llei del Taxi.
- 5) Es promourà la incorporació progressiva de mesures o mitjans que incrementin la seguretat dels conductors i dels usuaris en la prestació del servei.
- 6) L'actuació de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú s'executa pels mitjans jurídics establerts amb caràcter general i específicament pels següents:
- a) Instruccions i procediments administratius per a la millor interpretació i aplicació de la Ordenança.
  - b) Ordres individuals de mandat i de prohibició, quan estiguin previstes a l'ordenament.
  - c) Actes administratius d'aplicació de l'ordenament.
- 7) L'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú podrà gestionar el servei de taxi urbà mitjançant qualsevol de les formes de gestió directa previstes per l'article 85 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local.

### CAPÍTOL III

## DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES

### Article 9

#### Drets i deures dels usuaris

Les persones usuàries tenen, en relació al servei de transport regulat en aquesta Ordenança, a més dels drets de caràcter general reconeguts en la legislació de defensa dels consumidors i usuaris, els drets següents:

1. Es rebrà el servei de taxi en condicions bàsiques d'igualtat, no discriminació, qualitat, seguretat, i preferència dins del torn de sol·licitud.
2. Les persones que presten el servei de taxi poden negar-se a prestar-lo en el cas que el servei sigui sol·licitat per a finalitats il·lícites o que hi concorrin



circumstàncies de risc per a la seguretat o la integritat física dels usuaris, del conductor o conductora mateix o d'altres persones, o de risc de danys al vehicle.

3. Els usuaris del servei de taxi tenen els drets següents:
  - a) Conèixer el número de llicència i les tarifes aplicables als serveis, documents que han d'ésser col·locats en un lloc visible del vehicle.
  - b) Transportar equipatges, d'acord amb les condicions establertes en aquesta Ordenança. En aquest sentit, el conductor o conductora ha d'agafar l'equipatge dels usuaris i col·locar-lo en l'espai del vehicle destinat a aquest efecte.
  - c) Obtenir un rebut o una factura en que constin el preu, l'origen i la destinació del servei i les dades de la llicència corresponent, i que acrediti que s'ha satisfet la tarifa del servei.
  - d) Triar el recorregut que considerin més adequat per a la prestació del servei. Si els usuaris no opten per cap recorregut concret, el servei sempre s'ha de dur a terme seguint l'itinerari previsiblement més curt, tenint en compte tant la distància a recórrer com el temps estimat de durada del servei.
  - e) Requerir que no es fumi dins el vehicle.
  - f) Rebre el servei amb vehicles que tinguin les condicions adequades, en l'interior i en l'exterior, quant a la higiene i l'estat de conservació.
  - g) Sol·licitar que s'apagui el receptor de ràdio o altres aparells de reproducció de so instal·lats a l'interior dels vehicles o que se n'abaixi el volum.
  - h) Accedir i baixar dels vehicles en condicions de comoditat i seguretat. En aquest sentit, els conductors que presten el servei han d'ajudar a pujar al vehicle i baixar-se les persones amb mobilitat reduïda i les persones que vagin amb infants, i a carregar els aparells que els usuaris puguin necessitar per a desplaçar-se, com ara cadires de rodes o cotxes de criatura, en l'espai del vehicle destinat a aquest efecte.
  - i) Sol·licitar que, si és fosc, s'encengui el llum interior del vehicle, tant per a accedir-hi o baixar-ne com en el moment de pagar el servei.
  - j) Pujar al vehicle i baixar-ne en llocs on restin prou garantides la seguretat de les persones, la circulació correcta i la integritat del vehicle.
  - k) Rebre el canvi amb motiu del pagament del preu del servei fins a l'import fixat en aquesta Ordenança.
  - l) Escollir, en les parades de taxi, el vehicle amb el qual es desitja rebre el servei, llevat que, per motius d'organització o fluïdesa del servei, hi hagi un sistema de torns relacionat amb l'espera prèvia dels vehicles. En tots els casos, el dret a escollir s'ha de justificar per circumstàncies objectives, com l'aire condicionat en el vehicle, l'estat de conservació i la neteja correctes d'aquest o el sistema de pagament del servei.
  - m) Poder portar gratuïtament gossos pigall i altres gossos d'assistència, en el cas de persones amb mobilitat reduïda.
  - n) Ésser atesos amb la disposició personal i l'atenció correctes del conductor o conductora en la prestació del servei.



- o) Formular les reclamacions que estimin convenients en relació amb la prestació del servei, tant en l'Ajuntament com en la Direcció General de Transports, si s'escau per la seva competència.
- p) Obrir o tancar les finestres del vehicle o que el sistema d'aire condicionat resti obert o tancat.
- q) Expressar-se en les comunicacions amb el conductor en qualsevol de les llengües oficials en l'àmbit d'aplicació d'aquesta Ordenança.

4. Són deures dels usuaris del servei de taxi:

- a) Pagar el preu dels serveis segons el règim de tarifes establert.
- b) Tenir un comportament correcte durant el servei, sense interferir en la conducció del vehicle i sense que pugui ésser considerat molest o ofensiu o que pugui implicar perill, tant per al mateix vehicle que presta el servei com per a la resta de vehicles o els usuaris de la via pública.
- c) No manipular, destruir ni deteriorar cap element del vehicle durant el servei.
- d) Respectar les instruccions del conductor o conductora per a una millor prestació del servei, sempre que no resulti vulnerat cap dels drets reconeguts als usuaris per l'apartat anterior.
- e) A les parades de taxi, no seleccionar el prestador del servei sense motius justificats.
- f) Comunicar el destí del servei a l'inici, en la forma més precisa possible.
- g) No sol·licitar l'accés o la baixada del vehicle en llocs on no estigui garantida la seguretat.
- h) Respectar la prohibició de no fumar en el vehicle.
- i) Permetre de col·locar l'equipatge o embalums que porti l'usuari a l'espai del vehicle destinat a aquest efecte, si per les seves dimensions donen dret al cobrament de suplementos tarifaris o si, encara que no donin dret al dit cobrament, per les seves característiques o naturalesa poden embrutar, deteriorar o ocasionar dany als seients del vehicle.

5. El conductor del taxi que sigui requerit per prestar servei a invidents, persones amb minusvalideses o persones amb nens, no podrà negar-se a prestar-lo pel fet d'anar acompanyat d'un gos pigall, cadira de rodes o cadira de nens, els quals seran, a més, transportats de forma gratuïta.

6. L'incompliment d'aquests deures pot comportar les responsabilitats previstes a la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi.

## TÍTOL SEGON

### DE LES LLICÈNCIES

#### CAPÍTOL I

##### Article 10



- 1) Per a la prestació del servei de taxi urbà regulat per aquesta Ordenança es requereix l'obtenció prèvia de la llicència, la qual habilita per a l'exercici de l'activitat de transport de viatgers en les condicions fixades en aquesta Ordenança i la resta de disposicions aplicables.
- 2) Cada llicència del taxi tindrà un únic titular i estarà referida a un vehicle concret, havent de constar-ne la matrícula, el número de bastidor i la resta de dades que es considerin necessàries per a la seva identificació.
- 3) Les llicències de taxi habiliten per al transport de viatgers en vehicles de cinc places, inclòs el conductor. Excepcionalment i atenent a les circumstàncies relacionades amb les prestacions, les característiques del vehicle, l'accessibilitat que té per a persones de mobilitat reduïda i les característiques de la zona geogràfica i del servei mateix, així com als requisits i condicionants que s'estableixin mitjançant norma complementària, elaborada previ informe del Consell Català del Taxi, es podrà autoritzar la prestació del servei en vehicles de fins a nou places.
- 4) A l'àmbit d'aplicació territorial d'aquesta Ordenança, únicament podran iniciar i prestar el servei de taxi les llicències atorgades per l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú, sense perjudici del que es disposa a l'article 22 de la Llei 19/2003, del taxi.
- 5) L'accés a la titularitat d'una llicència comporta la obligació del titular de prestar el servei d'acord amb la normativa sectorial que en cada moment sigui vigent.
- 6) L'ordenació del servei per part de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú en cap cas la fa responsable dels danys causats a tercers pels subjectes autoritzats o dels que se'n derivin de la no prestació de l'activitat.

## Article 11

### Règim d'atorgament de llicències

- 1) L'atorgament de llicències es realitzarà conforme als principis i regles establertes en la Llei 19/2003, en aquesta Ordenança i conforme als procediments administratius que en aplicació d'aquest es dictin.
- 2) Les llicències de nova creació seran atorgades per l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú a les persones físiques o jurídiques que reuneixin els requisits per a la seva obtenció, mitjançant concurs. Per aquest supòsit, l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú aprovarà les bases de les convocatòries de concursos en les quals es determinarà el procediment a seguir i els mèrits a valorar per a les adjudicacions que, en tot cas, hauran de garantir els principis de publicitat, igualtat d'oportunitats, lliure concurrència i no discriminació. Es valorarà en la convocatòria el fet d'estar prestant el servei del taxi com a assalariats de llicències municipals, amb una antiguitat superior a un any.



3) Les persones interessades a obtenir una llicència hauran de demanar-ho mitjançant sol·licitud en la qual s'haurà d'acreditar la concurrència dels requisits exigits i passaran a integrar la llista d'aspirants.

4) El procediment d'atorgament per concurs tindrà un tràmit d'audiència perquè els interessats i les organitzacions del sector puguin al·legar el que considerin adequat en defensa dels seus interessos.

5) La transmissió de llicències preexistents s'autoritzarà conforme a l'establert en aquesta Ordenança.

## Capítol 12

### Classes de llicències

Les llicències de taxi a Vilanova i la Geltrú es divideixen en: llicències urbanes de taxi i llicències estacionals de taxi.

L'Ajuntament determinarà el nombre de llicències urbanes atenent sempre la necessitat i la conveniència del servei al públic i la caracterització de l'oferta i la demanda en el seu àmbit territorial, per tal de garantir la rendibilitat suficient de l'explotació del servei.

Sense perjudici del que disposa l'apartat anterior, per a modificar el nombre de llicències de taxi s'han de tenir en compte els factors següents:

- a) La demanda i el grau d'oferta del servei del taxi en la nostra ciutat.
- b) Les activitats comercials, industrials, turístiques o d'altre mena que es duen a terme a Vilanova i la Geltrú i que poden generar una demanda específica del servei de Taxi.
- c) Les infraestructures de servei públic de l'àmbit territorial corresponent vinculades a la sanitat, l'ensenyament, els serveis socials, els espais de lleure i les activitats lúdiques i esportives, els transports o altres factors que tinguin incidència en la demanda de serveis de taxi.
- d) El grau de cobertura, mitjançant els serveis de transport públic de les necessitats de mobilitat de la població, així com qualsevulla altra circumstància específica no contemplada en aquests factors.

L'increment del nombre de llicències de taxi a Vilanova i la Geltrú ha d'ésser justificat en un estudi previ, s'ha d'ajustar als criteris de ponderació dels factors anteriors, d'acord amb el que determini, amb caràcter general, el Consell Català del Taxi. L'Ajuntament abans d'autoritzar l'increment demanarà un informe favorable al departament competent en matèria de Transports i escoltarà l'opinió de l'associació de professionals del Taxi a la nostra ciutat.

## Article 13



## Llicències estacionals.

L'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú podrà establir una sèrie de Llicències Estacionals o Temporals i amb una validesa temporal limitada a un període determinat de l'any, en el cas que en restin degudament justificades i acreditades la necessitat i la conveniència pel que fa a la concurrència dels factors següents:

- a) Una demanda específica generada per activitats estacionals. A aquests efectes, s'ha de tenir en compte la qualificació de municipi turístic de Vilanova i la Geltrú.
- b) La insuficiència manifesta de l'oferta de serveis de taxi per a donar resposta a les necessitats detectades.

Les persones físiques o jurídiques que ja són titulars de llicència de taxi, en la nostra ciutat, tenen preferència per a l'atorgament de les llicències estacionals a Vilanova i la Geltrú.

Per a la concessió d'una llicència urbana, o llicència estacional nova, s'haurà de convocar concurs, d'acord amb la normativa de règim local.

## Article 14

Les persones físiques o jurídiques que hagin transmès una llicència de taxi, no podran optar a una nova en el termini de deu anys.

## Article 15

La llicència de taxi ha de fer referència a un vehicle determinat, que ha de ser identificat mitjançant la matrícula.

## Article 16

### Vigència i suspensió de les llicències.

1. Les llicències per a prestar els serveis urbans de taxi s'atorguen per un període de validesa indefinit, excepte les llicències estacionals. L'Ajuntament pot examinar en tot moment el compliment dels requisits exigits per atorgar les llicències, amb la sol·licitud prèvia a les persones titulars de la documentació acreditativa que estimi oportuna.

Les persones titulars de les llicències de taxi podran sol·licitar suspendre, provisionalment, la vigència fins a un període màxim de quatre anys, en el cas que hagin de deixar l'activitat temporalment, per alguna causa justificada. Aquesta suspensió provisional ha de ser autoritzada o denegada per l'Ajuntament mitjançant una resolució motivada, en el termini de dos mesos. Transcorregut aquest termini



sense que s'hagi dictat i notificat cap resolució expressa, s'entendrà que la suspensió ha estat atorgada. No es podrà obtenir una nova suspensió provisional fins que hagi transcorregut un mínim d'un any des de l'acabament d'una situació de suspensió anterior.

2. Excepcionalment, si la causa de la suspensió de la llicència és l'accés a un càrrec de representació política o sindical, o l'exercici de funcions sindicals, la situació de suspensió de la llicència s'entén durant tot el temps que la persona que n'és titular exerceixi el càrrec que la justifica, i un mes més a partir de la data en què cessa el càrrec, termini dins el qual ha de comunicar a l'òrgan competent la voluntat de reintegrar-se al servei i recuperar la vigència plena de la llicència.

## Article 17

### Transmissió de les llicències.

1. Les llicències per a prestar els serveis urbans de taxi es poden transmetre amb l'autorització prèvia de l'Ajuntament, que només pot denegar la transmissió en el termini d'un mes d'ençà de la data de la sol·licitud, si l'adquiridor no compleix les condicions necessàries per a l'atorgament inicial de la llicència. S'entén que la transmissió de la llicència de taxi és autoritzada en el cas de manca de resposta expressa de l'Ajuntament, un cop transcorregut el dit termini. En cap cas podran transmetre's les llicències entre vius fins que no hagi transcorregut el termini d'un any des del seu atorgament.
2. Per tal que es pugui fer efectiva la transmissió de la llicència de taxi, el transmissor haurà d'ingressar la taxa regulada a les ordenances fiscals vigents, i l'adquiridor nou ha d'acreditar que compleix tots els requisits per a prestar el serveis de taxis exigits per aquesta Ordenança i que no té pendent de pagament cap sanció pecuniària imposada per resolució ferma en via administrativa per alguna de les infraccions tipificades en aquesta Ordenança relacionada amb la prestació de serveis amb la llicència objecte de la transmissió, ni cap deute amb l'administració municipal.
3. En cas de mort del titular de la llicència, els hereus legals poden optar a la transmissió de la llicència.
4. Cap persona física o jurídica podrà superar mai el 15 % de les autoritzacions urbanes o temporals a Vilanova i la Geltrú.
5. Les persones físiques o jurídiques que hagin transmès una llicència de taxi, no podran ser titular d'una altra llicència en el període temps de deu anys.

## Article 18

### Extinció de les llicències de taxi.

1. Les llicències per a prestar els serveis urbans de taxi s'extingeixen per alguna de les causes següents:



- a) La renúncia de qui en té la titularitat, mitjançant escrit adreçat a l'Ajuntament.
- b) La resolució per incompliment del titular de les condicions essencials de la llicència o per l'obtenció, la gestió o l'explotació de la llicència en qualsevol forma no prevista en aquesta Ordenança.
- c) La revocació per raons d'oportunitat, amb dret a la indemnització econòmica corresponent, que s'ha de calcular d'acord amb els paràmetres objectius que en determinen el valor real.
- d) La caducitat, en el cas de les llicències estacionals.

2. El procediment de resolució de llicències requerirà la incoació d'un expedient administratiu que, per a la millor garantia de l'interessat, es tramitarà per les normes previstes en el Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'Obres, Activitats i Serveis dels Ens Locals, amb la prèvia tramitació, si s'escau, d'un expedient informatiu en el qual s'haurà de donar audiència a l'interessat. Mentre es tramita l'expedient i prèvia resolució motivada, l'òrgan encarregat de la seva incoació podrà adoptar, com a mesura cautelar provisional, l'ingrés del vehicle al dipòsit, la prohibició de transmissió de la llicència o altres que es considerin adequades per assegurar l'eficàcia final de la resolució a adoptar.

## Article 19

### Registre de llicències.

1. L'Ajuntament ha de tenir un registre de llicències en que es facin constar les dades identificadores de la persona titular, el vehicle al qual és adscrita la llicència, les infraccions comeses i tota altra dada que es consideri procedent, d'acord amb el que s'estableixi en aquesta Ordenança i en el desenvolupament reglamentari de la Llei del Taxi.
2. El tractament i la cessió de dades contingudes en aquest registre s'han d'ajustar a la normativa específica relativa als fitxers administratius i al tractament de dades personals.

## CAPÍTOL II

### TITULARITAT DE LES LLICÈNCIES DE TAXI

## Article 20

L'atorgament de les llicències de taxi resta sotmès al compliment de les condicions següents:



- a) Ésser una persona física o jurídica, en forma de societat mercantil, societat laboral o cooperativa de treball associat.
- b) Acreditar la titularitat del vehicle en règim de propietat, lloguer, arrendament financer, rènting o un altre règim admès per la normativa vigent.
- c) Acreditar el compliment de les obligacions de caràcter fiscal, laboral i social, incloses les relatives a les condicions del centre de treball, establertes per la legislació vigent.
- d) El conductor o conductora, sigui treballador autònom o assalariat, per a prestar el servei de taxi ha d'obtenir prèviament el certificat corresponent expedit pel departament de la Generalitat competent en matèria de transports, que n'acredita la possessió del permís de conducció, obtingut de conformitat amb el que estableix la normativa aplicable, i d'acord amb els coneixements teòrics i pràctics necessaris per atendre adequadament al públic i per a prestar el servei en condicions apropiades, inclòs el coneixement suficient de les llengües oficials a Catalunya.
- e) Acreditar, en el cas de les persones jurídiques, que els conductors que hi presten els serveis tenen el certificat que estableix l'apartat anterior.
- f) Tenir coberta la responsabilitat civil pels danys que es puguin ocasionar en el transcurs del servei, en els termes establerts per la normativa vigent.
- g) Un cop verificats els coneixements tècnics i pràctics necessaris per a oferir l'atenció adequada al públic i prestar correctament el servei, l'obtenció definitiva del certificat habilitant pot quedar condicionada a l'acompliment previ d'un període de pràctiques no superior a sis mesos. Els conductors que presten el servei en règim de pràctiques resten exempts, durant aquest període, d'haver de disposar de l'acreditació definitiva del certificat, en comptes de la qual han de portar la documentació que n'acrediti la situació. Aquest període de pràctiques es pot fer en règim de conductor o conductora assalariat, amb els mateixos drets i deures que la resta de conductors assalariats.
- h) Els titulars de les llicències hauran de portar sempre en el vehicle l'esmentada llicència amb una fotografia del titular de l'autorització.

## Article 21

Els titulars de les llicències de taxi tenen els drets següents:

- a) A percebre l'import dels seus serveis conforme a les tarifes legalment aprovades.
- b) Quan el viatger deixi transitòriament el vehicle que hagi llogat i el conductor hagi d'esperar la seva tornada podrà reclamar, a títol de garantia, l'import del recorregut fet més l'equivalent a una hora d'espera.
- c) En cas d'avaria o accident que faci impossible la continuïtat del servei, el viatger, que podrà sol·licitar la intervenció d'un agent de l'autoritat que ho comprovi, haurà d'abonar un import dels serveis fins al moment de l'avaria o accident.



- d) Els titulars de llicències poden prestar el servei personalment o mitjançant la contractació de conductors assalariats. En aquest cas, les persones contractades han de tenir el certificat habilitant per a exercir la professió.
- e) Que es traspassi la seva llicència d'acord amb el que es disposa a l'article 15 d'aquesta Ordenança.
- f) Els conductors del servei de taxi, siguin titulars de la llicència o conductors assalariats podran negar-se a prestar-lo quan hi hagi causa justificada, com són les següents:
  - 1. Ser requerit per individus que aixequin sospita de finalitat il·lícita fonamentada; en aquest cas, el conductor sol·licitarà la deguda identificació davant els agents de l'autoritat.
  - 2. Ser sol·licitat per a transportar un nombre de persones superior al de places autoritzades per al vehicle.
  - 3. Quan qualsevol dels usuaris es trobi en estat d'embraguesa manifesta o sota els efectes d'estupefaents.
  - 4. Quan el vestit dels usuaris, els embalums o equipatge o animals domèstics que portin puguin, de manera manifesta, embrutar o deteriorar elements del vehicle o afectar la seguretat.
  - 5. Quan l'equipatge, maletes o embalums que portin els usuaris no càpiguen al maleter.
- g) El titular de la llicència té dret a substituir el vehicle al qual té concedida la llicència, prèvia autorització d'aquest Ajuntament, sempre que el vehicle substituït sigui més nou que el vehicle que es pretén substituir.

## TÍTOL TERCER

### DE LES CONDICIONS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI.

#### CAPÍTOL I

##### Dels conductors o conductores.

##### Article 22

- 1. El conductor o conductora, sigui treballador autònom o assalariat, per a prestar el servei de taxi hauran de disposar de la credencial professional atorgada per l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú, per a la qual cosa hauran de complir els requisits següents:
  - a) Obtenir prèviament el certificat corresponent, expedit pel departament de la Generalitat competent en matèria de transports. En cas contrari, l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú, d'acord amb el que preveu l'article 19.2 de la Llei 19/2003 del taxi i prèvia delegació de l'Administració de la Generalitat, podrà expedir l'esmentat certificat (o credencial professional) habilitant per a poder conduir, previ examen al conductor o conductora.



- b) Estar en possessió del carnet BTP o superior, en vigor, i de qualsevol altre que més endavant expressi el Codi de Circulació la seva obligatorietat.
- c) Conèixer les disposicions aprovades per l'Ajuntament en matèria de circulació, els principals carrers del terme municipal i els edificis i llocs d'aquest i les seves rodalies, que poguessin ser d'interès als turistes i visitants.
- d) Acreditar suficient coneixement de les llengües oficials de Catalunya.
- e) Trobar-se al corrent de les seves obligacions tributàries i econòmiques amb l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú.

Els requisits establerts a les lletres c) i d) s'hauran d'acreditar amb allò que s'estableixi en el desenvolupament reglamentari de la Llei del taxi.

- 2. Un cop verificats els coneixements tècnics i pràctics necessaris per a oferir l'atenció adequada al públic i prestar correctament el servei, l'obtenció definitiva del certificat habilitant pot quedar condicionada al compliment previ d'un període de pràctiques no superior a sis mesos.
- 3. Una vegada comprovats els apartats anteriors i expedit el certificat habilitant, l'Ajuntament expedirà una credencial professional de conduir amb la fotografia de la persona autoritzada.
- 4. Els conductors o conductores que a l'entrada en vigor d'aquesta Ordenança no tinguin l'esmentat certificat habilitant i la credencial professional gaudiran d'un termini de temps de 9 mesos per a obtenir-los.
- 5. La credencial professional tindrà una validesa igual a la del carnet de conduir corresponent o a la del certificat habilitant i com a màxim de 10 anys. La validesa serà prorrogable per nous i iguals períodes si es comprova la validesa del carnet de conduir, del certificat habilitant i s'ha exercit la professió un mínim de sis mesos els darrers 10 anys. La pròrroga serà automàtica en cas de prestació continuada del servei.
- 6. Transcorregut el període de validesa, les persones que desitgin renovar la credencial hauran de superar les proves que en cada moment siguin exigibles.
- 7. La credencial professional s'extingirà:
  - a) Per mort.
  - b) Per declaració definitiva d'incapacitat permanent absoluta.
  - c) Per la retirada definitiva o no renovació del carnet de conduir corresponent.
  - d) Per la retirada definitiva o no renovació, si fos precís, del certificat habilitant.
  - e) Per haver transcorregut el termini de validesa.
  - f) Per haver estat sancionat, mitjançant resolució ferma en via administrativa pel mateix tipus d'infracció durant tres anys si és molt greu o durant dos anys si és greu.
- 8. Les credencials seran suspeses o retirades temporalment quan sigui suspès o retirat temporalment el carnet de conduir o en els casos d'inhabilitació professional per mandats judicials.



9. La prestació del servei pel propi titular, si es persona física, o mitjançant familiars col·laboradors o conductors assalariats, s'autoritzarà després de la sol·licitud prèvia a l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú. L'autorització o denegació es realitzarà en el termini màxim de 1 mes, llevat que dins d'aquest termini, per escrit, es demani documentació complementaria, supòsit en el qual s'ampliarà el termini un mes més.

10. La sol·licitud la farà el titular de la llicència, que podrà ésser requerit per a la comprovació de les condicions essencials establertes en aquesta Ordenança. En el supòsit de no complir les condicions referides, es denegarà l'autorització del conductor.

11. Els conductors assalariats o familiars col·laboradors hauran d'estar en possessió del certificat habilitant de la Generalitat de Catalunya, la credencial professional i estar contractats conforme a la normativa laboral i donats d'alta en el règim corresponent de la Seguretat Social.

12. Els vehicles referits a les llicències per als quals se sol·liciti la prestació mitjançant conductors diferents del titular hauran de tenir contractada i en vigor una pòlissa d'assegurança que cobreixi aquesta circumstància.

13. L'autorització de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú, en forma de carnet, es referirà a la conducció de la llicència o llicències per les quals es sol·liciti. El carnet de conductor serà obligatori tant pel conductor titular de llicència com per a la resta de conductors.

14. En els supòsits de contractació a temps parcial s'haurà d'especificar els dies i horaris per als quals se sol·liciti l'autorització. El carnet reflectirà els dies i horaris per als quals el conductor contractat a temps parcial està autoritzat.

## CAPÍTOL II

Dels vehicles.

### Article 23

Els vehicles afectes al servei: taxis.

1. El titular de la llicència haurà d'acreditar la disponibilitat del vehicle que apliqui a la llicència per a prestar el servei. Obligatòriament haurà de tenir contractada i en vigor una pòlissa d'assegurança que cobreixi els riscos determinats per la legislació vigent i en cas d'existir més d'un conductor, cobrir aquesta circumstància.



2. El vehicle a aplicar a una llicència haurà de ser d'un dels models i variants autoritzats per l'Ajuntament per a la prestació del servei i, quan correspongui, tenir vigent la ITV. La capacitat dels vehicles serà de cinc places, inclosa la del conductor.
3. Previ informe favorable del Consell Català del Taxi i en forma excepcional es podran autoritzar vehicles amb capacitat de fins a nou places, inclosa la del conductor, atenent circumstàncies relacionades amb la prestació i les característiques del vehicle, l'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda i les característiques del mateix servei.
4. Els vehicles a que fan referència les llicències i les autoritzacions han de complir els requisits que determinin les normes d'aquesta Ordenança quan a les condicions genèriques de seguretat, capacitat, confort i prestacions adequades al servei a què estan adscrits, sens perjudici del que pugui determinar el departament competent en matèria de transports pel que fa a les condicions exigibles als vehicles.
5. El titular de la llicència podrà substituir el vehicle aplicat a aquesta per un altre que compleixi amb el previst en aquesta Ordenança, sempre que el vehicle substituït sigui més nou que el vehicle que es pretén substituir.
6. Els vehicles de segona mà que s'apliquin a una llicència no podran excedir, en cap supòsit, els cinc anys d'antiguitat des de la seva primera matriculació. També hauran de tenir, a més de la revisió de la ITV vigent, un informe favorable dels tècnics de l'Ajuntament. Es consideren de segona mà els vehicles que tinguin més de tres mesos des de la seva primera matriculació, i, en tot cas, els vehicles que es transfereixin juntament amb la llicència.
7. El titular de la llicència, en cas d'avaría o inutilització del vehicle, podrà disposar d'un vehicle autoritzat, que compleixi amb les condicions establertes en aquest Reglament, adscrit temporalment a la prestació del servei per un període no superior als 3 mesos.
8. Els vehicles hauran de conservar i mantenir tots els elements de quan van ser autoritzats. L'adequació, conservació i neteja de tots els elements i instal·lacions del vehicle seran atesos acuradament pel seu titular.
9. Les portes hauran d'estar en tot moment practicables per permetre l'entrada i la sortida del vehicle.
10. Els vidres seran transparents i inestellables. No s'admetran vidres de color o làmines de material plàstic adhesives que redueixin el coeficient de transmissió regular de llum per sota del 75% per al parabrisa i del 70% per a la resta.
11. L'entapissat de l'interior del vehicle serà de pell o material adequat. Les fundes que s'utilitzin per protegir els seients seran totalment integrables, de color fosc i uniformes en tots els seients del vehicle.
12. Els vehicles hauran de tenir el maleter o portaequipatges lliure i disponible per a la utilització per l'usuari. Queda prohibit el muntatge i la utilització de la baca portaequipatge.
13. Els vehicles que no reuneixin les condicions de confortabilitat, conservació, netedat o seguretat exigides no podran prestar servei sense un reconeixement previ de l'Ajuntament que n'acrediti la reparació o la solució de la deficiència observada.



## Article 24

### Elements obligatoris en el vehicle taxi.

1. Els taxis de l'àmbit d'aplicació d'aquesta Ordenança estaran equipats per a la prestació del servei amb els elements obligatoris següents:
  - a) Sistema de climatització o d'aire condicionat i calefacció en condicions de funcionament.
  - b) Aparell taxímetre homologat i acceptat per a la seva utilització en el servei de taxi. Els taxímetres seran de tarifes múltiples i hauran de complir amb les condicions d'instal·lació, ubicació i funcionament que es puguin determinar mitjançant les normes complementàries corresponents.
  - c) Mòdul lluminós extern repetidor de tarifes homologat i acceptat per a la seva utilització en el servei del taxi. Els mòduls externs hauran de complir les condicions d'instal·lació, ubicació i funcionament que es determinin normativament.
  - d) Impressora expenedora de rebuts homologada i autoritzada per a la seva utilització en el servei de taxi, que haurà d'emetre rebuts normalitzats a partir de la informació facilitada pel taxímetre.
  - e) Sistema de localització del vehicle que permeti la connexió amb el centre d'emergències de Catalunya.
  - f) Portaran fixes les preceptives plaquetes amb el distintiu "SP".
  - g) Els vehicles aniran proveïts amb eines pròpies per a la reparació de les avaries d'urgència amb roda de recanvi i extintor d'incendis.

## Article 25

### Identificació, color i distintius dels taxis de Vilanova i la Geltrú.

1. La carrosseria exterior dels vehicles serà de color blanc uniforme, amb una franja transversal blava adhesiva (o pintada) a les portes davanteres i amb una amplada de 8 centímetres, en sentit descendent.
2. A les portes davanteres, sota les franges blaves anirà col·locat l'escut o anagrama de la ciutat.
3. A les portes davanteres, damunt les franges blaves anirà col·locat el número de la llicència del vehicle, amb les xifres de color negre i amb una longitud de 5 centímetres.
4. També hauran d'anar proveïts amb els distintius interns, degudament situats, relatius a:
  - a) La placa amb les dades del número de llicència, la matrícula del vehicle i el nombre de places.
  - b) El quadre de les tarifes urbanes vigents i l'extracte de drets i deures dels usuaris.



- c) La identificació del conductor mitjançant el seu carnet on haurà de figurar la seva fotografia, el número d'identificació fiscal i el número de la llicència.

## Article 26

Documentació necessària en els vehicles.

1. Els vehicles aplicats a les llicències de taxi hauran d'estar proveïts de la documentació següent:
  - a) Documents relatius al vehicle, al taxímetre, l'assegurança obligatòria i el conductor.
  - b) Llicència de taxi i autoritzacions per a serveis especials, si les té.
  - c) Plànol de la ciutat i llistat de carrers de Vilanova i la Geltrú actualitzats.
  - d) Llibre d'inspecció.
  - e) Tots aquests documents hauran de ser presentats pel conductor als agents de l'autoritat o inspectors adscrits al servei de Taxi quan siguin sol·licitats.

## Article 27

### Inspecció

1. La vigilància i la inspecció del servei urbà de taxi en l'àmbit d'aplicació d'aquesta Ordenança correspondrà als òrgans de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú que la tinguin atribuïda, sense perjudici de la possibilitat de gestionar el servei de taxi urbà mitjançant qualsevol de les formes de gestió directa previstes per l'article 85 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local i de les competències d'altres administracions públiques en matèria d'inspecció.
2. Els inspectors, en exercici de les seves funcions, tenen el caràcter i la potestat d'autoritat.
3. Els inspectors, per a complir amb eficàcia les seves funcions, poden sol·licitar el suport necessari de la Policia Local i també dels serveis d'inspecció d'altres administracions.
4. La funció inspectora pot ésser exercida d'ofici o com a conseqüència d'una denúncia formulada per una entitat, un organisme o una persona física o jurídica interessada.
5. Les actes esteses pels serveis d'inspecció han de reflectir amb claredat les circumstàncies dels fets o les activitats que poden ésser constitutius d'infracció, les dades personals del presumpte infractor o infractora i de la persona inspeccionada, la conformitat o disconformitat motivada de les persones interessades, i les disposicions que, si s'escau, es consideri que s'han infringit.



6. Els fets constatats en les actes esteses pel personal de la inspecció tenen valor probatori i gaudeixen de presumpció de veracitat, sens perjudici de les proves que puguin aportar les persones interessades en defensa dels drets o els interessos respectius.

7. En l'exercici de la seva funció, els membres dels serveis d'inspecció estan autoritzats per a fer les proves, les investigacions o els exàmens que siguin necessaris per a assegurar-se de l'observança de les disposicions legals vigents en matèria del servei del taxi.

8. Els conductors o titulars dels serveis i les activitats a les quals es refereix aquesta Ordenança estan obligats a facilitar al personal dels serveis d'inspecció, en l'exercici de les seves funcions, la inspecció dels seus vehicles i instal·lacions i l'examen dels documents vinculats amb l'exercici de l'activitat que se'ls requereixi, sempre que així resulti necessari per verificar el compliment de les obligacions establertes en aquesta Ordenança, respectant en tot moment la regulació legal de protecció de dades de caràcter personal.

9. Així mateix, el personal dels serveis d'inspecció en l'exercici de les seves funcions podrà sol·licitar de les emissores de taxi, usuaris i, en general, de tercers, informació referent als serveis de taxi amb els quals tinguin o hagin tingut relació, respectant en tot moment la regulació legal de protecció de dades de caràcter personal.

10. L'incompliment de les obligacions establertes en els apartats anteriors es considerarà com a negativa o com a obstrucció a l'actuació de la inspecció.

11. Els fets constatats en les actes aixecades pel personal de la inspecció tenen valor probatori i gaudeixen de la presumpció de veracitat, sense perjudici de les proves que puguin aportar les persones interessades en defensa dels drets o els interessos respectius.

12. Si, en la seva actuació, el personal d'inspecció percebés qualsevol infracció a la normativa reguladora d'altres sectors subjectes a ordenació administrativa, especialment en matèria laboral, fiscal o de seguretat vial, o qualsevol acte presumptament il·lícit ho posarà en coneixement de l'autoritat que segons el cas sigui competent.

## Article 28

### Revisions municipals.

1. Independentment de les revisions previstes d'inspecció tècnica dels vehicles i taxímetres per part dels serveis dependents dels departaments de la Generalitat de Catalunya competents en aquesta matèria, totes les llicències i



- taxis de l'àmbit d'aquesta Ordenança seran objecte d'una revisió municipal ordinària anual que tindrà la consideració de condició essencial de la llicència per determinar-ne la validesa.
2. l'Ajuntament anualment determinarà:
    - a) Els serveis tècnics municipals que s'encarregaran de les revisions dels vehicles i de la documentació preceptiva.
    - b) Les dates en que tindrà lloc les revisions municipals de totes les llicències (vehicles i documentació).
    - c) El lloc o l'edifici on es realitzaran les revisions municipals.
  3. A l'acte de revisió haurà d'acudir personalment el titular de la llicència o l'administrador o apoderat en cas de persona jurídica, amb el vehicle proveït de la documentació següent:
    - a) Permís de circulació del vehicle.
    - b) Fitxa tècnica del vehicle.
    - c) Targeta de control metrològic del taxímetre.
    - d) Llicència municipal de taxi a la qual el vehicle està aplicat.
    - e) Permís de conduir dels conductors del taxi.
    - f) Carnet de taxista municipal dels conductors del taxi.
    - g) Rebut acreditatiu d'estar al corrent del pagament de la pòlissa de l'assegurança del vehicle.
    - h) Butlletí de cotització o certificació acreditativa que el titular i/o els conductors estan donats d'alta d'una manera permanent i continuada en el règim corresponent de la Seguretat Social.
    - i) Talonari de rebuts.
    - j) Llibre d'inspecció.
    - k) La documentació auxiliar requerida per a la prestació del servei i la titularitat de la llicència (requisits establerts als articles 18 i 19 d'aquesta Ordenança).
  4. Característiques de la revisió municipal ordinària:
    - a) Serà finalitat de la revisió municipal, mitjançant la presentació de la documentació requerida, la comprovació del continuat compliment dels requisits exigits per a l'obtenció i explotació de la llicència.
    - b) En les revisions municipals seran exigibles l'adequació, la seguretat, l'accessibilitat, el confort, la conservació, la higiene i la desinfecció de tots els elements i les instal·lacions dels taxis.
    - c) Així mateix serà objecte de la revisió municipal la comprovació del correcte estat de la planxa i la pintura dels vehicles, dels seus distintius externes i interns i dels elements obligatoris.
    - d) És requisit indispensable que el vehicle i el taxímetre hagin passat correctament les preceptives revisions realitzades per part dels serveis dependents dels departaments de la Generalitat de Catalunya competents en aquesta matèria.
  5. Validesa de la revisió municipal i la seva acreditació:
    - a) La validesa de la revisió municipal ordinària serà d'un any, excepte pels vehicles de 10 anys o més que serà de sis mesos.
    - b) Un cop superada la revisió amb resultat favorable, l'Ajuntament redactarà un document acreditatiu que s'haurà d'afegir a la resta de



documentació del vehicle, havent-se d'exhibir a petició dels inspectors competents i dels agents de l'autoritat en ésser requerit.

6. Per raons de causes específiques, l'Ajuntament podrà ordenar realitzar revisions municipals extraordinàries, en qualsevol moment, motivadament i de forma individualitzada.
7. Els titulars de llicències, els seus conductors i els taxis que no reuneixin les condicions establertes en aquesta Ordenança i les seves normes complementàries seran requerits per a un nou reconeixement per part de l'Ajuntament, en el qual s'acrediti la reparació de les deficiències observades. Tot això, sense perjudici de les mesures cautelars i de la prohibició de prestar serveis, en funció de la gravetat de la deficiència, fins que es faci efectiu el requeriment.

### CAPÍTOL III

#### De les Parades.

##### Article 29

1. L'Ajuntament podrà fixar parades i determinar les dotacions estructurals de cadascuna d'elles i la conveniència o no d'instal·lar telèfon i d'altres mitjans que es puguin considerar adients per a la millora del servei.
2. Podrà fixar, també, el nombre màxim dels vehicles taxis que podran estar en cada parada, i el nombre de places per a cada parada, i la manera d'estacionar-se.
3. Es podrà establir per l'Ajuntament un servei nocturn d'urgències en rotació entre tots els titulars de llicències de taxi, amb la finalitat que des de les vint-i-dues hores fins a les sis hores del dia següent, quedi degudament atès aquest servei a la població.
4. En tot cas, abans de prendre la decisió definitiva sobre el que es preveu en els paràgrafs anteriors, s'escoltarà el parer dels representants legals del col·lectiu de taxistes i es negociarà amb aquests la millor solució.

##### Article 30

#### Organització del servei a les parades.

1. Els taxis quan acudeixin a les parades hauran de col·locar-se i agafar passatge en ordre d'arribada, respectant el dret dels usuaris previst a l'article 9.1) d'aquesta Ordenança. Aquest dret no podrà ser exercit a les parades en les quals, per motius de seguretat vial o per circumstàncies físiques, com ara la segregació de la parada de la resta de vials, únicament sigui possible la incorporació a la circulació general per part del primer taxi de la parada.
2. Els usuaris podran escollir el vehicle de la parada per circumstàncies objectives com l'aire condicionat, la possibilitat de pagar amb targeta, la netedat i l'estat de conservació. Es considera també una circumstàncies



- objectiva l'exhibició del distintiu acreditatiu de la validesa de la revisió municipal ordinària, sempre que no hagi caducat.
3. Quan els conductors estiguin situats a les parades i de taxi i siguin requerits per diverses persones al mateix temps, l'ordre de preferència serà el d'espera dels usuaris, excepte en casos d'urgència relacionats amb malalts o persones que necessitin assistència sanitària.
  4. Quan se sol·licitin diversos vehicles per a prestar servei en un mateix punt o lloc, en finalitzar el servei i tornar a la parada, es col·locaran darrera del situat a la parada, però els vehicles respectaran l'ordre de col·locació que tenien quan van sortir tots a prestar el servi comú.
  5. El viatge sol·licitat per telèfon té prioritat sobre qualsevol altre.
  6. Quan es demana via trucada telefònica un servei de taxi, es manifestarà el nombre de la llicència que anirà a realitzar el servei i el preu d'aquest si l'usuari ho requereix.
  7. Els conductors portaran a terme el servei amb educació i bones maneres. Essent prohibit el joc, i postures o fets indecorosos en les parades municipals de taxis.
  8. Al final de cada servei, s'inspeccionarà l'interior dels vehicles per tal de comprovar si el passatger ha deixat algun objecte en el seu interior. En el supòsit que fou així haurà de dipositar-se a les oficines municipals, destinades per aquest fi.
  9. Els titulars de taxi no podran fer serveis en parades diferents de la qual estan autoritzats. No obstant això, quan un titular amb llum verda encesa observi que en altra diferent a la seva és requerit per un usuari per estar els titulars habituals realitzant uns altres serveis, si podrà recollir el passatger.
  10. Es respectaran els carrils i espais senyalitzats per a l'ús del servei de taxis, quedant terminantment prohibit aparcar fora d'ells.
  11. D'exigir-lo l'usuari el conductor haurà d'expedir rebut, autoritzat per l'Ajuntament, del servei donat, en el qual com a mínim constaran les dades següents:
    - a) Nombre de la llicència.
    - b) Titular de la llicència.
    - c) Conductor assalariat que ha realitzat el servei, si no és el titular.
    - d) Servei realitzat (origen i destí).
    - e) La quantitat satisfeta pel servei (segons tarifes).

## CAPÍTOL IV

De l'inici i prestació del servei.

### Article 31

De l'inici del servei.

1. Quan un usuari faci senyal per aturar un taxi en situació de lliure, el conductor haurà de parar el vehicle en el lloc apte més pròxim, vetllant per la seguretat de l'usuari i de tercers i per la mobilitat de la circulació.



2. Un cop l'usuari entri al vehicle i indiqui el destí sol·licitat, el conductor traurà el lliure i posarà el taxímetre en la posició de la tarifa corresponent.
3. Els conductors de taxi que circulin en situació de lliure no podran acceptar serveis a menys de cinquanta metres d'una parada de taxis.
4. El conductor de taxi prestarà ajut a pujar o baixar del vehicle a persones amb mobilitat reduïda, invidents o a les persones que vagin acompanyades de nens. Així mateix hauran de recollir des del costat del vehicle i col·locar, de forma adequada en el taxi, l'equipatge dels usuaris.

## Article 32

Durant el recorregut.

1. El conductor prestarà el servei requerit seguint l'itinerari escollit per l'usuari sempre que es pugui realitzar sense incompliment de les normes de circulació. Si aquest no estableix un itinerari, el conductor realitzarà el servei per l'itinerari que previsiblement sigui més curt tenint en compte tant la distància com el temps estimat en la realització del servei.
2. En les zones d'urbanització incompleta o deficient, els conductors no estaran obligats a circular per vies que siguin manifestament intransitables o que ofereixin perill notori per a la seguretat del vehicle o dels seus ocupants.
3. El conductor respectarà tots els drets de les persones usuàries, amb l'adequada correcció, donarà les instruccions necessàries per al compliment de les obligacions d'aquestes.
4. Durant la prestació del servei de taxi urbà resta prohibit, tant per al conductor com per als usuaris, fumar a l'interior del vehicle.
5. Si iniciat el servei, el conductor hagués oblidat de posar en funcionament el taxímetre, l'import corresponent fins el moment d'advertir l'oblit serà al seu càrrec exclusiu, encara que sigui al finalitzar la carrera, amb l'exclusió de la baixada de bandera.
6. El conductor haurà de parar el funcionament del taxímetre en el cas que, durant el servei, es produís qualsevol accident o avaria del taxi que ho interrompés. En aquest supòsit que, a més, suposi la impossibilitat de la continuació del servei, l'usuari, que podrà sol·licitar la seva comprovació als agents de l'autoritat, haurà de satisfer la quantitat que marqui el taxímetre fins el moment de l'accident o avaria, descomptant l'import de la baixada de bandera.
7. Quan els usuaris abandonin transitòriament el taxi i els conductors hagin d'esperar el seu retorn, els podran demanar, a títol de garantia, l'import del recorregut efectuat més mitja hora, llevat que el temps d'espera previst fos superior, esgotat el qual els conductors podran considerar-se desvinculats del servei.
8. Quan el conductor sigui requerit per esperar viatgers en llocs en els quals l'estacionament estigui prohibit o sigui de duració limitada podrà reclamar dels usuaris l'import del servei efectuat sense obligació de continuar amb la seva prestació.



## Article 33

### Final del servei.

1. En arribar al lloc de destí, el conductor haurà de posar el taxímetre en situació de pagament i, complint amb aquest requisit, indicarà a l'usuari l'import del servei, permetent que aquest, si ho requereix, pugui comprovar-lo en el taxímetre. Queda totalment prohibit el cobrament de quantitat diferent de la que marqui el taxímetre, no estant obligades les persones usuàries a pagar un import diferent del que aquest indiqui.
2. El pagament de l'import del servei l'efectuarà l'usuari en el moment que finalitzi. Els conductors estan obligats a estendre, excepte renúncia expressa de l'usuari, un rebut de l'import del servei.
3. Així mateix, els conductors estan obligats, amb ocasió del cobrament del servei, a proporcionar al client el canvi de fins a 20 EUR. Aquesta quantitat podrà ser modificada en el moment d'actualització de tarifes. En cas que la persona usuària només disposi de bitllet superior a aquell establert com de canvi obligatori i l'import de la carrera sigui inferior a la dita quantitat, el conductor tornarà a posar el taxímetre en marxa fins que l'usuari torni amb el canvi, tenint dret a cobrar també el nou marcatge de taxímetre, excloent la baixada de bandera.

## TÍTOL QUART

### RÈGIM ECONÒMIC

#### CAPÍTOL I

### LES TARIFES I LES TAXES

## Article 34

### Tarifes

1. La prestació del servei de taxi urbà està subjecta a tarifes. Les tarifes i els suplementos autoritzats són obligatoris per als titulars de llicències, els conductors i els usuaris.
2. La fixació de les tarifes aplicables als serveis urbans de taxi s'ajustarà al que preveu la normativa vigent en matèria de preus. Les tarifes han de garantir sempre la cobertura del cost del servei i l'obtenció d'un benefici empresarial raonable.
3. Correspon a l'Ajuntament l'aprovació del règim i l'estructura de les tarifes aplicables als serveis urbans de taxi, sense perjudici de la seva autorització per l'òrgan competent de la Generalitat de Catalunya. La revisió de tarifes serà anual excepte que concorrin circumstàncies justificades que aconsellin una revisió extraordinària.



4. Els serveis de taxi es realitzaran, per regla general, mitjançant la contractació global de la capacitat del vehicle.
5. Els taxímetres marcaran únicament les tarifes aprovades dels serveis de taxi per a les quals estiguin autoritzades les llicències. Els elements de les tarifes seran la baixada de bandera, la tarifa quilomètrica, la tarifa horària i els suplementos autoritzats en les tarifes vigents. Aquests darrers quedaran bloquejats en la quantia màxima admesa en el canvi de tarifes.
6. L'Ajuntament podrà autoritzar, en la forma i les condicions oportunes, complements per a serveis especials. Aquests complements i les tarifes s'exhibiran a l'interior del vehicle, en lloc visible per a la seva comprovació per part de l'usuari.

## Article 35

### Taxes

L'Ajuntament, en els termes que estableix la legislació vigent, per les actuacions administratives relacionades amb el servei del taxi, fixarà les taxes corresponents anualment, l'import de les quals no podrà excedir, en conjunt, del cost real o previsible del servei, i afectaran concretament a les actuacions següents:

- a) Atorgament de llicències municipals de taxi.
- b) Modificació de llicències municipals de taxi.
- c) Transmissió de llicències municipals de taxi.
- d) Autoritzacions o acreditacions professionals municipals de conductors de taxi.
- e) Revisions anuals municipals dels vehicles i la documentació relatives a les llicències de taxi.
- f) Altres actuacions administratives o tècniques que se'n puguin derivar del desenvolupament del servei de taxi.

## TÍTOL CINQUÈ

### RÈGIM SANCIONADOR

#### CAPÍTOL I

### RÈGIM SANCIONADOR

## Article 36

### Subjectes infractors.

1. La responsabilitat administrativa per les infraccions de les normes reguladores dels serveis de taxi correspondrà:



- a) En les infraccions comeses en els serveis de taxi emparats per la preceptiva llicència, a la persona física o jurídica titular d'aquesta, llevat que sigui aplicable el previst a l'apartat c).
  - b) En les infraccions comeses en els serveis de taxi realitzades sense la cobertura de la llicència corresponent, a la persona física o jurídica que usa o té atribuïda la facultat d'ús del vehicle.
  - c) En les infraccions comeses pel conductor del vehicle durant la prestació del servei, a aquest.
  - d) En els supòsits d'incompliment respecte a les tarifes, la responsabilitat correspon al conductor i a l'intermediari si existeix, i és particip de l'incompliment. En cas que pugui identificar-se el conductor, serà responsable el titular de la llicència.
2. La responsabilitat administrativa derivada de les infraccions assenyalades en aquesta Ordenança s'exigirà a les persones a qui fan referència els apartats anteriors, sense perjudici que aquestes puguin exercir les accions que siguin procedents contra les persones a les quals les infraccions siguin materialment imputables.

## Article 37

### Infraccions.

1. Constitueixen infraccions administratives les accions i les omissions que contravinguin les obligacions establertes a la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi i les que en desenvolupament d'aquesta s'especifiquen en els articles següents, a títol de dol, culpa o simple negligència.
2. Les infraccions de les normes reguladores del servei de taxi es classifiquen en molt greus, greus i lleus.
3. Les infraccions administratives realitzades pels usuaris seran sancionades instruint l'expedient, simplificat si s'escau, en què es garantirà l'audiència de l'interessat, aplicant el procediment sancionador aprovat per Decret 278/93, de 9 de novembre, i publicat al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya número 1872 de 29 de novembre de 1993.
4. La quantia de les sancions i la resta de procediment aplicable als usuaris seran els que s'estableixen en la legislació i es contempnen en l'Ordenança Municipal sobre Convivència Ciutadana i Via Pública o altre normativa que resulti d'aplicació.

## Article 38

### Infraccions molt greus.

Es consideren infraccions molt greus;

- 1) Prestar el servei de taxi sense la llicència o l'autorització preceptiva.
- 2) Obstruir o negar-se a l'actuació dels serveis d'inspecció de manera que s'impedeixi l'exercici de les funcions que tenen atribuïdes. S'entendrà inclòs en aquest apartat tot supòsit que els subjectes infractors o la persona que els



representi impedeixi, obstaculitzi o retardi, sense causa justificada, l'examen del servei d'inspecció dels vehicles, les instal·lacions i la documentació administrativa.

- 3) Emprar llicències expedides a nom d'altres persones.
- 4) Incomplir les obligacions de prestació continuada del servei imposades en aquesta Ordenança.
- 5) No portar aparell taxímetre, manipular-lo o fer-lo funcionar d'una manera inadequada, quan aquest fet sigui imputable a l'actuació de la persona titular de la llicència o al personal que en depengui.
- 6) Prestar el servei de taxi mitjançant persones diferents de la titular de la llicència o les que aquesta autoritzi o contracti, o persones que no tinguin el certificat habilitant. S'inclou en aquest apartat la conducció del taxi per persones sense el corresponent carnet de taxista expedit per l'Ajuntament que acrediti l'autorització per a la conducció del vehicle de la llicència que l'empara o sense estar d'alta en el règim que correspongui de la Seguretat Social.
- 7) Prestar serveis de taxi en condicions que puguin posar en perill greu i directe la seguretat de les persones. S'inclou en aquest apartat la prestació del servei amb nivells d'alcoholèmia superior s als permesos per la legislació vigent o sota la influència d'estupefaents. Així mateix, s'inclou prestar el servei amb vehicles sense la ITV vigent quan suposi un perill greu i directe per a la seguretat de les persones.

## Article 39

### Infraccions greus.

Es consideren infraccions greus:

- 1) Prestar serveis de taxi amb vehicles diferents als adscrits a les llicències en els casos que aquesta infracció no tingui la consideració de molt greu.
- 2) Incomplir les condicions essencials de la llicència o l'autorització, o les condicions de prestació del servei de taxi, en els termes que es determinen per aquesta Ordenança, i que no estiguin tipificats expressament per cap altre apartat d'aquest article ni siguin qualificats d'infracció molt greu.
- 3) Incomplir el règim de tarifes. En especial, aplicar suplementos no autoritzats o per serveis no prestats o gratuïts i, en general, el cobrament abusiu.
- 4) No atendre una sol·licitud de servei de taxi si està de servei o abandonar el servei abans que finalitzi, llevat que hi concorrin causes que ho justifiquin.
- 5) Falsejar la documentació obligatòria de control, incloent la falsedat de les dades en el rebut o la factura del servei prestat.
- 6) No portar el document preceptiu de formulació de reclamacions dels usuaris, negar-ne o obstaculitzar-ne el lliurament, i ocultar les reclamacions o les queixes que hi són consignades, o tenir una demora injustificada en fer-ne la comunicació o el trasllat a l'Ajuntament, superant els terminis que s'estableixin reglamentàriament.



- 7) Negar-se a l'actuació dels serveis d'inspecció, o obstruir-la, i faltar al respecte al personal inspector, llevat que es donin les circumstàncies a què fa referència l'article 38.2, i tingui la consideració d'infracció molt greu.
- 8) Incomplir els serveis obligatoris que puguin ésser establerts.
- 9) Incomplir el règim horari i de descansos establert.
- 10) Prestar els serveis de taxi amb aparells de taxímetre que no s'ajusten a la revisió metrològica vigent o a la dels precintes corresponents, si aquest fet comporta un incompliment en l'aplicació de les tarifes.
- 11) Qualsevol infracció especificada per l'article 38, en el cas que per la naturalesa, l'ocasió o la circumstància dels fets no sigui qualificable de molt greu. En aquest supòsit, cal justificar les circumstàncies referides i motivar la resolució corresponent.
- 12) Prestar el servei amb la ITV del vehicle caducada.
- 13) Prestar el servei amb el carnet de conduir caducat.
- 14) Prestar el servei amb la revisió municipal anual ordinària caducada.
- 15) La instal·lació en el vehicle d'instruments, accessoris o equipaments no autoritzats que puguin afectar la correcta prestació del servei de taxi.
- 16) Prestar serveis per trajectes o itineraris innecessaris o inadequats, lesius econòmicament per als interessos de l'usuari o sense fer cas de les seves indicacions sense causa justificada.
- 17) No respectar el torn a les parades.
- 18) Dissimular atendre el servei i no anar al lloc o domicili pel que va ser requerit.
- 19) Fer servir paraules que resultin insultants o gestos grotescos i amenaces en el tracte als usuaris o conductors d'altres vehicles.
- 20) No complir les normes establertes sobre la utilització del telèfon a les parades, o pintar un altre diferent fix o mòbil en la mateixa.
- 21) No contribuir, en la part que li pertanyi, en els pagaments i despeses dels serveis comuns.

#### Article 40

#### Infraccions lleus.

#### Es consideren infraccions lleus:

- 1) Prestar els serveis de taxi sense portar la documentació formal que acredita la possibilitat legal de prestar-los o que és exigible per a acreditar correctament la classe de transport que es presta, excepte en el cas que la dita infracció hagi d'ésser qualificada de molt greu, d'acord amb el que disposa l'article 38.1.
- 2) No portar en un lloc visible els distintius que siguin exigibles, portar-los en unes condicions que en dificultin la percepció o fer-ne un ús inadequat.
- 3) Manca dels quadres de tarifes preceptius i altres d'obligada exhibició per al coneixement del públic, i qualsevol altra circumstància relativa a la illegibilitat, redacció, dimensions o altres que impedeixin o ocasionin dificultats en el coneixement del seu contingut per part del públic.



- 4) No complir les normes generals de policia en instal·lacions fixes i vehicles, llevat que l'incompliment sigui qualificat d'infracció greu o molt greu, d'acord amb els articles 38 i 39 d'aquesta *Ordenança*.
- 5) No respectar els drets dels usuaris establerts per aquest Reglament, si aquest incompliment no pot ser qualificat de molt greu o greu, d'acord amb els articles 38 i 39 d'aquesta *Ordenança*.
- 6) Retenir objectes abandonats al vehicle sense donar-ne compte a l'autoritat competent dins el termini màxim de 48 hores.
- 7) No proporcionar als usuaris el canvi de moneda en els terminis determinats en aquesta *Ordenança* o les seves actualitzacions.
- 8) No lliurar el rebut o la factura del servei prestat als usuaris, si aquests el sol·liciten, o lliurar-los un rebut o una factura que no compleix els requisits establerts en la normativa aplicable.
- 9) Incomplir les prescripcions relatives a l'exhibició de la publicitat en els vehicles o portar publicitat en el vehicle sense autorització de l'Ajuntament.
- 10) La manca de netedat, higiene o bon estat del vehicle, així com la manca d'higiene personal.
- 11) Fumar a l'interior del vehicle quan estigui de servei.
- 12) Deixar el vehicle aparcats a la parada, amb la porta tancada i sense que es trobi el conductor a la seva disposició, un temps excessiu, sense causa justificada.
- 13) Qualsevol de les infraccions a què fa referència l'article 37 quan la naturalesa, l'ocasió o les circumstàncies dels fets aconsellin no qualificar-les de greus.

#### Article 41

#### Sancions.

- 1) Les infraccions lleus se sancionen amb un advertiment o una multa de fins a 250 euros, o amb totes dues sancions alhora; les greus, amb una multa de fins a 1.250 euros, i les molt greus amb una multa de fins a 2.500 euros.
- 2) Les sancions s'han de graduar tenint en compte el dany o el perjudici causat, la intencionalitat i la reincidència. Es considera una circumstància atenuant haver esmenat la infracció a requeriment de l'Administració.
- 3) Les infraccions a què fan referència els apartats 1), 5) i 7) de l'article 38 poden implicar el precinte del vehicle, sens perjudici de la sanció pecuniària que correspongui.
- 4) La quantia de les sancions pecuniàries es pot reduir fins a un 50% si, a petició de la persona sancionada, se substitueix el percentatge reduït per altres mesures que tendeixin a corregir la conducta infractora, d'acord amb el que es determini reglamentàriament. Les mesures correctores seran de caràcter formatiu en matèries relacionades amb el taxi, impartides en centres acreditats per la Generalitat de Catalunya o de caràcter de prestació social relacionada amb la conducta infractora i seran determinades per l'Ajuntament, previ informe del Consell Català del Taxi.



- 5) La quantia de les sancions pecuniàries que poden correspondre als subjectes infractors com a conseqüència d'expedients sancionadors incoats per l'Ajuntament es reduiran en un 50% si, en el termini per formular al·legacions al plec de càrrecs, es produeix el pagament voluntari, la qual cosa donarà lloc a la finalització de l'expedient amb imposició de la sanció per la quantia ingressada.
- 6) L'incompliment d'una gravetat manifesta o reiterat de les condicions essencials de les llicències pel que fa als termes, al nombre d'infraccions i al període temporal que es determini per reglament, sense perjudici de les sancions que siguin aplicables d'acord amb aquesta Ordenança, pot comportar la revocació de la llicència, amb la tramitació prèvia de l'expedient corresponent, en el que es requereix sempre l'audiència a la persona que n'és titular. Es consideraran incompliments de gravetat manifesta les infraccions tipificades als apartats 1),3),4),5) i 6) de l'article 38 d'aquesta Ordenança.
- 7) Als efectes d'aquesta Ordenança, i com a circumstància agreujant de la responsabilitat derivada de la comissió de qualsevol tipus d'infracció, és reincidència el fet d'haver estat objecte de més de dues sancions, pel mateix tipus d'infracció, en el termini d'un any, mitjançant resolució ferma en via administrativa.

#### Article 42

##### Òrgan competent.

La competència per imposar les sancions previstes en aquesta Ordenança respecte a la prestació dels serveis urbans de taxi correspon als òrgans de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú que legalment la tinguin atribuïda, tot això sense perjudici de la gestió que del mateix pugui fer-se, mitjançant qualsevol de les formes de gestió directa previstes per l'article 85 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, i de les competències d'altres administracions públiques en la matèria.

#### Article 43

##### Mesures provisionals.

Abans d'iniciar el procediment administratiu, l'Ajuntament, d'ofici o a instància de part, en els casos d'urgència, per a protegir provisionalment els interessos de les persones implicades, pot adoptar les mesures adequades a aquest efecte, entre les quals i segons la gravetat de la infracció, pot trobar-se la paralització immediata del vehicle fins que se suprimeixin els motius determinants de la infracció, adoptant-se aquelles mesures necessàries amb el fi de que els usuaris pateixin la menor pertorbació possible. Aquestes mesures provisionals han d'ésser confirmades, modificades o aixecades per l'acord d'iniciació del procediment sancionador, que



s'ha de produir dins els quinze dies següents a l'adopció de l'acord, el qual pot ésser objecte del recurs que sigui procedent.

#### Article 44

##### Procediment sancionador.

1. El procediment per a imposar les sancions determinades per aquesta Ordenança s'ha d'ajustar al que estableixen les normes i els principis del procediment administratiu sancionador establerts per la legislació sobre el procediment administratiu comú i per la normativa catalana sobre el procediment sancionador.
2. En l'acord d'iniciació de l'expedient sancionador, l'òrgan competent per a dictar-ne la resolució ha de confirmar, modificar o aixecar les mesures que s'hagin adoptat, de conformitat amb l'article 43, o bé, pot adoptar, a proposta de l'instructor o instructora de l'expedient i mitjançant resolució motivada, les mesures provisionals que consideri adequades per a assegurar l'eficàcia de la resolució que pugui recaure, per a preservar els interessos o per a evitar que la infracció es continuï cometent.
3. El termini dins el qual s'ha de notificar la resolució del procediment sancionador és d'un any d'ençà de la data de notificació de l'acord d'inici d'aquest procediment (art. 45.3 de la Llei 19/2003, de 4 de juliol del taxi). Un cop transcorregut aquest termini, s'ha d'acordar la caducitat de l'expedient i l'arxiu de totes les actuacions.
4. L'execució de les sancions imposades en aplicació d'aquesta Ordenança es regeix per la legislació vigent sobre el règim jurídic de les administracions públiques i el procediment administratiu comú i per la normativa sobre recaptació de tributs.
5. El pagament de les sancions pecuniàries imposades per resolució ferma en via administrativa és un requisit necessari per a obtenir l'autorització administrativa per a la transmissió dels vehicles amb els quals s'hagi comès la infracció, i també per a la transmissió de les llicències que hi fan referència.
6. Les infraccions molt greus prescriuen al cap de tres anys, les infraccions greus prescriuen al cap de dos anys i les infraccions lleus prescriuen al cap d'un any. Aquests mateixos terminis són aplicables a la prescripció de les sancions (art. 44.6 de la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi). El còmput dels terminis es regeix per la legislació sobre el procediment administratiu comú.

#### DISPOSICIONS ADDICIONALS

##### Primera

##### Innovacions tecnològiques.

1. L'Ajuntament, conjuntament amb les administracions competents en la matèria i la participació de les associacions representatives del sector, promourà la incorporació progressiva al servei del taxi de vehicles equipats



amb motors adaptats per a funcionar amb combustibles menys contaminants, és a dir, els que redueixen significativament les emissions a l'atmosfera de gasos i altres elements contaminants.

2. Es promourà la reducció progressiva d'emissions sonores dels vehicles i l'optimització del reciclatge dels materials utilitzats.
3. La incorporació progressiva de vehicles menys contaminants ha de tenir en compte la viabilitat tècnica, la garantia de la qualitat en el servei als usuaris i la rendibilitat econòmica per a les persones titulars de l'activitat.

## Segona

### Títols habilitants.

Les persones que abans de l'entrada en vigor d'aquesta Ordenança hagin estat titulars d'una llicència de taxi poden obtenir el títol habilitant per a la prestació del servei de taxi sense haver-se de sotmetre a l'acreditació prèvia de coneixements a que fa referència aquesta Ordenança, sempre que acreditin que tenen el permís de conducció corresponent.

## Tercera

### Accessibilitat al servei per a totes les persones.

1. De conformitat amb el que estableix el Decret 135/1996, de 24 de març del Departament de Benestar Social de la Generalitat de Catalunya, que desenvolupa la Llei 20/1991, de 25 de novembre, l'Ajuntament col·laborarà amb les administracions competents, amb participació de les associacions representatives del sector i el Consell Català del Taxi, en la promoció de la progressiva incorporació de vehicles adaptats per prestar el servei de taxi a persones amb mobilitat reduïda en cadira de rodes.
2. La incorporació d'aquests vehicles haurà de tenir-ne en compte la viabilitat, la garantia de la qualitat del servei a l'usuari, així com la rendibilitat econòmica per al titular de l'activitat.

## Quarta

### Formació

1. L'Ajuntament col·laborarà amb les administracions competents, amb la participació de les associacions representatives del sector i el Consell Català del Taxi, en la promoció de les mesures i dels instruments necessaris per a garantir la formació inicial i continuada dels professionals del taxi.
2. Aquestes mesures incidiran, especialment, en els aspectes vinculats amb la seguretat vial, l'atenció al públic, el coneixement de les llengües estrangeres i altres aspectes que puguin contribuir a millorar el servei ofert als usuaris.



## Cinquena

### Seguretat

1. L'Ajuntament col·laborarà amb les administracions competents, amb la participació de les associacions representatives del sector i el Consell Català del Taxi, en la promoció de la progressiva incorporació al serveis de taxi de les mesures en els vehicles que permetin millorar la seguretat dels conductors en la prestació de l'activitat.
2. La incorporació d'aquestes mesures haurà de tenir-ne en compte la viabilitat tècnica, la garantia de la qualitat en el servei de l'usuari, el seu cost, així com la coordinació amb les forces de seguretat de l'Estat, policia autonòmica i policies locals.

## Sisena

### Remissions normatives

Totes les remissions que, en aquesta Ordenança, es fan a d'altres normes jurídiques o a determinats articles d'aquestes s'entendran fetes a aquelles normes o articles que, en el futur, puguin substituir-les, en tot allò que resultin compatibles.

### Disposició derogatòria

Resta derogat el Reglament Municipal dels serveis urbans de transports de Vilanova i la Geltrú, que va ser aprovat definitivament el dia 7 de gener de 1980.

### Disposicions finals

#### Primera

##### Revisió de l'import de les sancions

Es faculta a la Junta de Govern Local de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú per actualitzar, previ els informes oportuns, la quantia de sancions establertes en aquesta Ordenança, d'acord amb els decrets del Consell Executiu de la Generalitat de Catalunya sobre la seva actualització.

## Segona

### Entrada en vigor

Aquesta Ordenança entrarà en vigor al cap de 15 dies hàbils d'haver-se publicat al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona l'acord de la seva aprovació definitiva amb el seu text íntegre.



La present ordenança fou declarada aprovada definitivament per decret de l'Alcaldia de data 2 d'octubre de 2009.

L'ALCALDE,

EL SECRETARI

Joan Ignasi Elena i García

Josep Gomariz i Mesequer.

L'Ordenança Municipal reguladora del Servei de Taxi a Vilanova i la Geltrú es publicà íntegrament en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona núm. 252, pag. 62, de data 21 d'octubre de 2009.